

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELATIHAN KERJA YANG
DISELENGGARAKAN OLEH KOPERASI DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada KUD Bina Sejahtera Kab.Pelalawan Riau)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Dwi Andriani

C1150516

Dosen Pembimbing

Hj. Suarny Amran, SH.,MH



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Kerja Yang Diselenggarakan
Oleh Koperasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus pada KUD Bina Sejahtera Kab.Pelalawan Riau)**

Nama : Dwi Andriani

NRP : C1150516

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing,



Hi. Suarny Amran, SH.,MH

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



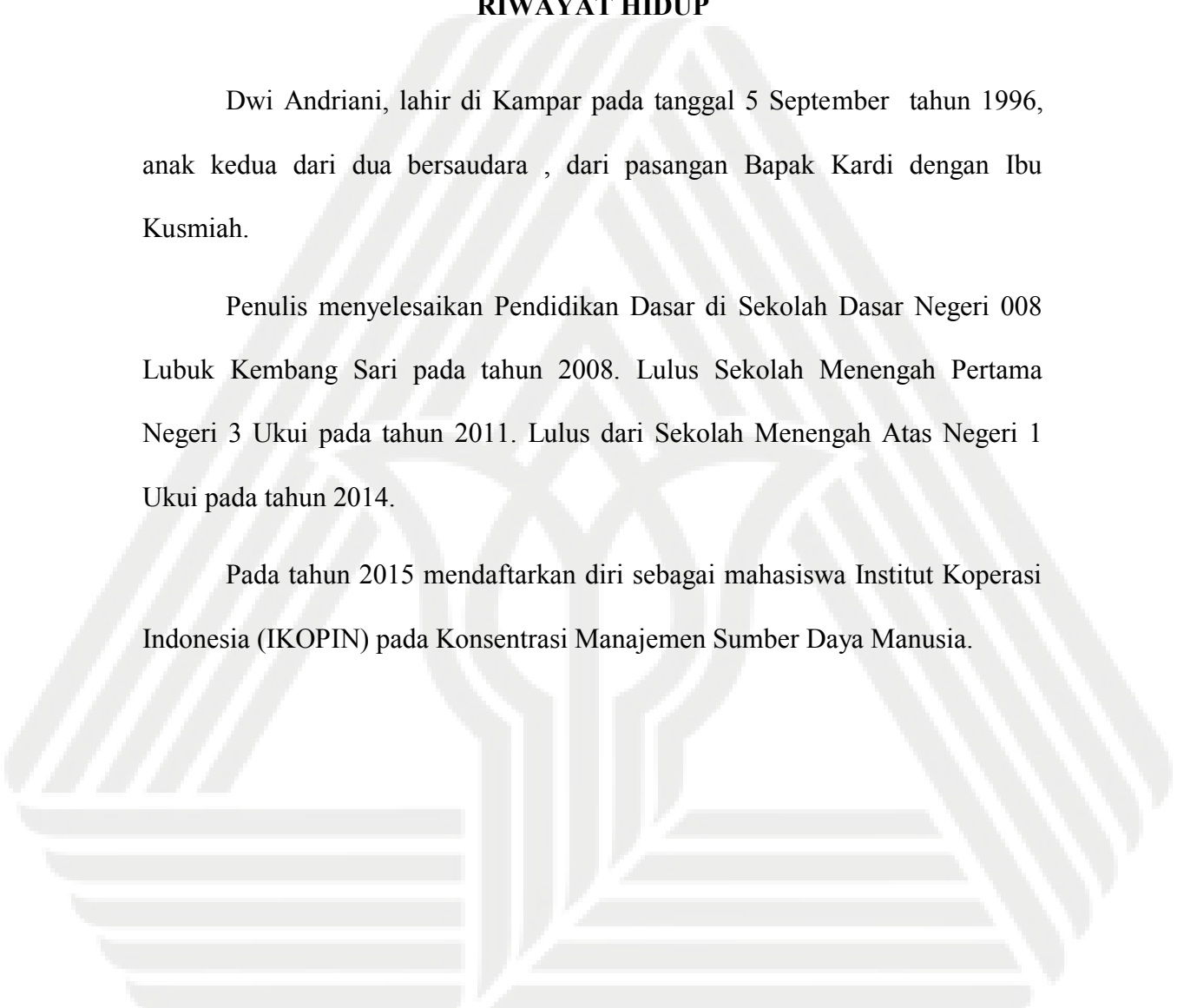
Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE. M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Dwi Andriani, lahir di Kampar pada tanggal 5 September tahun 1996, anak kedua dari dua bersaudara , dari pasangan Bapak Kardi dengan Ibu Kusmiah.

Penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di Sekolah Dasar Negeri 008 Lubuk Kembang Sari pada tahun 2008. Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Ukui pada tahun 2011. Lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Ukui pada tahun 2014.

Pada tahun 2015 mendaftarkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.



IKOPIN

ABSTRACT

Dwi Andriani. 2019 Implementation Review Organized by Cooperatives in Increasing the Effectiveness of Work Training for Employees Guided by Mrs.Suarny Amran.

Based on Pancasila, especially in the fields of economics and science and technology, it is of economics and science and technology, it is of great use especially in achieving quality Human Resources. If our Human Resources are weak, then there are many opportunities that cannot be fully utilized. How to anticipate the constraints of Human Resources that are still low, including conducting training phenomenon that occurs in Cooperatives is the work effectiveness of employees who have not matched expectations, lack of knowledge about technology, especially in the field of computerization administration still uses manual methods, this inhibits work not on time, and bookkeeping.

The theories that become the benchmark in this study are the opinions of A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. The theory is for job training and effectiveness, relating to training objectiveness, training methods, training materials, training participants, trainer/instructors, training facilities, training times, training evaluations. And in increasing the effectiveness of employess.

This research was at the Bina Sejahtera Village Unot Cooperative which was incorporated as No.112/BH/DISKOP/IV.5/X/2006. Located in Lubuk Kembang Sari Village, Ukui District, Pelalawan Regency, Riau. The cooperative's business units are Waserda, production facilities, fertilizer distribution, savings and loands with 618 members, 3 supervisors, and 11 employees.

From the results of the study for the implementation of Job Training Review Organized by Cooperativenes in Increasing Employee Effectivenes in Village Unit Cooperatives are categorized well by obtaining a reality score of 71 (seven seventy-seven one), while employee work effectiveness is categorized as good at obtaining a reality score 310 (three hundred ten).

RINGKASAN

Dwi Andriani. 2019 Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Yang Diselenggarakan Oleh Koperasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Dibimbing Oleh ibu **Suarny Amran.**

Berdasarkan Pancasila terutama dalam bidang ekonomi serta ilmu pengetahuan dan teknologi yang bermanfaat besar terutama dalam mencapai Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Jika Sumber Daya Manusia kita lemah, maka banyak peluang yang tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal. Cara mengantisipasi kendala Sumber Daya Manusia yang masih rendah, diantaranya mengadakan pelatihan. Fenomena yang terjadi di Koperasi adalah efektivitas kerja karyawan yang belum sesuai harapan, kurangnya pengetahuan tentang teknologi khususnya dibidang komputerisasi dan membuat pembukuan administrasi masih menggunakan cara manual, hal ini menghambat pekerjaan yang tidak tepat waktu.

Teori-teori yang menjadi tolak ukur dalam penelitian ini adalah pendapat A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. Teori tersebut untuk pelatihan kerja dan efektivitas. Pelaksanaan pelatihan kerja berhubungan dengan : tujuan pelatihan, metode pelatihan, Materi pelatihan, peserta pelatihan, pelatih/instruktur, sarana pelatihan, waktu pelatihan, evaluasi pelatihan. Serta dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

Penelitian ini pada Koperasi Unit Desa Bina Sejahtera yang telah berbadan hukum No.112/BH/DISKOP/IV.5/X/2006. Berlokasi di Desa Lubuk Kembang Sari Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan – RIAU. Unit usaha koperasi tersebut adalah waserda, angkutan sarana produksi, penyaluran pupuk, simpan pinjam dengan jumlah anggota 618 orang, pengawas 3 orang, dan 11 orang karyawan.

Dari hasil penelitian untuk Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Kerja yang Diselenggarakan Oleh Koperasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan di Koperasi Unit Desa dikategorikan baik dengan memperoleh skor kenyataan 771 (tujuh ratus tujuh puluh tujuh satu), sedangkan untuk efektivitas kerja karyawan dikategorikan baik memperoleh skor kenyataan 310 (tiga ratus sepuluh).

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Allhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya serta kekuasaan yang diberikan, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Kerja yang Diselenggarakan oleh Koperasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan” yang merupakan salah satu syarat guna menempuh ujian sarjana pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia – Institut Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca skripsi khususnya mahasiswa/mahasiswi di lingkungan Institut Koperasi Indonesia.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, materi, serta didikan kepada penulis dengan penuh kasih sayang. Juga berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta saran-saran selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir .
2. Bapak Dr. Maman Suratman Drs., M.Si selaku penguji koperasi yang telah banyak membantu penulis dengan saran-saran dan kritik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku penguji konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah banyak membantu penulis dengan dengan kritik dan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen lainnya serta staff administrasi di jurusan Sumber Daya Manusia.
5. Ibunda tercinta Kusmiah, Ayahanda Kardi, Abang Didik, kakak Anggi, keponakan Arya yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayangnya
6. Keluarga besar yang selalu mendoakanku dan mendukungku agar selalu sukses.
7. Seluruh pengurus dan karyawan KUD Bina Sejahtera yang telah memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi.
8. Didik Dwi Margatama,S.M yang telah memberikan doa, support, kasih sayang, serta perhatian yang luar biasa kepada penulis.
9. Teman-teman (Dilla, Rina, Vanni, Haikal, Kartini) yang selalu memberikan keceriaan hidup dan menerima curhatan dalam suka maupun duka, canda, dan tawa.

10. Teman – teman Praktek Lapangan (Didik, Devina, Nadya, Sundari) yang selalu semangat.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga bantuan dalam bentuk apapun yang diberikan oleh semua pihak mendapat balasan pahala dan Ridho dari Allah SWT. Amiin.

Jatinangor, Juni 2019

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACK	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI	
 PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah	13
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.1.1. Nilai-Nilai Koperasi	20
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya	
Manusia	23
2.1.2.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia ..	24
2.1.3. Pendekatan Pelatihan Kerja	25

2.1.4. Pendekatan Efektivitas Kerja Karyawan	38
2.2. Metode Penelitian	42
2.2.1. Metode yang Digunakan	42
2.2.2. Operasionalisasi Variabel Pelatihan dan Efektivitas Kerja Karyawan	42
2.2.3. Sumber Data	43
2.2.4. Cara Pengumpulan Data	44
2.3. Analisis Data (Pengolahan Data)	44
2.4. Lokasi	51
2.5. Jadwal Waktu Penelitian	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
3.1. Sejarah Berdirinya KUD Bina Sejahtera KUD	52
3.2. Struktur Organisasi KUD Bina Sejahtera	53
3.3. Aktivitas Usaha KUD Bina Sejahtera	63
3.4. Permodalan KUD Bina Sejahtera Sumber modal	65
3.5. Keanggotaan KUD Bina Sejahtera	66
3.6. Kebijakan Pembagian SHU KUD Bina Sejahtera	67
3.7. Keadaan Keuangan Koperasi Unit Desa Bina Sejahtera	68
3.8. Implementasi Jati Diri Koperasi	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	78
4.1.1. Tujuan	78
4.1.1.1. Keterampilan Kerja	78

4.1.1.2. Pengetahuan Kerja	79
4.1.1.3. Indikator Sikap Kerja	80
4.1.2. Metode	81
4.1.2.1. Indikator <i>on the job training</i>	82
4.1.2.2. Indikator <i>Vestibule</i>	83
4.1.2.3. Indikator <i>Demonstrasi</i>	84
4.1.2.4. Indikator <i>Simulasi</i>	86
4.1.2.5. Indikator Apprenticeship.....	87
4.1.2.6. Indikator Ruangan Kelas	88
4.1.3. Materi	90
4.1.3.1. Indikator Kesesuaian Materi	90
4.1.3.2. Materi yang di kuasai	91
4.1.4. Peserta	93
4.1.4.1. Indikator Karyawan Baru	93
4.1.4.2. Indikator karyawan Lama	94
4.1.5. Pelatih/Instruktur	96
4.1.5.1. Keahlian sesuai materi	96
4.1.5.2. Profesional	97
4.1.6. Sarana pelatihan	98
4.1.6.1. Kelengkapan Sarana	99
4.1.7. Waktu	100
4.1.7.1. Waktu Khusus	100

4.1.8.	Evaluasi pelatihan	101
4.1.8.1.	Indikator Hasil pelatihan	101
4.2.	Tingkat Efektivitas Kerja	104
4.2.1.	Kualitas	104
4.2.1.1.	Tugas yang dilaksanakan dengan baik sesuai dengan target yang telah ditetapkan	105
4.2.1.2.	Ketelitian.....	106
4.2.1.3.	Kerapihan Kerja	106
4.2.2.	Deskripsi Sub-Variabel kuantitas	107
4.2.2.1.	Indikator penyelesaian pekerjaan rutin sesuai dengan jumlah target	108
4.2.2.2.	Pekerjaan tambahan dengan jumlah anggota yang dilayani	109
4.2.3.	Waktu	110
4.2.3.1.	Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan pekerjaan sesuai dengan waktu	110
4.2.3.2.	Ketepatan menggunakan waktu istirahat ...	111
4.2.3.3.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Karyawan	112
4.3.	Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan	113
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Simpulan	114
5.2.	Saran	115
	DAFTAR PUSTAKA	116

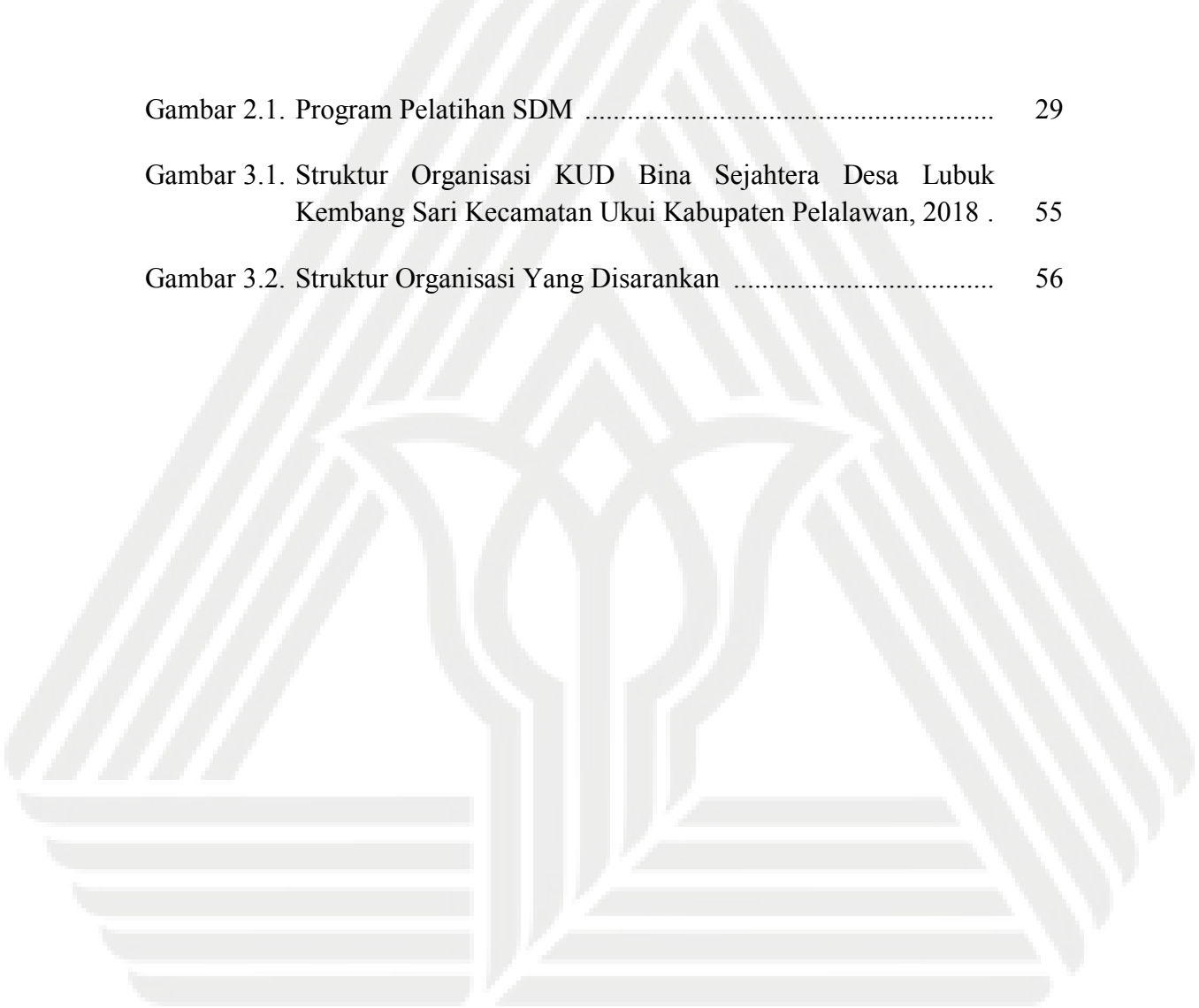
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target dan Realisasi SHU KUD Bina Sejahtera	6
Tabel 1.2. Keterlambatan Penginputan Data Setoran Pinjaman Di KUD Bina Sejahtera Kec.Ukui-Riau	8
Tabel 1.3. Pelaksanaan pelatihan yang diikuti KUD Bina Sejahtera	10
Tabel 2.1. Operasional Variabel Pelatihan dan Efektivitas Kerja Karyawan	42
Tabel 2.2. Sumber Data KUD Bina Sejahtera Riau	44
Tabel 2.3. Format jawaban responden terhadap setiap indikator Variabel Pelatihan Karyawan	47
Tabel 2.4. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Karyawan	48
Tabel 2.5. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja.	50
Table 3.1 Pembagian SHU KUD Bina Sejahtera	68
Tabel 3.2. Implementasi Prinsip-Prinsip KUD Bina Sejahtera	75
Tabel 3.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi pada KUD Bina Sejahtera ...	77
Tabel 4.1. Keterampilan Kerja	78
Tabel 4.2. Pengetahuan Kerja	79
Tabel 4.3. Deskripsi Indikator Sikap Kerja	80
Tabel 4.4. <i>on the job training</i>	82
Tabel 4.5. Deskripsi Indikator <i>Vestibule</i>	83
Tabel 4.6. Deskripsi Indikator <i>Demonstrasi</i>	85
Tabel 4.7. Deskripsi Indikator Simulasi	86
Tabel 4.8. Deskripsi Indikator <i>apprenticeship</i>	87
Tabel 4.9. Deskripsi Indikator Ruang Kelas	89

Tabel 4.10. Deskripsi Indikator Kesesuaian Materi	90
Tabel 4.11. Materi yang di kuasai	90
Tabel 4.12. Deskripsi Indikator Karyawan Baru	94
Tabel 4.13. Deskripsi Indikator Karyawan Lama	95
Tabel 4.14. Deskripsi Indikator keahlian sesuai materi	96
Tabel 4.15. Profesional	97
Tabel 4.16. Kelengkapan Sarana	99
Tabel 4.17. Waktu khusus	100
Tabel 4.18. Deskripsi indikator hasil pelatihan	102
Tabel.4.19. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Karyawan (X)	103
Tabel 4.20. Tugas yang dilaksanakan dengan baik sesuai dengan target yang telah ditetapkan	105
Tabel 4.21. Ketelitian	106
Tabel 4.22. Kerapihan kerja	107
Tabel 4.23. Deskripsi Indikator Penyelesaian Pekerjaan Rutin Sesuai Dengan Jumlah Target	108
Tabel 4.24. Pekerjaan tambahan dengan jumlah anggota yang dilayani	109
Tabel 4.25. Deskripsi Indikator Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan ...	111
Tabel 4.26. Ketepatan menggunakan waktu istirahat.	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Program Pelatihan SDM	29
Gambar 3.1. Struktur Organisasi KUD Bina Sejahtera Desa Lubuk Kembang Sari Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan, 2018 .	55
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Yang Disarankan	56



IKOPIN