

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kegiatan pengelolaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar ternyata masih belum maksimal. Karena masih terdapat tahapan yang tidak dilakukan oleh Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar seperti tidak adanya organisasi khusus pembelian dalam persediaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar. Sehingga dalam proses pengelolaan barang dagangannya kurang terstruktur atau kurang terencana karena pembelian persediaan barang dagangan bisa dilakukan oleh siapa saja karyawan yang ada. Oleh Karena itu diperlukan adanya pembentukan organisasi khusus pembelian barang dagangan agar pengelolaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar dapat berjalan lancar sesuai yang telah direncanakan.
2. Tanggapan anggota mengenai pengelolaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar kurang baik. Hal ini dikarenakan masih banyaknya keluhan-keluhan dari anggota mengenai pengelolaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar seperti tidak ramahnya pelayanan karyawan saat anggota berbelanja, harga barang relatif lebih mahal bila dibandingkan dengan Alfamart terdekat, tidak terdapat potongan

harga khusus untuk anggota, ukuran barang kurang bervariasi, kurangnya informasi yang diberikan mengenai produk dan harga, dan kurangnya ketersediaan barang pada toko.

3. Upaya-upaya yang dapat dilakukan oleh Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar dalam menanggulangi kekurangan yang terdapat pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar, diantaranya:

- 1) Memberikan pelatihan atau pengarahan khusus untuk karyawan Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar agar pada saat melayani pelanggan atau anggota dapat memberikan kesan puas dan nyaman dalam berbelanja pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar.
- 2) Membeli barang pada pemasok dengan jumlah barang yang lebih banyak agar mendapat potongan harga lebih tinggi.
- 3) Memberikan potongan harga kepada setiap anggota yang berbelanja dengan jumlah barang yang dibeli banyak.
- 4) Membeli barang dengan variasi yang beragam di beberapa produk yang cepat laku.
- 5) Memberikan informasi lebih terperinci mengenai produk dan harga yang disediakan oleh Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar.
- 6) Melakukan pengecekan secara berkala mengenai ketersediaan barang pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar.

4. Partisipasi anggota sebagai pelanggan dalam berbelanja di Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar dapat meningkat apabila Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar dapat memenuhi segala kebutuhan dan keinginan para anggotanya.

Namun partisipasi anggota sebagai pemilik sudah baik dikarena setiap anggota ikut serta dalam permodalan Perkoperasian. Partisipasi anggota sebagai pemilik dapat meningkat jika ada kesadaran dan motivasi dalam diri agar terus memberikan simpanan untuk Koperasi.

## **5.2 Saran - saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka terdapat beberapa saran sebagai masukan bagi Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar dalam pelaksanaan pengelolaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar, diantaranya:

1. Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar perlu membentuk Organisasi pembelian agar pengelolaan barang dagangan pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar dalam pelaksanaannya dapat tersusun rapi sehingga lebih terkontrol dan terencana dalam pembelian barang dagangannya. Pembentukan organisasi pembelian dapat dipilih pada saat RAT, jika organisasi pembelian telah dibentuk maka hal selanjutnya yang dapat dilakukan adalah merancang rencana pembelian barang seperti merencanakan siapa yang menjad pemasoknya, memilih barang apa saja yang perlu dibeli dengan jumlah banyak karena barang tersebut banyak dicari anggota dan mudah habis terjual. Segala bentuk proses pembelian barang akan dilakukan oleh organisasi khusus pembelian.
2. Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar perlu melakukan pencarian solusi-solusi alternatif terhadap keluhan-keluhan anggota seperti tidak ramahnya pelayanan karyawan saat anggota berbelanja, harga barang relatif lebih

mahal bila dibandingkan dengan Alfamart terdekat, tidak terdapat potongan harga khusus untuk anggota, ukuran barang kurang bervariasi, kurangnya informasi yang diberikan mengenai produk dan harga, dan kurangnya ketersediaan barang pada toko. Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar dapat menanggulangi masalah tersebut dengan cara:

- 1) Memberikan pelatihan atau pengarahan khusus untuk karyawan Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar agar pada saat melayani pelanggan atau anggota dapat memberikan kesan puas dan nyaman dalam berbelanja pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar.
- 2) Membeli barang pada pemasok dengan jumlah barang yang lebih banyak terutama untuk produk-produk yang mudah terjual atau banyak dicari oleh anggota, agar mendapat potongan harga yang tinggi dari pemasok, sehingga harga jual yang ditawarkan lebih rendah.
- 3) Memberikan potongan harga kepada anggota yang berbelanja dengan jumlah yang banyak. Contohnya setiap pembelian sebanyak Rp 500.000 mendapat potongan harga 5% hal ini dilakukan dengan tujuan agar memberikan motivasi yang sama kepada anggota yang lain untuk membeli barang dengan jumlah yang banyak karena Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar memberikan potongan harga khusus.
- 4) Memberikan informasi mengenai produk yang akan disediakan dengan cara memberi informasi lewat media sosial yang diberikan untuk anggota mengenai produk baru yang tersedia pada Toko RPK

Kopel Bulog Divre Jabar. Selain itu memberikan informasi harga pada semua produk yang tersedia pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar agar anggota tidak lagi kebingungan mengenai harga pada barang tersebut dan tidak perlu menanyakan terlebih dahulu pada karyawan karena harga sudah tertera pada setiap barang.

- 5) Membeli barang dengan variasi yang beragam di beberapa produk yang cepat laku. Contohnya seperti kebutuhan sehari-hari, diantaranya: minyak, gula, tepung terigu dan sabun cuci. Sehingga anggota dapat membeli sesuai dengan ukuran yang diinginkan.
  - 6) Melakukan pengecekan secara berkala mengenai ketersediaan barang pada Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar. Jika ketersediaan barang yang tersisa tinggal beberapa picis maka pengelola toko harus langsung mengisi ulang barang tersebut, agar saat anggota ingin berbelanja dengan jumlah yang banyak Toko RPK Kopel Bulog Divre Jabar dapat memenuhi kebutuhan anggota tersebut.
3. Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan diperlukan adanya perbaikan karena dinilai masih kurang baik, hal ini dilihat dari masih terdapat beberapa keluhan dari anggota terutama mengenai ketersediaan barang, harga barang, dan keramahan pelayanan. Maka dari itu pengelola Koperasi perlu lebih memperhatikan hal tersebut agar anggota tidak beralih berbelanja ke tempat lain. Selain itu dalam meningkatkan partisipasi anggota sebagai pemilik, Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar perlu membangkitkan motivasi

anggota dalam melakukan kewajibanya yaitu dengan memberikan modal untuk Koperasi. Bentuk motivasi bisa berupa pemberian *reward* untuk setiap anggota yang menabung simpanan sukarela.