BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil simpulan penelitian mengenai kepuasan kerja karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank BJB "ZIEBAR" adalah sebagai berikut :

1. Kepuasan Kerja Karyawan pada Koperasi Karyawan Bank BJB "ZIEBAR" mendapatkan kriteria "Cukup Puas" hal tersebut dikarenakan balas jasa yang adil dan sikap pimpinan yang masih dirasa karyawan kurang memberikan kepuasan dalam pekerjaannya,.
2. Kinerja Karyawan pada Koperasi Karyawan Bank BJB "ZIEBAR" mendapatkan kriteria "Cukup Baik" hal ini berarti terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan lagi seperti pada ketelitian dalam bekerja dan inisiatif dalam melaksanakan tugas.
3. Adanya hubungan yang sangat kuat antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan.
4. Upaya-upaya yang perlu dilakukan oleh Koperasi Ziebar dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan cara memberikan motivasi dan arahan kepada karyawan, memberikan teguran dan sanksi yang tegas bagi karyawan yang belum tepat waktu dalam pengumpulan tugas atau, mampu bekerjasama dengan karyawan dan mengambil keputusan dengan bijak serta memberikan

bonus yang didasarkan pada pencapaian kinerja karyawan sekaligus untuk meningkatkan motivasi dan yang terakhir memberikan jaminan karier yang jelas seperti naik jabatan bagi karyawan yang berprestasi. Lalu karyawan harus meningkatkan inisiatif dan lebih teliti dalam menyelesaikan pekerjaannya supaya pekerjaan lebih efektif dan efisien.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Adapun saran-saran sebagai berikut:

1. Koperasi perlu memberikan pendidikan pelatihan mengenai perkoperasian kepada karyawan dan anggota, serta memberikan pelatihan pengembangan diri ataupun karakter kepada karyawan.
2. Memberikan perhatian secara sungguh-sungguh terhadap usaha-usaha mendayagunakan, memajukan dan meningkatkan kinerja karyawan secara terus menerus dengan melakukan penilaian kinerja karyawan dan dilakukan secara transparan agar karyawan dapat mengetahui kinerjanya dan meminimalisir prasangka yang tidak baik dari karyawan.
3. Karyawan harus meningkatkan inisiatifnya dalam melakukan tugas dengan cara mengikuti pelatihan yang diberikan pengurus, lalu meningkatkan ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan.
4. Melakukan komunikasi persuasif dengan cara memberikan arahan kepada karyawan agar dapat aktif berinisiatif dan berfikir kritis dalam setiap

penyelesaian masalah yang ada ataupun masukan baik ide ataupun saran guna menjadikan koperasi yang lebih baik.

5. Meningkatkan keharmonisan karyawan kepada pengurus dan mempertahankan keharmonisan antar sesama karyawan dengan cara membuat program kerja yang lebih *fresh* dengan tujuan meningkatkan kekompakan serta kebersamaan antar sesama karyawan maupun pengurus.

IKOPIN