

**ANALISIS PENGADAAN BARANG DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Unit Perdagangan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah  
Sakit Umum Daerah Majalaya “KPRI RSUD Majalaya “MULIA””)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun oleh :**

**Herlinadia Mariah**

**C1150392**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.**



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : ANALISIS PENGADAAN BARANG DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

**Nama Mahasiswa : Herlinadia Mariah**

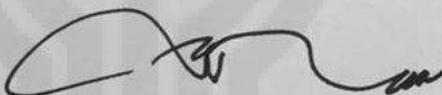
**Nomor Pokok : C1150392**

**Program Studi : S1-Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Bisnis**

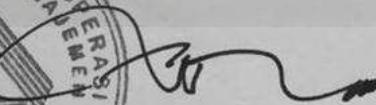
**MENYETUJUI DAN MENGESETAHKAN,**

**Pembimbing,**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.**

**Direktur Program Studi S1-Manajemen,**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Herlinadia Mariah**, Lahir di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 10 Maret 1997. Putri ketiga dari tiga bersaudara dari Keluarga H Lili Muslih dan Hj Dede Syaidah. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu :

1. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri 2 Majalaya kab. Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 1 Majalaya Kab Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMA Negri 1 Majalaya Kab Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2015 tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Bisnis, program Studi Sarjana Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. IBC (IKOPIN Badminton Club) (2016-2017)
  - Sebagai divisi kepelatihan (2016-2017)
2. Mengikuti dan menjuarai pertandingan Badminton di kampus
  - Juara 1 Ganda Putri (2015-2017)
  - Juara 1 dan 2 Ganda Campuran (2016 dan 2017)
  - Juara 2 Ganda campuran (2019)
3. Menjadi panitia Kongres pada tahun 2017 sebagai divisi PUBDEKDOK.

## RINGKASAN

**Herlinadia Mariah**, Analisis Pengadaan Barang Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Majalaya “MULIA” dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

Perkembangan kegiatan pembangunan terus meningkat sejalan dengan perkembangan globalisasi baik di bidang perdagangan, maupun dibidang informasi dan teknologi. Seiring dengan tumbuh dan berkembangnya pembangunan di Indonesia, maka semakin meningkat pula kebutuhan hidup masyarakat baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Untuk memenuhi kebutuhan hidup masyarakat yang semakin meningkat dan mungkin tidak dapat terpenuhi oleh anggota masyarakat itu sendiri karena pendapatan yang diterima, maka timbul pemikiran tentang perlunya suatu wadah yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Wadah tersebut adalah koperasi yang merupakan basis ekonomi keluarga yang erat kaitannya dengan budaya gotong royong.

Tujuan penelitian ini adalah : (1) Mengetahui bagaimana partisipasi anggota terhadap Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” (2) Mengetahui bagaimana pelaksanaan pengadaan barang dagang yang dilakukan oleh Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya“MULIA” (3) Mengetahui bagaimana tanggapan anggota terhadap pelaksanaan kebijakan pengadaan barang pada Unit Perdagangan KPRI RSUD “MULIA” (4) Mengetahui upaya-upaya apa saja yang harus dilakukan oleh Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” dalam meningkatkan partisipasi anggota.

Hasil penelitian menunjukan bahwa partisipasi anggota di KPRI RSUD Majalaya “MULIA” masih kurang. Hal tersebut dapat dilihat dari partisipasi anggota sebagai pelanggan rendahnya nilai transaksi anggota pada Unit Perdagangan. Hal tersebut dikarenakan kurang lengkapnya produk yang tersedia di Unit Perdagangan. Partisipasi anggota sebagai pemilik ditunjukan dengan tidaknya tepat waktu anggota dalam membayar simpanan wajib dan rendahnya keikutsertaan anggota dalam ikut serta memberikan masukan saran di Unit Perdagangan. Untuk pelaksanaan pengadaan barang yang dilakukan Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” belum maksimal. Hal tersebut dikarenakan ketersediaan jumlah barang, ukuran dan jenis, kurang lengkapnya barang yang tersedia di Koperasi masih belum bisa memenuhi kebutuhan, dan keinginan anggota, dan untuk Unsur-unsur ketepatan pelaksanaan pengadaan barang harus lebih tepat dalam pelaksanaan pengadaan barang maka harus lebih ditingkatkan kembali dari setiap tahapannya, terutama untuk di Unit Perdagangan ini harus lebih memperhatikan dalam ketepatan jumlah, dan waktu.Saran yang diajukan atas penelitian ini ialah sebaiknya Koperasi memperbanyak ketersediaan jumlah barang dengan menyediakannya di gudang sebagai stok, agar pada saat anggota melakukan pembelian dalam jumlah tertentu dapat terpenuhi.

## ABSTRACT

**Herlinadia Mariah,** Analysis of procurement of goods in an effort to increase member participation case study on the employee cooperative of the republic of Indonesia Majalaya "MULIA" under the guidance of Mr. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc.

The growth of development activities continues to increase in line with the development of globalization both in the field of trade, as well as in the field of information and technology. Along with the growth and development in Indonesia, the increasing life needs of the community both in terms of quality and quantity. To meet the needs of the community who are increasingly remembering and may not be fulfilled by members of the community itself because of the income received, then the idea arises about the need for a container that can solve these problems. The container is a cooperative which is a family economic base that is closely related to a mutual cooperation culture.

The purpose of this research are : (1) Knowing how members participate to the KPRI RSUD Majalaya "MULIA" Trade Unit (2) Knowing about the implementation of merchandise procurement carried out by the KPRI RSUD Majalaya "MULIA" Trade Unit (3) Knowing how members respond to the implementation of goods procurement policies at the KPRI RSUD Majalaya "MULIA" Trade Unit. (4) Knowing what efforts should be made by the KPRI RSUD Majalaya "MULIA" Trade Unit in increasing member participation.

The results of the research show that the participation of members in KPRI RSUD Majalaya "MULIA" still not enough. This can be seen from the participation of members as customers, the low transaction value of members in the Trade Unit. This is due to the incomplete products available in the Trading Unit. The participation of members as owners is indicated by the lack of timely members in paying mandatory deposits and the low participation of members in participating in giving input suggestions in the Trading Unit.

For the implementation of procurement carried out by the KPRI RSUD Majalaya "MULIA" Trade Unit has not been maximized. This is due to the availability of goods, size and type, the incomplete goods available at the Cooperative still cannot meet the needs, and desires of members, and for the elements of the accuracy of the implementation of the procurement of goods must be more precise in the implementation of the procurement of goods, it must be further improved from each stage, especially for this Trade Unit must pay more attention to the accuracy of the amount and time. The suggestion proposed for this research is that the Cooperative should increase the availability of goods by providing them in the warehouse as stock, so that when members make purchases in a certain amount they can be fulfilled.

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamuallaikum Wr. Wb.**

Allhamdullilah puji dan syukur kepada Allah SWT, karena aras berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul :

Analisis Pengadaan Barang Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota

( Studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya Kab Bandung). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orangtua tercinta, Ibu Hj Dede syaidah dan Ayahanda H Lili muslih untuk setiap dukungan doa baik moril maupun material,kasih,motivasi, cinta, kasih sayang yang selalu mengiringi dari awal hingga penulisan ini selesai dalam keadaan apapun dan dimanapun semoga ini dapat menjadi salah satu kebanggaan untuk kedua orangtua.
2. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno,SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan agar lebih percaya diri kepada penulis dalam keadaan apapun.

3. Drs. H Sofwan Azhar Solihin, M. Se selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan sarannya.
4. Dr. Hj. Inne Risna Ningsih, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan masukan dan sarannya.
5. Bapak DR.Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rector IKOPIN.
6. Seluruh dosen dan staff IKOPIN atas bantuan yang diberikan selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
7. Semua pengurus dan anggota KPRI RSUD Majalaya “MULIA” atas perizinan kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
8. Saudaraku tercinta Hanny Shofiatunnisa, dan Haesti Lathifani yang selalu mendukung dari segi moril dan materil dalam keadaan apapun, dan juga selalu memberikan hiburan dikala penulis sedang lelah.
9. Sahabat sekaligus keluarga tercinta Tri aji, Rizki Akbar, Mail, Devi Aditya, dan Fitria meskipun kita tidak berada di perguruan tinggi yang sama tapi mereka selalu memberikan dukungan dengan caranya yang unik dan doa.
10. Sahabat yang dari awal masuk kampus IKOPIN Firda, Lusti, Defitri, Adel, Bakti, Luvita, Aldi, Dhea, Muhamad kurniawan yang selalu mendukung ikut mencari inspirasi yang terkadang aneh namun bisa menghibur perasaan dan pikiran ketika keadaan sedang kurang baik.
11. Teman-teman satu bimbingan Luvita, Chairinisa, Mirda, Sukma, Vidya, Adi, Neta, Ester yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan.

12. Keluarga besar Mahasiswa IKOPIN, khususnya angkatan 2015 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Akhirkata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

**Wassalamuallaikum Wr.Wb.**

Jatinangor, 29 Mei 2019

Penulis

**IKOPIN**

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	i
RINGKASAN .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9

2.1. Pendekatan Masalah .....	9
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.2. Partisipasi Anggota .....	18
2.1.3. Pendekatan Manajemen Bisnis .....	22
2.1.4. Pendekatan Pengadaan Barang .....	25
2.1.5. Potensi pasar.....	36
2.1.6. Sinergi Antara Koperasi, Pengadaan Barang dan Partisipasi Anggota .	37
2.2. Metode Penelitian.....	37
2.2.1. Metode Penelitian yang digunakan .....	37
2.2.2. Data yang Diperlukan .....	38
2.2.3. Operasionalisasi Variabel.....	39
2.2.4. Sumber Data dan Cara Pengumpulan Data .....	41
2.2.5. Cara Pengumpulan Data.....	42
2.2.6. Teknik PengumpulanData .....	43
2.2.7. Analisis Data .....	43

2.2.8. Tempat/Lokasi Penelitian.....	50
2.2.9. Jadwal Penelitian.....	50
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....	51
3.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi .....	51
3.2. Keadaan Umum KPRI Mulia .....	53
3.3. Motto KPRI Mulia.....	55
3.4. Manajemen Kelembagaan KPRI Mulia.....	55
3.4.1.Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya (KPRI) “Mulia”Rapat Anggota.....	56
3.4.2.Rapat Anggota.....	58
3.4.3.Pengurus .....	62
3.4.4.Pengawas.....	64
3.4.5.Manajer serta Karyawan .....	66
3.6.Kegiatan Usaha KPRI Mulia.....	75
3.6.1.Unit Simpan Pinjam .....	75
3.6.2.Unit Perdagangan .....	79

3.6.3.Unit Rekanan dan Jasa .....	80
3.7.Keadaan Keuangan KPRI Mulia.....	80
3.7.1.Permodalan Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya Mulia	80
3.7.2.Rasio Keuangan .....	82
3.8.Sisa Hasil Usaha (SHU) .....	84
3.9.Implementasi Jatidiri Koperasi .....	85
3.9.1.Konsep Implementasi Jatidiri Koperasi .....	86
3.9.2.Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	97
4.1.Partisipasi Anggota .....	97
4.1.1.Anggota Sebagai Pelanggan.....	97
4.1.2.Anggota Sebagai Pemilik.....	101
4.2.Pelaksanaan Pengadaan yang Dilakukan Oleh Unit Perdagangan Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	106
4.3. Unsur-unsur Ketepatan Pelaksanaan Pengadaan Barang .....	115
4.3.1. Right Merchandising (Tepat Pengadaan Barang) .....	115

4.3.2.	Right Quantities (Tepat Jumlah) .....	116
4.3.3.	Right Place (Tepat Tempat) .....	118
4.3.4.	Right Price(Tepat Harga) .....	121
4.3.5.	Right Time(Tepat Waktu) .....	125
4.4.	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan oleh KPRI RSUD Majalaya “MULIA” dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota .....	128
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		130
5.1.	Simpulan.....	130
5.2.	Saran-Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA .....		134
LAMPIRAN .....		136

**IKOPIN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1Perkembangan Partisipasi Pembelian Anggota Pada UnitUsaha Perdagangan KPRI RSUD Majalaya Tahun 2014-2018.....	3
Tabel 1.2Nilai Transaksi Anggota Pada Unit Perdagangan.....	4
Tabel 2.1Analisis Respon Belanja di Unit Perdagangan Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA “ Anggota yang Tidak Bertransaksi.....	37
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel .....	39
Tabel 2.3Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator partisipasi anggota terhadap Unit Perdagangan .....	45
Tabel 2.4Rekapitulasi Nilai Dari Variabel partisipasi anggota terhadap Unit Perdagangan .....	46
Tabel 2.5Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan pengadaan yang dilakukan Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	48
Tabel 2.6Rekapitulasi Nilai Dari Variabel tanggapan anggota terhadap pelaksanaan pengadaan yang dilakukan Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya.....	48
Tabel 3.1 Kewajiban Rapat Anggota.....	61
Tabel 3.2 Tugas Pengurus KPRI MULIA .....	62

Tabel 3.3 Tugas Pengawas KPRI MULIA.....	65
Tabel 3.4 Tugas Manajer KPRI MULIA .....	67
Tabel 3.5 Tugas Karyawan KPRI “MULIA”.....	68
Tabel 3.6 Susunan Karyawan KPRI MULIA Periode Tahun 2018 .....	71
Tabel 3.7 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Mulia Tahun 2014 – 2018.....	73
Tabel 3.8 Kewajiban Anggota KPRI MULIA .....	73
Tabel 3.9 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib KPRI MULIA Tahun 2014 – 2018.....	76
Tabel 3.10 Perkembangan Simpanan KPRI MULIA.....	76
Tabel 3.11 Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2014-2018.....	79
Tabel 3.12 Perkembangan Permodalan KPRI “MULIA” tahun 2014-2018 .....	81
Tabel 3.13 Perkembangan Analisis Rasio Keuangan KPRI “MULIA” .....	84
Tabel 3.14 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	89
Tabel 3.15. Implementasi nilai-nilai Koperasi.....	95

Tabel 4.1 Tanggapan responden terkait indikator frekuensi pembelian di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	98
Tabel 4.2 Tanggapan responden terkait indikator Pemberian masukan dan saran yang membangun di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	99
Tabel 4.3 Tanggapan responden terkait indikator Nilai Transaksi Anggota di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	100
Tabel 4.4 Tanggapan responden terkait indikator ketepatan waktu dalam membayar simpanan wajib di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	101
Tabel 4.5 Tanggapan responden terkait indikator anggota Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” dalam mengikuti RAT .....	102
Tabel 4.6 Tanggapan responden terkait keikut sertaan anggota dalam mengawasi koperasi di KPRI RSUD Majalaya. “MULIA” .....	103
Tabel 4.7 Tanggapan responden terkait keikut sertaan anggota dalam program-program usaha KPRI RSUD Majalaya. “MULIA” .....	104
Tabel 4.8 Rekapitulasi Partisipasi anggota .....	105
Tabel 4.9 Tabel analisis respon belanja di Unit Perdagangan Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” untuk anggota yang tidak bertransaksi .....	108

Tabel 4.10Tanggapan responden terkait indikator ketepatan ketersediaan jenis, model, merek, warna, yang ingin dibeli konsumen di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	115
Tabel 4.11Tanggapan responden terkait indikator ketepatan ketersediaan barang di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	116
Tabel 4.12Tanggapan responden terkait indikator ketepatan kuantitas barang di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	117
Tabel 4.13Tanggapan responden terkait indikator ketepatan lay out dan pengaturan alokasi di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	119
Tabel 4.14Tanggapan responden terkait indikator ketepatan ketersediaan barang di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	120
Tabel 4.15Tanggapan responden terkait indikator ketepatan dalam menarik minat belanja di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	121
Tabel 4.16Tanggapan responden terkait indikator ketepatan dalam menetapkan target pasar pada Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	122
Tabel 4.17Tanggapan responden terkait indikator ketepatan merk dalam mendisplay produk-produk di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	123
Tabel 4.18Tanggapan responden terkait indikator ketepatan memenangkan kompetisi dalam harga di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	124

Tabel 4.19Tanggapan responden terkait indikator ketepatan waktu penyediaan barang di Koperasi KPRI RSUD Majalaya “MULIA” .....	125
Tabel 4.20Rekapitulasi Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan pengadaan yang dilakukan Unit Perdagangan .....	127

**IKOPIN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1Organisasi Koperasi Sebagai Sistem Sosial Ekonomi .....	12
Gambar 3.1Struktur Organisasi KPRI RSUD Majalaya “Mulia ” .....	58

**IKOPIN**