

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang telah diuraikan sebelumnya pada bab IV, maka penulis dapat simpulkan mengenai pelayanan yang diberikan Unit Waserda KUD Puspa Mekar terhadap kepuasan yang didapatkan setiap anggota dengan sebagai berikut :

1. Pelayanan yang diberikan Unit waserda KUD Puspa Mekar kepada setiap anggota dinilai sangat baik oleh anggota, maka harus dapat dipertahankan dan ditingkatkan kembali.
2. Kepuasan yang didapat anggota dinilai sudah cukup baik oleh anggota, melihat tentang kesesuaian harapan dan keinginan merekomendasikan Unit Waserda KUD Puspa Mekar kepada orang terdekat atau masyarakat umum.
3. Upaya yang didapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan anggota maka harus memperhatikan tingkat kualitas pelayanan pada Unit Waserda KUD Puspa Mekar, diantaranya meningkatkan ketelitian dan kesabaran pengurus dalam memberikan pelayanan, menyediakan peralatan pendukung yang masih dirasa kurang baik.

5.2 Saran

Dari simpulan yang telah diperoleh, maka dapat diberikan saran–saran sebagai berikut:

1. Aspek Guna Teori
 - a. Dapat sebagai sumber informasi dalam penelitian yang akan datang bila diperlukan.
2. Aspek Guna Laksana
 - a. Unit Waserda dapat melakukan pengumpulan data dari anggota secara berkala tentang keadaan waserda guna untuk melihat kekurangan dalam pelayanan yang diberikan atau melihat seberapa besar kepuasan yang didapat oleh anggota dalam upaya memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.
 - b. Perlu ditingkatkan lagi ketelitian dan kesabaran pengurus dalam melayani anggota dan mau menanggapi keluhan anggota atas pelayanan yang diberikan.
 - c. Dalam upaya meningkatkan kepuasan anggota perlu di berikan suatu bentuk pelayanan yang langsung dapat dinikmati oleh anggota.

IKOPIN