

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja pengurus Koperasi Serba Usaha “Cilengkrang” berada dalam kategori cukup baik, hal ini diduga dari kurangnya penyampaian program-program koperasi yang beranggotakan laki-laki dan perempuan yang memiliki kesibukan yang tinggi, sehingga tidak terjalin kondisi yang kontinyu antar anggota dan koperasi.
2. Pelayanan anggota Koperasi Serba Usaha “Cilengkrang” berada dalam kategori cukup baik, hal ini diduga dari kurangnya penyampaian program-program koperasi ke anggota dan anggota koperasi yang memiliki kesibukan yang tinggi.
3. Upaya-upaya yang harus dilakukan oleh Koperasi Serba Usaha “Cilengkrang” untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada anggota, karna terdapat ada beberapa indikator yang perlu ditingkatkan.

IKOPIN

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat kemukakan sebagai berikut:

1. Bagi koperasi yang menjadi subjek dalam penelitian ini:

Bagi para pengurus koperasi, sebagai sarana pengembangan pengetahuan khususnya manajemen bisnis dan penerapannya pada koperasi. Perkembangan dan persaingan usaha yang sangat pesat memaksa para pengurus koperasi untuk mengembangkan usaha dan masalah mengenai pelayanan yang sering menjadi kendala bagi para anggotanya. Dengan adanya manajemen bisnis yang baik diharapkan pengurus koperasi dapat lebih memahami di dalam persaingan bisnis yang sangat ketat.

2. Bagi peneliti selanjutnya:

Agar hasil penelitian ini dapat digunakan secara luas, maka untuk peneliti berikutnya subjek penelitian juga tidak hanya terpaku pada koperasi yang menjadi subjek dalam penelitian ini, namun mungkin dapat menambah koperasi lainnya sebagai subjek penelitian. Sehingga hasil penelitiannya pun dapat menggambarkan secara umum dan lebih luas mengenai kinerja pengurus dalam meningkatkan pelayanan kepada anggota pada koperasi.

3. Koperasi harus melakukan upaya-upaya yang menjadikan koperasi mampu bertahan pada persaingan yang semakin ketat. Salah satunya upaya yang perlu dilakukan oleh koperasi adalah memberikan layanan yang semaksimal mungkin kepada anggota khususnya dan masyarakat pada umumnya, sehingga ketika anggota sudah merasakan pelayanan yang optimal dari

koperasi, maka anggotapun akan ada loyalitas terhadap perkembangan koperasi.



IKOPIN