

**HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan
Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

Rikrik Vickri Hartadi

C1150274

Dosen Pembimbing:

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI KERJA
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

Nama : **Rikrik Vickri Hartadi**

NRP : **C1150274**

Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 07 Desember 1996 sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari keluarga yang berbahagia ayahanda Asep Dadang S Dan Ibu Rachmawati.

Memperoleh pendidikan formal pada :

- SDN Sinarjati , Lulus Tahun 2009
- MTs Maarif, Lulus Tahun 2012
- SMAN JATINANGOR , Lulus Tahun 2015

Mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia pada tahun 2015 untuk menempuh pendidikan program S-1 Manajemen dan Pada tahun 2015, ketika tahun 2016 penulis bergabung dengan oraganisasi KPR(Komisi Pemilu Raya), penulis juga bergabung dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Ikopin Football Club (IFC) sebagai anggota dan pengurus sampai tahun 2017, dan pada tahun 2018 menjabat sebagai wakil ketua umum di Ikopin Football Club (IFC). Penulis juga ikut berpartisipasi di acara Pengenalan kehidupan kampus mahasiswa baru (PK2MB) pada tahun 2016 berpartisipasi sebagai Pembimbing dan pada tahun 2017 berpartisipasi sebagai Komisi disiplin (Komdis).

IKOPIN

RINGKASAN

Rikrik Vickri Hartadi (C1150274), Hubungan Pemberian Motivasi Kerja dengan Kinerja karyawan. Studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kabupaten Garut, dibawah bimbingan **Deddy Supriyadi**

KPRI Sasakadana mengelola beberapa kegiatan unit- unit usaha simpan pinjam, waserda, penyewaan gedung dan wisma. Pelaksanaan manajerial sehari-hari di KPRI Sasakadana di kelola oleh 5 orang pengurus dan di bantu 12 karyawan dari empat unit usaha KPRI Sasakadana. Kinerja karyawan koperasi dan pendapatan pada setiap unit usaha mengalami fluktuatif dan cenderung tidak berkembang, walapun ada tapi kenaikannya tidak signifikan pada setiap tahunnya bahkan cenderung menurun. Diduga karena karyawan tidak termotivasi untuk bekerja sesuai target kerja yang diberikan setiap tahunnya dan kurangnya pemberian motivasi kepada karyawan untuk bekerja lebih kepada koperasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode studi kasus yang bersifat untuk mendeskripsikan pemberian motivasi kerja dengan kinerja karyawan di KPRI Sasakadana.

Penelitian ini melakukan pengamatan secara mendalam terhadap indikator pemberian motivasi dengan kinerja dan selanjutnya dilihat hubungannya. Penelitian dilakukan dengan metode studi kasus melalui pengumpulan data dengan observasi, studi kasus pustaka, penyebaran kusioner, wawancara. Berdasarkan penelitian didapat hasil bahwa tanggapan karyawan mengenai motivasi kerja masuk dalam kriteria cukup baik, sedangkan tanggapan pengurus mengenai motivasi kerja masuk kriteria baik. Selanjutnya kinerja karyawan menurut tanggapan karyawan masuk kriteria baik, sedangkan kinerja karyawan menurut pengurus masuk kriteria baik. Ini menunjukkan motivasi kerja dengan kinerja secara keseluruhan masuk kategory baik oleh karena itu Hubungan pemberian motivasi kerja dengan kinerja berbanding lurus atau hubungan antar variabel tersebut bersifat searah. Hasil analisis Spearman rank correlation, bahwa terdapat hubungan tinggi atau erat antara pemberian motivasi kerja dengan kinerja karyawan pada KPRI Sasakadana.

ABSTRACT

Rikrik Vickri Hartadi (C1150274), *The correlation between providing work motivation and employee performance. Case study at Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kabupaten Garut, Under the guidance of Mr. Deddy Supriyadi*

KPRI Sasakadana managing several activities in the savings and loan business units, waserda, building and guesthouse rentals. The daily managerial implementaion at KPRI Sasakadana is manged by 5 administrators and assited by 12 employees from four business unitss KPRI Sasakadana cooperative employee performance and income in each business unit fluctuate and tend not to develop, even athought there is no significant increase in each year and even tends to decline. Allegeldy because employees are nit motivated to work according to the work target given every year and lack of motivation for emplyees to work more for cooperatives. This research was conducted to describe the giving of work motivation with employee performance at KPRI Sasakadana.

This study conducted in-depth observations of indicators of giving motivation with performance and then seen connection. The research was conducted by case study method through data collection with observation, library case studies, quesionnaires, interviews, based on the research, it was obtained the results that the employee's response to work motivastion was included in the criteria quete well, while the management's responses regarding work motivation were in good criteria, then, employee performance according to employee responses is a good criteria while employee performance according to the board is good criteria. Showed that work motivation with overall performance is categorized as good because of that the corelation between work motivation and performance is directly proportional or the corelation between these variables is in the same direction. Theresults od the spearman rank correlation analisys, that there is a high or close correlation between giving work motivation and employee performance at KPRI Sasakadana.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN”**.

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa/i untuk menyelesaikan kuliah di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada program S1 untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Skripsi ini disusun berdasarkan data serta informasi yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, kuesioner pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana kabupaten Garut

Pada kesempatan yang berbahagia dan baik ini , sudah sepatutnya dan sepantasnya penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ayahanda Asep Dadang S dan Ibunda Rachmawati tercinta yang telah berjuang dan ikhlas berjuang untuk keluarga kami serta memberikan dorongan moril maupun materialnya hingga skripsi ini selesai.
2. Adik- adiku Deana Hasna dan Afta yang menjadi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Bapak **DRS. Dedy Supriyadi,M.Sc** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan memotivasi untuk kelancaran penyusunan Skripsi ini
4. Bapak **DRS. Sukmahadi, Msi.Ak** selaku dosen penelaah Koperasi.

5. Bapak **H. Dindin Burhanudin, SE,M.Sc** selaku Dosen penelaah Konsentrasi.
6. Bapak **DRS. H. Nandang Anwar** selaku Ketua Pengurus Koperasi serta jajarannya , karyawan koperasi, pengawas, yang telah memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan mengenai objek penelitian.
7. Seluruh **Dosen IKOPIN** yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat, serta seluruh **Karyawan IKOPIN** yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis
8. **Teman-teman seperjuangan angkatan 2015** yang setia berbagi informasi tentang perkuliahan dan penulisan skripsi.
9. **Keluarga UKM IFC** yang senantiasa memberikan semangat dalam perkuliahan begitu pula dalam penulisan skripsi. Terima kasih untuk keharmonisan yang sudah terjalin selama 4 tahun yang lalu hingga sekarang.
10. Serta teman – teman seperjuangan tercinta **Damas S, Najar, Aldy oktavian, Yoga Nugraha, Iwan Kurniawan, Zainol Ali, Rizky Andianto, Andhika, Rizky Fachrozy, William, agam, Asteria, Habibi, Ayu Triastuti, Neng diana, Bayu nugroho, Mae tri, Doplent, Fikri renuarin, Ojem**
11. Dan sahabat-sahabat tercinta **Dani DR, Mina Juariah, Neng diana.**
12. **Tine Gustiani** yang telah memberi dukungan dan motivasi dari awal hingga akhir

13. Rekan-rekan bimbingan yang senantiasa berbagi dalam hal penyusunan skripsi dari awal sampai akhir
14. **Teman-teman Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia** yang saling support untuk kelulusan
15. Rekan-rekan angkatan **2012,2013, 2014, 2016,2017,2018.**
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya serta untuk perkembangan dan peningkatan koperasi di Indonesia.

Jatinangor, 3 juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Aspek Teoritis	12
1.4.2 Aspek Praktis	13
BAB II	14
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Pendekatan Pemberian Motivasi Kerja	24
2.1.4 Pendekatan Kinerja	32

2.1.5 Manfaat Ekonomi	38
2.2 Metode Penelitian.....	45
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	45
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	47
2.2.4 Cara Menentukan Sampel.....	48
2.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.6 Rancangan Analisis Data	49
2.2.7 Tempat/Lokasi Penelitian	58
BAB III	59
21 KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	59
3.1. Keadaan Umum KPRI Sasakadana	59
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana	59
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi.....	64
3.1.3. Unit Usaha KPRI Sasakadana.....	71
3.1.4. Organisasi Pendukung KPRI Sasakadana.....	73
3.1.5. Keadaan Wilayah Kerja KPRI Sasakadana	74
3.2. Keanggotaan KPRI Sasakadana	77
3.2.1. Prosedur Menjadi Anggota KPRI Sasakadana	78
3.2.2. Hak dan Kewajiban Anggota KPRI Sasakadana	79
3.3. Permodalan dan Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	79
3.3.1. Permodalan KPRI Sasakadana.....	79
3.3.2. Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	84
3.4. Implementasi Jatidiri Koperasi KPRI Sasakadana	88
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi KPRI Sasakadana.....	89

3.4.2. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KPRI Sasakadana.....	90
3.4.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi KPRI Sasakadana	95
BAB IV	100
HASIL DAN PEMBAHASAN	100
4.1. Karakteristik Responden	100
4.2. Pemberian Motivasi	101
4.3. Kinerja	115
4.4. Hubungan Pemberian Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan di KPRI Sasakadana	138
BAB V	140
SIMPULAN DAN SARAN	140
5.1. Simpulan.....	140
5.2. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	140

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keanggotaan (Kpri) “Sasakadana”	6
Tabel 1.2. Pendapatan Di Setiap Unit	8
Tabel 1.3. Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2014 -2018.....	9
Tabel 1.4. Presentase Absensi Karyawan Koperasi Sasakadana	10
Tabel 2.1. Pokok-Pokok Persoalan Pada Dimensi/Exemplar Koperasi.....	19
Tabel 2.2. Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan	46
Tabel 2.3. Sumber Data Dan Cara Penarikan Data	47
Tabel 2.4. Skala Interval Kriteria Indikator	52
Tabel 2.5. Hasil Penilaian Indikator Motivasi Kerja.....	52
Tabel 2.6. Rekapitulasi Nilai Dari Indikator Motiasi Kerja Karyawan	53
Tabel 2.7. Rancangan Perhitungan Korelasi	56
Tabel 2.8. Keeratan Hubungan Antara Variabel X Dan Variabel Y	58
Tabel 3.1. Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Sasakadana Tahun 2014-2018.	77
Tabel 3.2. Perkembangan Modal Sendiri KPRI Sasakadana Pada Tahun 2014- 2018.....	81
Tabel 3.3. Perkembangan Modal Pinjaman KPRI Sasakadana Pada Tahun 2014- 2018.....	83
Tabel 3.4. Likuiditas KPRI Sasakadana Tahun 2014-2018	85
Tabel 3.5. Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	85
Tabel 3.6. Perkembangan Solvabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2014-2018.....	86
Tabel 3.7. Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi	87
Tabel 3.8. Perkembangan Rentabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2014-2018	87

Tabel 3.9. Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi	88
Tabel 3.10. Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi	89
Tabel 3.11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	92
Tabel 3.12 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	98
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	100
Tabel 4.2. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Gaji Dan Tunjangan	101
Tabel 4.3. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Gaji Dan Tunjangan.....	102
Tabel 4.4. Tanggapan karyawan Terhadap Indikator Fasilitas	102
Tabel 4.5. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Fasilitas	103
Tabel 4.6. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Keamanan Kerja.....	104
Tabel 4.7. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Keamanan Kerja	105
Tabel 4.8. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Keamanan Badaniah	105
Tabel 4.9. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Keamanan Badaniah	106
Tabel 4.10. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebutuhan Untuk Rasa Memiliki	107
Tabel 4.11. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Kebutuhan Untuk Rasa Memiliki	108
Tabel 4.12. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kebutuhan Akan Penghargaan	108
Tabel 4.13. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Kebutuhan Akan Penghargaan	109
Tabel 4.14. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Penghormatan Orang Lain	110
Tabel 4.15. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Penghormatan Orang Lain	111

Tabel 4.16. Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Kesempatan Beraktualisasi	112
Tabel 4.17. Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Kesempatan Beraktualisasi	112
Tabel 4.18. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Tentang Pemberian Motivasi Kerja Karyawan	113
Tabel 4.19. Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Nilai Dari Indikator Motivasi Kerja Karyawan	114
Tabel 4.20. Tanggapan Karyawan Terhadap Ketepatan Dalam Mencapai Target Kerja.....	116
Tabel 4.21. Tanggapan Pengurus Terhadap Ketepatan Dalam Mencapai Target Kerja.....	116
Tabel 4.22. Tanggapan Karyawan Terhadap Keterampilan Dalam Bekerja	117
Tabel 4.23. Tanggapan Pengurus Terhadap Keterampilan Dalam Bekerja	118
Tabel 4.24. Tanggapan Karyawan Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja	119
Tabel 4.25. Tanggapan Pengurus Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja	120
Tabel 4.26. Tanggapan Karyawan Terhadap Kerapihan Dalam Bekerja.....	120
Tabel 4.27. Tanggapan Pengurus Terhadap Kerapihan Dalam Bekerja	121
Tabel 4.28. Tanggapan Karyawan Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan	122
Tabel 4.29. Tanggapan Pengurus Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan	123
Tabel 4.30. Tanggapan Karyawan Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan Yang Diselesaikan	123
Tabel 4.31. Tanggapan Pengurus Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan Yang Diselesaikan	124
Tabel 4.32. Tanggapan Karyawan Terhadap Mengikuti Perintah Dari Atasan ..	125
Tabel 4.33. Tanggapan Pengurus Terhadap Mengikuti Perintah Dari Atasan....	126

Tabel 4.34. Tanggapan Karyawan Terhadap Inisiatif Dalam Menjalankan Tugas	127
Tabel 4.35. Tanggapan Pengurus Terhadap Inisiatif Dalam Menjalankan Tugas	127
Tabel 4.36. Tanggapan Karyawan Terhadap Kehadiran Dalam Bekerja.....	128
Tabel 4.37. Tanggapan Pengurus Terhadap Kehadiran Dalam Bekerja	129
Tabel 4.38. Tanggapan Karyawan Terhadap Loyalitas Kepada Perusahaan	130
Tabel 4.39. Tanggapan Pengurus Terhadap Loyalitas Kepada Perusahaan.....	130
Tabel 4.40. Tanggapan Karyawan Terhadap Hubungan Kerja Dengan Karyawan Lain	131
Tabel 4.41. Tanggapan Pengurus Terhadap Hubungan Kerja Dengan Karyawan Lain	132
Tabel 4.42. Tanggapan Karyawan Terhadap Kemampuan Bekerjasama	133
Tabel 4.43. Tanggapan Pengurus Terhadap Kemampuan Bekerja Sama	134
Tabel 4.44. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Nilai Dari Indikator Kinerja Karyawan	135
Tabel 4.45. Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Nilai Dari Indikator Kinerja Karyawan	137

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi- Dimensi Koperasi.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	44
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Kpri Sasakadana.....	65
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kpri Sasakadana Yang Disarankan.....	66
Gambar 3.3. Kantor Bagian Luar Dan Aula Kpri Sasakadana	75
Gambar 3.4. Kantor Bagian Dalam Kpri Sasakadana.....	75
Gambar 3.5. Unit Usaha Jasa Penyewaan Wisma Kpri Sasakadana.....	76
Gambar 3.6. Unit Usaha Waserda Kpri Sasakadana.....	76
Gambar 3.7. Perkembangan Jumlah Anggota Aktif Kpri Sasakadana Tahun 2014-2018	78
Gambar 3.8. Perkembangan Modal Sendiri Kpri Sasakadana Pada Tahun 2014-2018	82
Gambar 3.9. Perkembangan Modal Pinjaman Kpri Sasakadana Pada Tahun 2014-2018	84

IKOPIN