

**DESKRIPSI PELAKSANAAN PELATIHAN KARYAWAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Primkop Kartika purwakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

JHONNY RUBEN PINIMET

C.1130485



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **DESKRIPSI PELAKSANAAN PELATIHAN
KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS KERJA KARYAWAN**

NAMA : JHONNY RUBEN PINIMET

NOMOR POKOK : C.1130485

FAKULTAS : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Menyetujui dan Mengesahkan :

Pembimbing



(Dadan Hamdani, SE., MM)

Mengetahui

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen,

Institut Manajemen Koperasi Indonesia



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno., Drs., M.Sc)

Motto Hidup

(Ulangan 28:13)

"Tuhan akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor, engkau akan tetap naik dan bukan turun, apabila engkau mendengarkan perintah Tuhan, Allahmu, yang kusampaikan pada hari ini kau lakukan dengan setia."

(Amsal 1:7)

"Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan."

(Amsal 9:10)

"Permulaan hikmat adalah takut akan Tuhan, dan mengenal yang Mahakudus adalah pengertian."

(Matius 22:37-39)

"Kasihilah Tuhan, Allahmu, dengan segenap hatimu dan dengan segenap jiwamu dan dengan segenap akal budimu. Itulah hukum yang terutama dan yang pertama. Dan hukum yang kedua, yang sama dengan itu, ialah: Kasihilah sesamamu manusia seperti dirimu sendiri."

Ku persembahkan karya kecilku ini kepada:

Bapak dan Ibuku serta keluarga yang mana selalu mendoakan

**keberhasilanku, serta selalu mendukung dalam menyelesaikan karya ilmiah
ini.**

..... **IKOPIN 2019**

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Jhony Ruben Pinimet
Tempat dan Tanggal Lahir : Timika 16-September-1992
Agama : Kristen Khatolik
Anak-ke : 1 (Satu)
Nama Ayah : Fransiskus Pinimet
Nama Ibu : Ny Yuliana Magal

RIWAYAT PENDIDIKAN

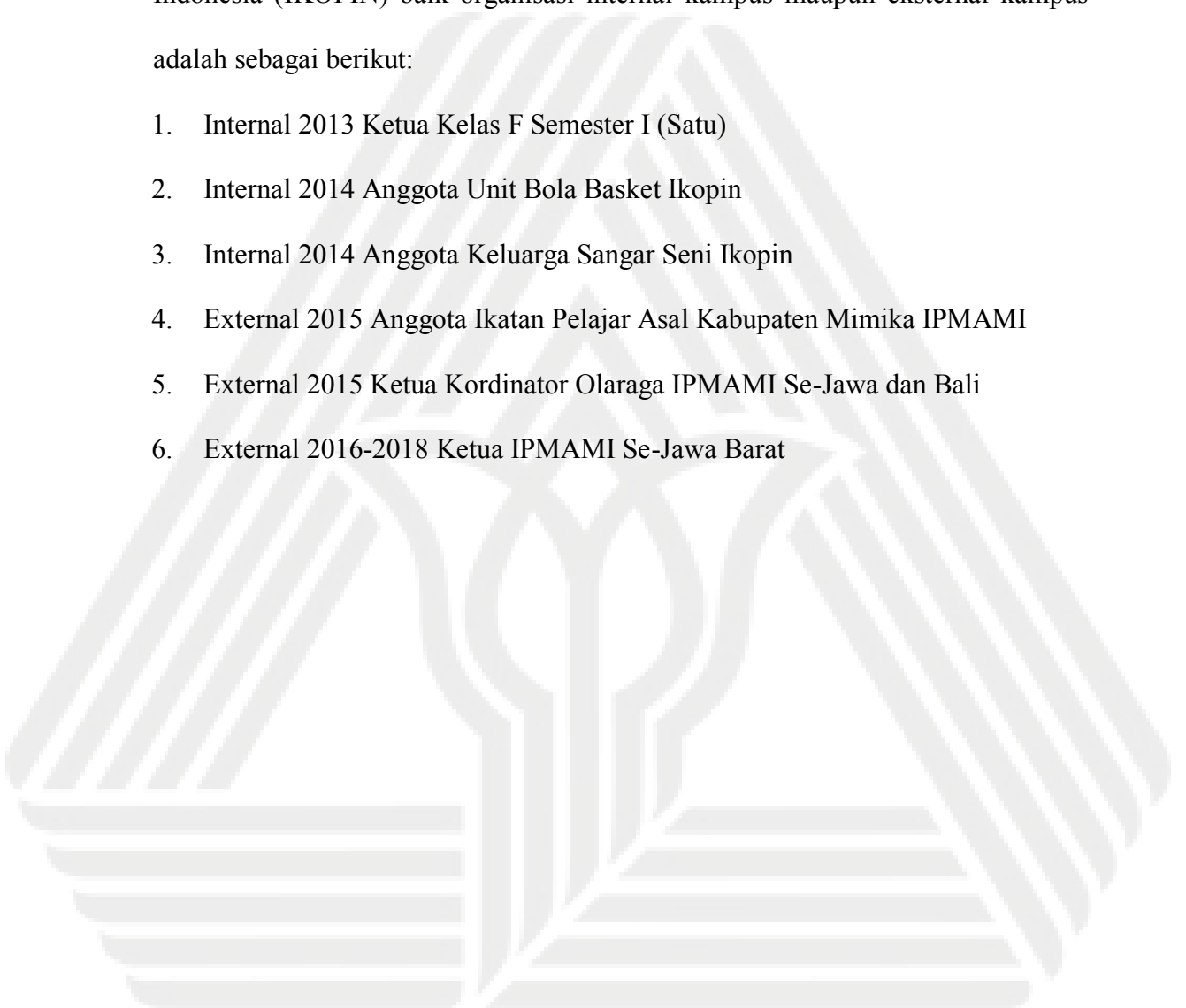
Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2007 menyelesaikan Pendidikan SD Inpres Timika V
2. Tahun 2010 menyelesaikan Pendidikan SMP Negeri 3 Mimika
3. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan SMA Negeri 2 Mimika
4. Tahun 2013 mendapatkan Beasiswa dari Lembaga Pengembangan Masyarakat Amungme dan Kamoro (LPMK) untuk melanjutkan pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Tahun 2013 penulis mencatat diri sebagai mahasiswa IKOPIN Jurusan Manajemen dan selanjutnya penulis mengambil Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Institut Koperasi Indonesia Jatinangor Bandung-Sumedang Jawa Barat.

PENGALAMAN ORGANISASI

Pengalaman organisasi penulis selama menempuh studi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) baik organisasi internal kampus maupun eksternal kampus adalah sebagai berikut:

1. Internal 2013 Ketua Kelas F Semester I (Satu)
2. Internal 2014 Anggota Unit Bola Basket Ikopin
3. Internal 2014 Anggota Keluarga Sangar Seni Ikopin
4. External 2015 Anggota Ikatan Pelajar Asal Kabupaten Mimika IPMAMI
5. External 2015 Ketua Kordinator Olaraga IPMAMI Se-Jawa dan Bali
6. External 2016-2018 Ketua IPMAMI Se-Jawa Barat



IKOPIN

RINGKASAN

Jhonny Ruben Pinimet, Deskripsi Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan (Study Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Purwakarta) dibawah bimbingan Dadan Hamdani

Pelaksanaan Pelatihan Adalah salah satu proses kegiatan yang memberikan pembinaan kepada karyawan agar dapat tercapai tujuan secara hasil guna dan daya guna serta dapat membantu para karyawan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan atau kecakapan dan sikap kerja. Selain itu diadakannya pelatihan maka diharapkan karyawan akan mengetahui maksud dan tujuan serta tugas pokok dari pekerjaannya yang akan menarik minat atau perhatian terhadap tugas yang diberikannya yang dapat meningkatkan semangat kerja.

Adapun pelayanan ini sangat erat sekali hubungannya didalam pencapain tujuan organisasi. Akan tetapi dalam pencapain peningkatan pelayanan terhadap anggota ada hambatannya baik itu dari karyawan itu sendiri maupun dari luar diri karyawan. Dan juga tergantung dari kondisi tempat itu sendiri, jika kondisi dari tempat kerja itu sendiri tidak mendukung pelaksanaan kinerja karyawan yang baik, maka proses pelayanan terhadap anggota yang diharapkan tidak berjalan sebagaimana mestinya. Sehubungan dengan permasalahan diatas, yaitu untuk mengetahui tingkat pelayanan terhadap anggota maka diperlukan pemahaman tentang definisi-definisi pelayanan itu sendiri.

Pelayanan adalah kunci keberhasilan dalam berbagai usaha atau kegiatan yang bersifat jasa. Peranannya akan lebih besar dan bersifat menentukan manakala dalam kegiatan-kegiatan jasa di masyarakat itu terdapat kompetisi dalam usaha merebut pasaran atau langganan. Dengan adanya kompetisi seperti itu

menimbulkan dampak positif dalam organisasi/perusahaan, ialah mereka bersaing dalam pelaksanaan layanan, melalui berbagai cara, teknik dan metode yang dapat menarik lebih banyak orang menggunakan/memakai jasa/produk yang dihasilkan oleh organisasi/perusahaan. Persaingan yang ada dalam masyarakat usaha (*bussiness*) tidak hanya pada segi mutu dan jumlah tetapi juga dalam hal layanan.



IKOPIN

ABSTRACT

Jhonny Ruben Pinimet, *Description implementing employee training in improving the quality of employees (case studies on Primary Purwakarta Kartika Cooperative) under guidance of Dadan Hamdani*

Implementation of training is one of activities that provide guidance to employees in order to achieve goals and outcomes for efficiency and help the employees to improve the knowledges, skills or competences and work attitude. Besides holding the intention of training is expected that the employees will know the intent and purpose and the main tasks of the job that will interest or attention to the tasks that assigned to enhance morale.

As for this service is very closely related to the achievement of organizational goals. however in achieving an increase in members there is a good obstacle from the employee himself and from outside the employee. And also depends on the condition of the place itself, if the conditions of the workplace itself do not support the implementation of good employee performance, then the service process for members that is expected not run as it should. In connection with the above problems, namely to find out the level of service to members, it is necessary to understand the definitions of service itself.

Service is the key to success in various services or activities that are service. Its role will be greater and decisive when service activities in the community there is competition in the effort to seize the market or subscription. The existence of such a competition has a positive impact on the organization/company, is that they compete in service delivery, through various means, techniques and methods that can attract more people to use/use

service/products produced by organizations/company. Competition in the business community is not only in terms of quality and quantity but also in terms of service.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Terpujilah Tuhan, penulis panjatkan segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan Rahmat Pertolongan dan Anugerah-Nya penulis dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan dengan judul skripsi **“Deskripsi Pelaksanaan Pelatihan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan (Study Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Purwakarta)”**.

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh sidang Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Program Studi Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil khususnya penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dadan Hamdani, SE., MM sebagai dosen pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan saran, mengarahkan, mengoreksi, memberikan semangat untuk pantang menyerah.
2. Bapak Drs. Agus Bahdjah, MM sebagai dosen Penguji koperasi dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan saran, mengarahkan, mengoreksi, memberikan semangat untuk pantang menyerah

3. Ibu Ucu Nurwati SE., M.Si sebagai dosen Penguji konsentrasi dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan saran, mengarahkan, mengoreksi, memberikan semangat untuk pantang menyerah
4. Bapak Ir. Indra Fahmi, M.Si sebagai Direktur PIBI IKOPIN yang telah memberikan banyak perhatian, motivasi dan kesempatan dalam penyusunan skripsi. Sejak penulis menjadi mahasiswa IKOPIN dan sampai saat ini.
5. Kakak Indra Supriyadi, SP sebagai Kakak Pembina yang telah memberikan arahan dan bimbingan sejak penulis menjadi mahasiswa IKOPIN dan tinggal di asrama mahasiswa Papua PIBI IKOPIN.
6. Terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh Staf dan Karyawan PIBI IKOPIN yang mana selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam penulisan skripsi.
7. Terimakasih sebesar-besarnya kepada Kedua Orang Tua (Bapak Fransiskus Pinimet & Mamah Yuliana Magal beserta Keluarga) yang mana selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Serta Karyawan Program Studi Strata Satu (S1) yang telah menolong baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menempuh pendidikan di kampus tercinta IKOPIN.
9. Terimakasih sebesar-besarnya kepada Lembaga Pengembangan Masyarakat Amungme dan Kamoro (LPMAMK) yang telah memberikan bantuan berupa beasiswa dalam menempuh studi di Kampus IKOPIN sesuai target waktunya.
10. Terimakasih sebesar-besarnya Kepada Ibu Dapur (Ibu Yan, Ibu Dede, dan Ibu Eha) di PIBI IKOPIN yang selalu menyiapkan makan dan minum selama penulis kuliah sampai dengan selesai.

11. Terimakasih kepada semua keluarga di Papua yang mana selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Kampus IKOPIN.
12. Segenap Pihak PRIMKOP KARTIKA PURWAKARTA baik itu Ketua, Sekretaris, Bendahara, Pengawas, Manajer dan seluruh Karyawan serta anggota yang telah menerima penulis melakukan penelitian dan selama penelitian membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam bentuk moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
13. Rekan-rekan senasib dan seperjuangan yaitu seluruh mahasiswa program beasiswa LPMK IMABETUS PIBI IKOPIN angkatan IV serta seluruh keluarga besar mahasiswa Papua di Jatinangor dan Bandung yang sudah memberikan dukungan baik doa, maupun secara moril dan materil.
14. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusinya, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam bentuk moril dan materil kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Atas kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan maupun yang belum disebutkan, penulis mendoakan agar mendapatkan imbalan yang lebih besar dari Tuhan Maha Kuasa.

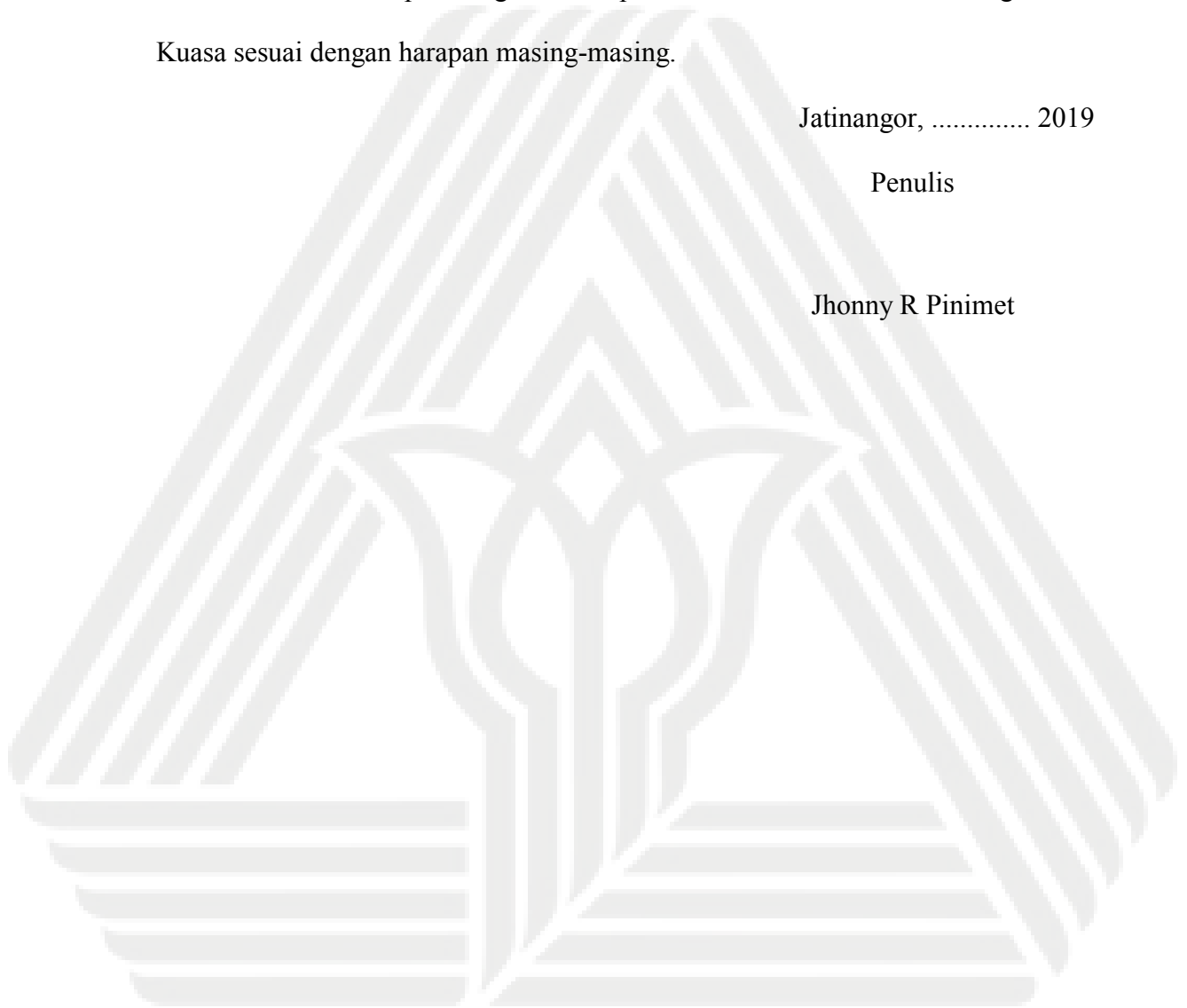
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kekurangan dan keterbatasan pengetahuan penulis sebagai manusia biasa. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan usul dan saran maupun kritik dari pembaca demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat lebih khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi pembaca.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penulisan skripsi. Semoga apa yang dibantu oleh semua pihak agar mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa sesuai dengan harapan masing-masing.

Jatinangor, 2019

Penulis

Jhonny R Pinimet



IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah	15
2.1.1. Pendekatan Koperasi	15
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.3. Pengertian Pelatihan	32
2.1.4. Proses Pelatihan	36
2.1.5. Metode Pelatihan	38
2.1.6. Tolak Ukur Metode Pengembangan	39
2.1.7. Pendekatan Kualitas Kerja Karyawan	40

2.2. Metode Penelitian	45
2.2.1. Metode Penelitian yang digunakan	45
2.2.2. Data yang diperlukan	45
2.2.3. Sumber data	46
2.2.4. Cara Pengumpulan Data	47
2.2.5. Operasional Variabel	48
2.2.6. Analisa data	49
2.2.7. Tempat/Lokasi Penelitian	53
2.2.7. Jadwal Penelitian	53

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum Primer Koperasi Kartika Purwakarta	54
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Kartika Purwakarta	54
3.1.2. Logo dan Arti Lambang Koperasi Kartika Purwakarta	55
3.1.3. Struktur Organisasi Koperasi	56
3.1.4. Deskripsi Jabatan	57
3.1.5. Struktur Organisasi Koperasi Yang Di Sarankan	61
3.1.6. Aktivitas Perusahaan	71
3.1.7. Jatidiri Koperasi	72
3.1.7.1. Konsep Jati Diri Koperasi	72
3.1.7.2. Implementasi Jati Diri Koperasi	77

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Dampak Pelatihan Pada karyawan Pimer Koperasi Kartika	85
4.1.1. Desain Program Pelatihan	89
4.1.1.1. Jenis Pelatihan	89

4.1.1.2. Tujuan Pelatihan	90
4.1.1.3. Materi Pelatihan	91
4.1.1.4. Metode Pelatihan	92
4.1.1.5. Kualifikasi Peserta	92
4.1.1.6. Kualifikasi Pelatih	94
4.1.1.7. Sumber Dana Pelatihan	95
4.1.1.8. Waktu dan Tempat Pelatihan	96
4.2. Kualitas Kerja Karyawan Koperasi	97
4.2.1. Keadaan Fisik	99
4.2.1.1. Usia Karyawan	99
4.2.1.2. Sehat Fisik	100
4.2.1.3. Kegesitan	101
4.2.1.4. Daya Tahan	102
4.2.2. Pendidikan Yang Dimiliki	103
4.2.3. Pengalaman Kerja	105
4.2.4. Mental dan Moral	106
4.2.4.1. Tanggung Jawab	106
4.2.4.2. Percaya Diri	107
4.2.4.3. Ketegasan	108
4.2.4.4. Motivasi Kerja	109
4.2.4.5. Kejujuran	110
4.2.4.6. Kesetiakawanan	111
4.2.5. Keterampilan	112
4.2.5.1. Kemampuan Mengikuti Instruksi	113

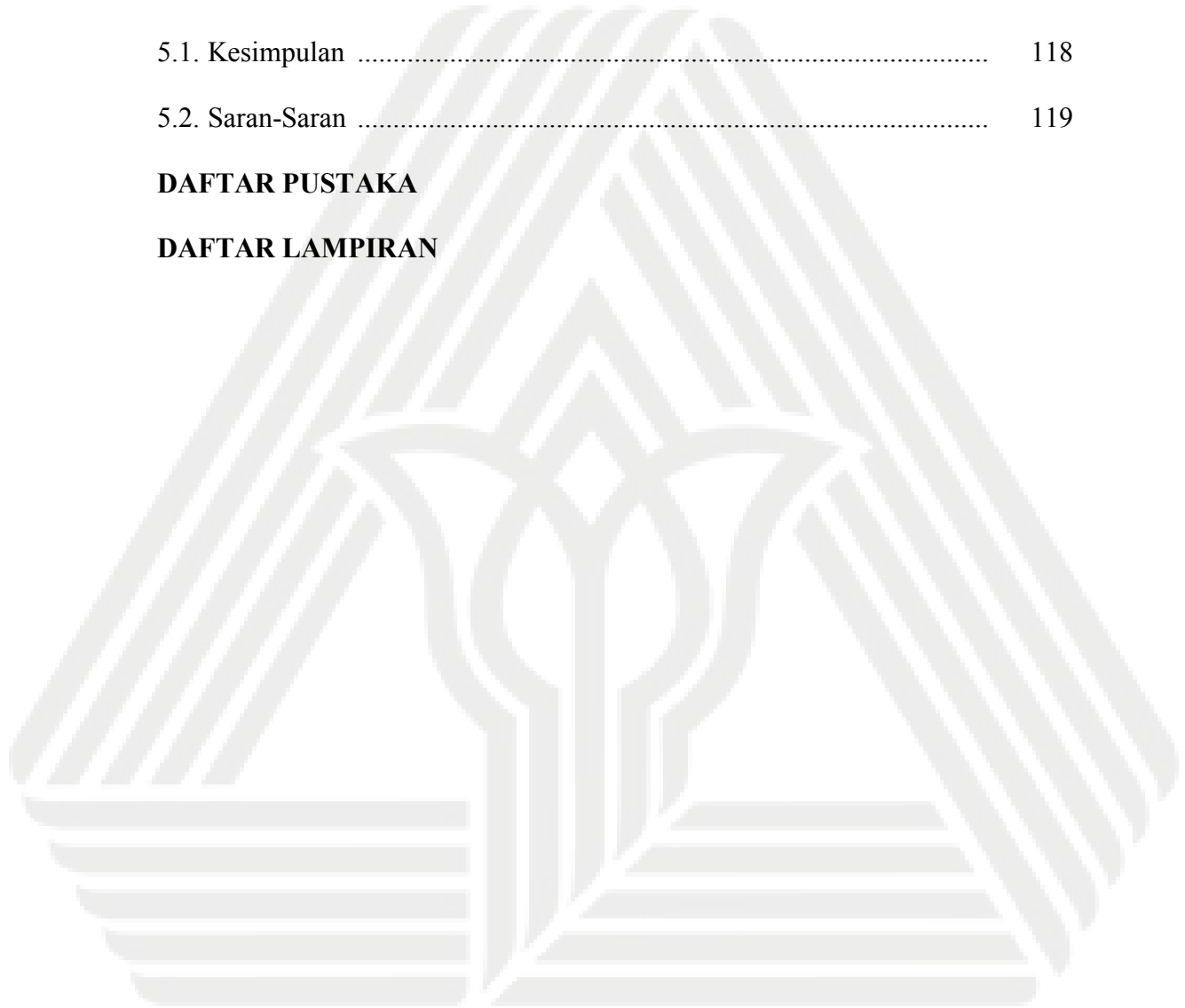
4.2.5.2. Kemampuan Menggunakan Alat Kerja	113
4.2.5.3. Inisiatif Untuk Maju	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	118
5.2. Saran-Saran	119

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1. Sumber Data	48
2.2. Operasional Variabel	48
2.3. Tanggapan Responden Terhadap Indikator	52
2.4. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel	53
3.1 Implementasi Jatidiri Primer Koperasi Kartika Purwakarta	83
4.1 Tanggapan Responden Terhadap Jenis Pelatihan	90
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Tujuan Pelatihan	91
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Materi Pelatihan	91
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Metode Pelatihan	92
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kualifikasi Peserta	93
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kualifikasi Pelatih	95
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Sumber Dana Pelatihan	95
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Waktu dan Tempat Pelatihan ...	96
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kualifikasi Usia Responden.....	100
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Fisik	101
4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kegesitan	102
4.12 Tanggapan Responden Terhadap Daya Tahan	103
4.13 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan	104
4.14 Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja	105
4.15 Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab	107

4.16	Tanggapan Responden Terhadap Percaya Diri	108
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Ketegasan	109
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	110
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran	111
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Kesetiakawanan	112
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Mengikuti Instruksi/Perintah	113
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menggunakan Alat Kerja	114
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif atau Kemampuan Untuk Maju	115
4.24	Rekapitulasi Kualitas Kerja Karyawan di Primer Koperasi Purwakarta	117

IKOPIN