

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan  
Kabupaten Majalengka)

Disusun Oleh:  
**Jayus Suwarsid**  
**C1190032**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:  
Drs. Dadan Hamdani, M.M



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Kabupaten Majalengka)

Nama : Jayus Suwarsid

NIM : C1190032

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



Drs. Dadan Hamdani, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si



Dr. Ami Purnamawati, M.Si

## RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Bandung pada tanggal 6 Maret 2001 sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Supriatna dan Ibu Yuni Sri Yustini. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di sekolah SMA Yadika Cicalengka tahun 2016 – 2019. Pada tahun 2019 penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), pada tahun 2021 berubah status menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

Selama mengikuti program S-1, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, diantaranya yaitu :

1. Koordinator Divisi Futsal IKOPIN Football Club (2020)
2. IKOPIN Mengabdi Divisi Logistik (2021)
3. Pembimbing Latihan Dasar Kepemimpinan HIMA Manajemen (2021).
4. Wakil Ketua Umum IKOPIN Football Club (2021)

Penulis juga pernah memperoleh gelar untuk IKOPIN University, diantaranya yaitu,

1. Runner-Up Soccer Battle Campus Regional Jawa Barat pada tahun 2019
2. Runner-Up Dede Yusuf Cup Futsal pada tahun 2022.

## **ABSTRACT**

**JAYUS SUWARSID, 2023.** *Analysis of Work Motivation in Efforts to improve Employee Performance (Case Study at the Republic of Indonesia Employee Cooperative Kokardan Majalengka Regency), under the guidance of Dadan Hamdani*

*This study describes two variables, namely work motivation and employee performance. The purpose of this research is to know work motivation, to know employee performance and what efforts can be made to improve employee performance.*

*The method used in this research is a qualitative method and the research to then draw conclusions. The data collection techniques used in this research are questionnaire distribution, interviews, observation. Data analysis design used in this research is using a Likert scale with scoring techniques.*

*Based on the results of research conducted at the Kokardan KPRI Majalengka Regency can be drawn the conclusion that work motivation is included in the criteria quite well, as well as employee performance is included in the criteria quite well, means that employees have motivation to work but need to be improved again so that employee performance gets better through motivation. Therefore KPRI Kokardan Majalengka Regency needs to work out by including employees in education or training related to the tasks assigned, placing employees in accordance with their skills so that the targets set can be achieved, as well as building good communication to exchange information about the targets to be achieved. Cooperatives can strive to provide containers or space for employees who want to greet their ideas or ideas, giving appreciation to employees who excel so that employees compete to improve their performance. Provide adequate facilities in accordance with its functions*

**Keywords: Cooperative, Effort, Employee, Performance, Motivation**

## ABSTRAK

**JAYUS SUWARSID, 2023.** Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Kabupaten Majalengka), penelitian ini di bawah bimbingan Dadan Hamdani

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu motivasi kerja dan kinerja karyawan. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui motivasi kerja, untuk mengetahui kinerja karyawan dan upaya-upaya apa saja yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif menggunakan penelitian deskriptif untuk selanjutnya dapat diambil kesimpulannya. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penyebaran kuesioner, wawancara, observasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala likert dengan teknik skoring.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada KPRI Kokardan Kabupaten Majalengka dapat diambil kesimpulan bahwa motivasi kerja termasuk dalam kriteria cukup baik, kinerja karyawan semakin baik melalui motivasi. KPRI Kokardan Kabupaten Majalengka perlu meningkatkan dengan cara mengikutsertakan karyawan dalam pendidikan atau pelatihan terkait tugas-tugas yang diberikan, menempatkan karyawan sesuai dengan keterampilan yang mereka miliki agar target yang ditetapkan bisa tercapai, serta membangun komunikasi yang baik untuk saling bertukar informasi mengenai target yang harus dicapai. Koperasi dapat mengupayakan untuk memberikan wadah atau ruang bagi karyawan yang ingin menyapaikan ide atau gagasannya tersebut, memberikan apresiasi kepada karyawan yang berprestasi sehingga karyawan bersaing untuk meningkatkan kinerjanya. Memberikan fasilitas yang memadai sesuai dengan fungsinya.

***Kata Kunci: Motivasi, Kerja, Kinerja, Karyawan, Koperasi,***

## KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb

Puji dan Syukur panjatkan kehadirat Allah S.W.T. Shalawat dan salam senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W. beserta keluarga dan para sahabat. Berkat Rahmat dan Hidayah-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “ Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Kabupaten Majalengka.

Penulis menyadari bahwa terdapat masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu, segala kritik dan saran yang digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini mampu bermanfaat bagi penulis pada khususnya sertabagi para pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, sudah sepantasnya penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada Ayah dan Ibu (Supriatna dan Yuni Sri Yustini) tercinta, adik yang membanggakan Muhammad Ridwan Suwarsid yang selalu memberikan dukungan. Semoga Allah S.W.T selalu memberikan Karunia dan Rahmat-Nya yang memberikan kesehatan, panjang umur dan keberkahan yang telah diberikan-Nya dan selamat dunia akhirat.

Penghargaan dan terimakasih selanjutnya penulis sampaikan sebesar – besarnya kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingannya, arahan dan ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. Ery Supriyadi, Ir., M.T selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis, terima kasih untuk kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan sripsi ini.
4. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia dan seluruh Civitas Akademik Universitas Koperasi Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan nilai kehidupan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
7. Segenap pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Kabupaten Majalengka yang telah meluangkan waktunya dan membantu dalam pengumpulan data serta memberikan informasi kepada peneliti.

8. Kepada kedua Orang Tua tercinta Bapak Supriatna, dan Ibu Yuni Sri Yustini untuk setiap do'a yang tak kunjung usai, dukungan baik moral maupun material, kasih sayang yang tulus, cinta, semangat dan kesabaran yang diberikan dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis.
9. Pacar penulis Nur Indah Lestari yang selalu mengingatkan, membantu, mendampingi serta memberikan dukungan dan dorongan dalam perjalanan penulis menyempurnakan skripsi ini.
10. Kepada Keluarga Besar Yuyus Suwarsid yang telah mendoakan, support, dan selalu memberikan motivasi selama pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada Adik-adik yang tercinta M.Ridwan Suwarsid, Alm.M.Yusrizal Suwarsid, Fiorenza Suwarsid, Irsyaqina Suwarsid, Jasmine yang selalu hadir dalam keadaan apapun dan menjadi penyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Kepada sahabat yang telah berjuang bersama – sama dan menjadi keluarga kecil penulis yaitu Romi Permana, Adie Hermawan, Roni Faishal, Dzulinar Aulia, Fitriana Firdayanti dan Jenny Muniroh Aripin.
13. Teman – teman dan Anggota Ikopin Football Club Achmad Sobir, Nur Indah, Yeri, Ilyas, Maulana Malik, Boi Holan, Evan, Sutresna, Adriana, Fauzan, Adit dan lainnya yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaannya kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.

14. Teman – teman kelas Manajemen A dan kelas Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2019 yang tidak bisa disebut satu persatuterimakasih telah berjuang bersama saling membantu dan kebersamaannya.
15. Pelatih dan Sahabat terbaik penulis selama SMA Coach Doddy, Saepul, Wahyu, Ismaya, Hari, Iqbal yang selalu memberikan motivasi dan menghibur dalam bentuk apapun bagi penulis.
16. Keluarga Besar Ikopin Football Club dan IFC Brotherhood atas segala pengalaman, cerita, serta kebersamaan yang tidak dapat dilupakan.
17. Terakhir, tidak lupa juga mengucapkan banyak terima kasih untuk diri sendiri yang selalu memperjuangkan apa yang telah di cita – citakan dan bertahan sampai saat ini.

Jatinangor, Agustus 2023

Jayus Suwarsid

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1Aspek Teoritis.....	8
1.4.2Aspek Praktis.....	8
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN....</b>	<b>9</b>
2.1 Pendekatan Masalah .....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3 Pendekatan Motivasi.....	22
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	24

2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.1.6 Kerangka Pemikiran .....	28
2.2 Metode Penelitian .....	29
2.2.1 Metode yang digunakan .....	29
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	30
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya .....	31
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
2.2.5 Analisis Data.....	33
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian .....	44
2.2.7 Jadwal Penelitian .....	45
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Keadaan Umum Tempat Penelitian .....	46
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KPRI “Kokardan”.....	46
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi KPRI “Kokardan” .....	47
3.2 Keanggotaan Koperasi KPRI “Kokardan” .....	54
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi dan Permodalan Koperasi .....	54
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi KPRI “Kokardan” .....	54
3.3.2 Permodalan Koperasi KPRI “Kokardan” .....	56
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi KPRI “Kokardan”.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Identitas Responden dan Informan .....	63
4.1.1 Identitas Responden.....	63
4.1.2 Identitas Informan .....	66
4.2 Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Majalengka .....	66

4.2.1	Kebutuhan Terhadap Prestasi .....	66
4.2.2	Kebutuhan Terhadap Afiliasi .....	70
4.2.3	Kebutuhan Terhadap Kekuatan.....	73
4.2.4	Motivasi Kerja Karyawan Di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Majalengka .....	78
4.3	Kinerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Majalengka.....	80
4.3.1	Kualitas Kerja.....	81
4.3.2	Kuantitas Kerja.....	85
4.3.3	Tanggung Jawab .....	88
4.3.4	Kerjasama.....	92
4.3.5	Kinerja Karyawa Di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Kabupaten Majalengka .....	95
4.4	Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kokardan Majalengka .....	97
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>99</b>
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>104</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>106</b>