

**PENGARUH KEMITRAAN BISNIS TERHADAP PARTISIPASI
ANGGOTA KOPERASI PRODUSEN KOPI MARGAMULYA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Kopi Margamulya Kec Pangalengan Jawa
Barat)

Disusun Oleh :

Irfan Riyadi

C1210264

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Konsentrasi Manajemen Bisnis



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2025

**PENGARUH KEMITRAAN BISNIS TERHADAP PARTISIPASI
ANGGOTA KOPERASI PRODUSEN KOPI MARGAMULYA**
(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Kopi Margamulya Kec Pangalengan Jawa
Barat)

Disusun Oleh :

Irfan Riyadi

C1210264

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Dandan Irawan, SE., Msc



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kemitraan Bisnis terhadap Partisipasi Anggota
Koperasi Produsen Kopi Margamulya
Nama : Irfan Riyadi
NIM : C1210264
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

✓ Pembimbing I



Dr. H. Dandan Irawan SE., M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER

INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemitraan Bisnis Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Produsen Kopi Margamulya”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025

Irfan Riyadi

C1210264

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP



Irfan Riyadi, dilahirkan pada tanggal 20 Desember 2002 di Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat. Penulis ialah anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan suami istri bernama H. Romi Hidayat dan Hj. Ida Hodijah. Berikut pendidikan yang telah di tempuh oleh penulis diantaranya:

1. Tahun 2007 - 2009 lulus dari PAUD Al-Haida, Bandung
2. Tahun 2009 - 2015 lulus dari SDN 3 Manggung Jaya Tasikmalaya
3. Tahun 2015 - 2019 lulus dari SMP Islam Rajapolah Tasikmalaya
4. Tahun 2019 - 2021 lulus dari MAS Yayasan Islam At-Taqwa Rajapolah, Tasikmalaya

Pada tahun 2021 penulis mencatatkan diri sebagai salah satu mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia. Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti beberapa organisasi yaitu menjadi anggota dan pengurus.

1. Pada awal masuk perkuliahan saya mengikuti UKM Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN, dan di tahun 2022 saya menajadi anggota resmi UKM Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN.
2. Pada tahun 2022-2024 saya menjabat sebagai Kepala Koordinator Harian dan menjabat selama dua periode kepengurusan
3. Pada tahun 2022 saya menjadi tim sosialisasi (tim promosi). Tim tersebut langsung di bawah naungan direktur Humas Ikopin University, saya berada di organisasi tersebut selama 1 periode.

4. Pada tahun 2023 saya menjadi anggota Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) dan dipercaya menjadi ketua di komisi 3 yaitu bidang aspirasi mahasiswa



ABSTRACT

IRFAN RIYADI. 2025. *Analysis of Business Partnership Analysis of Member Participation of the Margamulya Coffee Producers Cooperative under the guidance Dandan Irawan.*

His study aims to examine the influence of business partnerships on member participation in the Pangalengan Coffee Producers Cooperative (KPKM). This research is motivated by the strategic need for cooperatives to enhance collaboration with external partners to improve member participation and cooperative performance. The research method used is a quantitative descriptive method with data collection through questionnaires distributed to 40 active cooperative members. The results show that business partnerships built by KPKM with external parties, such as suppliers, buyers, and government institutions, have a positive and significant influence on increasing member participation. This participation is reflected in aspects such as service usage, loyalty, accountability, and harvest delivery. Based on these findings, it can be concluded that good business partnership practices are able to encourage stronger involvement from cooperative members, which in turn can support cooperative sustainability.

Keywords: Business Partnership, Member Participation, Cooperative, KPKM, External Partners



ABSTRAK

IRFAN RIYADI. 2025. Analisis Analisis Kemitraan Bisnis Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Produsen Kopi Margamulya di bawah bimbingan Dandan Irawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kemitraan bisnis terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Produsen Kopi Pangalengan (KPKM). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan strategis koperasi untuk meningkatkan kerja sama dengan pihak eksternal guna mendorong partisipasi anggota dan kinerja koperasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 40 anggota aktif koperasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemitraan bisnis yang dijalin KPKM dengan pihak eksternal seperti pemasok, pembeli, dan instansi pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan partisipasi anggota. Partisipasi ini tercermin dari aspek penggunaan layanan, loyalitas, tanggung jawab, dan penyerahan hasil panen. Berdasarkan temuan ini dapat disimpulkan bahwa praktik kemitraan bisnis yang baik mampu mendorong keterlibatan anggota koperasi secara lebih kuat yang pada akhirnya dapat mendukung keberlangsungan koperasi.

Kata Kunci: Kemitraan Bisnis, Partisipasi Anggota, Koperasi, KPKM, Pihak Eksternal



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Illahi Rabbi bahwasannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu Jurusan Manajemen Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia. Dalam penyusunan Skripsi penulis mengambil judul **“Analisis Kemitraan Bisnis terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Produsen Kopi Margamulya”** .

Penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak atas bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Dandan Irawan S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berarti sejak awal hingga selesainya laporan ini.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat membangun dalam proses penyusunan
3. Yang terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat membangun dalam proses penyusunan
4. Yang Terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang Terhormat, Ibu Dr.Ami Purnamawati., Dra.,M.Si Selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.

7. Seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu kelancaran jalannya proses perkuliahan untuk seluruh mahasiswa, khususnya kepada peneliti
8. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen pada khususnya dan seluruh dosen Ikopin University yang telah memberikan sebagian ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh pengurus dan karyawan Koperasi Produsen Kopi Margamulya, Bandung. Khususnya kepada Pak Aleh yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti.
10. Untuk seseorang yang selalu hadir memberi semangat, doa, dan pengertian dalam setiap proses yang aku jalani. Terima kasih sudah sabar menemani di kala jenuh, memberi dorongan saat hampir menyerah, serta menghadirkan ketenangan di tengah segala kesibukan. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan besar hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Keluarga WTW, yaitu Chika, Della, Kamel, Mega, Pegy, Meli, Adik, Raya, Zhillan, Venny, Deiki, dan Ipam. Terima kasih sudah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Kehadiran kalian membuat segala proses terasa lebih ringan dan menyenangkan.
12. Kepada UKM Sanggar Seni dan segala isinya, terima kasih telah menjadi ruang pulang dan tempat belajar yang selalu menemani setiap langkah perjalanan ini. Dari sana aku menemukan arti kebersamaan, dukungan tanpa pamrih, dan

semangat untuk terus berkembang. Kehangatan dan kebersamaan di dalamnya menjadi bagian yang tidak tergantikan dalam hidupku

13. Kepada A Syehab dan Koko, terima kasih atas setiap arahan, dorongan, dan nasihat yang begitu berarti selama perjalanan ini. Dukungan dan kebaikan kalian menjadi salah satu kekuatan yang membuat langkah ini terasa lebih ringan.

14. Seluruh pengurus dan karyawan Koperasi Produsen Kopi Margamulya, Bandung. Khususnya kepada Pak Aleh yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Mohon maaf apabila ada kesalahan pada saat penulisan.

Jatinangor, Agustus 2025

IKOPIN
University

Irfan Riyadi

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoretis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA BERPIKIR,	
HIPOTESIS, DAN METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah, Kerangka Berpikir, Hipotesis	Error! Bookmark not
defined.	
2.1.1 Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.

2.1.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data yang Diperlukan (<i>Operasionalisasi Variabel</i>)	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.1 Keadaan Umum Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi .	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Keadaan Keuangan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sisa Hasil Usaha (SHU)	Error! Bookmark not defined.
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	Error! Bookmark not defined.

3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Identitas Responden dan Informan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Kemitraan Bisnis Yang Dijalankan Oleh Koperasi Produsen Kopi Margamulya.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tingkat Partisipasi Anggota Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Partisipasi Anggota sebagai Pemilik Koperasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Partisipasi Anggota sebagai Pengguna Layanan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Rekapitulasi Tanggapan Partisipasi Anggota .	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Transformasi Data Ordinal ke Interval Menggunakan Metode Suksesif Interval (MSI)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengaruh Kemitraan Bisnis Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Hasil Analisis Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Pembahasan Hasil Pengaruh.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Bentuk Kemitraan Koperasi Produsen Kopi Margamulya Dengan Pihak Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.

4.6 Upaya KPKM dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	Error!
Bookmark not defined.	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran-Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pembelian Kopi Dari Anggota ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Kemitraan KPKM Dengan Pihak Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Nilai r Product Moment	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kemitraan Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kemitraan Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemitraan Bisnis	Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Anggota...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Perkembangan Rasio Likuiditas KPKM Tahun 2021-2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPKM Tahun 2021-2023..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Perkembangan Rasio Rentabilitas KPKM Tahun 2021-2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.4 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Produsen Kopi

Margamulya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.5 Implementasi Prinsip Koperasi Pada Koperasi Produsen Kopi

Margamulya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.6 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Produsen Kopi

Margamulya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Variabel Kemitraan Bisnis..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Partisipasi Anggota sebagai Pemilik

Koperasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Tanggapan Anggota Terhadap Keaktifan dalam Kehadiran RAT **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X09 (Saya rutin menghadiri Rapat Anggota Tahunan (RAT))..... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 5 Tanggapan Anggota Terhadap Membayar Simpanan Wajib atau Simpanan Sukarela kepada Koperasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X10 (Saya secara rutin membayar simpanan wajib atau simpanan sukarela kepada koperasi.)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tanggapan Anggota Terhadap Pengawasan atau Memberikan Masukan Terkait Jalannya Koperasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X11 (Saya ikut mengawasi atau memberi masukan terkait jalannya koperasi) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Partisipasi Anggota sebagai Pemilik Koperasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Partisipasi Anggota sebagai Pengguna Layanan Koperasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tanggapan Anggota terhadap Menyerahkan Hasil Panen ke Koperasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X13 (Saya Secara Rutin Menyerahkan Hasil Panen Ke Koperasi) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tanggapan Anggota terhadap Penggunaan Layanan Koperasi... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X14 (Saya menggunakan layanan yang disediakan koperasi (pelatihan, alat, dll)).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Tanggapan Anggota Terhadap Loyal Ke Koperasi..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X12 (Saya Loyal Terhadap Koperasi Meskipun Ada Pihak Lain Yang Menawar Lebih Tinggi).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Tanggapan Anggota terhadap Umpan Balik Koperasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Item X15 (Saya ikut memberikan tanggapan apabila pelayanan koperasi kurang memuaskan)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Anggota terhadap Partisipasi Anggota sebagai Pengguna Layanan Koperasi..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan terhadap Partisipasi Anggota.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Variabel Partisipasi Anggota ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Statistik Deskriptif Variabel Setelah Transformasi ke Skala Interval	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Unsur-Unsur Manajemen	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Tipe-Tipe Partisipasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Struktur Kepengurusan KPKM	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Histogram Residual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Scatter Plot of Standardized Residual vs. Standardized Predicted Value	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Hasil Koefisien Determinasi (Model Summary)....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Hasil Uji F (ANOVA)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Data Skala Interval	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Struktur Organisasi Yang disarankan.	Error! Bookmark not defined.