BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1.Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Partisipasi anggota pada unit perdagangan di KPRI RSUD Makalaya ”MULIA” ada beberapa indikator yang harus lebih diperhatikan yaitu,mengenai indikator nilai transaksi yang sangat kecil karena ketersediaan barang yang terbatas, pemberian masukan dan saran pada unit perdagangan yang masih jarang bahkan ada anggota yang setahun sekalipun tidak pernah karena merasa bukan haknya, dan untuk partisipasi dalam modal pun harus lebih diperhatikan kembali dalam hal ketepatan waktu membayar simpanan wajib yang masih sering terlambat.
2. Pelaksanaan pengadaan barang harus lebih ditingkatkan dengan melaksanakan 10 tahap pengadaan barang dengan lebih baik lagi dari tiap-tiap tahapnnya, karena dari sepuluh tahap tersebut kegiatan pengadaan belum maksimal. Koperasi harus meningkatkan ketersediaan jumlah barang kelengkapan produk, jenis, dan ukuran barang.
3. Respon/tangapan anggota terhadap tingkat pelayanan pengadaan barang dagangan dagangan di unit perdagangan KPRI RSUD Majalaya “MULIA” ada beberapa indikator yang harus lebih diperhatikan yaitu mengenai ketepatan kuantitas

barang di koperasi, ketepatan koperasi dalam menarik minat belanja, ketepatan koperasi dalam ketepatan waktu penyediaan barang, ketepatan koperasi dalam menetapkan target pasar, dan juga ketepatan dalam ketersediaan jenis,model merk, warna yang harus lebih diperhatikan.

4. Anggota di KPRI RSUD Majalaya "MULIA" masih ada yang belum menyadari sepenuhnya akan hak dan kewajiban sebagai anggota koperasi yaitu sebagai pemilik dan pelanggan, ada beberapa indikator yang masih belum maksimal yaitu nilai transaksi yang masih rendah, pemberian masukan dan saran yang membangun, dan keikut sertaan dalam program-program usaha, karena dengan partisipasi aktif dari anggota, kemajuan usaha di KPRI RSUD Majalaya "MULIA" dapat tercapai.

5.2.Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit Perdagangan KPRI RSUD Majalaya "MULIA" yaitu :

1. Dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota maka pengelola unit perdagangan harus menjalin kemitraan dengan supplier, agar dapat menjamin kesinambungan persediaan barang dan untuk menurunkan harga minimal sama dengan pesaing. Diharapkan dengan demikian, maka minat anggota untuk berbelanja di unit perdagangan akan meningkat dari waktu ke waktu. Keaktifan anggota dalam memberi saran dan masukan untuk lebih diperhatikan, karena keaktifan anggota dalam memberikan saran dan masukan

masih kurang, sehingga pengurus harus memberikan stimulus agar anggota turut aktif dalam memberikan masukan bagi kemajuan koperasi, dan untuk hal yang tidak kalah penting dalam hal keikutsertaan anggota dalam program-program usaha yang masih kurang sehingga koperasi harus memberikan penawaran-penawaran yang lebih menarik melalui sosial media seperti *WhatsApp, Instagram, Facebook*agar partisipasi anggota lebih meningkat.

2. Meskipun mengenai 10 tahap pelaksanaan pengadaan barang sudah cukup baik, namun harus lebih ditingkatkan lagi dalam melaksanakan ke 10 tahapannya dalam pengadaan barang agar pengadaan barang di unit perdagangan jauh lebih baik lagi sehingga mampu menarik anggota untuk berpartisipasi.
3. Mengenai respon/tanggapan anggota bahwa pelaksanaan pengadaan barang dagangan yang di prioritaskan untuk ditingkatkan adalah jenis pelayanan ketepatan jenis dan jumlah barang dagangan. Sedangkan jenis pelayanan yang perlu diperhatikan adalah ketepatan dalam menarik minat belanja anggota. Sementara jenis pelayanan yang dianggap kurang penting adalah ketepatan tempat mengenai penempatan penataan barang dagangan, dan juga tidak kalah pentingnya untuk lebih memperhatikan ketepatan waktu dalam pemesanan barang yang di pesan oleh anggota.

4. Ketepatan jenis barang dagangan dan jumlah barang dagangan pelaksanaannya harus lebih dimaksimalkan lagi, seperti tersedianya merek-merek barang yang terkenal, variasi produk yang lebih lengkap, melakukan promosi dan jumlah barang yang memadai agar keinginan dan kebutuhan anggota akan barang dagangan dapat terpenuhi, sehingga dapat meningkatkan partisipasi pembelian anggota.

IKOPIN