

ANALISIS PENERAPAN DIGITALISASI DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI

(Studi Kasus pada Unit Usaha Mini Market Primkoppol Satbrimob Polda Jabar)

Disusun Oleh :

ISMI FITRI NURLAELI

C1210208

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing :

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Mohamad Fahreza, SE., MBA



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Digitalisasi Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Koperasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.



Ismi Fitri Nurlaeli

C1210208

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Digitalisasi Dalam Upaya Peningkatan Kinerja
Koperasi
(Studi Kasus pada Unit Usaha Mini Market Primkoppol Satbrimob
Polda Jabar)

Nama : Ismi Fitri Nurlaeli

NIM : C1210208

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : SI Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



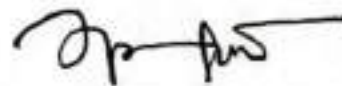
Mohammad Fahreza, SE., MBA

Ketua Program Studi

SI Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Ismi Fitri Nurlaeli lahir di Kabupaten Bandung, 12 Desember 2001 sebagai anak ke-satu dari pasangan bapak Solihin dan Ibu Dewi Nurwati. Riwayat Pendidikan yang ditempuh pada tahun 2014 menyelesaikan Pendidikan di SD Negeri Cicalengka 10, pada tahun 2017 menyelesaikan Pendidikan di SMP Negeri 1 Cicalengka, pada tahun 2020 menyelesaikan Pendidikan di SMA Negeri 1 Cicalengka. Pada tahun 2021, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Sarjana Manajemen di IKOPIN University, selama masa kuliah, peneliti aktif dalam beberapa organisasi seperti Himpunan Mahasiswa Manajemen pada periode 2022-2023 sebagai Koordinator Kreatif Design, periode 2023-2024 sebagai Kepala Departemen Media Komunikasi dan Informasi, periode 2024-2025 sebagai Wakil Ketua HIMA Manajemen. Peneliti juga aktif di Organisasi GenBI sebagai salah satu mahasiswa yang terdaftar sebagai penerima beasiswa Bank Indonesia.

ABSTRACT

ISMI FITRI NURLAELI. 2025. *Analisis Penerapan Digitalisasi Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Koperasi. Studi Kasus pada Usaha Minimarket di Koperasi PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar, under the supervision of Dedy Supriyadi as the first advisor and Mohamad Fahreza as the second advisor.*

PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar Cooperative is a Multi-Purpose Cooperative that operates various business units, one of which is the minimarket unit, which became the focus of this research. The adoption of digitalization implemented by the cooperative has been quite developed, with several digital applications applied, such as the online cashier application. The purpose of this research is to identify the level of digitalization implementation in the cooperative, assess the business performance level, analyze the challenges and opportunities in digitalization implementation, and explore the efforts made by the cooperative to improve its performance through digitalization.

The research method used in this study is a quantitative method with a descriptive approach. This method is applied to a population or sample consisting of management and minimarket employees who are directly involved in the implementation of digitalization. The data were obtained through literature studies, interviews, observations, and questionnaires. Once the data were collected, they were presented through calculations and analyzed by describing the collected data to answer the research questions.

The research results show that PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar Cooperative has performed well in the implementation of digitalization, which has also had a positive impact on the cooperative's performance. However, there are still several aspects that need improvement and evaluation. Nevertheless, the aspects that have already been implemented very well should be maintained or further developed to sustain the cooperative's performance stability.

Keywords: Digitalization Implementation, Cooperative Performance, Multi Purpose Cooperative

ABSTRAK

ISMI FITRI NURLAELI. 2025. Analisis Penerapan Digitalisasi Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Koperasi. Studi Kasus pada Usaha Minimarket di Koperasi PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar, di bawah bimbingan Dedy Supriyadi sebagai pembimbing 1 dan Mohamad Fahreza sebagai pembimbing 2.

Koperasi PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar merupakan Koperasi Serba Usaha atau Koperasi yang menjalankan banyak kegiatan usaha, salah satunya adalah unit usaha minimarket yang dijadikan fokus dalam penelitian ini dimana adopsi digitalisasi yang diterapkan oleh koperasi sudah cukup berkembang dengan beberapa pengaplikasian digital seperti aplikasi kasir online. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penerapan digitalisasi di Koperasi, tingkat kinerja bisnis di Koperasi, tantangan dan peluang dalam implementasi digitalisasi di Koperasi dan Upaya yang dilakukan Koperasi untuk meningkatkan Kinerja Koperasi melalui digitalisasi.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menerapkan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode ini diterapkan pada populasi atau sampel dari pengurus dan karyawan minimarket yang bersinggungan langsung dalam penerapan digitalisasi. Dalam penelitian ini, data diperoleh dari studi pustaka, wawancara, observasi, kuesioner. Setelah data terkumpul, maka data disajikan melalui perhitungan dan di analisis dengan cara mendeskripsikan data yang telah terkumpul untuk menjawab rumusan masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Koperasi PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar telah baik dalam penerapan digitalisasi dan berdampak baik juga pada kinerja koperasi, namun masih ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dan dievaluasi. Akan tetapi, hal hal yang sudah sangat baik sebaiknya tetap dipertahankan atau lebih dikembangkan untuk tetap menjaga stabilitas dari kinerja koperasi.

Kata Kunci : Penerapan Digitalisasi, Kinerja Koperasi, Koperasi Serba Usaha

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Penerapan Digitalisasi Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Koperasi” Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada junjungan alam Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis Program Studi Strata (S1) fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Koperasi di Indonesia (IKOPIN University). Peneliti menyadari bahwa pada saat proses penyusunan skripsi tidak bisa lepas dari berbagai pihak di dalamnya. Maka dari itu, peneliti menyampaikan banyak ucap syukur terimakasih kepada Allah SWT yang menjadi sumber kekuatan utama, dan selalu memberikan berkat yang melimpah setiap hari sepanjang hidup peneliti.

Tidak lupa pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada program beasiswa Bank Indonesia yang telah memberikan bantuan biaya agar peneliti tetap terus berkuliah. Dan orang-orang yang sangat membantu peneliti dalam memberikan dukungan, bimbingan, dan berbagai bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi yang antara lain kepada :

1. Yang terhormat kepada Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing 1 terimakasih atas waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahnya.

2. Yang terhormat kepada Bapak Mohamad Fahreza, SE., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 terimakasih atas waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahnya.
3. Yang terhormat kepada Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, MM selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat kepada Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Civitas Universitas Koperasi Indonesia umumnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen yang telah membantu kelancaran peneliti dalam menempuh studi.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Solihin selaku bapak peneliti dan Dewi Nurwati selaku mamah peneliti yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah peneliti. Terima kasih atas doa-doa yang selalu terpanjat, serta semangat yang tak pernah padam dalam mendampingi setiap langkah peneliti. Dalam setiap proses yang dilalui mulai dari jatuh, lelah, hingga ragu bapak dan mamah selalu menjadi tempat kembali, tempat peneliti menemukan kekuatan dan alasan untuk terus melangkah. Berkat bimbingan, kesabaran, serta pengorbanan yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata, peneliti mampu menyelesaikan tugas ini hingga tuntas. Peneliti menyadari bahwa keberhasilan ini bukanlah pencapaian pribadi semata, melainkan buah dari kasih sayang, dukungan moral, spiritual, dan materil yang tulus dari mamah dan bapak.

Semoga karya sederhana ini dapat menjadi awal dari pencapaian-pencapaian lain yang bisa membuat mamah dan bapak bangga. Tak ada harapan lain selain ingin membuat kalian bahagia dan menjadikan segala perjuangan tidak sia-sia.

7. Kepada adik- adikku tersayang, Jihan salsabilla dan Muhammad Habiibii terimakasih telah menjadi bagian dari semangat yang menguatkan peneliti di tengah kesibukan dan tekanan yang ada. Dukungan sederhana yang terasa tulus, serta keberadaan kalian yang penuh warna telah menjadi pelipur lara di saat lelah dan jenuh datang menghampiri.
8. Kepada keluarga besar, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moril dari kejauhan, peneliti sampaikan rasa syukur dan hormat yang mendalam. Kebersamaan dan kekeluargaan yang terjalin menjadi semangat tersendiri bagi peneliti untuk terus melangkah dan tidak menyerah.
9. Pengurus, karyawan, dan seluruh anggota PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA Jabar terutama kepada Bapak Sukanto atas kerjasama dan bantuan untuk mempermudah penelitian ini.
10. Teruntuk keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen Ikopin yang sempat memberikan rasa kebersamaan, kekeluargaan, dan pengalaman yang berharga diluar kegiatan akademik.
11. Teruntuk Teman teman PL Dayeuhluhur Iqbal, Talha, Jubaedah, Olin, Adaw, Amanda terimakasih sudah menjadi teman yang saling support selama perjalanan PL di Dayeuhluhur.

12. Teruntuk teman teman terabsurd, riannita dan aura terimakasih selalu mendengar kisah ku setiap saat meski banyak membuat kalian emosi tetapi tetap betah dan bertahan. Semoga mimpi mimpi kita bersama akan segera terwujud!
13. Teruntuk Ellisa, Damelia, Deanira dan Aulia terimakasih telah selalu menjadi ruang diskusi selama pembelajaran hingga skripsi ini berlangsung.
14. Teruntuk Balqis dan audrey, terimakasih sudah selalu menjadi bagian tak terpisahkan dalam hidup, setiap life update kehidupan selalu membersamai walau pertemuan yang jarang.
15. Teruntuk Iqbal, Alfath, Chio, Nizpah terimakasih sudah menjadi tempat yang safe untuk beberapa waktu yang crussial.
16. Teruntuk sahabat, keluarga baru yang ku temui di Pare Kampung Inggris (Khususnya Keluarga besar OVA) Tiada kata yang cukup bisa di utarakan selain terimakasih sebesar besarnya karena telah menciptakan kebahagiaan baru yang berlipat lipat ganda, Hopefully we can meet again in our respective best versions.
17. Teruntuk semua pihak yang tak dapat peneliti sebut satu persatu, terimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak pernah terputus.



Jatinangor, 27 Juli 2025

Ismi Fitri Nurlaeli

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	 14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	22
2.1.3 Pendekatan Penerapan Digitalisasi	28
2.1.4 Pendekatan Kinerja Bisnis	41
2.1.5 Pendekatan <i>Balance Scorecard</i>	46
2.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	50
2.1.6 Penelitian Terdahulu	52

2.2 Metode Penelitian	56
2.2.2 Metode Penelitian Yang Digunakan	57
2.2.3 Data yang Diperlukan (Operasional Variabel)	58
2.2.4 Sumber Data dan Cara Menentukannya	61
2.2.5 Analisis Data.....	63
2.2.6 Tempat Penelitian	71
2.2.7 Jadwal Penelitian	71
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	72
3.1 Keadaan Umum Koperasi.....	72
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	72
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar..	77
3.2 Keadaan Keanggotaan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	85
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	86
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	99
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	99
3.4.2 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi Pada Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	101
3.4.3 Implemenetasi Nilai – Nilai Koperasi Pada Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	106
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	109
4.1 Identitas Responden.....	109
4.2 Tingkat Penerapan Digitalisasi di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	111
4.3 Tingkat Kinerja di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	123
4.4 Tantangan dan Peluang yang Dihadapi Dalam Penerapan Digitalisasi di Koperasi Primkoppol Polda Jabar	138
4.5 Upaya – Upaya yang Perlu Dilakukan Primkoppol Polda Jabar Untuk Meningkatkan Kinerja Koperasi Melalui Digitalisasi	142

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	147
5.1 Simpulan.....	147
5.2 Saran-Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	154



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laba Koperasi PRIMKOPPOL SATBRIMOB POLDA JABAR ..	6
Tabel 1. 2 Perkembangan Anggota Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	6
Tabel 2. 1 Pengumpulan Data	51
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 2. 3 Operasional Variabel	59
Tabel 2. 4 Skala Likert	65
Tabel 2. 5 Skala interval setiap indikator	66
Tabel 2. 6 Skala interval Rekapitulasi	67
Tabel 2. 7 Skala Likert	68
Tabel 2. 8 Skala interval setiap indikator	69
Tabel 2. 9 Skala interval Rekapitulasi	70
Tabel 3. 1 Susunan Karyawan Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	85
Tabel 3. 2 Perkembangan Anggota Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	86
Tabel 3. 3 Keadaan Permodalan Primkoppol Polda Jabar	90
Tabel 3. 4 Standar Penilaian Likuiditas Berdasarkan Peraturan Menteri ...	92
Tabel 3. 5 Rasio Likuiditas Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	92
Tabel 3. 6 Standar Penilaian Solvabilitas Berdasarkan Peraturan Menteri.	94
Tabel 3. 7 Perkembangan Rasio Solvabilitas pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	94
Tabel 3. 8 Penilaian Rentabilitas Berdasarkan Peraturan Menteri.....	96
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Rentabilitas pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	97

Tabel 3. 10 Perbandingan harga barang di koperasi dengan Indomaret.....	98
Tabel 3. 11 Implementasi Definisi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda	
Jabar	100
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Primkoppol Satbrimob	
Polda Jabar	105
Tabel 3. 13 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Primkoppol Satbrimob	
Polda Jabar	107
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pengurus Koperasi PRIMKOPPOL	
SATBRIMOB POLDA Jabar.....	109
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Pengurus Koperasi PRIMKOPPOL	
SATBRIMOB POLDA Jabar.....	110
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Pengurus Koperasi PRIMKOPPOL	
SATBRIMOB POLDA Jabar.....	110
Tabel 4. 4 Deskripsi Indikator Penggunaan Teknologi Informasi dan	
Komunikasi	111
Tabel 4. 5 Deskripsi Indikator Otomatisasi Proses Bisnis	112
Tabel 4. 6 Deskripsi Indikator Digitalisasi dalam pengelolaan SDM	113
Tabel 4. 7 Deskripsi Indikator Penerapan Model Bisnis.....	114
Tabel 4. 8 Deskripsi Indikator Pemanfaatan Platform Digital Dalam	
Meningkatkan Kolaborasi Lintas Tim	115
Tabel 4. 9 Deskripsi Indikator Kecepatan Pengambilan Keputusan	
Berdasarkan Data.....	116

Tabel 4. 10 Deskripsi Indikator Peningkatan Akses dan Komunikasi Real-Time	117
Tabel 4. 11 Deskripsi Indikator Penggunaan Data Pelanggan Untuk Layanan yang Lebih Personal	118
Tabel 4. 12 Deskripsi Indikator Otomatisasi Tugas -Tugas Administrasi yang Berhubungan dengan Pelanggan	119
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Penerapan Digitalisasi	120
Tabel 4. 14 Deskripsi Indikator Pertumbuhan Tingkat Transaksi (Pendapatan)	124
Tabel 4. 15 Deskripsi Indikator Return of Asset (ROA)	124
Tabel 4. 16 Deskripsi Indikator Identifikasi Segmen Pasar	125
Tabel 4. 17 Deskripsi Indikator Kualitas Produk	126
Tabel 4. 18 Deskripsi Indikator Kualitas Pelayanan	127
Tabel 4. 19 Deskripsi Indikator Inovasi dalam Produk/Layanan	128
Tabel 4. 20 Deskripsi Indikator Biaya Terjangkau	129
Tabel 4. 21 Deskripsi Indikator Pasokan Produk Mudah Dijangkau Pelanggan	130
Tabel 4. 22 Deskripsi Indikator Pendidikan dan Pelatihan Kepada Karyawan Toko	131
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Indikator Kapabilitas dalam Mengelola Sistem Informasi	132
Tabel 4. 24 Deskripsi Indikator Keterlibatan dalam Pengambilan Keputusan	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian Inovasi Sebagai Penggerak Strategis Dalam Meningkatkan Kinerja Bisnis.....	44
Gambar 2. 2 Perspektif rantai nilai proses bisnis internal	49
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar	79
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Koperasi	79

