

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Purnamawati dan Rusidi. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor. Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Anoraga, Panji. 2009. *Manajemen Bisnis*. Semarang : PT. Rineka Cipta.
- Hardiansyah .2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan masalah Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hendar, dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (untuk Perguruan Tinggi)*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta : Penerbit Erlangga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Koperasi Unit Desa Puspa Mekar Parongpong. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2015*.
- Koperasi Unit Desa Puspa Mekar Parongpong. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2016*.
- Koperasi Unit Desa Puspa Mekar Parongpong. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun Buku 2017*.
- Kotler, Philips. (2005). *Manajemen Pemasaran (Benjamin Molan. Terjemahan). Edisi Milenium Jilid I Edisi Ke Sebelas*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kottler, P & Keller, K. L. 2008. *Manajemen Pemasaran jilid 2 (13 ed.)*. Jakarta: Erlangga.
- Lovelock, Christopher and Jochen Wirtz. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa (Terjemahan)*. Jakarta : PT. Indeks
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktek) Edisi Pertama*. Penerbit Salemba Empat: Depok.
- Ma'ruf, Hendri. 2005. *Pemasaran Ritel*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta
- Muhammad Firdaus dan Agus Edhi Susanto. 2004. *Perkoperasian Sejarah, Teori & praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, Freddy. 2004. *Manajemen Persediaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Rheza Prima Perkasa. 2018. *Analisis Pelayanan Unit Perdagangan Bahan Baku Tepung Terigu Dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Anggota Koperasi*.

Rusidi. 1992. *Upaya Peningkatan Dinamika KUD Secara Integral Di Jawa Barat*. Bandung : UPT Kopma.

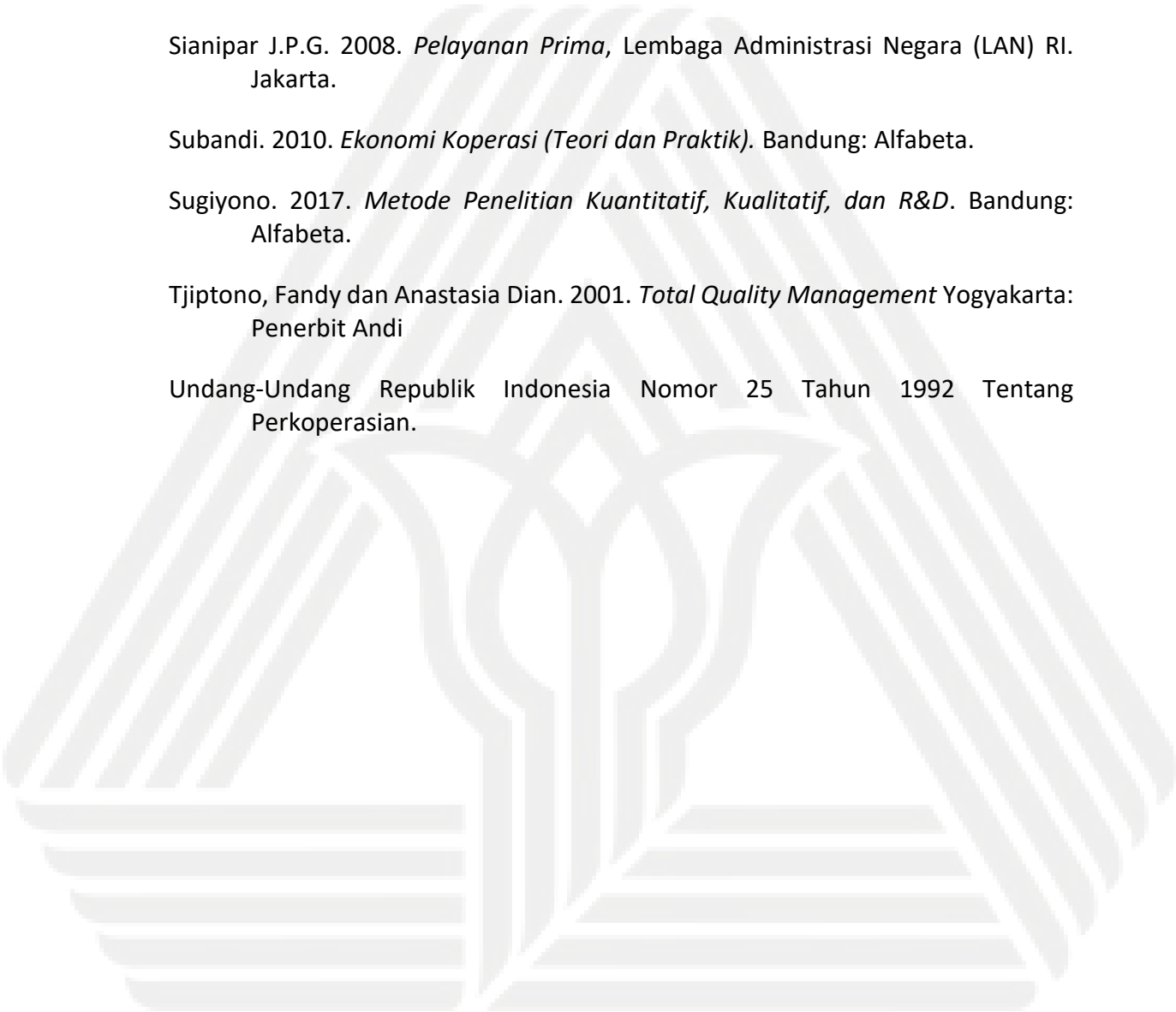
Sianipar J.P.G. 2008. *Pelayanan Prima*, Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI. Jakarta.

Subandi. 2010. *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Dian. 2001. *Total Quality Management* Yogyakarta: Penerbit Andi

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.



IKOPIN