

**EVALUASI RANCANGAN SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM
(BERBASIS ONLINE) DI KOPDIT CU SEMARONG**

(Studi Kasus pada Kopdit CU Semarang Kalimantan Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Yuliana Ningsih

C1150496

Dosen Pembimbing

H. Dandan Irawan, SE, MSc.



KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

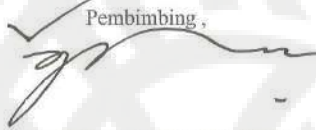
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI RANCANGAN SISTEM INFORMASI
SIMPAN PINJAM (BERBASIS ONLINE) DI KOPDIT
CU SEMARONG

NAMA : YULIANA NINGSIH

NRP : C1150496

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



H. Dandan Irawan SE., M.Sc

Mengetahui, Prodi S1 Manajemen,


H. Guntoro Suseno, S.E., M.Sc.

ABSTRACT

Yuliana Ningsih (2019). *"Evaluation of the Online Design Saving and Loan Information Systems at Kopdit CU Semarang" in improving the performance of Kopdit CU Semarang, case study at Kopdit CU Semarang Sosok Credit Union, West Borneo. Under the guidance of H. Dandan Irawan SE., M, Sc.*

Information System Management in a cooperative is very important because it is the basis for competitive advantage. Successful Evaluation of Information Systems online-based needs to be done to know the success of the implementation of Information Systems from the reciever/user.

This study aims to know how the performance of Online-Based Savings and Loans Information Systems that have been implemented by Kopdit CU Semarang in increasing the effectiveness of the Information System. The object of this research is the performance of online-based Information System which hat has been implemented since July 2017 and currently still in the process of development, so that the evaluation of the system design nedds to be done to find out how far the Information System is developed. The evaluation was done by distributing questionnaires to each office manager of the Kopdit CU Semarang branch office.

The results of this research study indicate that the current information system used by cooperative is quite effective. Even though, Mangement of cooperative needs to give trainning and modularity in order to increase the user's knowledge of the Information System so they undertsand how to operate it. Just like using the application of CU Semarang Mobile whom the users not only Staff of Kopdit CU Semarang but also the other members who do not know how to use it.

Keywords: Online Information System, Semarang CU Mobile Application, Decision Makin

IKOPIN

RINGKASAN

Yuliana Ningsih (2019).” Evaluasi Rancangan Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Online Di Kopdit CU Semarang” dalam meningkatkan kinerja pada Kopdit CU Semarang, studi kasus pada Kopdit CU Semarang Sosok, Kalimantan Barat. Dibawah bimbingan H. Dandan Irawan SE., M,Sc.

Pengelolaan Sistem Informasi pada sebuah koperasi sangatlah penting karena menjadi dasar untuk keunggulan kompetitif. Evaluasi kesuksesan Sistem Informasi Berbasis Online perlu dilakukan untuk mengetahui keberhasilan penerapan Sistem Informasi dari sisi penerima/ pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Online yang telah diterapkan oleh Kopdit CU Semarang dalam meningkatkan keefektifan Sistem Informasi tersebut. Objek penelitian ini adalah kinerja Sistem Informasi berbasis online yang telah diterapkan sejak Juli 2017 dan pada saat ini masih dalam proses pengembangan oleh sebab itu dilakukanlah evaluasi terhadap rancangan sistem guna mengetahui seberapa berkembangannya penggunaan Sistem Informasi tersebut. Evaluasi dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada setiap manajer kantor cabang Kopdit CU Semarang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang digunakan oleh koperasi saat ini sudah cukup efektif. Meski demikian masih perlu adanya pelatihan dan pemberian modularitas demi meningkatkan pengetahuan pengguna terhadap Sistem Informasi tersebut agar memudahkan dalam pengoperasiannya. Seperti halnya dalam penggunaan aplikasi CU Semarang Mobile yang penggunanya bukan hanya sfat Kopdit CU Semarang, melainkan anggota juga masih banyak yang belum mengetahui cara penggunaanya.

Kata Kunci : Sistem Informasi Online, Aplikasi Mobile CU Semarang, Pengambilan Keputusan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya hanturkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang sentiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Rancangan Sistem Informasi Simpan Pinjam (Berbasis Online Di Kopdit CU Semarang (Studi Kasus pada Kopdit CU Semarang Kalimantan Barat)”**.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak H.Dandan Irawan, SE.,M.Sc selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingannya, semangat serta arahan yang telah diberikan.
2. Yang Terhormat, Bapak IR. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberi masukan serta saran ilmu pengetahuan Manajemen Bisnis.
3. Yang Terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberi masukan serta saran ilmu pengetahuan Manajemen Bisnis.
4. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdulah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

5. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia.
6. Mama, bapak, abang, adik-adik, serta seluruh keluarga yang selalu membeli dukungan melalui doa, kasih sayang, semangat dan tidak lupa juga untuk alm. Abang Idrus Ardi Rusadi, yang selalu memberi dari jauh. sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Pacar atau bakal calon suami Viktorianus Indo beserta keluarga yang selalu memberi dukungan penuh dalam menyelesaikan studi ini.
8. Seluruh Dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
9. Kementerian Koperasi dan Usaha Mikro Kecil memberikan beasiswa penuh kepada saya di IKOPIN,
10. Seluruh rekan kerja di Kopdit CU Semarang, terkhusus kepada General Manager Bapak Burusius Yuvensius, HRM Bapak Romanus Ramboni Supar, Letisia Dita, Herkumala Yanti, dan masih banyak lagi yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya dalam menyelesaikan studi ini.
11. Seluruh Pengurus, Pengawas, karyawan terkhusus Manajer Kantor Cabang, yang ada di Kopdit CU Semarang yang telah memberikan informasi serta data demi membantu saya dalam penulisan skripsi dan menyelesaikan studi ini.
12. Teman- teman Gang Buntu, GKPN terutama untuk Meisinta Laura yang adalah rekan kerja, adik tiri, serta pemberi semangat, Vinsensius Ronald Papanean Triad Batuah, yang telah membantu dalam banyak hal, dan Gita

Fitri Januari (diluar Gang Buntu), Sarah Dewi Hafsari, Stefanus Hasan B,

Yonardo Caya yang telah memberikan dukungannya.

13. Teman seperkumpulan anak Medan Louren Rivai Simanjuntak, anak Flores Dominikus Berto, serta teman-teman yang lain seperti Uci, Ningsi, Anggi, Kory, serta genk RAKAT lainnya.
14. Teman-teman dari PMKK dan MSPJ, baik yang sudah lulus maupun masih dalam tahap kelulusan, seperti Carli, Vivi, Weldrin, Douglas, Grace, Riri, Ega, Nanda, Diki, Yeni, Vivi yang memberi dukungan dari kejauhan.
15. Teman-teman seangkatan dari kelas G, kelas Manajemen Bisnis B, serta teman-teman seperjuangan dalam pengerjaan skirpsi.
16. Teman-teman serta adik-adikku dari Kalimantan Barat.
17. Serta teman-teman yang lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

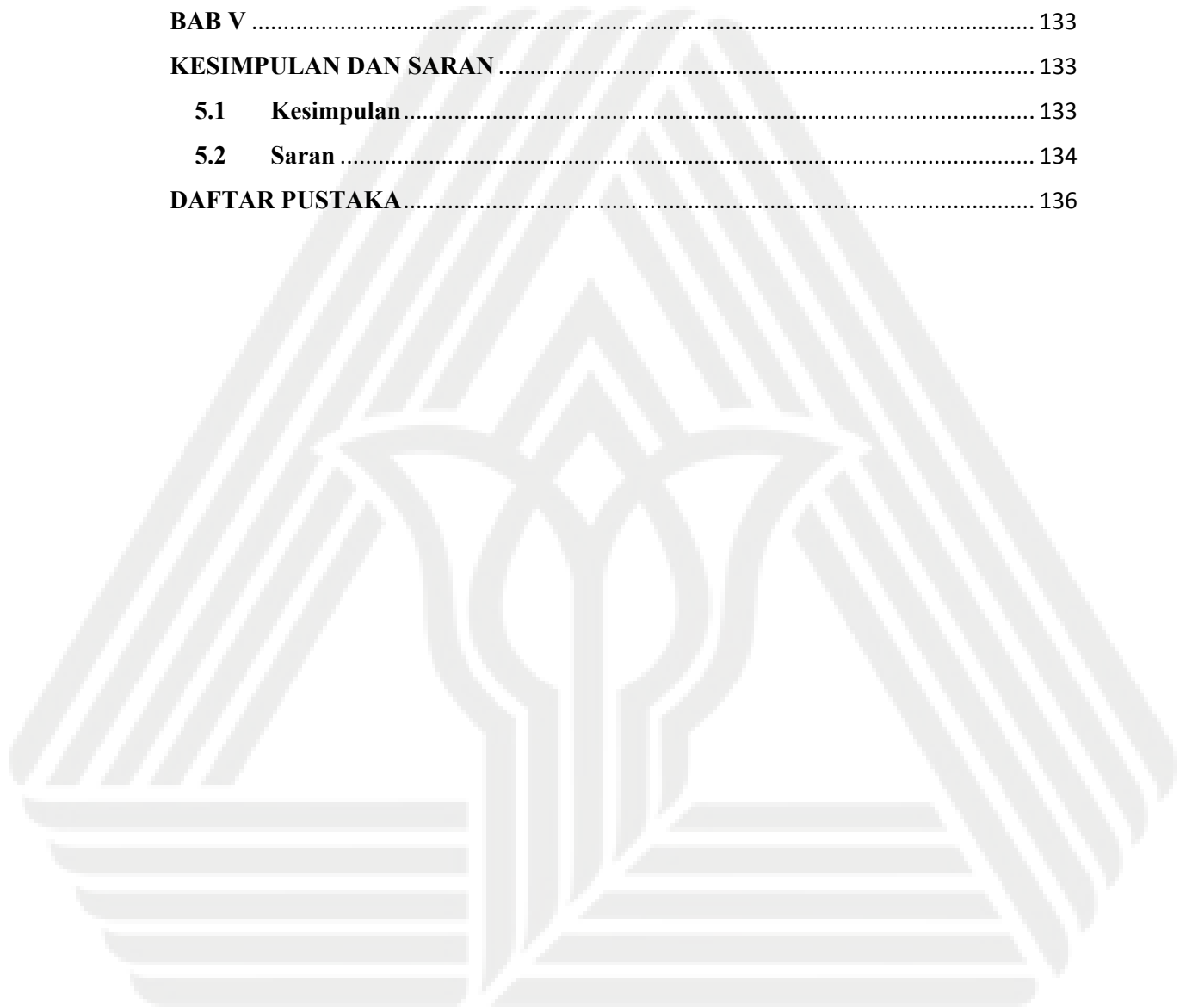
IKOPIN

DAFTAR ISI

ABSTRACT	1
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II PEDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Keputusan.....	20
2.1.3 Pendekatan Sistem Informasi	22
2.1.4. Pendekatan Perancangan Sistem.....	30
2.1.5. Pendekatan Perancangan Formulir	31
2.1.6. Pendekatan Informasi.....	33
2.1.7. Pendekatan Manajemen Operasional	38
2.1.8. Pendekatan Kinerja	39
2.1.9. Pendekatan Kredit	42
2.1.10. Pengembangan Suatu Sistem Informasi Manajemen	46
2.1.11. Pendekatan Manajemen Bisnis.....	47
2.1.11. Kerangka Pemikiran.....	50
2.2. Metode Penelitian.....	51
2.2.1 Data yang diperlukan	52

2.2.2.	Sumber Data	52
2.2.3.	Teknik Pengumpulan Data	52
2.2.4.	Teknik Pengambilan Sampel	53
2.3.	Operasional Variabel	54
2.4.	Analisis Data	56
2.5.	Tempat/ Lokasi Penelitian	58
2.6.	Jadwal Penelitian	58
BAB III		59
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		59
3.1	Keadaan Umum Organisasi	59
3.1.2.	Struktur Organisasi Kopdit CU Semarang	62
3.1.3.	Struktur Organisasi	69
3.2.	Keanggotaan Kopdit CU Semarang	72
3.3	Kegiatan Usaha di Kopdit CU Semarang	77
3.4	Perkembangan Asset dan Anggota	84
3.5.1.	Aspek Permodalan	86
3.5.2.	Aspek Keuangan	86
3.5.3.	Penilaian Kesehatan (Penkes)	89
3.5.4.	Sisa Hasil Usaha	90
BAB IV		94
HASIL DAN PEMBAHASAN		94
4.1	Sistem Informasi yang digunakan di Kopdit CU Semarang	94
4.1.1	Aplikasi “CU SMG Mobile”	95
4.2	Penggunaan Sistem Informasi berbasis online di Kopdit CU Semarang .	98
4.2.1	Sistem Infomasi dalam Pengambilan Keputusan Pinjaman	98
4.2.2	Sistem Informasi dalam Pembuatan Laporan	99
4.2.3	Kesuksesan Sistem Informasi Simpan Pinjam berbasis Online di Kopdit CU Semarang	100
4.3	Analisis Hasil Penelitian	101
4.3.1	Profil Responden	101
4.3.2	Kuesioner Penelitian di Kopdit CU Semarang	103
4.4	Perbandingan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Online dengan Sistem Informasi Sebelumnya	130

4.5 Upaya-Upaya yang Harus dilakukan oleh Kopdit CU Semarang Agar Sistem Informasi Simpan Pinjam yang Digunakan Lebih Efektif dan Efisien ..	132
BAB V	133
KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136



IKOPIN

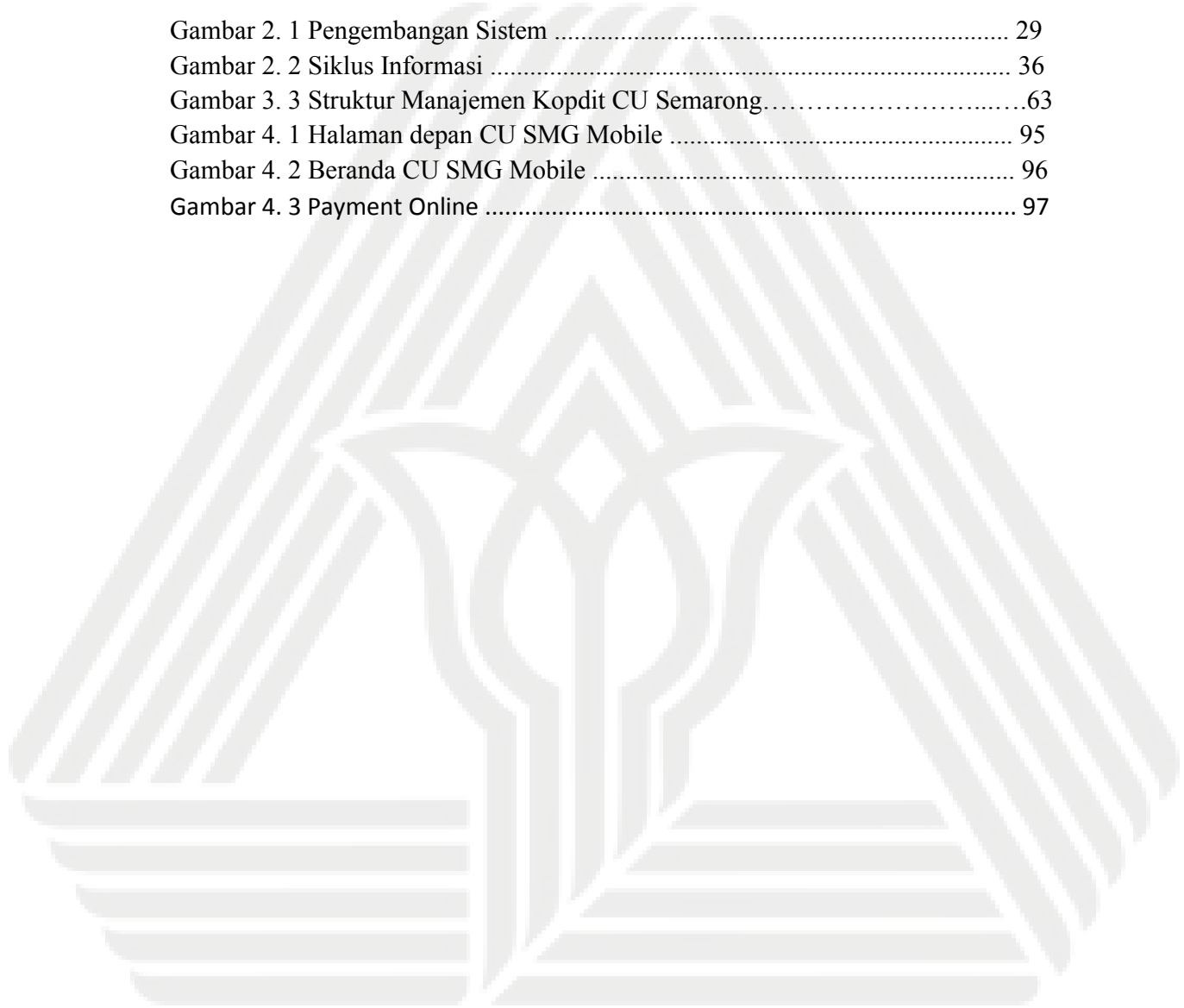
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Konsolidasi Anggota Saham Bulan April 2019.....	3
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 3. 1 (Data Pengelola Berdasarkan Status Kepegawaian)	72
Tabel 3. 2 (Data Pengelola Berdasarkan Jenis Kelamin)	72
Tabel 3. 3 Laporan Konsolidasi Anggota Saham Bulan April 2019.....	84
Tabel 3. 4 Laporan Konsolidasi Anggota Non Saham Bulan April 2019.....	85
Tabel 3. 5 Anggota Saham, Non Saham dan Berjangka Kopdit CU Semarang Bulan April	85
Tabel 3. 6 (Aspek Permodalan)	86
Tabel 3. 7 (Aspek Analisa Rasio PEARLS 19 Indikator Koperasi Kredit CU Semarang Per-Desember 2018)	86
Tabel 3. 8 Penilaian Kesehatan (Penkes).....	89
Tabel 3. 9 (Skor penilaian Penkes)	90
Tabel 3. 10 (Alokasi Sisa Hasil Usaha (SHU))	90
 Tabel 4. 1 Profil Responden.....	 101
Tabel 4. 2 Skala penilaian Perangkat Keras.....	103
Tabel 4. 3 Skala Penilaian Program Komputer	104
Tabel 4. 4 Skala Penilaian Jasa Layanan	105
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	106
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Biaya Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	107
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Keterpercayaan Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	108
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tentang Ketersediaan Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	108
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tentang Modularitas Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	109
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Tentang Teknologi Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	110
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Tentang Konektivitas Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	111
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Tentang Skala Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	111
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Tentang Program Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	112
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Tentang Dukungan Perangkat Keras Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang.....	113
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Tentang Efisiensi Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	114

Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Tentang Fleksibilitas Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	114
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Tentang Keamanan Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	115
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Tentang Konektivitas Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	116
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Tentang Bahasa Pemrograman Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	117
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Tentang Dokumentasi Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	117
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Tentang Perangkat Keras Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	118
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Tentang Faktor- Faktor Lain Program Komputer Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	119
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	120
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Sistem Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	120
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Tentang Pemeliharaan Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	121
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Tentang Pelatihan Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	122
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Tentang Backup Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	123
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Akses Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	124
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Tentang Posisi Bisnis Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	125
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Tentang Perangkat Keras Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	125
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Tentang Perangkat Lunak Layanan Jasa Informasi Sistem Informasi di Kopdit CU Semarang	126
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Keefektifan Setiap Indikator dari Sistem Perangkat Keras di Kopdit CU Semarang	127
Tabel 4. 33 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Keefektifan Setiap Indikator dari Sistem Program Komputer di Kopdit CU Semarang	128
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Keefektifan Setiap Indikator dari Sistem Layanan Jasa Informasi di Kopdit CU Semarang	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengembangan Sistem	29
Gambar 2. 2 Siklus Informasi	36
Gambar 3. 3 Struktur Manajemen Kopdit CU Semarang.....	63
Gambar 4. 1 Halaman depan CU SMG Mobile	95
Gambar 4. 2 Beranda CU SMG Mobile	96
Gambar 4. 3 Payment Online	97



IKOPIN