

**ANALISIS PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**  
( *Studi kasus pada Koperasi Perikanan Laut (KPL) Mina Sumitra Indramayu* )

**SKRIPSI**

Oleh:

**Arief Supriyatna**

C1140035

Pembimbing

**Dr. Maman Suratman, Drs., MSi**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN

Nama Mahasiswa : Arief Supriyatna

Nomor Pokok : C1140035

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M. Sc

*“boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.*

*(Q.S Al-Baqarah)*

*“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.”*

*“Maka Apabila Engkau Telah Selesai (Dari Suatu Urusan), Tetaplah Bekerja Keras (Untuk urusan Yang Lain).”*

*“Dan Hanya Kepada Tuhanmulah Engkau Berharap”*

*(Q.S Al-Insyirah 6-7)*

Dengan sembah sujud syukur kepada Allah SWT.

Karya sederhana ini aku persembahkan kepada orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu ada dalam lubuk hati. Terima kasih telah memberikan dukungan yang berupa nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi dalam setiap langkahku hingga saat ini.

IKOPIN

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Arief Supriyatna

Tempat Tanggal Lahir : Indramayu. 23 Oktober 1995

Agama : Islam

Alamat : Jalan Sontong 2 No 22 Pabean Udik, Kec  
Indramayu Kab Indramayu RT 001 RW 009

Nama Ayah : Caryono

Nama Ibu : Kaswati

### Riwayat Pendidikan

1. Menempuh pendidikan Taman Kanak-kanak di TK Al hidayah, di Kecamatan Indramayu Kabupaten Indramayu.
2. Menempuh pendidikan Sekolah Dasar SDN Margadadi V, di Kecamatan Indramayu Kabupaten Indramayu.
3. Menempuh pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 1 Sindang, di Kecamatan Indramayu Kabupaten Indramayu.
4. Menempuh pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMKN 1 indramayu, di Kecamatan Indramayu Kabupaten Indramayu.
5. Pada tahun 2014 terdaftar sebagai salah satu mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

## ABSTRACT

*Arief Supriyatna (2019). Analysis of the application management functions in an effort to improve employee performance (case study at the Mina Sumitra Marine Fisheries Cooperative, Indramayu sub-district, Indramayu district) under the guidance of Dr. Maman Suratman, Drs., MS*

*in the third millennium era, cooperatives are required to be able to compete in the era of globalization with full liberalism and strong autonomy. Development challenges that are increasingly complex and with an increasingly broad combination. Challenges and opportunities in the era of globalization marked by trade liberalism requires cooperatives to increase professionalism characterized by maturity in the application of functions and functions of resources.*

*The success of cooperatives can be determined from a variety of criteria, so the basis of the success assessment is still diverse, depending on the background of the party who carried out the assessment. But there are at least some indicators that can be used as a reference, based on the elements contained in the cooperative. The intended indicator is the implementation of management and improvement of human resources in the cooperative.*

*The strength of cooperative management can be monitored from the role of normative management functions, coordination, consolidation of meetings, and reporters carried out. The application of normative functions is seen in systematic planning, clear distribution, work guidelines and supported by control and*

*evaluation tools to determine expected work progress. The implementation of the program can be controlled with coordination in the subsystems in the cooperative. The meetings also run well and productively and the form of the report must meet the standards.*

*Human resources can be assessed based on the number and quality of work. The cooperative that develops is a cooperative that is able to increase the number of its members and is able to improve the quality of the work of its managers. The quality of human resources is said to be good if it is able to coordinate and consolidate well and create creative and innovative ideas that are then able to run it according to the values and norms that exist in the soul of the cooperative, namely the principle of family.*

*On this basis the author intends to conduct research with the title above. The research method used is descriptive analysis which is a study to describe the situation specifically based on data carried out by a percentage system of each respondent's answers classified into several assessment criteria based on the results of data collection techniques performed, namely observation, interviews, questionnaires and literature studies.*

*Based on the results of research, the application of the management function of the marine fisheries cooperative, Mina Sumitra, is quite good in managing its business units. Employee performance at the Mina Sumitra Marine Fisheries cooperative is quite good.*

*The result is not an absolute measure that can be used as an actual measure. For this reason, it is recommended that the management implement the management function to the maximum extent possible so that the cooperative can be managed clearly and directed and improve employee performance so that the objectives of the cooperative can be achieved.*



IKOPIN

## **RINGKASAN**

Arief Supriyatna (2019). Analisis penerapan fungsi manajemen dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan (studi kasus pada Koperasi Perikanan Laut Mina Sumitra kecamatan Indramayu kabupaten Indramayu) dibawah bimbingan Dr. Maman Suratman, Drs., MS

Dalam era millennium ketiga, koperasi dituntut untuk mampu bersaing dalam era globalisasi dengan penuh liberalism dan otonomi yang kuat. Tantangan pembangunan koperasi semakin kompleks dan dengan persoalan yang semakin luas. Tantangan dan peluang dalam menghadapi era globalisasi yang ditandai oleh liberalisme perdagangan menuntut koperasi untuk meningkatkan profesionalisme yang dicirikan oleh kematangan dalam menerapkan fungsi-fungsi manajemen dan kinerja dari sumber daya koperasi.

Keberhasilan koperasi dapat ditentukan dari berbagai kriteria, sehingga dasar penilaian keberhasilan tersebut memang masih beragam, tergantung dari latar belakang pihak yang melakukan penilaian. Namun setidaknya ada beberapa indicator yang dapat dijadikan acuan, berdasarkan unsur-unsur yang terdapat dalam wadah koperasi. Indikator yang bermaksud adalah penerapan manajemen dan peningkatan sumber daya manusia yang ada di koperasi.

Kekuatan manajemen koperasi dapat dipantau dari peranan fungsi manajemen normatife, koordinasi, konsolidasi rapat-rapat, dan pelapor yang dilakukan. Penerapan fungsi normatife terlihat pada perencanaan yang sistematis,



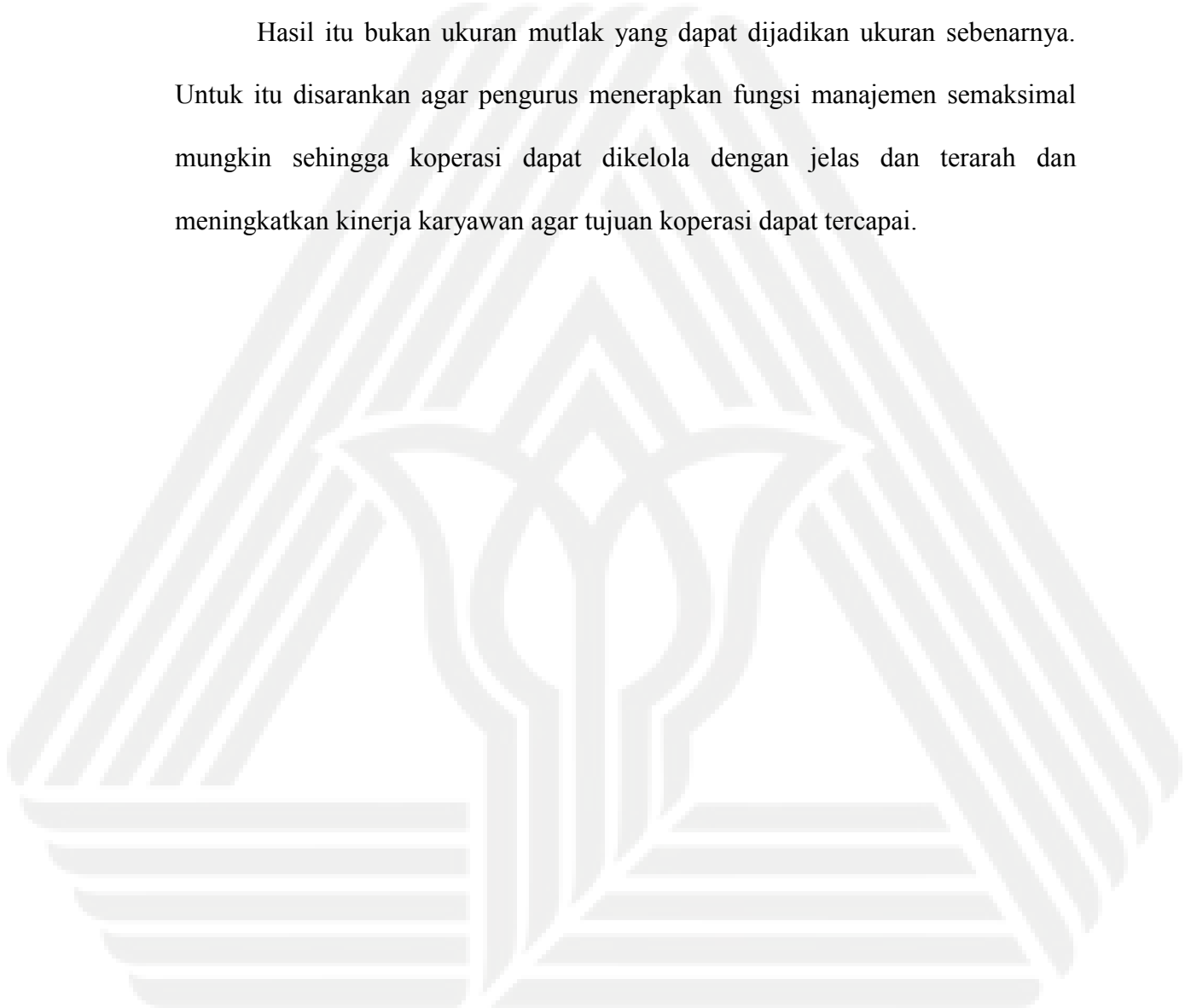
adanya distribusi yang jelas, adanya pedoman kerja dan ditunjang dengan alat-alat control dan evaluasi untuk menentukan kemajuan kerja yang diharapkan. Penerapan program dapat terkendali dengan adanya koordinasi di dalam subsistem yang ada pada koperasi. Pelaksanaan rapat-rapat pun berjalan dengan baik dan produktif serta bentuk laporan pun harus memenuhi standar.

Sumber daya manusia dapat dinilai berdasarkan jumlah dan kualitas kerjanya. Koperasi yang berkembang adalah koperasi yang mampu meningkatkan jumlah anggotanya dan mampu meningkatkan kualitas dari kerja pengelolanya. Kualitas sumber daya manusia dikatakan baik jika mampu berkoordinasi dan berkonsolidasi dengan baik dan menciptakan ide-ide yang kreatif dan inovatif yang kemudia mampu menjalankannya sesuai dengan tatanilai dan norma-norma yang ada pada jiwa koperasi yaitu azas kekeluargaan.

Atas dasar ini penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul tersebut di atas. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif yaitu penelitian untuk menggambarkan keadaan secara khusus berdasarkan data dilakukan dengan sistem persentase dari setiap jawaban responden yang diklasifikasikan ke dalam beberapa kriteria penilaian berdasarkan hasil teknik pengumpulan data yang dilakukan, yaitu observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian penerapan fungsi manajemen koperasi perikanan laut Mina Sumitra sudah cukup baik dalam mengelola unit usahanya. Kinerja karyawan pada koperasi Perikanan Laut Mina Sumitra sudah cukup baik.

Hasil itu bukan ukuran mutlak yang dapat dijadikan ukuran sebenarnya. Untuk itu disarankan agar pengurus menerapkan fungsi manajemen semaksimal mungkin sehingga koperasi dapat dikelola dengan jelas dan terarah dan meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan koperasi dapat tercapai.



IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan petunjuk dan saran demi kesempurnaan penelitian lebih lanjut.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., MS selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan pengarahan kepada penulis.

3. Yang terhormat Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Yang terhormat Bapak Dr. (HC) Burhanudinn Abdullah, Selaku Rektor IKOPIN
5. Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah banyak membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di Institut Koperasi Indonesia(IKOPIN) dan seluruh staf sekretariat fakultas Manajemen Sumber Daya manusia.
6. Kedua orang tua tercinta atas segala kasih sayang, kepercayaan, serta dia yang tak bertepi serta dukungan moril dan materil yang tidak akan pernah ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pengurus, karyawan KPL Mina Sumitra, pak Safrudin dan pak Caryono yang telah banyak membantu memberikan data dan informasi terkait penelitian di KPL Mina Sumitra.
8. Juwita sari, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan sebagai manusia biasa, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat berharga bagi penulis dan teriring ucapan semogga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin Ya Rabbal Alamin.

Jatinangor, agustus 2018

Penulis



IKOPIN

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>ii</b>   |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               |             |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                    | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                         | 8           |
| 1.3 Maksud dan Tujuan .....                            | 8           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                          | 9           |
| <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> |             |
| 2.1 Pendekatan Masalah.....                            | 10          |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....                    | 10          |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Koperasi .....              | 16          |
| 2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 22          |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                           | 23          |
| 2.2 Metode Penelitian.....                             | 32          |
| 2.2.1 Metode yang Digunakan .....                      | 32          |
| 2.2.2 Data yang Diperlukan .....                       | 32          |
| 2.2.3 Penetapan Sumber data .....                      | 36          |
| 2.2.4 Teknik pengumpulan Data.....                     | 37          |
| 2.2.5 Analisis Data .....                              | 37          |
| 2.2.6 Tempat Penelitian.....                           | 41          |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian.....                           | 41          |

### **BAB III KEADAAN UMUM**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen .....  | 42 |
| 3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi.....      | 42 |
| 3.1.2 Struktur Organisasi .....             | 48 |
| 3.1.3 Keanggotaan .....                     | 56 |
| 3.1.4 Keadaan keuangan dan permodalan ..... | 58 |
| 3.1.5 Kegiatan usaha .....                  | 65 |
| 3.1.6 Keadaan wilayah kerja .....           | 66 |
| 3.1.7 Organisasi pendukung .....            | 67 |
| 3.2 Implementasi Jati Diri Koperasi .....   | 69 |
| 3.2.1 Definisi koperasi.....                | 69 |
| 3.2.2 Nilai-nilai koperasi .....            | 70 |
| 3.2.3 Prinsip-prinsip koperasi .....        | 74 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Analisis pelaksanaan fungsi manajemen dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.....         | 75 |
| 4.1.1 Planning (perencanaan) .....                                                               | 76 |
| 4.1.1.1 Kesesuaian Kebijakan dan strategi dengan keadaan Unit koperasi.....                      | 77 |
| 4.1.1.2 Kesepesifikasian aturan dan prosedur untuk menjalankan program unit usaha koperasi ..... | 78 |
| 4.1.2 Organizing (perorganisasian) .....                                                         | 79 |
| 4.1.2.1 Kejelasan tugas dan wewenang untuk menjalankan unit usaha koperasi .....                 | 80 |
| 4.1.2.2 Pembagian beban kerja pada unit usaha koperasi ..                                        | 81 |
| 4.1.3 Actuating (Pelaksanaan) .....                                                              | 83 |
| 4.1.3.1 Proses pengarahan dalam menjalankan unit usaha koperasi .....                            | 83 |

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.3.2 Sistem pengkoordinasian pada unit usaha koperasi                    | 85         |
| 4.1.4 Controlling (pengontrolan atau pengendalian) .....                    | 86         |
| 4.1.4.1 Keakuratan hasil pengontrolan pada unit usaha ....                  | 86         |
| 4.1.4.2 Ketepatan waktu dalam pengontrolan pada unit<br>usaha koperasi..... | 87         |
| 4.2 Kinerja Karyawan koperasi KPL Mina Sumitra .....                        | 91         |
| 4.2.1 Kuantitas kerja karyawan KPL Mina Sumitra.....                        | 91         |
| 4.2.1.1 Pekerjaan rutin yang diselesaikan.....                              | 92         |
| 4.2.1.2 Pekerjaan ekstra yang diselesaikan.....                             | 93         |
| 4.1.5 Kualitas Kerja karyawan koperasi KPL Mina Sumitra .....               | 95         |
| 4.1.5.1 Ketepatan dalam bekerja .....                                       | 96         |
| 4.1.5.2 Ketelitian dalam bekerja .....                                      | 97         |
| 4.1.5.3 Ketertiban administrasi dalam bekerja .....                         | 98         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                           |            |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                         | 104        |
| 5.2 Saran-saran .....                                                       | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                 | <b>106</b> |

IKOPIN



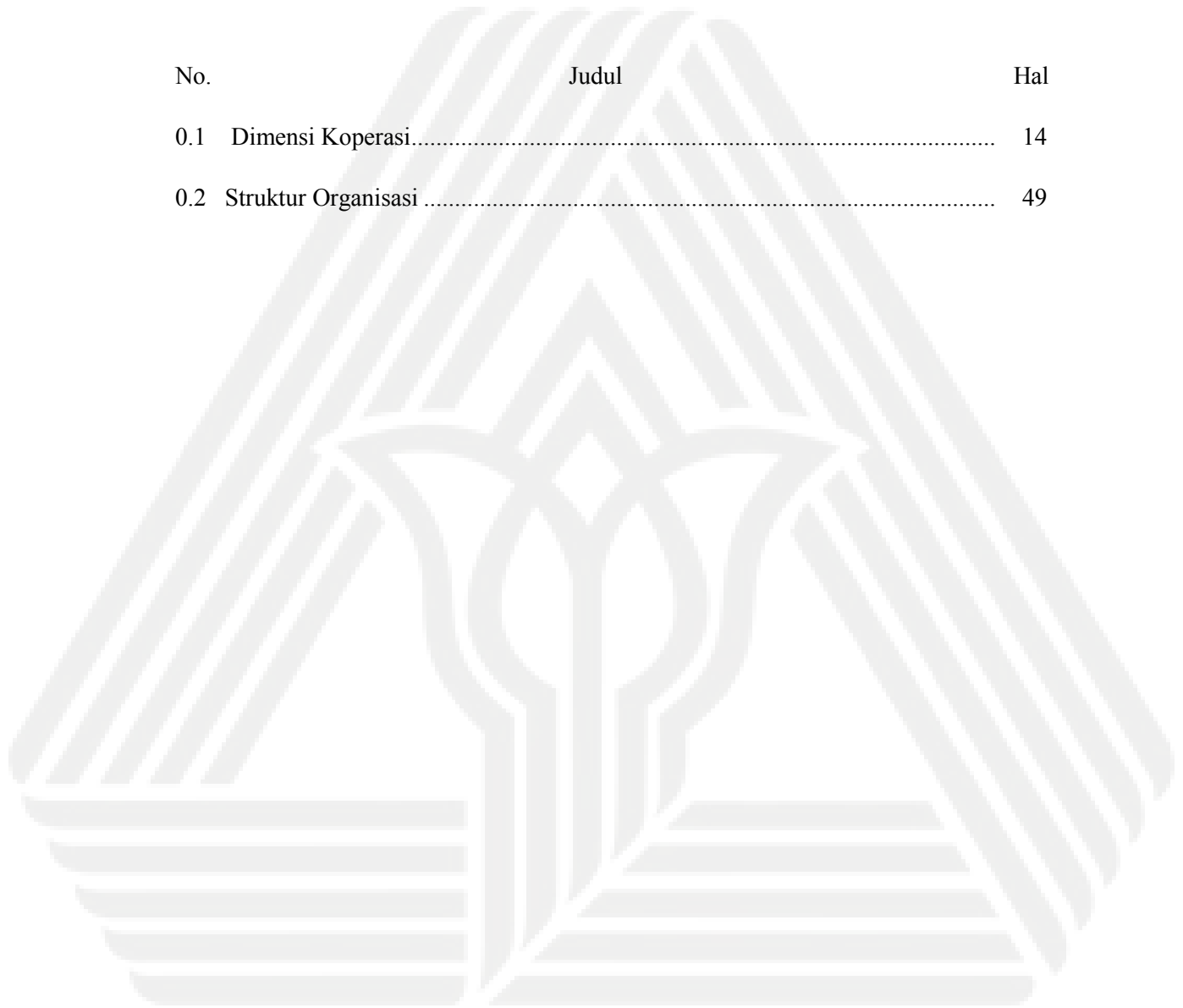
## DAFTAR TABEL

| NO                                                                                                                            | Hal |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 Perkembangan Anggota Tahunan 2012-2018 .....                                                                              | 6   |
| 1.2 Tabel Rencana dan Realisasi SHU unit Usaha Waserda .....                                                                  | 6   |
| 1.3 Jam Kerja Karyawan KPL Mina Sumitra .....                                                                                 | 7   |
| 2.1 Operasional Variabel tentang pola manajemen unit usaha koperasi.....                                                      | 34  |
| 2.2 Operasional variabel tentang kinerja karyawan .....                                                                       | 35  |
| 2.3 Hasil penelitian responden mengenai analisis penerapan fungsi<br>manajemen dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan..... | 39  |
| 2.4 Rekapitulasi hasil penelitian analisis penerapan fungsi manajemen dalam<br>meningkatkan kinerja karyawan .....            | 40  |
| 3.1 Perkembangan anggota tahun 2012-2018 .....                                                                                | 57  |
| 3.2 Keadaan keuangan dan permodalan Koperasi KPL Mina Sumitra .....                                                           | 59  |
| 3.3 Likuiditas KPL Mina Sumitra periode 2012-2018 .....                                                                       | 61  |
| 3.4 Solvabilitas KPL Mina Sumitra periode 2012-2018.....                                                                      | 63  |
| 3.5 Rentabilitas KPL Mina Sumitra periode 2012-2018.....                                                                      | 64  |
| 4.1 Penelitian responden mengenai kesesuaian kebijakan dan strategi<br>dengan keadaan koperasi.....                           | 77  |
| 4.2 Penelitian responden mengenai kejelasan dan kespesifikasian prosedur<br>untuk menjalankan program.....                    | 79  |
| 4.3 Penilaian responden mengenai kejelasan tugas dan wewenang yang ada<br>pada Koperasi Perikanan Laut Mina Sumitra .....     | 80  |

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4 Penilaian responden mengenai pembagian beban yang ada pada Koperasi Mina Sumitra.....                                  | 82 |
| 4.5 Penilaian pengurus mengenai proses pengarahan dalam menjalankan unit usaha koperasi .....                              | 84 |
| 4.6 Penilaian pengurus mengenai system pengkoordinasian pada unit koperasi.....                                            | 85 |
| 4.7 Penilaian pengurus mengenai keakuratan hasil pengontrolan pada koperasi.....                                           | 87 |
| 4.8 Penilaian responden mengenai ketepatan waktu dalam pengontrolan atau pengendalian yang dilaksanakan pada koperasi..... | 88 |
| 4.9 Rekapitulasi hasil nilai analisis penerapan fungsi manajemen dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan .....           | 89 |
| 4.10 Penilaian pengurus mengenai pekerjaan rutin yang dapat diselesaikan.....                                              | 93 |
| 4.11 Penilaian pengurus mengenai pekerjaan ekstra atau kerja lembur yang dikerjakan.....                                   | 94 |
| 4.12 Tentang ketepatan dalam bekerja karyawan KPL Mina Sumitra.....                                                        | 96 |
| 4.13 Tentang ketelitian dalam bekerja .....                                                                                | 97 |
| 4.14 Tentang ketertiban administrasi .....                                                                                 | 98 |
| 4.15 Rekapitulasi hasil penilaian analisis kinerja karyawan di Koperasi Perikanan Laut Mina Sumitra .....                  | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul                     | Hal |
|-----|---------------------------|-----|
| 0.1 | Dimensi Koperasi.....     | 14  |
| 0.2 | Struktur Organisasi ..... | 49  |



# IKOPIN