

**ANALISIS MOTIVASI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI**

(Studi Kasus Pada KPRI Keluarga Guru Padalarang Kabupaten Bandung Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Disusun Oleh :

SARAH NUR'AENI

C1180006

Dosen Pembimbing :

Dr.H.Ery Supriyadi R.,Ir., MT



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Motivasi karyawan Dalam Upaya Meningkatkan
Partisipasi Anggota.**

(Studi Kasus Pada KPRI Keluarga Guru Padalarang
Kabupaten Bandung Barat)

Nama Mahasiswa : Sarah Nur'Aeni

Nomor Pokok : C1180006

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing

Dr.H.Ery Supriyadi R.,Ir., MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

ABSTRACT

Sarah Nur'Aeni 2023. *Analysis of Employee motivation in efforts to increase member participation at KPRI"KGP" Padalarang (Case Study at KPRI"KGP" Padalarang). Under the guidance of Ery Supriyadi R.*

In carrying out its business, KPRI"KGP" Business Units, namely savings and loan unit and hous rentals. KPRI"KGP" Padalarang. already has 547 members.

The research method used is a case study, which is descriptive of employee motivation, member participation, and efforts to motivate employees to increase member participation in KPRI"KGP" Padalarang.

The motivation of KPRI "KGP" employees is generally in a fairly good category, but there are a number of things that the cooperative needs to improve, including the availability of housing that is still not good, the cooperative needs to provide food for employees. Cooperatives need to provide benefits, give freedom, give praise in an effort to optimize member attendance at RATs, and contribute advice to cooperative efforts so that the goals of the KPRI "KGP" cooperative can be achieved.

Keyword : Cooperative, Effort, Employee, Member, Motivation

RINGKASAN

SARAH NUR'AENI 2023. Analisis Motivasi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota pada KPRI"KGP" Padalarang (Studi Kasus Pada KPRI"KGP" Padalarang). Dibawah bimbingan **Ery Supriyadi R.**

Dalam menjalankan usahanya KPRI"KGP" memiliki beberapa Unit Usaha yaitu unit simpan pinjam, Unit kontrakan dan sewa rumah. KPRI"KGP" Padalarang, telah memiliki anggota sebanyak 547 orang.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yang bersifat mendeskripsikan tentang motivasi karyawan, partisipasi anggota, dan upaya motivasi karyawan untuk meningkatkan partisipasi anggota di KPRI"KGP" Padalarang.

Motivasi karyawan KPRI"KGP" Padalarang termasuk kategori cukup baik, tetapi terdapat beberapa yang harus ditingkatkan lagi oleh koperasi, diantaranya ketersediaan tempat tinggal yang masih kurang baik, koperasi perlu ketersediaan makan bagi karyawan. Koperasi perlu memberikan tunjangan, pemberian kebebasan, pemberian pujian dalam upaya mengoptimalkan kehadiran anggota dalam RAT, dan berkontribusi saran bagi usaha koperasi sehingga tujuan koperasi KPRI"KGP" dapat tercapai.

Kata Kunci : Anggota, Karyawan, Koperasi, Motivasi, Partisipasi

RIWAYAT HIDUP

Sarah Nur'Aeni dilahirkan di Bandung pada tanggal 01 Agustus 2000. Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari keluarga Bapak Dadang Mulyadi dan Ibu Neneng Herlina. Adapun Pendidikan yang telah ditempuh, diantaranya :

1. Tahun 2012 lulus dari SD Negeri Korpri , Rancaekek
2. Tahun 2015 lulus dari Madrasah Tsanawiyah , Yogyakarta
3. Tahun 2018 lulus dari SMA Karya Pembangunan 5, Padalarang

Pada tahun 2018, tercatat sebagai Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan Program studi S1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama Menjadi Mahasiswa di IKOPIN telah mengikuti pembimbing PK2MB pada Tahun 2019.

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirohim

Assalamualaikum Wr.Wb. Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, dan para sahabat dan para pengikut seluruh umat islam. Sehingga penulis bisa dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Motivasi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota”

Skripsi ini disusun sebagai suatu tugas akhir dalam rangka meraih gelar sarjana manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY). Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat, Dr.H. Ery Supriyadi R.,Ir., MT selaku Dosen Pembimbing baik hati yang telah banyak berjasa membantu penulis, dengan sabar arahan, bimbingan dan motivasi dalam penulis.
2. Yang terhormat, Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University)

3. Yang terhormat, Dr. Ami Purnamawati, MSi. Selaku ketua prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
4. Yang terhormat, Dra.,Hj. Rosti Setiawati.,SE.,M.SI. Selaku penelaah koperasi yang telah memberikan saran, arahan serta dukungan untuk penelitian ini
5. Yang terhormat Drs. H. Dindin Burhanudin,SE.,M.Sc Selaku penelaah konsentrasi yang telah memberi saran, arahan serta dukungan untuk penelitian ini
6. Seluruh Dosen IKOPIN University yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama peneliti menempu Pendidikan di IKOPIN University
7. Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN University, serta tak lupa untuk karyawan dan karyawan perempuan perpustakaan IKOPIN university yang telah memberikan ilmu maupun pelayanan dengan baik selama ini dan bantuan kepada penulis.
8. Seluruh pengurus dan pengelola Koperasi Pegawai Republik Indonesia”KGP” Padalarang yang telah memberikan kesempatan penulis dan memeberikan izin untuk melakukan penelitian di Koperasi Pegawai Republik Indonesia “KGP” Padalarang yang penulis teliti.
9. Terimakasih untuk Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan selama ini, karena doa serta dukungan dari ayah dan ibu bisa membawa penulis menyelesaikan skripsi ini sampai titik sekarang.

10. Teruntuk ke 2 adiku tercinta Kaiyla dan Zivanna terimakasih yang selalu mendoakan dan selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai titik sekarang
11. Nabila Tasya Salsabila saya ucapkan terimakasih banyak karena kamu selalu ada untukku dan selalu menjadi sahabatku selama masa perkuliahan ini, sukses selalu yaa kamu dimanapun berada semoga selalu diberikan perlindungan dari Allah SWT.
12. Sahabatku tercinta Devita Kurniasari, saya ucapkan terimakasih karena selalu menemaniku dan selalu menghiburku setiap saat semoga kamu sukses selalu dan diberikan perlindungan oleh Allah SWT selalu .
13. Teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia 2018 terimakasih selama perkuliahan walaupun kuliah melalui daring tapi kekompakan tetap selalu terjaga.
14. Teman-teman kelas A Manajemen 2018 terimakasih selama perkuliahan selalu saling support dan selalu memberikan kebahagiaan. Sukses selalu untuk kalian.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRACT | ii |
| RINGKASAN | iii |
| RIWAYAT HIDUP | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian | 5 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1.4.1. Kegunaan Teoritis..... | 5 |
| 1.4.2. Kegunaan Praktis | 5 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN 7 | |
| 2.1. Pendekatan Masalah | 7 |
| 2.1.1. Pendekatan PerKoperasian..... | 7 |
| 2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.3. Pendekatan Motivasi..... | 18 |
| 2.1.4. Pendekatan Partisipasi Anggota | 23 |
| 2.1.5. Keterkaitan Motivasi Kerja Karyawan dan Partisipasi anggota..... | 27 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.2. | Metode Penelitian | 30 |
| 2.1.1. | Metode penelitian yang Digunakan | 30 |
| 2.1.2. | Data yang Diperlukan | 30 |
| 2.1.3. | Operasionalisasi Variabel | 32 |
| 2.1.4. | Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data..... | 33 |
| 2.1.5. | Mengumpulkan Data..... | 34 |
| 2.1.6. | Analisis Data | 35 |
| 2.1.7. | Tempat Penelitian | 41 |
| 2.1.8. | Jadwal waktu penelitian | 42 |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | | 43 |
| 3.1. | Keadaan Organisasi Dan Manejemen..... | 43 |
| 3.1.1. | Sejarah Singkat Kpri”Kgp” Padalarang..... | 43 |
| 3.1.2. | Visi dan Misi KPRI”KGP” Padalarang | 43 |
| 3.1.3. | STRUKTUR ORGANISASI..... | 44 |
| 3.1.4. | Struktur Organisasi KPRI”KGP” Padalarang | 45 |
| 3.2. | Kegiatan Usaha KPRI”KGP” Padalarang | 49 |
| 3.3. | Keadaan Permodalan KPRI”KGP” Padalarang..... | 50 |
| 3.3.1. | Keadaan Permodalan KPRI”KGP” Padalarang | 50 |
| | dalam menjalankan usahanya | 50 |
| 3.4. | Keadaan Umum Wilayah Kerja KPRI”KGP” Padalarang..... | 59 |
| 3.5. | Implementasi Jatidiri KPRI”KGP”Padalarang..... | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 66 |
| 4.1. | Identitas Reponden | 66 |
| 4.2. | Motivasi Kerja Karyawan Pada KPRI”KGP’ PADALARANG..... | 67 |
| | Responden | 83 |

| | |
|--|------------|
| 4.3. Partisipasi Anggota pada KPRI”KGP” Padalarang..... | 87 |
| 4.4. Upaya Untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota Melalui Motivasi karyawan KPRI”KGP” Padalarang..... | 995 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 97 |
| 5.2. Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 99 |
| LAMPIRAN..... | 100 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 1. 1 Simpanan Pokok dan Hasil Usaha Pada Koperasi KPRI"KGP" Tahun 2017-2021 | 2 |
| Table 1. 2 Gaji Pokok Karyawan KPRI"KGP Padalarang..... | 3 |
| Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel (x) Motivasi karyawan..... | 32 |
| Tabel 2. 3 Cara Pengumpulan Data | 34 |
| Tabel 2.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Masing- masing Indikator motivasi karyawan | 39 |
| Tabel 2. 5 Tanggapan Terhadap Maing-masing indikator Partisipasi Anggota.. | 41 |
| Tabel 3.1 Perkembangan Modal Sendiri KPRI"KGP" Padalarang Tahun 2017-2021 | 51 |
| Tabel 3.2 Rasio Likuiditas KPRI"KGP" Padalarang Tahun 2017-2021 | 53 |
| Tabel 3.3 Standar Likuiditas | 54 |
| Tabel 3.4 Rasio Solvabilitas KPRI"KGP"Padalarang Tahun 2017-2021 | 55 |
| Tabel 3.5 Standar Solvabilitas | 57 |
| Tabel 3.6 Rentabilitas KPRI"KGP" Padalarang Tahun 2017-2021 | 57 |
| Tabel 3.7 Standar Rentabilitas..... | 59 |
| Tabel 3.8 Implementasi Definisi koperasi di KPRI"KGP" Padalarang | 61 |
| Tabel 3.9 Implementasi Nilai Koperasi di KPRI"KGP"Padalarang Padalarang ... | 62 |
| Tabel 3.10 Prinsip-prinsip Koperasi KPRI"KGP"..... | 64 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Karakterisitis Karyawan KPRI"KGP" Padalarang berdasarkan jenis kelamin..... | 66 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Anggota | 67 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi kebutuhan Fisik karyawan KGPRI"KGP" Padalarang | 68 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketersedian Makan | 69 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketersedian Minum..... | 70 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketersedian Tempat Tinggal | 71 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Kebutuhan Istirahat | 72 |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Kebutuhan Rasa Aman Karyawan KPRI"KGP" Padalarang | 73 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Jaminan Pensiun | 73 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Jaminan Asuransi Kesehatan | 74 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja yang mendukung | 75 |
| Tabel 4.12 Rekapitulasi Kebutuhan Sosial Karyawan KPRI"KGP" Padalarang .. | 76 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Terhadap Fasilitas yang diperlukan..... | 77 |
| Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Pemberian Pujian | 78 |
| Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap hubungan yang harmonis antara pengurus dengan karyawan..... | 79 |
| Tabel 4.16 Rekapitulasi Kebutuhan Penghargaan Karyawan KPRI"KGP" Padalarang | 80 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan terhadap Mendapatkan status | 81 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Terhadap Pemahaman dalam tugas yang diberikan | 82 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Terhadap Pemahaman dalam Peraturan Kerja | 83 |
| Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Terhadap memiliki kreastifita tinggi | 84 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai motivasi karyawan | 86 |
| Tabel 4.22 Tanggapan Anggota Terhadap Hadir dalam RAT | 87 |
| Tabel 4.23 Tanggapan Anggota Terhadap Pembayaran Simpanan Pokok | 89 |
| Tabel 4.24 Tanggapan Anggota Terhadap Membayar Simpanan Wajib | 90 |
| Tabel 4.25 Tanggapan Karyawan Terhadap Pemberian Kontribusi dan Saran | 91 |
| Tabel 4.26 Tanggapan Anggota Terhadap Pengawasan | 93 |
| Tabel 4.27 Tanggapan Anggota Terhadap Pemenuhan Kebutuhan | 94 |
| Tabel 4.28 Tanggapan Anggota Terhadap Transaksi Anggota | 95 |
| Tabel 4.29 Tanggapan Anggota Terhadap Nilai Transaksi | 96 |
| Tabel 4.30 Tanggapan Anggota Terhadap Frekuensi Transaksi | 97 |
| Tabel 4.31 Rekapitulasi Tanggapan Anggota mengenai Partisipasi Anggota | 98 |