

**PENGARUH *REWARDS* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara Kota Bandung)

Disusun oleh:

Miranda Millenia

C1190013

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Meraih Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr.H.Ery Supriyadi R ,Ir., MT



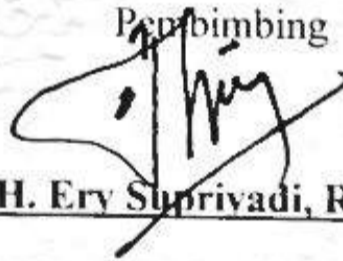
**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja
Karyawan
Nama : Miranda Millenia
NIM : C1190013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



RIWAYAT HIDUP



Miranda Millenia, lahirkan di Bandung pada Tanggal 28 April 2000 sebagai anak ke-3 dari pasangan Bapak Wawan Hermawan dan Ibu Lina Herlina. Peneliti lulus Sekolah Menengah Atas (SMA) pada Tahun 2018, namun tidak langsung melanjutkan ke perguruan tinggi.

Adapun Pendidikan yang telah ditempuh penulis :

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN 1 Gudang Tanjungsari Sumedang
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMPN 2 Tanjungsari Sumedang
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMA Yadika Sumedang
4. Tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi Universitas Koperasi Indonesia

Selama menjadi mahasiswa penulis pernah mengikuti aktivitas kegiatan menwa pada tahun 2019 dan aktivitas kegiatan Paskibra pada tahun 2015-2018.

ABSTRACT

Miranda Millenia, 2023. The Influence of Reward and Punishment on Employee Work Discipline (Case Study of KSU Mitra Saudara Cooperative, Kota Bandung). Under the guidance of H. Ery Supriyadi R.

KSU Mitra Saudara Cooperative Business in Bandung City has several business units, namely a savings and loan unit, waserda unit, vehicle rental business unit, shipper (package delivery service), cooperative bailout loan has 14 employees. The research method used is a case study, which describes reward, punishment, and employee work discipline to improve employee work discipline in KSU Mitra Saudara Cooperative, Bandung City.

The work discipline of the KSU Mitra Saudara Cooperative employees in Bandung City is quite disciplined, but there are a number of things that the cooperative must improve, including timeliness and hours when they go home from work which are quite disciplined and the performance of employees in the cooperative must be improved. Cooperatives need to provide allowances, provide rule violations, give praise in an effort to optimize member attendance at RATs, and contribute advice to cooperative businesses so that the goals of the KSU Mitra Saudara Cooperative Cooperative in Bandung City can be achieved. Then, based on the results of hypothesis testing, it was explained that reward and punishment had an effect on employee work discipline.

Keywords: Cooperative, Employee Performance , Punishment, Reward, Work Discipline

ABSTRAK

Miranda Millenia 2023. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi KSU Mitra Saudara Kota Bandung).
Dibawah bimbingan **H Ery Supriyadi R.**

Usaha Koperasi KSU Mitra Saudara Kota Bandung memiliki beberapa Unit Usaha yaitu Unit simpan pinjam, Unit waserda, Unit usaha penyewaan kendaraan, Shiper (jasa pengiriman paket), Pinjaman dana talangan koperasi memiliki karyawan sebanyak 14 orang.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yang bersifat mendeskripsikan tentang *reward*, *punishment* ,dan disiplin kerja karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan di Koperasi KSU Mitra Saudara Kota Bandung.

Disiplin kerja karyawan Koperasi KSU Mitra Saudara Kota Bandung termasuk kategori cukup disiplin, tetapi terdapat beberapa yang harus ditingkatkan lagi oleh koperasi, diantaranya ketepatan waktu dan jam pulang kerja yang cukup disiplin dan harus ditingkatkan kinerja karyawan di koperasi. Koperasi perlu memberikan tunjangan, pemberian pelanggaran aturan, pemberian pujian dalam upaya mengoptimalkan kehadiran anggota dalam RAT, dan berkontribusi saran bagi usaha koperasi sehingga tujuan koperasi Koperasi KSU Mitra Saudara Kota Bandung dapat tercapai. Kemudian berdasarkan hasil pengujian hipotesis dijelaskan bahwa *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan.

Kata Kunci: Koperasi, Kinerja Karyawan, Hukuman, Penghargaan, Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah dan tumpah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Penyusunan skripsi ini berjudul "Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja Karyawan". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang I pendidikan perkuliahan sarjana S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam Penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari tata bahasa, kalimat pengambilan teori-teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang penulis susun. Oleh karena itu penulis berharap akan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikan skripsi ini. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Ibu Lina Herlina dan Bapak Wawan Hermawan yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan moral maupun materi, kesabaran serta pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua. Aamin Ya Rabball Alamin. Penulis menyampaikan ucapan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R, Ir, MT selaku pembimbing dalam penelitian sekaligus sebagai Dekan Agribisnis Manajemen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberi arahan, bimbingan dan saran kepada peneliti dalam penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
3. Ibu Hj. Rosti Setiawati Dra, M, Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada penulis dalam penelitian skripsi ini.
4. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M, S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh dosen ikopin yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
6. Seluruh staf karyawan sekretariat prodi S1 Manajemen, petugas kebersihan dan petugas keamanan. IKOPIN atas bantuan dan pelayanannya.
7. Ibu Resti selaku ketua bagian SDM dan Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara yang telah memberikan kesempatan serta bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pengurus, pengawas dan karyawan KSU Mitra Saudara terimakasih atas bantuannya selama melakukan penelitian dan izin serta informasi yang telah diberikan.

9. Bapak dan Mamah yang sudah bekerja keras dan mendukung penulis untuk pendidikan yang lebih tinggi, semoga sehat selalu dan hidup lebih lama agar penulis bisa memberikan kebahagiaan. Terimakasih do'a dan dukungan selama ini, karena do'a serta dukungan bisa membawa penulis menyelesaikan skripsi ini sampai titik sekarang.
10. Kedua teteh , adik terimakasih telah memberikan do'a, bantuan, serta semangat kepada penulis selama ini.
11. Kepada Aep Mulya, terimakasih atas dorongan , semanagat, canda tawa yang telah menemani penulis selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi Elis Maryani, Heriyah, Nisaul Ma'wa, Yulince Tipagau, Anggita Melisanti Putri, semoga bahagia, sukses selalu dan tercapai cita-cita yang diharapkan.
13. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya serta dukugannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pegetahuan penulis oleh karena itu penulis menerima atas atas sagla kritik dan saran yang membangun untuk kesempatan skripsi ini. Harapan penulis mudah-mudahan apa yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Aspek Teoretis	9
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	21

2.1.3	Pendekatan <i>Reward</i>	25
2.1.4	Pendekatan <i>Punishment</i>	27
2.1.5	Pendekatan Disiplin Kinerja Karyawan.....	29
2.1.6	Kerangka Berfikir	32
2.1.7	Hipotesis	33
2.2	Metode Penelitian.....	34
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	34
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	34
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya	36
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	37
2.2.5	Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	38
2.2.6	Tempat Penelitian	51
2.2.7	Jadwal Penelitian	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		52
3.1	Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	52
3.1.1	Sejarah berdirinya KSU Mitra Saudara Kota Bandung	52
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Mitra Saudara	54
3.2	Keanggotaan Koperasi	65
3.3	Kegiatan usaha dan Permodalan Koperasi	67
3.3.1	Kegiatan Usaha	67
3.3.2	Keadaan Permodalan KSU Mitra Saudara Bandung	69
3.3.3	Keadaan Keuangan KSU Mitra Saudara.....	72
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pada KSU Mitra Saudara	76
3.4.1	Implementasi Definisi Pada Koperasi KSU Mitra Saudara.....	77

3.4.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSU Mitra Saudara	80
3.4.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	85
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1	Identitas Responden	90
4.2	Pemberian <i>Reward</i> di KSU Mitra Saudara.....	94
4.3	Pemberian <i>Punishment</i> di KSU Mitra Saudara	99
4.4	Disiplin Kerja di KSU Mitra Saudara	104
4.5	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja Karyawan KSU Mitra Saudara	108
4.6	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja Karyawan KSU Mitra Saudara.....	109
4.7	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja Karyawan KSU Mitra Saudara	110
4.8	Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja Karyawan	111
4.9	Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Melalui <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> di KSU Mitra Saudara	112
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN.....		119