

# **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar Kabupaten  
Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

**Sifa Nurrohimah**

**C1210133**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2025**

# **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar Kabupaten  
Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

**Sifa Nurrohimah**

**C1210133**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

**Dr. H. Ery Supriyadi R, Ir., M.T**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2025**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sifa Nurrohimah

NRP : C1210133

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 09 Juni 2003

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN” (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar Kabupaten Bandung) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi.

Sumedang, 24 April 2026

Sifa Nurrohimah  
C1210133

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan  
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit  
Ligar Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

Nama : Sifa Nurrohimah

Nomor Pokok : C1210133

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen


Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

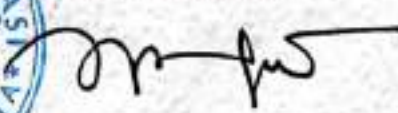
Menyetujui dan mengesahkan,  
Pembimbing 1

Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.T

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Sarjana Manajemen

  
Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

  
Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama **Sifa Nurrohimah**, lahir di Sumedang pada tanggal 09 Juni 2003. Penulis adalah anak kedua dari dua bersaudara, pasangan Bapak Entang Sukiana dan Ibu Tati Ismawati. Penulis memulai pendidikan formalnya di:

1. SDN Mekarbakti (Tahun 2009-2015)
2. SMP Negeri 1 Pamulihan (Tahun 2015-2018)
3. SMAS YADIKA Sumedang (Tahun 2018-2021)

Pada tahun 2021, penulis diterima di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang sekarang telah menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti unit kegiatan mahasiswa IT Club Ikopin.



## **ABSTRACT**

**SIFA NURROHIMAH 2025.** *The Effect of Workload on Employee Productivity (Case Study at the Nol Lima Bukit Ligar Consumer Cooperative in Bandung Regency). Under the guidance of H. Ery Supriyadi R*

*The Nol Lima Bukit Ligar Consumer Cooperative in Bandung Regency has three business units, namely the Savings and Loan Unit (USP), the Water Unit, and the Goods & Services Trading Unit, with a total of 15 employees. There are 10 employees in the Savings and Loan Unit, 2 in the Water Unit, and 3 in the Goods and Services Trading Unit. The main problem identified is inconsistent and suboptimal employee productivity across various work units. This condition is evident from significant performance fluctuations from 2020 to 2024, which hinder the achievement of overall organizational targets.*

*The purpose of this study is to obtain an overview of the workload, employee productivity, and its effects, as well as the optimal number of employees needed to complete a job.*

*The research method used was a case study, with data obtained through descriptive quantitative analysis. Data was collected through questionnaires distributed to 15 employees from three business units, namely the savings and loan unit, the water unit, and the goods and services trading unit. This study analyzed the phenomenon of unstable employee productivity at the Nol Lima Bukit Ligar Consumer Cooperative.*

*The results of the study show how workload affects employee productivity and also the optimal number of employees to complete a task. Specifically, workload is a factor that affects employee productivity. High and disproportionate workloads, without being balanced by an adequate number of human resources, cause employee fatigue, suboptimal performance, and an inability to complete tasks efficiently.*

**Keyword : Workload, Employee Productivity, Workload Analysis (WLA)**

## ABSTRAK

**SIFA NURROHIMAH. 2025.** Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar Kabupaten Bandung). Dibawah bimbingan H. Ery Supriyadi R

Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar Kabupaten Bandung memiliki tiga unit usaha, yaitu Unit Simpan Pinjam (USP), Unit Air, dan Unit Perdagangan Barang & Jasa dengan total karyawan 15 orang. 10 orang Unit Simpan Pinjam, 2 orang Unit Air, 3 orang Unit Perdagangan Barang dan Jasa. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah produktivitas karyawan yang tidak konsisten dan belum optimal di berbagai unit kerja. Kondisi tersebut terlihat dari fluktuasi kinerja yang signifikan dari tahun 2020-2024, yang menghambat pencapaian target organisasi secara keseluruhan.

Tujuan dari penelitian ini adalah memperoleh gambaran mengenai beban kerja, produktivitas karyawan, dan apa pengaruhnya, serta berapa karyawan yang optimal dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui analisis kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 15 karyawan dari tiga unit usaha, yaitu unit simpan pinjam, unit air, unit perdagangan barang dan jasa. Penelitian ini menganalisis fenomena ketidakstabilan produktivitas karyawan Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar.

Hasil penelitian menunjukkan bagaimana pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan dan juga penambahan jumlah karyawan yang optimal untuk menyelesaikan suatu tugas. Secara spesifik, beban kerja menjadi faktor yang memengaruhi produktivitas karyawan. Beban kerja yang tinggi dan tidak proporsional, tanpa diimbangi dengan jumlah SDM yang memadai menyebabkan karyawan kelelahan, kinerja yang kurang optimal, dan ketidakmampuan untuk menyelesaikan tugas secara efisien.

***Kata kunci : Beban Kerja, Produktivitas Karyawan, Workload Analysis (WLA)***

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	<b>16</b>
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	<b>16</b>
1.3.1 Maksud Penelitian .....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	17
<b>1.4 Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>17</b>
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	18
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	18

<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Pendekatan Masalah .....</b>	<b>19</b>
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	19
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3 Pendekatan Beban Kerja.....	35
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Karyawan .....	39
2.1.5 Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	42
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	42
2.1.7 Kerangka Pikir Penelitian .....	43
2.1.6 Hipotesis .....	44
<b>2.2 Metode Penelitian.....</b>	<b>45</b>
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	45
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	48
2.2.4 Teknik Pengumpulan data.....	49
2.2.5 Analisis Data.....	49
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	67
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian .....	67
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
<b>3.1 Keadaan Umum Organisasi .....</b>	<b>68</b>

3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar ...	68
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .....	70
<b>3.2</b>	<b>Keanggotaan Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .....</b>	<b>86</b>
<b>3.3</b>	<b>Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .....</b>	<b>88</b>
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .....	88
3.3.2	Permodalan Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar.....	91
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .....	96
3.3.4	Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .....	101
<b>3.4</b>	<b>Implementasi Jati Diri Koperasi .....</b>	<b>103</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>110</b>
<b>4.1</b>	<b>Identitas Responden dan Identitas Informan .....</b>	<b>110</b>
<b>4.2</b>	<b>Beban Kerja Karyawan Koperasi Konsumen Nol Lima Bukit Ligar .</b>	<b>113</b>
<b>4.3</b>	<b>Produktivitas Karyawan Koperasi Nol Lima Bukit Ligar .....</b>	<b>126</b>
<b>4.4</b>	<b>Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan .....</b>	<b>138</b>
<b>4.5</b>	<b>Jumlah Karyawan Yang Optimal Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan di Koperasi Nol Lima Bukit Ligar .....</b>	<b>142</b>

<b>4.6 Upaya-upaya Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan Dengan Memperhatikan Beban Kerja.....</b>	<b>148</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>149</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>149</b>
<b>5.2 Saran-Saran .....</b>	<b>151</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>156</b>