

ANALISIS LOYALITAS KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di Koperasi Berkah Multi Generasi)

Jl. Kolonel masturi no 98 Desa Sukajaya Kecamatan Lembang Kab.Bandung barat.

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

**Egih Robidin
C 1140173**

Dosen Pembimbing:

Dr.Hj Inne Risnaningsih, SE,M.Si



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Loyalitas Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karayawan
Nama : Egih Robidin
Nomor Pokok : C1140173
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan,

Pembimbing,



Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE, M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

IKOPIN

“Hidup Lebih Berwarna Jika Kita Kreatif”

-Egih Robidin-

Skripsi ini saya persembahkan untuk
Kedua orang tua ku ayah dan Ibu tercinta
Dan adikku

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Egih robidin, lahir di Bandung pada tanggal 28 desember 1994. Anak pertama dari pasangan **Bapak Dedi suhendi** dan **Ibu Enceu sekarningsih**

Penulis menyelesaikan pendidikan Dasar di SDN sindangsari 1, Paseh pada tahun 2006. Menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 1 Ibun pada tahun 2009. Pada tahun 2012 penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMKN 1 Majalaya . Pada tahun 2019 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia , Fakultas Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor.

Penulis memiliki pengalaman bekerja di beberapa instansi, antara lain :

1. CV.Asia Afrika dental pada tahun 2012
2. PT. Akur pratama cabang Griya grand Majalaya sebagai chef dari tahun 2012 hingga tahun 2018
3. Di CV.Green wisata.id pelopor wisata. sebagai tour leader tahun 2019

IKOPIN

ABSTRACT

Egih robidin,2019. *Employee loyalty analysis in improving employee performance (case studi on cooperative Berkah multi generasi). Under the guidance of Hj.Inne risnaningsih*

Cooperative Berkah Multi Generasi is a cooperative engaged in agriculture which is loocated at JL.colonel masturi no.98 sukajaya village,lembang distich,west bandung.

Loyalty is the main point that employees can assign to an organization or compony where they work. Getting loyalty from someone is not something easy to do. In contrast to the difficualy off getting it, eliminating the loyalty of person would be a very easy thing to do. People often deal with the nation of loyalty with how long and how much time and energy a person pays to work without expecting anyting in return. Loyalty is not just physical loyalty that is reflected in how long a person is in the organization, but cant be seen from how much his thoughts, ideas, attention and dedication devoted entirely to the organization or company.

Perform is the result or level of success off a person or the whole during a certain periode in carrying out the task compared with varios possibilities, such as standards of work, targets or targets or criteria that have been determined in advance and have been mutually agreed.

The method used in the research is the method that aims to study the translation or description of employee loyalty in improving employee performance in the cooperative Berkah multi generasi.

The result of the research show that the limited facilities that are not aduquate and the wages received is very small, does not become a barrier or a reason for all employees in devotion to the cooperative Berkah multi generasi.

IKOPIN

RINGKASAN

Egih Robidin, 2019. Analisis Loyalitas Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Berkah Multi Generasi). Dibawah bimbingan **Dr.Hj.Inne risnanigsih,SE,M,Si.**

Koperasi Koperasi Berkah Multi Generasi merupakan koperasi yang bergerak dibidang pertanian berlokasi di Jl. Kolonel Masturi No.98 kabupaten Bandung Barat.

Loyalitas merupakan poin utama yang dapat diberikan karyawan kepada suatu organisasi atau perusahaan tempatnya bekerja. Mendapatkan loyalitas dari seseorang bukanlah sesuatu pekerjaan yang mudah untuk dilakukan. Berbanding terbalik dengan kesulitan mendapatkannya, menghilangkan loyalitas seseorang justru menjadi hal yang sangat mudah untuk dilakukan. Orang-orang sering menyangkut pautkan pengertian loyalitas dengan seberapa lama dan banyaknya waktu serta tenaga yang dicurahkan oleh seorang karyawan untuk bekerja tanpa mengharapkan imbalan apapun. Loyalitas bukan hanya sekedar kesetiaan fisik yang tercermin dari seberapa lama seseorang berada didalam organisasi, namun dapat dilihat dari seberapa besar pikiran, gagasan, perhatian serta dedikasinya tercurah sepenuhnya kepada organisasi atau perusahaan tersebut.

Kinerja merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus yang bertujuan untuk mempelajari penjabaran atau gambaran tentang loyalitas karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Berkah Multi Generasi.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa kinerja karyawan menggambarkan hasilkerja dan prestasi kerja yang diperoleh karyawan, sehingga para karyawan termotivasi untuk melakukan yang lebih baik, atau sekurang-kurangnya berprestasi sama dengan prestasi yang terdahulu.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat ALLAH SWT. Yang Maha Esa karena berkat anugrah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis loyalitas karyawan dala meningkatkan kinerja karyawan) “** yang dimaksudkan sebagai upaya memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak yang dengan kesediaannya telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya. Rasa terima kasih ini penulis sanmpaikan kepada :

1. Yang terhormat, Ibu Dr.Inne Risnaningsih,SE,M,Si selaku dosen pembimbing, meski dalam kesibukannya yang padat namun tetap mampu meluangkan waktu, memberikan kesabaran yang penuh dan kasih sayang serta arahan yang terbaik untuk membantu dalam penyusunan skripsi.
2. Yang terhormat, ibu Ir.Nanik Risnawati,M.Si dan bapak H.iwan mulyana SE.MSi selaku penelaah koperasi, yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi
3. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran,SH,MH selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi

4. Ibuku dan ayah tercinta, Ibu Eceu Sekarningsih dan ayah dedi suhendi , dengan luar biasa menjadi sosok kebanggaan dalam hidupku dan selalu memberikan doa yang tidak pernah henti.
5. Adik ku Famy Jaya Nugraha yang selalu membantu ketika kakak mu ini butuh bantuan.
6. Keluarga Alm nenek Idah Rumidah yang sejak kecil mengurus saya dan ini saya membuktikan saya bisa menjadi seorang sarjana.
7. Ibu Ai Sri Ahriani dan ibu Yusniar selaku atasan saya ketika saya bekerja di Griya Grand Majalaya yang telah memberikan izin saya untuk berkuliah dan meneruskan pendidikan saya tidak bisa mengucapkan apa-apa lagi selain ucapan terimakasih yang teramat dalam, berkat ibu mengizinkan saya bisa melanjutkan kuliah saya dan meraih cita-cita saya menjadi seorang sarjana.
8. Paman saya Aang wahyudin dan sang istri Siti atikah yang selalu memberikan saya suport dan konsumsi.
9. Keluarga dari panggilan Ibu, Bunda , semua keluarga panggilan yang saya cintai saya mengucapkan banyak terimakasih atas motivasi dan dorongan nya.
10. Kelurga besar Bapak H.Sobari yang selalu memberikan suport terhadap saya di dalam group whatsapp “Family majalaya”
11. Keluarga besar dari Ciaro Nenek saya , paman-paman saya dan bibi-bibi saya yang selalu mendoakan.
12. Teman-teman yang kami sebut “BRINKA” antara lain Deni om, Fauziah Uci, Irni Upeh, Aisah Mey, Desi Ateu , Kiki, Fajar Adot, Rio Io, Nur Siti

Ne, terimakasih telah memberikan arahan dan masukan terhadap saya dalam menggapai cita-cita saya mau berteman dengan saya dari SMP sampai sekarang.

13. Teman teman B.O.S yang kocak Widy Jenong, Novi Demek, Nurul Tiul, Meri Irung, Cucu Lemot, Malinda Lebay, Ria Nyameh, Trimakasih Sudah Menjadi Bagian Dari Senyumku.
14. Untuk team Bread.Co Griya Grand Majalaya Budiman, Neng Farida, Dwi , Yessi, Dita, Ari, Adam, Dini, yang selalu terganggu jadwalnya oleh saya ketika saya ada jadwal kuliah terima kasih banyak sukses selalu kawan.
15. Sahabat seperjuangan Neng Uni calon istri yang soleh doa terbaik untuk untuk mu kawan mudah mudah menjadi keluarga yang sakinah, mawadah, warohmah dan selalu membantu saya ketika dalam kesulitan kapan pun itu, Astri bumil yang selalu kuat, Ade Herawati si pinter yang mencari cinta, Liah wanita kuat yang selalu menyerah terlebih dahulu tapi tegar, Teh dini yang selalu mengayomi dan menjadi sosok kakak bagi kita, terimakasih banyak atas perjuangan kita menjadi team kelompok dalam menggapai cita-cita dan memberi semangat dalam pembuatan skripsi.
16. Laxmiari Puspa Ningrum sahabat, sekaligus saudara yang selalu membantu saya dalam mengerjakan hal tugas kuliah jika saya mendapatkan kesulitan dalam menyelesaikannya.
17. Keluarga besar Griya Grand Majalaya yang telah memberikan saya kesempatan untuk bekerja sambil kuliah.

18. Keluarga besar Green wisata id yang memberikan pekerjaan ketika saya kuliah sambil kerja.
19. Yoga Ressa ramadhan yang selalu ada menyupport ketika kuliah dan selalu memberikan saya semangat.
20. Kawan lama seperjuangan yang tak akan saya lupakan terutama Gilang Ramadhan, Nurul mamah nya athala yang selalu kocak dan Anggi Buana.
21. Begitu pula kawan lama Roy Harianja, Khabib, yozie Sam Nopiyanto dan Azis Fauzi yang menjadi kawan sepenanggungan. Terimakasih selalu menemani.
22. Zeni zaenudhin sahabat dan saudara dari kecil ayo semangat kejar cita-citanya.
23. A mumu yang memberikan saya ilmu banyak.
24. Untuk masih banyak lagi yang belum bisa saya ucapkan satu demi satu.

Akhirnya terucap rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga terwujud skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala kemampuan dan keterbatasan yang penulis miliki dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang berguna bagi penyempurnaan skripsi ini penulis harapkan.

Jatinangor, juli 2019

Penulis

(Egih robidin)

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	Er
ror! Bookmark not defined.	
Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBA	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu	8
1.4.2. Aspek Guna Laksana	8
BAB II Pendekatan Masalah Dan Metode Penelitian	9
2.1. Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	9

2.1.2.	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3.	Pendekatan Loyalitas Karyawan.....	27
2.1.4.	Pendekatan Kinerja Karyawan.....	31
2.2.	Metode Penelitian.....	38
2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	38
2.2.2.	Data Yang Digunakan (Operasionalisasi Variabel).....	38
2.2.3.	Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	38
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5.	Operasionalisasi Variabel.....	40
2.2.6.	Rancangan Analisis Data.....	41
2.2.7.	Tempat Penelitian.....	46
2.2.8.	Jadwal Penelitian.....	46
Bab III	Keadaan Umum Tempat Penelitian.....	47
3.1.	Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen.....	47
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Koperasi Berkah Multi Generasi.....	47
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Berkah Multi Generasi.....	49
3.2.	Keanggotaan Koperasi.....	58
3.3.	Partisipasi Anggota.....	60
3.4.	Bagian Divisi Koperasi Berkah Multi Generasi.....	61
3.4.1.	Bagian Divisi Pembiayaan.....	62
3.4.2.	Bagian Divisi Agro.....	62
3.4.3.	Bagian Divisi Saprodi.....	63
3.4.4.	Bagian Divisi Industri.....	63

3.5.	Keadaan Permodalan Koperasi Berkah Multi Generasi.....	63
3.6.	Keadaan Keuangan Koperasi Berkah Multi Generasi	65
3.7.	Implementasi Jati Diri Koperasi Berkah Multi Generasi.....	71
Bab IV	Hasil Dan Pembahasan	76
4.1.	Loyalitas Karyawan Di Koperasi Berkah Multi Generasi.....	75
4.1.1.	Ketaatan Atau Kepatuhan	79
4.1.2.	Bertanggung Jawab	78
4.1.3.	Pengabdian.....	84
4.1.4.	Kejujuran.....	86
4.2.	Kinerja Karyawan	91
4.2.1.	Kualitas Kerja	92
4.2.2.	Kuantitas Kerja	97
4.2.3.	Ketangguhan Kerja	100
4.2.4.	Sikap Kerja.....	105
4.3.	Loyalitas Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	110
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
Bab V	Kesimpulan Dan Saran	114
5.1	Simpulan.....	114
5.2	Saran.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan anggota Koperasi Berkah Multi Generasi	3
Tabel 1.2. Perkembangan penjualan ketang di Koperasi Berkah Multi Generasi	4
Tabel 1.3. SHU anggota Koperasi Berkah Multi generasi	5
Tabel 2.1. Sumber data.	39
Tabel 2.2. operasional variabel loyalitas dan kinerja.....	40
Tabel 2.3. Pengukuran untuk setiap indikator.....	41
Tabel 2.4. Rekapitulasi Penilaian Mengenai Loyalitas kerja.....	42
Tabel 2.5. Pengukuran untuk setiap indikator.....	44
Tabel 3.1. Data Perkembangan Jumlah Anggota.....	59
Tabel 3.2 Data Perkembangan Aktiva Lancar, Hutang Lancar dan Rasio Likuiditas Koperasi Berkah Multi generasi.....	66
Tabel 3.3 Data Perkembangan Total Hutang, Total Aktiva dan Rasio Solvabilitas Koperasi Berkah Multi Generasi.....	67
Tabel 3.4 Data perkembangan sisa SHU, total modal sendiri dan rentabilitas modal sendiri koperasi berkah multi generasi	70
Tabel 3.5. Penerapan Definisi Koperasi Berdasarkan UU Perkoperasian No.25 Tahun 1992	70
Tabel 4.1. Tanggapan responden tentang mentaati peraturan di koperasi	76
Tabel 4.2. Tanggapan responden mentaati peraturan jam kerja	77
Tabel 4.3. Tanggapan responden tentang memberikan pelayanan	78

Tabel 4.4. Tanggapan responden tentang menyelesaikan tugas dengan baik	79
Tabel 4.5. Tanggapan responden tentang menyelesaikan tugas tepat waktu.....	80
Tabel 4.6. Tanggapan responden tentang mengakui kesalahan	81
Tabel 4.7. Tanggapan responden tentang mengutamakan kepentingan koperasi..	82
Tabel 4.8. Tanggapan responden tentang memelihara barang-barang dengan baik	83
Tabel 4.9. Tanggapan responden tentang memberikan sumbangan tenaga	84
Tabel 4.10. Tanggapan responden mengenai pengawasan tidak langsung.....	85
Tabel 4.11. Tanggapan responden tentang bekerja secara ikhlas	86
Tabel 4.12. Tanggapan responden tentang melaksanakan tugas-tugas tanpa paksaan	87
Tabel 4.13. Tanggapan responden tentang menggunakan wewenang dengan baik.	88
Tabel 4.14. Tanggapan responden melaporkan hasil pekerjaan apa adanya	89
Tabel 4.15. Rekapitulasi penilaian responden mengenai loyalitas karyawan.....	90
Tabel 4.16. Tanggapan responden ketepatan dalam bekerja.....	93
Tabel 4.17. Tanggapan responden dalam ketelitian dalam bekerja.....	94
Tabel 4.18. Tanggapan responden mengenai keterampilan bekerja.....	96
Tabel 4.19. Tanggapan responden mengenai kebersihan dalam bekerja	97
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai jumlah pekerjaan rutin yang di selesaikan.....	98
Tabel 4.21. Tanggapan Responden mengenai jumlah pekerjaan ekstra yang di selesaikan	99

Tabel 4.22. Tanggapan Responden mengenai kemampuan mengikuti instruksi pemimpin.....	100
Tabel 4.23. Tanggapan Responden mengenai inisiatif dalam melakukan pekerjaan	102
Tabel 4.24. Tanggapan Responden Mengenai kehati-hatian dalam bekerja.....	103
Tabel 4.25. Tanggapan Responden tentang kerajinan dalam bekerja.....	104
Tabel 4.26. Tanggapan Responden mengenai kemampuan dalam menghadapi perubahan pekerjaan.....	105
Tabel 4.27. Tanggapan Responden tentang kerja sama dengan teman kerja	106
Tabel 4.28 Tanggapan Responden tanggung jawab dalam pekerjaan	107
Tabel 4.29. Tanggapan Responden mengenai kejujuran dalam bekerja.....	108
Tabel 4.30. Rekapitulasi penilaian responden mengenai kinerja karyawan.....	109



IKOPIN



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Organisasi Koperasi sebagai suatu Sistem Sosio Ekonomi.14
- Gambar 3.1. struktur organisasi koperasi berkah multi generasi.....48
- Gambar 3.2. struktur organisasi koperasi berkah mult generasi yang di sarankan.50



IKOPIN