

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P., & Widiyanti, N. 2003. *Dinamika koperasi*. Rineka Cipta.
- Fauziyanti, W., Estuti, E. P., Hendrayanti, S., Ernawati, F. Y., & Budiyono, R. 2022. *Buku ajar koperasi untuk perguruan tinggi* (Vol. 1). Penerbit NEM.
- Hanafi, M. 2015. *Manajemen*. BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Indriani, Y. 2023. *Manajemen sumber daya manusia pada koperasi*.
- Kasmir. 2017. *Customer service excellent: Teori dan praktik*. PT RajaGrafindo Persada.
- Kusnandi, H. 2005. *Ekonomi koperasi* (Edisi ke-2). Lembaga Penerbit FE UI.
- Mangkunegara, A. A. P. 2011. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. 2005. *Evaluasi kinerja SDM*. PT Refika Aditama.
- Röpke, J. 1987. *Ekonomi koperasi: Teori dan praktek*. LP3ES.
- Röpke, W. 2000. *The economic necessity of participation in cooperatives*. Springer.
- Sugiyono. 2014. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2014. *Service, quality and satisfaction*. Andi.
- Yafie, M. 2016. *Metodologi penelitian pendidikan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Yusuf, F. A., & Maliki, B. I. 2020. *Manajemen sumber daya manusia*. PT RajaGrafindo Persada.

Referensi Lainnya

- Dastiana, H. D. 2018. *Analisis peranan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota*. IKOPIN.
- Endah, S. M. 2010. Partisipasi anggota menuju kemandirian usaha koperasi. *Jurnal Ilmiah Econosains*, 8(2), 112–122.
- Fathusyaadah, E., & Wiranta, D. 2022. Analisis peningkatan kinerja koperasi melalui partisipasi dan komitmen. *Jurnal Ekonomak*, 8(1), 56–65.

- Gumilar, A. T. N. 2018. *Analisis kinerja pelayanan karyawan unit usaha simpan pinjam*. IKOPIN.
- Iqbal, M. 2021. *Analisis kinerja karyawan dalam meningkatkan partisipasi anggota*. IKOPIN.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1988. SERVQUAL. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Prastiwi, Z. I. 2022. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota*. Universitas Koperasi Indonesia.
- Saragih, M. G. 2020. Analysis of e-service quality. *International Journal for Innovative Research in Multidisciplinary Field*, 6(2).

