

**ANALISIS PELATIHAN KERJA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar)

Disusun Oleh:

Syah Rizal

C1180294

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan
Kinerja Karyawan.
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre
Jabar).

Nama : Syah Rizal
NRP : C1180294
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

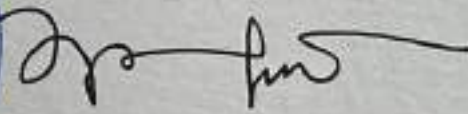
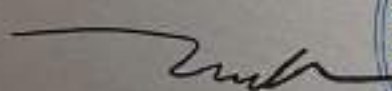
Pembimbing



Dr. H. Ery Supriyadi, R. Ir. MT.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syah Rizal
NRP : C1180294
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 21 Juni 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi).

Jatinangor, 1 September 2022

Syah Rizal

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP

Syah Rizal, dilahirkan pada tanggal 21 Juni 1999 di Cirebon, Jawa Barat, Indonesia. Merupakan putra ke dua dari dua bersaudara, pasangan bapak Ayip Syarifudin dan ibu Cheriyah.

Adapun Riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2012 menyelesaikan Pendidikan di SDN Negri Cinunuk 2
2. Tahun 2015 menyelesaikan Pendidikan di SMP Mekar Arum
3. Tahun 2018 menyelesaikan Pendidikan di MAN2 Kota Bandung

Pada tahun 2018 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA, bertempat di Jatinangor, Jawa Barat, Indonesia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu Dewan Perwakilan Mahasiswa Ikopin Tahun 2020 sebagai anggota dari komisi 1.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Syah Rizal. 2022. *Analysis of Job Training to Improve Employee Performance, Case Study on The Bulog Divre West Java Consumer Cooperative, under the guidance of Mr. Ery Supriyadi R. This research is backgrounded in the background due to the lack of job training at the Bulog Divre West Java Consumer Cooperative, where job training is carried out only 1 time within a period of 1 year and the job training provided is still considered inappropriate by employees.*

This study explains two variables, namely Job Training and Employee Performance. The purpose of this study is to find out job training, how employees perform, and how efforts should be made to improve employee performance through job training.

The method used in this study is the case study method, where this method is descriptive which studies intensively about the background of the present state of an event or events. The case study method is one of the descriptive methods that aims to find in-depth information about job training analysis to improve employee performance.

The results showed that job training at the West Java Bulog Divre Consumer Cooperative was good, but it still had to be improved in several indicators such as the number of trainers, skills needed, utilization of competencies, knowledge gained from training, levels of implementation, learning, learning media, material guides and trainer criteria. As well as employee performance also needs to be improved which is seen from the indicators of provisions in achieving work targets, skills in work, accuracy in work, tidiness at work, number of routine work completed, number of work completed, following the instructions of superiors and administrators. The purpose of this study is to find out job training, how employees perform, and how efforts should be made to improve employee performance through job training.

Keywords: Cooperatives, Job Training, Employee Performance.

RINGKASAN

Syah Rizal. 2022. Analisis Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar, di bawah bimbingan Ery Supriyadi R. Penelitian ini dilatar belakangi karena kurangnya pelatihan kerja pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar, dimana pelatihan kerja dilaksanakan hanya 1 kali dalam kurun waktu 1 tahun dan pelatihan kerja yang diberikan masih dirasa kurang sesuai oleh karyawan.

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan kerja, bagaimana kinerja karyawan, dan bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui pelatihan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, dimana metode ini bersifat deskriptif yang mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dari suatu kejadian atau peristiwa. Metode studi kasus merupakan salah satu metode deskriptif yang bertujuan untuk mencari informasi yang mendalam mengenai analisis pelatihan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar sudah baik, namun masih harus ditingkatkan lagi di beberapa indikator seperti jumlah pelatih, keahlian yang diperlukan, pemanfaatan kompetensi, pengetahuan yang didapat dari pelatihan, jenjang pelaksanaannya, pembelajaran, media pembelajaran, panduan materi dan kriteria pelatih. Serta kinerja karyawan juga perlu ditingkatkan yang dilihat dari indikator ketetapan dalam mencapai target kerja, keterampilan dalam bekerja, ketelitian dalam bekerja, kerapian dalam bekerja, jumlah pekerjaan rutin yang diselesaikan, jumlah pekerjaan yang diselesaikan, mengikuti instruksi dari atasan dan pengurus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan kerja, bagaimana kinerja karyawan, dan bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui pelatihan kerja.

Kata kunci: *Koperasi, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kelancaran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi. Sholawat serta salam taklupa tercurah limpahkan kepada baginda alam Nabi Muhammad.SAW. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Konsumen BulogDivre Jabar)”**. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi program S1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen Sumber Daya Manusia di IKOPIN UNIVERSITY.

Sepenuhnya penulis menyadari terdapat kekurangan serta kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan keterbatasan dan kekurangan ini padaakhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak terhusus kepada Bapak, Ibu dan Kaka (Bapak Ayip Syarifudin, Ibu Cheryah dan Kaka Fara Faradina) yang selalu memberikan support agar penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikannya. Tidak lupa juga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada:

1. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, R.Ir. MT. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan

arahan serta bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.

2. Penguji Kosentrasi Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang telah memberikan arahan, saran, dan juga dukungan dalam penelitian ini.
3. Penguji Koperasi Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah memberikan arahan, saran, dan juga dukungan dalam penelitian ini.
4. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu serta pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN UNIVERSITY.
5. Staff administrasi, secretariat, karyawan/karyawati perpustakaan, yang telah memberikan pelayanannya dengan baik selama ini.
6. Para sohib seperjuangan squad mekar arum, sona gunawan, soni indrawan, egi setiawan dan alung. yang telah menemani saya selama ini baik suka maupun duka.
7. Band Fulgur dan seluruh orang yang berkontribusi berperan aktif dalam membantu proses kreativitas, baik berupa kritik maupun saran, saya ucapkan banyak trimakasih karena telah membantu saya merealisasikan ego dalam bermusik untuk membentuk Band yang beraliran Sludge/Doom Metal.
8. Para penguhi kostan Amanda yang telah menemani masa perkuliahan saya sungguh pengalaman yang tidak dapat terlupakan dapat menjadi bagian dari keluarga besar Amanda.

9. Orang – orang yang dengan baik hati membantu saya menyusun skripsi ini hingga selesai, saya ucapkan trimakasih banyak atas bantuanya.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Sumber Daya Manusia Koperasi.....	23
2.1.4 Manajemen Keanggotaan Koperasi.....	23
2.1.5 Fungsi Operatif MSDM	27
2.1.6 Pendekatan Pelatihan Kerja.....	28
2.1.7 Pendekatan Kinerja.....	29
2.2 Metode Penelitian	30
2.2.1 Metode Yang Digunakan	30
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep/variable)	30
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	32

2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	33
2.2.5	Analisis Data	34
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian	42
2.2.7	Jadwal Penelitian	42
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		43
3.1	Keadaan Umum Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	43
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	43
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	45
3.1.3	Keanggotaan Koperasi	54
3.2	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	57
3.2.1	Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	57
3.2.2	Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	61
3.3.	Rasio Keuangan pada Koperasi.....	66
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		80
4.1	Pelatihan Kerja.....	80
4.2	Kinerja Karyawan	112
4.3	Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Kerja Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	129
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		131
5.1	Simpulan.....	131
5.2	Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....		133
LAMPIRAN		134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Karyawan Yang Mengikuti Pelatihan Kerja dari Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Bandung	5
Tabel 1. 2 Kinerja Unit Usaha Tahun 2019-2020.....	7
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel (X) Pelatihan Kerja dan Variabel (Y) Kinerja Karyawan.	31
Tabel 2. 2 Cara Pengumpulan Data	34
Tabel 2. 3 Skala Interval Dan Kriteria Nilai Terhadap Karyawan.	37
Tabel 2. 4 Skala Interval Dan Kriteria Nilai Terhadap Pengurus.....	37
Tabel 2. 5 Hasil Penilaian Indikator Pelatihan Kerja.....	38
Tabel 2. 6 Skor Rekapitulasi Dan Kriteria Indikator Pelatihan Kerja Karyawan..	39
Tabel 2. 7 Skor Rekapitulasi dan Kriteria Indikator Pelatihan Kerja Terhadap Pengurus.	40
Tabel 2. 8 Skor Rekapitulasi dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan Terhadap Karyawan.	41
Tabel 2. 9 Skor Rekapitulasi dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan Terhadap Pengurus.....	41
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	52
Tabel 3. 2 Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Bulg Divre Jabar	55
Tabel 3. 3 Modal Sendiri Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar 2018-2020	62
Tabel 3. 4 Modal Asing Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar 2018-2020	62
Tabel 3. 5 Struktur Modal Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2018-2020.....	63
Tabel 3. 6 Aktiva Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	64
Tabel 3. 7 Pendapatan Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	65
Tabel 3. 8 Biaya Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	66
Tabel 3. 9 Standar Penilaian Rasio Likuiditas, <i>Leverage</i> serta Profitabilitas pada Koperasi.	67
Tabel 3. 10 Perhitungan Rasio Lancar Likuiditas Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2018-2020	68

Tabel 3. 11 Perkembangan Debt to Total Asset Ratio Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2018-2020	70
Tabel 3. 12 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2017-2020.....	72
Tabel 3. 13 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	75
Tabel 3. 14 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	76
Tabel 3. 15 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	78
Tabel 4. 1 Skala Interval Pengukuran Pelatihan Kerja Pada Karyawan	80
Tabel 4. 2 Skala Interval Pengukuran Pelatihan Kerja Pada Pengurus.....	80
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Frekuensi Di Dalam Pelaksanaan Pelatihan Kerja.....	81
Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Frekuensi Di Dalam Pelaksanaan Pelatihan Kerja.	82
Tabel 4. 5 Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Jumlah Pelatih Dalam Pelatihan Kerja.....	82
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Jumlah Pelatih Dalam Pelatihan Kerja.....	83
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Jenis Pelatihan Kerja Yang Diikuti Karyawan.....	84
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Jenis Pelatihan Kerja Yang Diikuti Karyawan.....	85
Tabel 4. 9 Tanggapan Karyawan Mengenai Keahlian Yang Diperlukan Dari Pelatihan Kerja.	85
Tabel 4. 10 Tanggapan Pengurus Mengenai Keahlian Yang Diperlukan Dari Pelatihan Kerja.	86
Tabel 4. 11 Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Manfaat Kompetensi Dari Pelatihan Kerja.	87

Tabel 4. 12 Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Manfaat Kompetensi Dari Pelatihan Kerja.	88
Tabel 4. 13 Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Pengetahuan Yang Di Dapat Dari Pelatihan Kerja.	88
Tabel 4. 14 Hasil Tanggapan Pengurus Mengenai Pengetahuan Yang Di Dapat Dari Pelatihan Kerja.....	89
Tabel 4. 15 Tanggapan Karyawan Kerja Mengenai Jenjang Pelaksanaan dalam Pelatihan Kerja.	90
Tabel 4. 16 Tanggapan Pengurus Mengenai Jenjang Pelaksanaan dalam Pelatihan Kerja.	91
Tabel 4. 17 Tanggapan Karyawan Mengenai Uji Kompetensi dalam Pelatihan Kerja.....	91
Tabel 4. 18 Tanggapan Pengurus Mengenai Uji Kompetensi dalam Pelatihan Kerja.....	92
Tabel 4. 19 Tanggapan Karyawan Mengenai Manfaat Pelatihan Kerja Untuk Menunjang Profesionalitas.....	93
Tabel 4. 20 Tanggapan Pengurus Mengenai Manfaat Pelatihan Kerja Untuk Menunjang Profesionalitas.....	94
Tabel 4. 21 Tanggapan Karyawan Mengenai Pembelajaran Dalam Pelatihan Kerja.....	94
Tabel 4. 22 Tanggapan Pengurus Mengenai Pembelajaran dari Pelatihan Kerja..	95
Tabel 4. 23 Tanggapan Karyawan Mengenai Panduan Materi Dalam Pelatihan Kerja.....	96
Tabel 4. 24 Tanggapan Pengurus Mengenai Panduan Materi Dalam Pelatihan Kerja.....	97
Tabel 4. 25 Tanggapan Karyawan Mengenai Metode Pembelajaran Dalam Pelatihan Kerja.	97
Tabel 4. 26 Tanggapan Pengurus Mengenai Metode Pembelajaran Dalam Pelatihan Kerja.	98
Tabel 4. 27 Tanggapan Karyawan Mengenai Media Pembelajaran Dalam Pelatihan Kerja.	99

Tabel 4. 28 Tanggapan Pengurus Mengenai Media Pembelajaran Dalam Pelatihan Kerja.	100
Tabel 4. 29 Tanggapan Karyawan Mengenai Panduan Materi Dalam Pelatihan Kerja.	100
Tabel 4. 30 Tanggapan Pengurus Mengenai Panduan Materi Dalam Pelatihan Kerja.....	101
Tabel 4. 31 Tanggapan Karyawan Mengenai Kriteria Pelatih / Instruktur Dalam Pelatihan Kerja.	102
Tabel 4. 32 Tanggapan Pengurus Mengenai Kriteria Pelatih / Instruktur Dalam Pelatihan Kerja.	103
Tabel 4. 33 Tanggapan Karyawan Mengenai Kapabilitas Standar Keikut Sertaan Dalam Pelatihan Kerja.....	103
Tabel 4. 34 Tanggapan Pengurus Mengenai Kapabilitas Standar Keikut Sertaan Dalam Pelatihan Kerja.....	104
Tabel 4. 35 Tanggapan Karyawan Mengenai Indeks Prestasi Dalam Pelatihan Kerja.....	105
Tabel 4. 36 Tanggapan Pengurus Terhadap Pelatihan Kerja Mengenai Indeks Prestasi.	106
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Variabel Pelatihan Kerja Karyawan dan Pengurus.	107
Tabel 4. 38 Skala Interval Pengukuran Kinerja Karyawan Berdasarkan Penilaian Karyawan.	112
Tabel 4. 39 Skala Interval Pengukuran Kepuasan Kinerja Karyawan Berdasarkan Penilaianab Pengurus.	112
Tabel 4. 40 Tanggapan Karyawan Mengenai Ketetapan Dalam Mencapai Target Kerja.....	113
Tabel 4. 41 Tanggapan Pengurus Mengenai Ketetapan Dalam Mencapai Target Kerja.....	114
Tabel 4. 42 Tanggapan Karyawan Terhadap Keterampilan Dalam Bekerja.....	114
Tabel 4. 43 Tanggapan Pengurus Mengenai Keterampilan Dalam Bekerja.	115
Tabel 4. 44 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja.	116
Tabel 4. 45 Tanggapan Pengurus Mengenai Ketelitian Dalam Bekerja.	116

Tabel 4. 46 Tanggapan Karyawan Mengenai Kerapihan Dalam Bekerja.....	117
Tabel 4. 47 Tanggapan Pengurus Mengenai Kerapihan Dalam Bekerja.	117
Tabel 4. 48 Tanggapan Karyawan Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang Diselesaikan.	118
Tabel 4. 49 Tanggapan Pengurus Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang Diselesaikan.	119
Tabel 4. 50 Tanggapan Karyawan Mengenai Jumlah Pekerjaan Tambahan yang Diselesaikan.	119
Tabel 4. 51 Tanggapan Pengurus Mengenai Jumlah Pekerjaan Tambahan yang Diselesaikan.	120
Tabel 4. 52 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Bekerjasama.	120
Tabel 4. 53 Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Bekerjasama.	121
Tabel 4. 54 Tanggapan Karyawan Mengenai Mengikuti Instruksi Dari Atasan Dan Pengurus.	122
Tabel 4. 55 Tanggapan Pengurus Mengenai Mengikuti Instruksi Dari Atasan Dan Pengurus.	122
Tabel 4. 56 Tanggapan Karyawan Mengenai Inisiatif Menjalankan Tugas.	123
Tabel 4. 57 Tanggapan Pengurus Mengenai Inisiatif Menjalankan Tugas.	124
Tabel 4. 58 Tanggapan Karyawan Mengenai Loyalitas Kepada Koperasi.	124
Tabel 4. 59 Tanggapan Pengurus Mengenai Loyalitas Kepada Koperasi.	125
Tabel 4. 60 Tanggapan Karyawan Mengenai Rekan Kerja Sebagai Keluarga. ..	125
Tabel 4. 61 Tanggapan Pengurus Mengenai Rekan Kerja Sebagai Keluarga.	126
Tabel 4. 62 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.	127
Tabel 4. 63 Hasil Rekapitulasi Variabel Pelatihan Kerja.	130
Tabel 4. 64 Hasil Rekapitulasi Kinerja Karyawan.	131
Tabel 4. 65 Skala Interval Perhitungan Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan 4 Indikator Dalam Sub Variable Kinerja Karyawan.	139
Tabel 4. 66 Skala Interval Perhitungan Rekapitulasi Pengurus Berdasarkan 4 Indikator Dalam 1 Sub Variabel Kinerja Karyawan.	140
Tabel 4. 67 Skala Interval Perhitungan Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan 3 Indikator Dalam Sub Variable Kinerja Karyawan.	140

Tabel 4. 68 Skala Interval Perhitungan Rekapitulasi Pengurus Berdasarkan 3 Indikator Dalam Sub Variabel Kinerja Karyawan.	141
Tabel 4. 69 Skala Interval Perhitungan Rekapitulasi Karyawan Berdasarkan 2 Indikator Dalam Sub Variabel Kinerja Karyawan.	141
Tabel 4. 70 Skala Interval Perhitungan Rekapitulasi Pengurus Berdasarkan 2 Indikator Dalam Sub Variabel Kinerja Karyawan.	141
Tabel 4. 71 Penilaian Rekapitulasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Penilaian Karyawan.	142
Tabel 4. 72 Penilaian Rekapitulasi Kinerja Karyawan Berdasarkan Penilaian Pengurus.	142



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	47
Gambar 3. 2 Grafik Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2017-2020.....	69
Gambar 3. 3 Grafik Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2017-2020.....	71
Gambar 3. 4 Grafik Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2017-2020.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Identitas Responden	134
Lampiran 2 : Rekapitulasi Pelatihan Kerja dan Pengurus.....	136

