

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis pemahaman anggota dalam upaya meningkatkan pemanfaatan pelayanan koperasi di Koperasi Peternak Garut Selatan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemahaman mengenai hak mendapatkan pelayanan yang sama dan kewajiban dalam memanfaatkan jasa yang ditawarkan koperasi secara rata-rata dapat dikatakan cukup paham.
2. Pemanfaatan pelayanan koperasi oleh anggota khususnya pada Unit KPGSMart secara rata-rata dikatakan cukup baik.
3. Upaya yang harus dilakukan koperasi khususnya untuk KPGSMart tentang hak dan kewajiban anggota koperasi dapat dilakukan melalui pendidikan ataupun pelatihan perkoperasian. Untuk melaksanakan kegiatan pendidikan ataupun pelatihan perkoperasian dapat diambil dari dana khusus yang diperoleh distribusi SHU. Seperti pada ketentuan alokasi SHU Koperasi Peternak Garut Selatan pada dana pendidikan sebesar 5%.

Mengacu pada pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa salah satu faktor yang menjadikan pemanfaatan pelayanan koperasi belum berada pada kriteria sangat baik ialah karena pemahaman anggota terhadap hak dan kewajiban sebagai pelanggan juga belum berada kriteria sangat baik. Artinya pemanfaatan

pelayanan koperasi masih belum maksimal dikarenakan pemahaman anggota terhadap hak dan kewajibannya sebagai pelanggan juga belum maksimal.

5.2 Saran

Melihat pemanfaatan pelayanan koperasi pada Unit KPGSMart masih dalam kriteria kurang baik, serta pemahaman anggotayang juga masih kurang baik, beberapa saran dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak koperasi di masa yang akan datang, yaitu sebagai berikut :

1. Saran Teoritis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai pemahaman anggota tentang hak dan kewajiban sebagai pelanggan dalam upaya meningkatkan pemanfaatan pelayanan koperasi.

2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis berupaya memberikan saran yang dapat dipertimbangkan berhubungan dengan variabel yang peneliti bahas yaitu mengenai pemahaman anggota tentang hak dan kewajiban sebagai pelanggan serta pemanfaatan pelayanan koperasi pada unit KPGSMart Koperasi Peternak Garut Selatan, yakni sebagai berikut:

- 1) Pemahaman Anggota khusus nya terkait dengan hak dan kewajibannya sebagai pelanggan cukup baik sehingga perlu ditingkatkan lagi menjadi sangat baik melalui pendidikan dan pelatihan perkoperasian, dimana melalui pendidikan dan pelatihan perkoperasian anggota dapat lebih intens terhadap kegiatan berkoperasi yang benar.

Meningkatkan pendidikan atau pelatihan perkoperasian yang sesuai dengan kebutuhan anggota, dengan bekerjasama dengan pihak-pihak yang memiliki lingkup pendidikan perkoperasian seperti Dinas Koperasi dan Lembaga Pendidikan Perkoperasian (LAPENKOP). Dengan kerjasama untuk peningkatan pendidikan dan pelatihan perkoperasian diharapkan mampu memberikan timbal balik yang lebih baik bagi anggota dalam memahami hak dan kewajibannya terutama sebagai pelanggan, dan juga bagi koperasi dalam mengembangkan usahanya.

- 2) Materi dalam pendidikan atau pelatihan perkoperasian lebih spesifik membahas hak dan kewajiban sebagai pelanggan. Agar lebih efektif dalam memberikan pendidikan dan pelatihan dapat menggunakan teknik belajar diskusi kelompok, curah pendapat, bahkan diselingi dengan bermain peran (games) agar pendidikan dan pelatihan tidak jenuh guna mengefektifkan pendidikan dan pelatihan perkoperasian yang diberikan.
- 3) Dalam pemberian pendidikan dan pelatihan perkoperasian perlu diperhatikan metode pendidikan yang digunakan, karena anggota merupakan orang dewasa maka dapat menggunakan metode orang dewasa (POD). Metode ini menggunakan pendekatan partisipatif, di mana peserta didik dan pendidik (pelatih) berpartisipasi aktif. Metode POD, tidak hanya pendengaran (telinga) dan penglihatan (mata) yang digunakan akan tetapi juga termasuk gerak tubuh (body).
- 4) Pengurus dapat menyarankan mengadakan Rapat Anggota untuk membahas dan membuat kebijakan baru yang diputuskan bersama pada Rapat Anggota seperti pembelian kebutuhan pokok dengan minimum belanja, menyarankan pembelian di KPGSMart meskipun secara sukarela guna meningkatkan pengembangan usaha koperasi.

- 5) Untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan, KPGSMart dapat menambahkan pelayanan baru yaitu dengan memberikan promosi tambahan seperti beli satu gratis satu untuk pembelian di awal bulan dengan jangka waktu yang ditentukan.
- 6) Untuk meningkatkan pemanfaatan jasa yang ditawarkan koperasi, sebaiknya unit KPGSMart memberikan informasi yang lebih jelas mengenai program-program promosi seperti pemberitahuan potongan harga, pelayanan delivery order maupun program lainnya melalui WhatsApp sebagai media komunikasi jarak jauh, agar seluruh anggota dapat mengetahui mengenai program yang unit KPGSMart tawarkan.