

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM UPAYA
MEMINIMALKAN KECELAKAAN KERJA PADA PEGAWAI
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

(Studi Kasus Pada *Daily Check* Depo Lokomotif Daop 2 Bandung PT. KAI)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Linda Yulia

C1150185

Dosen Pembimbing

DR. Heri Nugraha, SE., M.Si

Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Analisis Pelaksanaan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Dalam Upaya Meminimalkan Kecelakaan Kerja Pada Pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”
(Studi Kasus Pada *Daily Check* Depo Lokomotif Daop 2 Bandung PT. KAI)

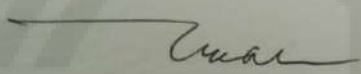
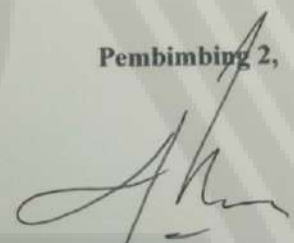
Nama Mahasiswa : Linda Yulia

NRP : C1150185

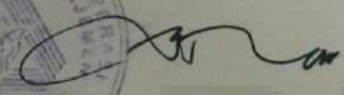
Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENEYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1,  <u>Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si</u>	Pembimbing 2,  <u>Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag</u>
--	--

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 24 Juli 1996 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan **Bapak Rosid Rochman** dan **Ibu Engkom Komariah**. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu:

1. Tahun 2008 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri 1 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat;
2. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 3 Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat;
3. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 4 Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2015 tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, program Studi Sarjana Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu DKM Daarul Ikhwan IKOPIN pada periode 2015-2016 sebagai anggota.

IKOPIN

ABSTRACT

Linda Yulia, *Analysis of the Implementation of Occupational Safety and Health Program in an effort to Minimize Occupational Accidents on Employees of PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Case study in the Daily Check unit Regional Operational Depot 2, Bandung, under the guidance of Dr. Heri Nugraha, SE., M.Sc and Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag.*

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) is one of the state-owned enterprises in Indonesia, which operates in the field of land transportation. Train is a mode of transportation that spears the improvement of the Indonesian economy. In order to continue to be a mode of transportation for public trust, PT. KAI must always maintain the quality of service by periodic maintenance of facilities and infrastructure to avoid disruption during travel. In this study, the focus of the research was the Daily Check Unit, Locomotive Depot, Bandung. The implementation of occupational safety and health carried out by all employees must be oriented to the lack of workplace accidents. To be able to achieve the minimum work accidents that occur, it is necessary to know how the implementation of occupational safety and health is carried out, including the provision of Personal Protective Equipment, Management of Occupational Health and Safety Facilities, Socialization of Occupational Health and Safety, K3 Training and Education, Health Care Guarantee, Health Insurance Program, Work Accident Guarantee, and Medical Check Up (MCU).

In this research, the research method used is descriptive method, which is a research method that only describes the conditions based on the facts found by not testing the hypothesis or making predictions. Data collection techniques used are using observation, interviews, and documentation. Staff used as resource persons are Head of Administrative Section, Head of Quality Control Section, Supervisor of Daily Check. From the observations obtained results, that the implementation of occupational safety and health of the Daily Check unit Locomotive Depo Bandung, PT. Kereta Api Indonesia, according to the responses of employees, said that the implementation was quite good. For the provision of personal protective equipment, most of the employees considered the implementation was still not good.

Based on the results of the research that has been done, the elements of occupational safety and health that must be prioritized are the elements of the completeness of personal protective equipment. For the elements that need to be maintained or improved, namely the element of cleanliness of the place. The efforts that must be made by PT. Kereta Api Indonesia (Persero) to improve facilities and facilities, namely completing / adding personal protective equipment provided at the Locomotive Depot and improving the quality of health of employees.

Keywords: Occupational Safety and Health Program, Work Accident

RINGKASAN

Linda Yulia, Analisis Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam upaya Meminimalkan Kecelakaan Kerja pada Pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Studi kasus pada unit *Daily Check* Depo Lokomotif Daerah Oprasional 2 Bandung, di bawah bimbingan **DR. Heri Nugraha, SE., M.Si** dan **Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag.**

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan salah satu badan usaha milik negara di Indonesia, yang beroperasi dalam bidang transportasi darat. Kereta api merupakan moda transportasi yang menjadi tombak peningkatan perekonomian bangsa Indonesia. Agar terus menjadi moda transportasi kepercayaan masyarakat maka PT.KAI harus selalu menjaga kualitas pelayanan dengan melakukan perawatan secara periodik sarana maupun prasarana agar tidak terjadi gangguan saat perjalanan. Dalam penelitian ini, yang menjadi focus penelitian yaitu Unit *Daily Check* Depo Lokomotif Bandung. Pelaksanaan keselamatan dan kesehatan kerja dilakukan oleh seluruh pegawai haruslah berorientasi pada minimnya kecelakaan kerja. Untuk dapat tercapainya minimnya kecelakaan kerja yang terjadi, maka perlu mengetahui bagaimana pelaksanaan keselamatan dan kesehatan kerja yang dilakukan, meliputi Penyediaan Alat Pelindung Diri, Pengelolaan Sarana K3, Sosialisasi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja, Pelatihan dan Pendidikan K3, Jaminan Pemeliharaan Kesehatan, Program Asuransi Kesehatan, Jaminan Kecelakaan Kerja, dan *Medical Check Up* (MCU).

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang hanya menggambarkan keadaan berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan dengan tidak menguji hipotesa maupun membuat prediksi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pegawai yang dijadikan narasumber yaitu Kepala Ruas Administrasi, Kepala Ruas *Quality Control*, Pengawas *Daily Check*. Dari observasi diperoleh hasil, bahwa pelaksanaan keselamatan dan kesehatan kerja unit *Daily Check* Depo Lokomotif Bandung, PT. Kereta Api Indonesia menurut tanggapan pegawai sebagian besar menilai pelaksanaannya cukup baik. Untuk penyediaan alat pelindung diri, sebagian besar pegawai menilai pelaksanaannya masih kurang baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, unsur keselamatan dan kesehatan kerja yang harus diprioritaskan adalah unsur kelengkapan alat pelindung diri. Untuk unsur-unsur yang perlu dipertahankan atau ditingkatkan yaitu unsur kebersihan tempat. Adapun upaya yang harus dilakukan oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero) untuk meningkatkan sarana dan fasilitas yaitu melengkapi/menambah alat pelindung diri yang yang disediakan pada Depo Lokomotif dan bahkan meningkatkan kualitas kesehatan pegawai.

Kata kunci: Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Kecelakaan Kerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam upaya Meminimalkan Kecelakaan Kerja pada Pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero), (Studi Kasus pada Daily Check Depo Lokomotif Bandung)”**. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Ibu Engkom Komariah dan Bapak Rosid Rochman serta keluarga tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan moral maupun materil, kesabaran, pengorbanan dan do’a yang tak pernah putus kepada penulis.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada DR. Heri Nugraha, SE., M.Si dan Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membantu memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenalkan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia
2. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.
3. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc., selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
4. Yang Terhormat, Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP., selaku penelaah koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis.
6. Seluruh pegawai Depo Lokomotif Daop 2 Bandung, PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
7. Sahabat-sahabat seperjuangan, Intan Mustika Bella, Janwardi Martahan Sagala, Novi Dea Lestari, Elisa Ristiana, Kiki Amelia, Elga Susandi Putri, Sukur Gani, Rizki Muhammad Ramdan, Tiara Yulianti, dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas segala dukungan dan do'a yang telah diberikan.
8. Teman-teman seperjuangan anak dosen bimbingan Muhammad Andi Riyansyah, Fatimah Wijaya Putri, Stefanus Hasan Basri, Aditya

Pratamz, Vidya Pramadhani, Aziz Maulana Akbar, Mochamad Garis Purnama, Medi Narendra Kusuma, dan Al Ghazali.

9. Teman-teman di balik layar atas keberhasilan penulisan skripsi ini yaitu, Asep Rudiana, Anisa Rahma, Anggita Septya Rahma dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.
10. Kakak tercinta Beni Agustin, A.Md., yang telah memberikan bantuan biaya kuliah dan keperluan semasa kuliah hingga lulus, terimakasih atas kesempatan pendidikan kejenjang perguruan tinggi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen ini.
11. Keluarga besar Manajemen Ikopin, khususnya Angkatan 2015 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Bisnis dan masyarakat umum.

Jatinangor, Juli 2019

Penulis

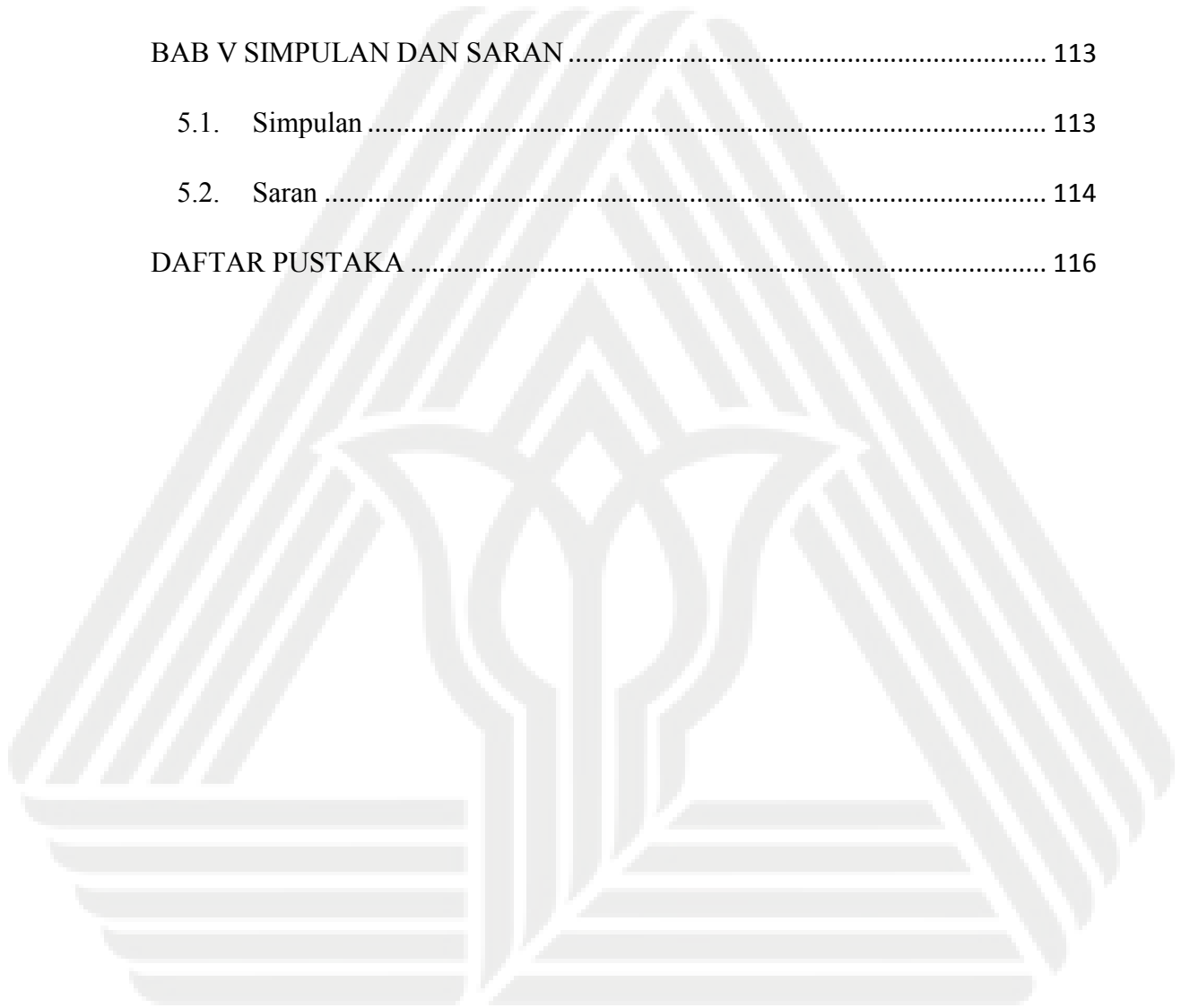
DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1. Pendekatan Manajmen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Pengertian Manajmen	13
2.1.2. Fungsi Manajemen	14
2.1.3. Pengertian Manajmen Sumber Daya Manusia	16
2.1.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2. Pendekatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja	24
2.2.1. Kesehatan Kerja	24
2.2.2. Keselamatan Kerja	28
2.2.3. Tujuan Pelaksanaan Kesehatan dan Keselamatan Kerja	30

2.2.4. Ruang Lingkup Kesehatan dan Keselamatan Kerja	32
2.2.5. Manfaat Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	33
2.2.6. Langkah-langkah Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja....	35
2.2.7. Lembaga Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	38
2.2.8. Prosedur Bekerja yang Aman dan Tertib.....	44
2.2.9. Syarat-syarat Keselamatan Kerja.....	44
2.2.10. Indikator Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	46
2.2.11. Hambatan Dalam Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja....	47
2.3. Kecelakaan Kerja dan Penyakit Akibat Kerja	49
2.3.1. Penyakit Akibat Kerja.....	50
2.3.2. Pencegahan Kecelakaan Kerja.....	51
2.4. Penelitian Terdahulu	54
2.5. Kerangka Berpikir.....	55
2.6. Metode Penelitian Yang Digunakan	56
2.6.1. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	56
2.6.2. Sumber Data Dan cara mendapatkannya	58
2.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	58
2.6.4. Teknik Analisis Data	60
2.6.5. Tempat/Lokasi Penelitian	64
2.6.6. Jadwal Waktu Penelitian.....	64

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	65
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	65
3.1.1. Sejarah Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	65
3.1.2. Visi, dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	69
3.1.3 Logo dan Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	69
3.1.4 Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	70
3.1.5. Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	72
3.1.6. Kegiatan Usaha yang Dilakukan PT. KAI (Persero)	73
3.1.7. Keadaan Permodalan dan Keuangan PT. KAI (Persero).....	76
3.1.8. Penghargaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	85
3.2. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	86
3.2.1. Struktur Organisasi Depo Lokomotif Bandung	86
3.2.2. Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Manajemen Depo Lokomotif....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
4.1. Jenis-Jenis Kecelakaan Kerja Yang Terjadi Pada Bagian Daily Check Depo Lokomotif Bandung PT.Kereta Api Indonesia (Persero).....	91
4.2. Program dan Implementasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	93
4.2.1. Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja PT. KAI (Persero)	94
4.2.2. Implementasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Depo Lokomotif Daop 2 Bandung	94

4.3. Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meminimalkan Kecelakaan kerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1. Simpulan	113
5.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116



IKOPIN

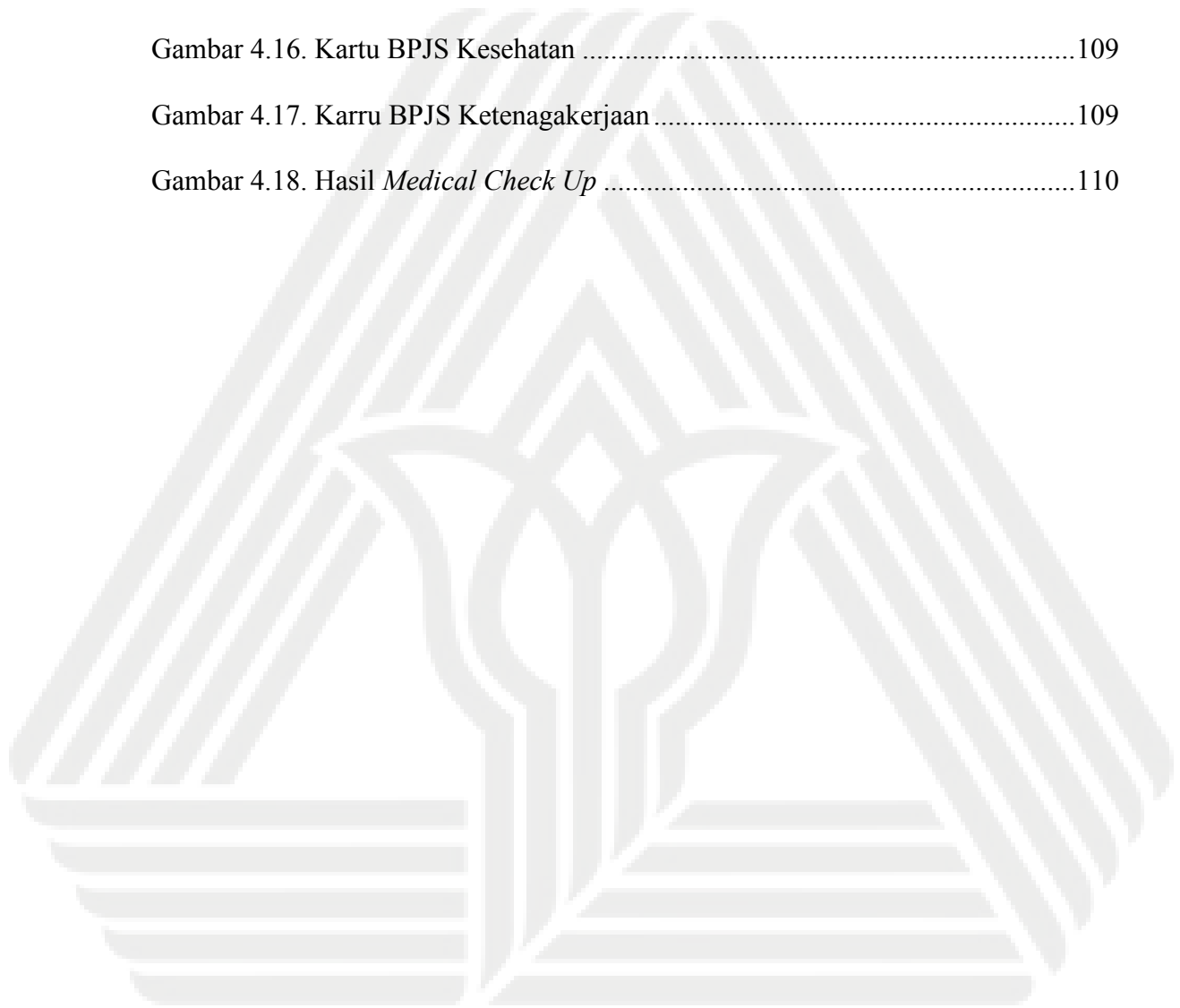
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kecelakaan Kerja PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	7
Tabel 1.2. Data Kesehatan Kerja PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu yang Terkait dengan Penelitian Ini	54
Tabel 2.2. Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3.1. Kronologis Bentuk Perusahaan	68
Tabel 3.2. Anak Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	76
Tabel 3.3. Perkembangan Modal Internal dan eksternal PT.KAI	77
Tabel 3.4. Pedoman Penilaian Likuiditas	78
Tabel 3.5. Perkembangan Rasio Likuiditas Tahun 2013-2017	79
Tabel 3.6. Hasil Penilaian <i>Current Ratio</i> Tahun 2013-2017	79
Tabel 3.7. Perkembangan Rasio Solvabilitas Tahun 2013-2017	80
Tabel 3.8. Pedoman Penilaian Solvabilitas	81
Tabel 3.9. Hasil Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri 2013-2017	84
Tabel 3.10. Daftar Penghargaan Perusahaan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Statistik Kecelakaan Kerja Tahun 2013 – 2015	8
Gambar 1.2. Grafik Kecelakaan Kerja Tahun 2016 – 2017.....	8
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	44
Gambar 2.2. Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	63
Gambar 3.1. Logo PT. KAI (Persero)	69
Gambar 3.2. Budaya PT. KAI (Persero)	70
Gambar 3.3. Struktur Direksi PT. KAI (Persero).....	73
Gambar 3.4. Struktur Anak Perusahaan PT. KAI (Persero)	75
Gambar 4.1. Helm	95
Gambar 4.2. Rompi Keselamatan	96
Gambar 4.3. Sepatu Keselamatan	97
Gambar 4.4. Baju Pelindung	98
Gambar 4.5. Ruang Kerja.....	99
Gambar 4.6. Kantin Depo Lokomotif.....	100
Gambar 4.7. <i>Smooking Area</i>	101
Gambar 4.8. Kotak P3K.....	102
Gambar 4.9. Klinik Kesehatan	103
Gambar 4.10. Alat Pemadam Kebakaran.....	104
Gambar 4.11. Sarana MCK.....	104
Gambar 4.12. Rambu “Area Terbatas dan Berbahaya”	105
Gambar 4.13. Rambu “Gunakanlah APD”	106
Gambar 4.14. Spanduk Keselamatan Kerja	106

Gambar 4.15. Kartu Jaminan Pemeliharaan Kesehatan	108
Gambar 4.16. Kartu BPJS Kesehatan	109
Gambar 4.17. Karu BPJS Ketenagakerjaan	109
Gambar 4.18. Hasil <i>Medical Check Up</i>	110



IKOPIN