

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka)

SKRIPSI

Disusun oleh:

RINI SITI FATIMAH

C1150142



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : "ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN". (Studi Kasus Pada Koperasi
Primkoptama "Padaringan" Cicalengka)

NAMA : RINI SITI FATIMAH

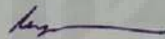
NRP : C1150142

PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

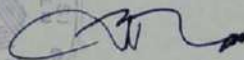
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Maman Suratman.Drs.Msi

Ketua Prodi S1 Manajemen



Dr.H.Gijanto Purbo Suseno.SE.,M.Sc



RIWAYAT HIDUP

RINI SITI FATIMAH, Dilahirkan pada tanggal 15 Oktober 1997 di Bandung Jawa Barat dari pasangan Bapak Harun, dan Ibu Dra. Siti Julaeha. Anak ketiga dari tiga bersaudara. Pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah :

1. Lulus dari Taman kanak-kanak Diana Safira tahun 2003
2. Lulus dari Sekolah Dasar Negeri 1 dan 2 Tenjolaya tahun 2009
3. Lulus dari sekolah Menengah Pertama di SMPN 1 cimanggung tahun 2012
4. Lulus dari sekolah Menengah Atas di SMA Bina Muda Cicalengka tahun 2015
5. Pada tahun 2019 penulis tercatat sebagai mahasiswi di Institut Koperasi Indonesia Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN

ABSTRAK

Rini Siti Fatimah,C1150142 (2019) : *Motivation Giving Analysis In Efforts to Improve Employee Work Effectiveness (Case Study at Koperasi Primkoptama "Padaringan" Cicalengka). Under the guidance of Dr.Maman Suratman, Drs., M.Si.*

This cooperative is a functional cooperative belonging cooperatives and based on its functions includes all-purpose cooperatives because Koperasi Primkoptama "Padaringan " Cucalengka is not more than one units. Among them are savings units, seat rental units and commerce units.

The problem is now faced by Koperasi Primkoptama "Padaringan" Cicalengka about the motivation of work that has been done by the managers to employees have not met the appropriate needs. Due to awards in the form of praise and recognition given by the caretaker, and still lack of training and education given to employees because not all employees can be trained. Thus impacting the effectiveness of employees who have not yet reached the specified target.

The research method used in the study is the case study method which is a descriptive analysis method with the target of research in the employees of the cooperative Primkoptama "Padaringan" Cicalengka as many as 12 people. While the data collection techniques used to discuss the problem that has been formulated namely is an analysis of providing job motivation againts work effectiveness through study of literature, observation, interviews.

Based on the results of this research obtained for work motivation, the acquisition Ased on the results of this study obtained for the motivation of work the results of a score of 431 with criteria is quite good, while for the problem of employee work effectiveness the score of 239 with criteria is quite effective. It can be concluded that the administration of employee job motivation that the caretaker provides to employees has not been able to increase the effectiveness of employee work.

IKOPIN

RINGKASAN

Rini Siti Fatimah,C1150142 (2019) : Analisi Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Di Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka. Di bawah bimbingan Dr.Maman Suratman,Drs.,M.Si.

Koperasi ini merupakan koperasi Fungsional yang termasuk ke dalam bentuk koperasi primer dan berdasarkan fungsinya termasuk koperasi serba guna karena koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka melakukan lebih dari satu kegiatan usaha diantaranya unit simpan pinjam, unit penyewaan kursi dan unit niaga.

Masalah kini dihadapi oleh Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka mengenai pemberian motivasi kerja yang telah dilakukan pihak pengurus kepada karyawan belum memenuhi kebutuhan yang sesuai. Disebabkan penghargaan berupa pujian dan pengakuan yang diberikan pengurus, dan masih kurangnya pelatihan dan pendidikan yang diberikan kepada karyawan karena tidak semua karyawan dapat pelatihan. Sehingga berdampak pada efektivitas kerja karyawan yang belum mencapai target yang ditentukan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode Studi Kasus yang merupakan metode analisis deskriptif dengan sasaran penelitian pada Karyawan Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka sebanyak 12 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk membahas masalah yang telah dirumuskan yaitu analisis tentang pemberian motivasi kerja terhadap efektivitas kerja melalui studi literatur, observasi, wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian ini yang diperoleh untuk motivasi kerja hasil perolehan skor 431 dengan kriteria cukup baik, sementara untuk masalah efektivitas kerja karyawan hasil skor 239 dengan kriteria cukup efektif. Dapat disimpulkan bahwa pemberian motivasi kerja karyawan yang diberikan pengurus kepada karyawan belum dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah segala puji dan syukur yang terdalam saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya dengan sangat tak terhingga. Sehingga dengan keterbatasan dan upaya akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya, tabi'in, dan pada pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Institut Koperasi Indonesia Jatinangor. Skripsi ini berjudul “Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan”.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan doa, bimbingan, bantuan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Maman Suratman, Drs., Msi. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta dorongan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Hj.Rosti Setiawati.SE.,M.Si selaku dosen penguji koperasi
3. Hj.Suarny Amran.SH.,MH selaku dosen penguji konsentrasi
4. Dr. Gijanto Purbo.SE.,M.Sc selaku ketua prodi S-1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
5. Seluruh Dosen Pengajar Manajemen S-1 di Institut Koperasi Indonesia, terutama Dosen Manajemen Sumber Daya Manusia, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan kepada penulis.
6. Kepada ketua pengurus H.Djamudin Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka yang telah memberikan kemudahan untuk penulis meneliti di Koperasi dan Staff yang lainnya di Koperasi yang telah membantu dan bekerjasama dengan sabarnya dan baiknya kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian di Koperasi.
7. Kedua orangtua Bapak Harun dan Ibu Dra.Siti Julaeha yang tak pernah lelah memberikan dukungan, doa, motivasi dan kasih sayang mereka.

Demikian kata pengantar yang dapat peneliti sampaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkannya. Atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRAK	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	ixx
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH.....	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	10
2.1.2. Nilai-nilai Koperasi.....	12
2.1.3. Prinsip-Prinsip Koperasi	13
2.1.4. Jenis Koperasi.....	13
2.1 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.5. Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	14
2.1.6. Tujuan MSDM.....	16
2.1.7. Fungsi-fungsi MSDM	16
2.1. Pendekatan Motivasi Kerja	18
2.1.8. Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.1.9. Tujuan Motivasi.....	20
2.1 Pendekatan Efektivitas Kerja Karyawan.....	23
2.1.10. Pengertian Efektivitas Kerja.....	23
2.1.11. Alat Ukur efektivitas kerja karyawan	25
2.2 Metode Penelitian	26
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	26

2.2.2. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	30
2.2.3. Teknik Pengumpulan Data	31
2.2.4. Analisis Data	31
2.2.5. Lokasi Penelitian	36
2.2.6. Jadwal Penelitian	36
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	37
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	37
3.1.1. Sejarah terbentuknya koperasi.....	37
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	39
3.2. Kegiatan usaha dan Permodalan koperasi.....	48
3.2.1. Kegiatan usaha Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	48
3.2.2. Permodalan Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	51
3.2.3. Keadaan Rasio.....	52
3.3. Organisasi yang berkaitan dengan Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	57
3.4. Keadaan umum wilayah kerja Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	58
3.4.1. Keadaan fisik dan geografis	58
3.5. Karakteristik Wilayah Jangkauan.....	59
3.5.1. Wilayah Jangkauan Anggota.....	59
3.6. Implementasi Jatidiri pada Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Pemberian Motivasi Kerja yang dilakukan Koperasi Primkoptma “Padaringan” Cicalengka	64
4.1.1. Kebutuhan Fisiologis	65
4.1.2. Kebutuhan Rasa Aman.....	69
4.1.3 Kebutuhan Sosial atau Rasa Memiliki	71
4.1.4 Kebutuhan Akan Harga Diri.....	74
4.1.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri	79
4.2 Pelaksanaan efektivitas kerja yang dilakukan Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	84
4.2.1 Kualitas Kerja.....	85
4.2.2 Kuantitas Kerja	89

4.2.3 Waktu Kerja	93
4.3 Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan ...	95
4.3.1 Pemberian Motivasi Yang Dilakukan Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	97
4.3.2. Efektivitas Kerja Karyawan Pada Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka	99
4.3.3. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dapat Meningkatkan Efektiviats Kerja Karyawan di Koperasi Primkoptama “Padaringan” Cicalengka.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107

IKOPIN

DAFTAR TABEL

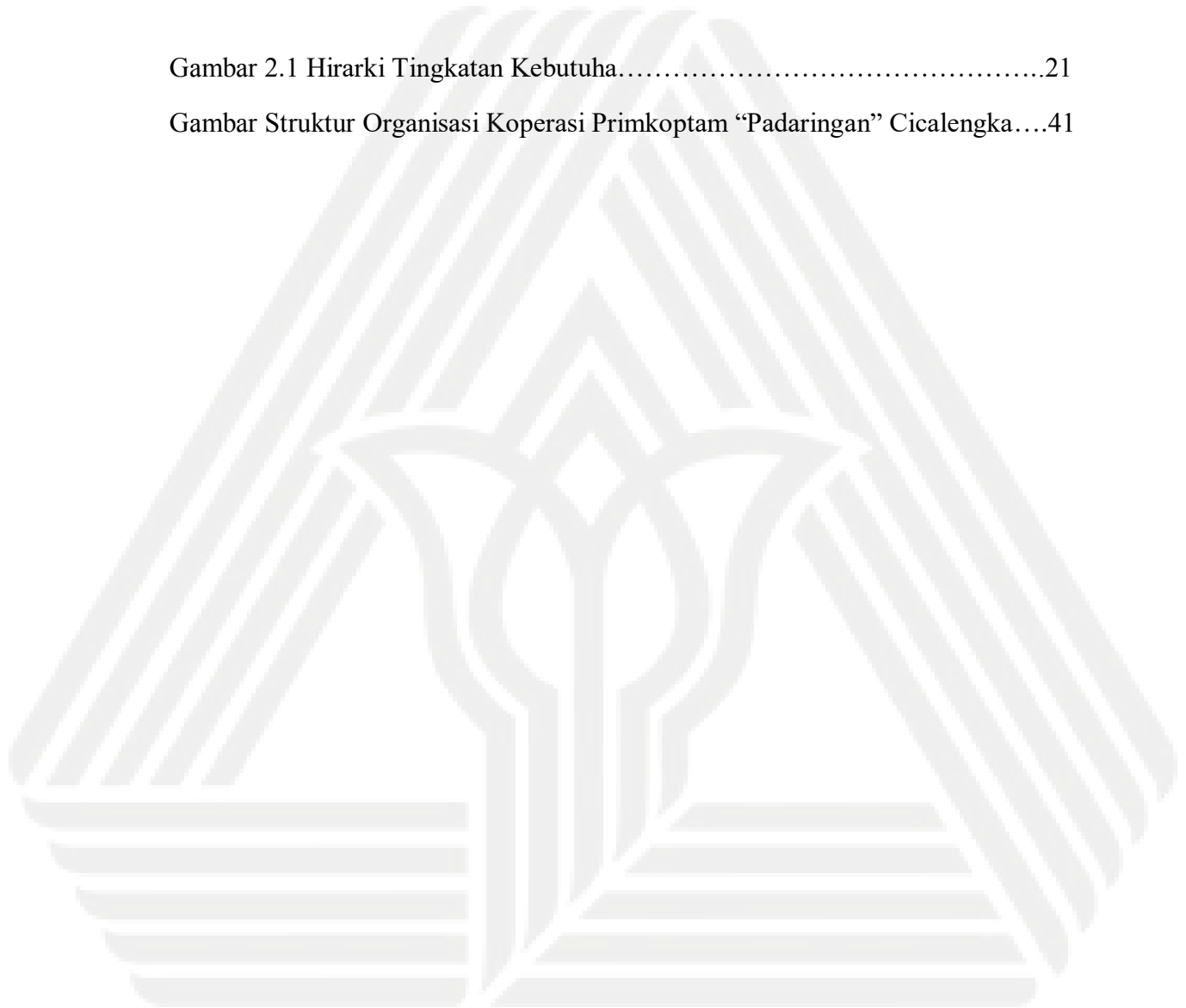
Tabel 1.1 Perbandingan Anggaran Pendapatan dan Realisasi pada Koperasi Primkoptama "Padaringan" Cicalengka.....	5
Tabel 2.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	28
Tabel 2.2 Operasional Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	29
Tabel 2.3 Sumber Data Yang Diperlukan.....	30
Tabel 2.4 Bobot Pengukuran Tiap Indikator.....	32
Tabel 2.5 Hasil Penilaian Pemberian Motivasi Kerja.....	34
Tabel 2.6 Hasil Penilaian Efektivitas Kerja Karyawan.....	34
Tabel 2.7 Rekapitulasi Penilaian Variabel Pemberian Motivasi Kerja.....	35
Tabel 2.8 Rekapitulasi Penilaian Variabel Efektivitas Kerja.....	36
Tabel 3.1 Nama dan Jabatan Karyawan Koperasi Primkoptama Padaringan Cicalengka.....	47
Tabel 3.2 Perkembangan Anggota Tahun 2014-2019.....	48
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam.....	49
Tabel 3.4 Perkembangan Unit Usaha Penyewaan Kursi.....	49
Tabel 3.5 Perkembangan Unit Usaha Niaga.....	50
Tabel 3.6 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Primkoptama "Padaringan" Cicalengka.....	52
Tabel 3.7 Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Primkoptama "Padaringan" Cicalengka.....	53
Tabel 3.8 Ketentuan Hasil Usaha (SHU).....	54
Tabel 3.9 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Primkoptama "Padaringan" Cicalengka.....	59
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Penilaian Terhadap Besarnya Gaji Karyawan.....	67
Tabel 4.2 Tanggapan Rekapitulasi Terhadap Sarana dan Prasarana.....	68
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan Kesehatan.....	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Yang Aman dan Nyaman.....	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Antar Rekan Kerja.....	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Perasaan Dihormati.....	74

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pujian.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan.....	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pengakuan.....	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Karyawan.....	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Berpendapat.....	82
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Indikator Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Kerja.....	86
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kerapihan Hasil Pekerjaan.....	87
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Penguasaan Hasil Pekerjaan.....	88
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Rutinitas Kerja.....	90
Tabel 4.17 Tanggapan Responde Terhadap Pencapaian Hasil Kerja.....	92
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu.....	93
Tabel 4.19 Rekapitulasi Penilaian Indikator Efektivitas Kerja.....	95

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki Tingkatan Kebutuhan.....	21
Gambar Struktur Organisasi Koperasi Primkoptam “Padaringan” Cicalengka....	41



IKOPIN