

DAFTAR PUSTAKA

- Alfred Hanel. 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta. Grahailmu.
- Alma. Prof, DR. H. Buchari. 2008. *Pengantar Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Alfred Hanel. *Organisasi Koperasi*. Univ Padjajaran, 1989.
- Ami Purnamawati dan Rusidi. 2015 *Metodologi penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. IKOPIN. Jatinangor
- Hardiansyah (2011), *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media, Yogyakarta
- HAR, Tilaar. 2009. *Paradigma Baru*. Pendidikan Nasional. Rineka. Jakarta
- Hasibuan, Melayu S.P. 2009. *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta. Erlangga.
- Hendar, dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta. Fakultas Ekonomi UI.
- Hendar dan Kusnadi 2002. *Ekonomi Koperasi*. Penerbit FEUI Jakarta.
- Jochen, Ropke. *Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta:2000.
- Kasmir. *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta. Kencana 2007.
- Kotler, Philip. (1998). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol. Jilid Dua*. (Hendra Teguh dan Ronny Antonius Rusli. Terjemahan). Jakarta: Prenhallindo. Buku asli diterbitkan tahun 1997.

Kotler, Philip. 2000. *Marketing Manajem, The Milenium 1st Edition*. New Jersey; Prentice Hall

Sukmadi. 2012. *Pengantar Ekonomi Bisnis*. Humaniora.

Sukirno, Sadono. *Pengantar Bisnis*. Prenada Media. 2004.

Tjiptono, Fandy (2005). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Herdiansyah, Haris. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.

A large, light gray watermark logo is centered on the page. It features a stylized geometric design at the top, resembling a flower or a star with multiple layers of petals or points. Below this design, the word "IKOPIN" is written in a large, bold, sans-serif font.

IKOPIN