BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Bedasarkan hasil dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan pada Koperasi Unit Desa Pasir Jambu dalam memenuhi kebutuhan anggota dalam kriteria kurang baik, untuk itu koperasi perlu mempertahankan dan meningkatkan pemenuhan kebutuhan anggota kopeasi yang nantinya akan memberikan dampak tehadap peningkatan volume penjualan koperasi, Sehingga anggota berpartisipasi sepenuhnya terhadap koperasi dalam segi transaksi, Permodalan, keterlibatan dalam koperasi, dan penjualan susu ke koperasi.
2. Partisipasi anggota sebagai pelanggan terhadap Koperasi Unit Desa Pasir Jambu dalam transaksi anggota di nilai rendah, anggota belum sepenuhnya memanfaatkan pelayanan yang di berikan koperasi terhadap anggota. Partisipasi anggota mempengaruhi kemajuan suatu koperasi, berkembang atau tidaknya koperasi dinilai dari partisipasi anggota terhadap koperasi itu sendiri.
3. Harapan anggota terhadap pelaksaaan kualitas pelayanan yang ditawarkan KUD Pasir Jambu sebagai berikut :

- Hal-hal yang dianggap kurang sesuai, diantaranya mengenai : Kelengkapan Jenis Pakan Ternak, Kualitas Pakan Ternak, Jam Buka, layanan pengambilan susu, Kesesuaian Harga dengan Kualitas Jarak antara tempat tinggal dengan tempat pengambilan pakan
- Unsur pelayanan sangat baik dan perlu dipertahankan, diantaranya : Kuantitas Pakan Ternak

4. Dalam pelaksanaan Kualitas pelayanan adapun upaya yang harus ditingkatkan oleh anggota dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota adalah menyediakan pakan yang sesuai dengan kebutuhan anggota serta meningkatkan pelayanan dalam hal jam operasional dan kebijakan harga.

5.2 Saran

Hasil dari pembahasan pada penelitian ini , maka penulis merasa perlu memberikan berupa saran-saran yang diharapkan dapat membantu KUD Pasir Jambu untukmelakukan perubahan atau perbaikan dalammenjalankan usahanya tersebut. Adapun saran-saran tersebut adalah

1. Memperbaiki kembali layanan, khusunya yang bisa menunjang kenyamanan anggota agar bisa menarik sehingga anggota tertarik untuk berpasrtisipasi.
2. Pelayanan yang di berikan harus sepenuhnya dirasakan cukup oleh anggota yang berfungsi untuk meningkatkan partisipasi anggota terhadap koperasi. Dari beberapa indikator yang perlu di perhatikan koperasi adalah pelayanan dari segi harga jual dan harga beli yang di tetapkan koperasi harus lebih baik

dibandingkan dengan pesaing dengan jenis usaha yang sama. Partisipasi anggota diharapkan meningkat jika pelayan harga jauh lebih baik di bandingkan dengan pesaing lainnya.

3. Setiap pengurus harus berperan aktif sesuai dengan kebijakan dan peraturan undang-undang koperasi agar tidak adanya peran ganda dalam melayani pelayanan untuk memenuhi kebutuhan anggota. Kebutuhan anggota dalam hal pelayanan dapat mempengaruhi tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi Unit Desa Pasir Jambu.

IKOPIN