

**MANAJEMEN RANTAI PASOKAN KEDELAI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KOPERASI KEPADA
ANGGOTA**

(Studi kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten
Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen

Disusun oleh:

Elga Susandi Putri

C1150179

Pembimbing

Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

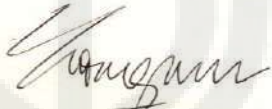
2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : "MANAJEMEN RANTAI PASOKAN KEDELAI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KOPERASI KEPADA ANGGOTA"
NAMA : ELGA SUSANDI PUTRI
NRP : C1150179
KONSENTRASI : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti



Direktor Program Studi Manajemen S1

Dr. H. Givanto Purbo, SE, M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 6 Oktober 1996, merupakan anak kesatu dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Iwan Susandi dan Ibu Nunung Sumiyati.

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dari pendidikan yang telah penulis selesaikan. Pendidikan formal yang telah penulis selesaikan adalah :

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) Sidaraja pada tahun 2003 s/d 2009.
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Paseh pada tahun 2009 s/d 2012.
3. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Sumedang pada tahun 2012 s/d 2015.

Penulis mencatatkan diri menjadi mahasiswa dengan mengambil Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2015.

Pengalaman organisasi yang telah diikuti yaitu :

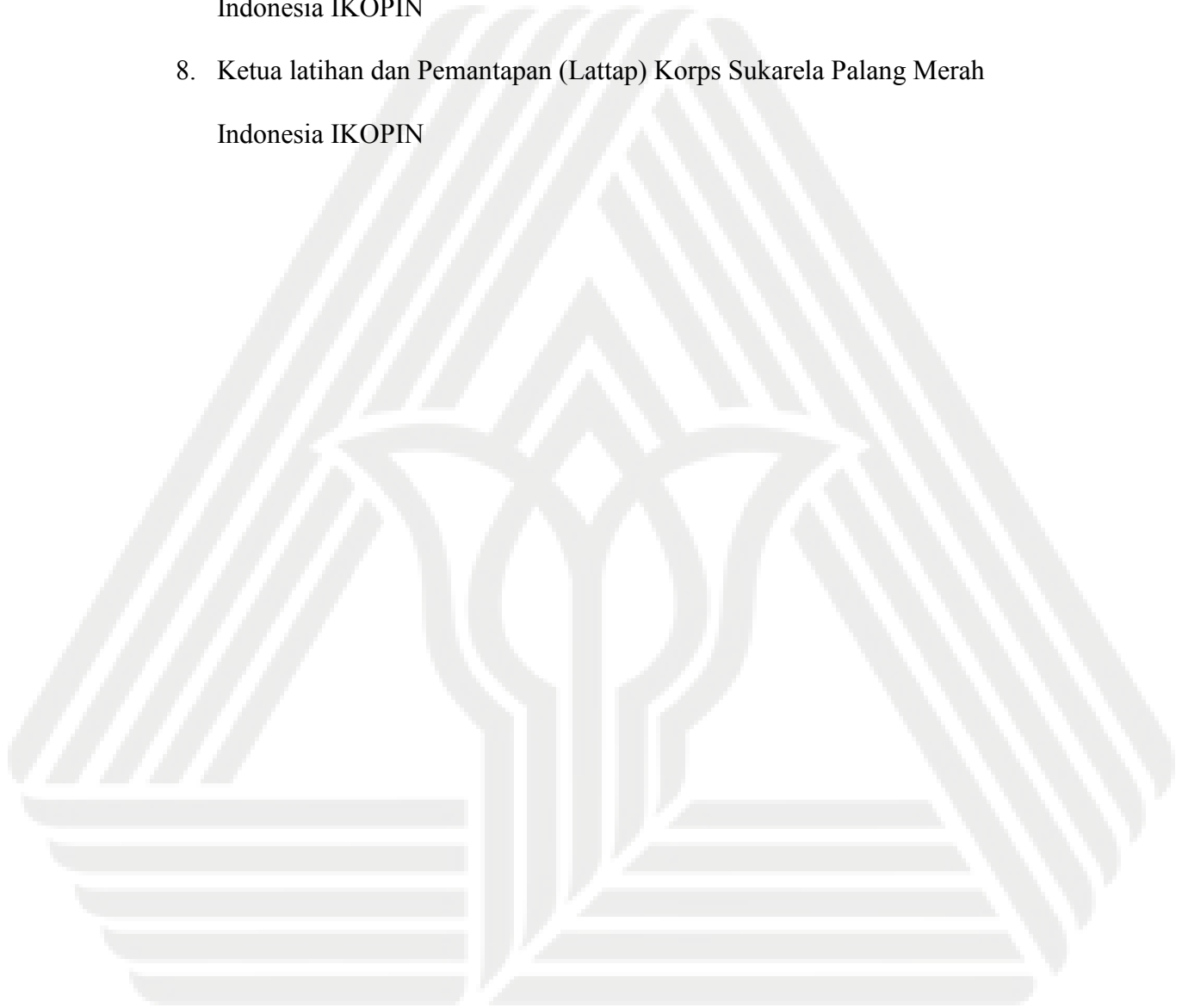
1. Anggota Pramuka SMPN 1 Paseh
2. Anggota Drumband SMPN 1 Paseh
3. Anggota DKM Nurul Huda SMAN 1 Sumedang
4. Anggota *Volley Ball* SMAN 1 Sumedang
5. Anggota Mading SMART (smansa art) di SMAN 1 Sumedang
6. Seretaris umum periode tahun 2017 di Korps Sukarela Palang Merah Indonesia IKOPIN

7. Ketua pelantikan pengurus periode 2016 Korps Sukarela Palang Merah

Indonesia IKOPIN

8. Ketua latihan dan Pemantapan (Lattap) Korps Sukarela Palang Merah

Indonesia IKOPIN



IKOPIN

ABSTRACT

Elga Susandi Putri. 2019. Supply Chain Management Soybean In Attempt Improving Service Quality Of Cooperative To Members at Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kabupaten Kuningan, West java. Under the guidance of Endang Wahyuningsih.

The supply chain management is a process of business to optimizing time, place, and flow of quantity in providing goods and services for consumer. Supply chain management has three main objectives there are cost reduction, capital reduction, and service improvement. As in the case of KOPTI Kabupaten Kuningan which keep to improve the service quality of cooperative by managing the supply chain management in the procurement of appropriate soybeans. In the study, method used was a case study, analyzed descriptively by interview, observation, questionnaire and literature study.

From the results of the study showed that the service quality of KOPTI Kabupaten Kuningan was good enough. The study also received an assessment from the members regarding the indicators of each element of service quality that have been implemented by KOPTI Kabupaten Kuningan, there are several indicator that must be maintained and improve to increase the service quality of cooperative to the members.

Keyword : Supply Chain Management, Service Quality

IKOPIN

RINGKASAN

Elga Susandi Putri. 2019. Manajemen Rantai Pasokan Kedelai Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Koperasi Kepada Anggota di Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kabupaten Kuningan, Jawa Barat. Di bawah bimbingan **Endang Wahyuningsih.**

Manajemen rantai pasokan adalah suatu proses bisnis untuk optimalisasi waktu, lokasi dan aliran kuantitas bahan dalam penyediaan barang maupun jasa bagi konsumen. Manajemen rantai pasokan memiliki tiga tujuan utama yaitu penurunan biaya, penurunan modal dan perbaikan pelayanan. Seperti halnya di KOPTI Kabupaten Kuningan yang terus berupaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan koperasinya dengan pengelolaan manajemen rantai pasokan dalam pengadaan kedelai yang tepat. Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus, data yang dianalisis secara deskriptif, dengan menggunakan metode wawancara, observasi, kuisioner dan studi pustaka.

Dari hasil penelitian menunjukan bahwa kualitas pelayanan KOPTI kabupaten Kuningan cukup baik.. Penelitian juga mendapat penilaian dari anggota mengenai indikator dari setiap unsur kualitas pelayanan yang telah diterapkan oleh KOPTI Kabupaten Kuningan, ada beberapa indikator yang harus dipertahankan dan diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pelayanan koperasi kepada anggota.

Kata Kunci: Manajemen Rantai Pasokan, Kualitas Pelayanan

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robil a'lamin

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi agung Muhammad SAW, berserta keluarga dan para sahabatnya. Alhamdulillah hirobbil aalamiin peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Rantai Pasokan Kedelai Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Koperasi Kepada Anggota”. Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tugas dan merupakan syarat dalam menyelesaikan study dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, izinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada yang tercinta Ayahanda Iwan Susandi dan Ibunda Nunung Sumiyati, serta adik-adik ku tersayang Nafwa Julia Susandi dan Aqsal Susandi Putra yang selalu berdoa dan memberi dorongan serta kasih sayangnya.

Penulis sadar sepenuhnya tanpa bantuan, semangat, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak tidak mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran dalam pengarahan dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini, serta memberi saran dan dorongan semangat.
2. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku penelaah konsentrasi yang penuh dengan kebijaksanaan dalam memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Si selaku penelaah koperasi yang penuh dengan kebijaksanaan memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh staf dosen dan staf administrasi IKOPIN yang telah banyak membantu selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Pengurus, anggota dan karyawan KOPTI Kabupaten Kuningan yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data dan informasi.
6. Sahabat-sahabat terdekatku Echan dari semester 1 sampai sekarang, yang setia menemaniku kemanapun dan dimanapun, serta amel dan yanti yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
7. Sahabat-sahabat Havefun Together terimakasih atas kebersamaan, semangat dan dukungannya selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan kelas C.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis A.

10. Teman-teman sebingkisan Ayu, Latifah, Rika, Verdina, Evi, Vika, Irma, Agus, dan Dhea yang tiap bimbingan bareng-bareng, terimakasih atas kerjasama dan dukungan nya.

11. Kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan, memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini Teh Pinky, Teh Mita dan Teh Diah.

Semoga segala amal perbuatan yang telah diberikan mendapatkan manfaat Allah SWT. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan berfikir dan bermanfaat dimana dapat dijadikan bahan untuk perbandingan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi dimasa yang akan datang.

Sumedang, Juni 2019

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	20
2.1.3 Pendekatan Manajemen Rantai Pasokan	21
2.1.4 Pendekatan Pengadaan	25
2.1.5 Pendekatan Kualitas Pelayanan	29
2.2 Metode Penelitian	32
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	32
2.2.2 Data Yang Diperlukan	32
2.2.3 Sumber Data	32
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	33
2.2.5 Operasionalisasi Variabel	34
2.2.6 Analisis Data	35
2.2.7 Tempat/Lokasi Penelitian	38
2.2.8 Jadwal Penelitian	38
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	39
3.1 Keadaan Umum Organisasi	39

3.3.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	39
3.3.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	41
3.2 Keanggotaan Koperasi	53
3.3 Kegiatan Usaha.....	54
3.4 Keadaan Permodalan Keuangan.....	56
3.4.1 Permodalan	56
3.4.2 Keadaan Keuangan	59
3.5 Keadaan Wilayah Kerja KOPTI Kabupaten Kuningan.....	64
3.5.1 Keadaan Fisik	64
3.5.2 Keadaan Sosial Dan Geografis	64
3.6 Implementasi Konsep Jatidiri Pada KOPTI Kabupaten Kuningan	66
3.6.1 Definisi Koperasi	66
3.6.2 Nilai-Nilai Koperasi.....	68
3.6.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Prosedur Manajemen Rantai Pasokan Dalam Pengadaan Kedelai KOPTI Kabupaten Kuningan.....	75
4.1.1 Memilih Pemasok.....	78
4.1.2 Evaluasi Kinerja Pemasok.....	80
4.1.3 Melakukan Pembelian.....	82
4.1.4 Mengatasi Risiko Pemasok.....	83
4.1.5 Membina Dan Memelihara Hubungan Dengan Pemasok.....	85
4.2 Pelayanan Koperasi Dalam Pengadaan Kedelai Kepada Anggota.....	86
4.2.1 Kehandalan	86
4.2.2 Daya Tanggap	87
4.2.3 Jaminan	88
4.2.4 Empati.....	90
4.2.5 Bukti Fisik.....	93
4.3 Upaya KOPTI Kabupaten Kuningan Dalam Meningkatkan Pelayanan Koperasi Kepada Anggota.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Luas Panen, Produksi Dan Produktivitas Kacang Kedelai Indonesia 2014-2018.....	1
Tabel 1.2	Pengadaan Kedelai dari PUSKOPTI, Importir dan Pengepul.....	6
Tabel 1.3	Pembelian, Penyusutan, Biaya Penyusutan Kedelai Dan Biaya Angkut Kedelai KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	7
Tabel 1.4	Perkembangan Pemanfaatan Pengadaan Kedelai KOPTI Kabupaten Kuningan 2014-2018.....	8
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 2.2	Kriteria Tanggapan Anggota.....	36
Tabel 2.3	Kelas Interval.....	37
Tabel 2.4	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	37
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Keseluruhan Indikator.....	38
Tabel 3.1	Anggota KOPTI Kabupaten Kuningan.....	51
Tabel 3.2	Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Anggota KOPTI Kabupaten Kuningan.....	52
Tabel 3.3	Perkembangan Jumlah Anggota KOPTI Kabupaten Kuningan.....	54
Tabel 3.4	Modal Sendiri KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	57
Tabel 3.5	Perkembangan Modal Pinjaman KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	58
Tabel 3.6	Perkembangan Struktur Modal KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	59
Tabel 3.7	Standar Pengukuran Rasio Likuiditas.....	60
Tabel 3.8	Perkembangan Likuiditas pada KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	60
Tabel 3.9	Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas.....	61
Tabel 3.10	Perkembangan Solvabilitas pada KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	62
Tabel 3.11	Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas.....	63
Tabel 3.12	Perkembangan Rentabilitas pada KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	63
Tabel 3.13	Distribusi Penyebaran Penduduk Kec. Kuningan berdasarkan umur tahun 2018.....	65

Tabel 3.14	Perkembangan Struktur Modal KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	70
Tabel 3.15	Calon anggota dan anggota masuk KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	71
Tabel 3.16	Pembagian Sisa Hasil Usaha pada KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	72
Tabel 3.17	Pembagian sisa hasil usaha bagian anggota KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2018.....	73
Tabel 3.18	Perkembangan Struktur Modal KOPTI Kabupaten Kuningan tahun 2014-2018.....	74
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Keandalan KOPTI Kabupaten Kuningan.....	86
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Daya Tanggap KOPTI Kabupaten Kuningan.....	88
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan KOPTI Kabupaten Kuningan.....	89
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan KOPTI Kabupaten Kuningan.....	90
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Perhatian yang Diberikan KOPTI Kabupaten Kuningan.....	91
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap pemahaman kebutuhan anggota KOPTI Kabupaten Kuningan.....	92
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap fasilitas-fasilitas yang mendukung pengadaan kedelai KOPTI Kabupaten Kuningan.....	93
Tabel 4.8	Peralatan dan Penunjang Kedelai KOPTI Kabupaten Kuningan.....	94
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap produk kedelai yang dibutuhkan anggota KOPTI Kabupaten Kuningan.....	100
Tabel 4.10	Rekapitulasi Penilaian Responden Tanggapan Kualitas Pelayanan KOPTI Kabupaten Kuningan.....	101

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Pengadaan Kacang kedelai KOPTI Kuningan.....	5
Gambar 2.1	Struktur Rantai Pasokan.....	23
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KOPTI Kabupaten Kuningan.....	42
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan Sesuai Undang-Undang RI No. 25 Tahun 1992.....	43
Gambar 4.1	Bagan Sistem Dan Pengadaan Kedelai KOPTI Kabupaten Kuningan.....	76
Gambar 4.2	Skema 1 Rantai Pasokan Kedelai	77
Gambar 4.3	Skema 2 Rantai Pasokan Kedelai	77
Gambar 4.4	Skema 3 Rantai Pasokan Kedelai	78

IKOPIN