

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang deskripsi hasil pelaksanaan pelatihan dalam rangka meningkatkan kualitas kerja karyawan, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa Primer Koperasi Kartika Purwakarta dalam memberikan pelatihan pada karyawannya telah dilaksanakan dengan baik atau sesuai dengan harapan. Maka berdasarkan uraian dan penjelasan dari hasil penelitian yang telah diperoleh, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan penilaian terhadap pelatihan dapat disimpulkan bahwa pelatihan karyawan di Primer Koperasi Kartika Purwakarta adalah baik atau termasuk dalam kriteria penilaian tinggi, hal ini didukung oleh indikator-indikator pelatihan karyawan yang sebagian besar sudah dapat diperhatikan oleh karyawan dan pengurus Primkop Kartika Purwakarta.
2. Deskripsi terhadap pelatihan yang telah dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas kerja karyawan kepada anggota di Primer Koperasi Kartika Purwakarta telah menunjukkan hubungan yang logis atau kaitan antara program pelatihan dan kualitas kerja yang baik harus ditunjang oleh pelatihan yang baik pula.

## 5.2 Saran-Saran

Pelaksanaan pelatihan karyawan pada Primer Koperasi Kartika Purwakarta telah dilaksanakan dengan baik. Hal ini perlu dikembangkan oleh pihak manajemen karena Primer Koperasi Kartika Purwakarta merupakan koperasi yang sangat potensial jika pengurus sebagai pengelola terus menerus dilakukan pelatihan pada karyawannya sehingga kualitas karyawan dapat terus meningkat.

1. Suatu program sebaiknya disusun secara tertulis atau terbuka kepada semua karyawan agar setiap karyawan mempersiapkan dirinya masing-masing apabila suatu ketika mendapat pelatihan sehingga pelaksanaan pelatihan tercapai sesuai dengan tujuan.
2. Evaluasi pelatihan sebaiknya dilaksanakan secara rutin sesuai dengan pelaksanaan program pelatihan yang diselenggarakan, sehingga pada akhirnya akan mampu meningkatkan prestasi kerja karyawan.
3. Diharapkan selain mengikutsertakan karyawan pada pelatihan yang diadakan oleh badan pembina atau instansi lain, alangkah baiknya jika Primer Koperasi Kartika Purwakarta dapat mengadakan pelatihan dilingkungan sendiri secara rutin dalam periode tertentu, karena hal tersebut dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan dalam pelayanan dan prestasi karyawan secara efektif maupun produktivitas usaha Primer Koperasi Kartika Purwakarta.
4. Meningkatkan respon karyawan agar menjadi lebih baik sehingga anggota bisa terpuaskan dari segi layanan yang diberikan koperasi.

5. Koperasi harus sudah paham mengenai keinginan pelanggan terlebih dahulu memenuhi kebutuhan anggota koperasi.



IKOPIN