

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Secara umum, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menggambarkan bagaimana Perencanaan Penerapan Digitalisasi Sistem Pelayanan Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Anggota pada Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Cikondang. Dan upaya untuk meningkatkan partisipasi anggota pada koperasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, beberapa kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Tanggapan pengurus terhadap penerapan aplikasi yang akan dibangun pada Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Cikondang dari ketiga pengurus yang di wawancara Pengurus KUD Mandiri Cikondang rupanya sudah mengetahui terkait aplikasi digital koperasi yaitu eKoperasi dan setuju jika Unit Simpan Pinjam di KUD Mandiri Cikondang di digitalkan.
2. Tanggapan anggota terhadap penerapan aplikasi yang akan dibangun pada unit simpan pinjam KUD Mandiri Cikondang dari 30 responden hasil kuisisioner yang didapat merespon cukup baik dan siap jika Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Cikondang menggunakan aplikasi layanan digital.

3. Pada aspek teknis rencana penerapan aplikasi yang akan dibangun pada Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Cikondang ternyata fitur yang diharapkan oleh KUD Mandiri Cikondang sudah sesuai dengan *fitur* yang tersedia di aplikasi eKoperasi. Kemudian, dari persiapan *hardware* dan *software* yang harus disediakan rupanya sudah terpenuhi oleh KUD Mandiri Cikondang.
4. Aspek finansial yang akan dibangun pada penerapan aplikasi digital koperasi yang mana membahas terkait dana awal penggunaan aplikasi koperasi. Terkait dana investasi awal yang harus terpenuhi oleh KUD Mandiri Cikondang beberapa diantaranya sudah terpenuhi. dan juga mengetahui gambaran jika Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Cikondang akan di digitalkan akan menghemat beberapa biaya seperti halnya yang sudah di jelaskan pada bab 4.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, berikut merupakan beberapa masukan atau saran yang peneliti ajukan. Adapun saran yang dapat dipertimbangkan yaitu sebagai berikut:

- 1) Peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menjelaskan implementasi penggunaan layanan digital koperasi secara spesifik dengan menggunakan metode kualitatif melalui wawancara mendalam (*in-dept interview*) serta pengamatan secara langsung di lapangan.

- 2) Peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mampu menciptakan layanan aplikasi digital koperasi yang disarankan untuk digunakan oleh sebuah koperasi agar lebih membantu koperasi lebih dalam.
- 3) Unit Simpan Pinjam koperasi dapat memaksimalkan perencanaan penggunaan layanan aplikasi digital sehingga dengan segera mungkin penggunaan aplikasi digital di KUD dapat diterapkan karna sudah hampir semua terpenuhi dari hasil wawancara dan kuisisioner pengurus dan anggota yang memanfaatkan Unit Simpan Pinjam sudah siap untuk menggunakan aplikasi layanan digital.
- 4) KUD Mandiri Cikondang segera menentukan aplikasi digital koperasi mana yang akan digunakan, jika peneliti melihat dengan harapan dan kebutuhan Unit Simpan Pinjam KUD Mandiri Cikondang maka eKoperasi akan cocok digunakan dalam Unit koperasi tersebut.