

**ANALISIS PENYEDIAAN KONSENTRAT DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Makanan Konsentrat (Mako) di KUD Sarwa Mukti
Jalan Kolonel Masturi No. 20 Jambudipa Cisarua Kabupaten Bandung Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh

Devina Siti Nurmentari

C 1150073

Dosen Pembimbing

DRA. Ucu Nurwati, M.Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI: ANALISIS PENYEDIAAN KONSENTRAT DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Makanan Konsentrat (Mako) di KUD Sarwa Mukti
Jalan Kolonel Masturi No 20 Jambudipa Cisarua Kabupaten Bandung Barat)

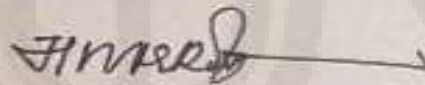
Nama : Devina Siti Nurmentari

NRP : C1150073

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

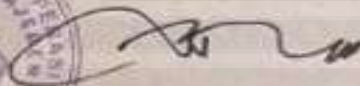
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



DRA. Ucu Nurwati, M.Si

Direktur Program Studi S-I Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

“Perjalanan tersulit akan membawamu ke tempat tujuan terindah,
yakinlah” – Devina Siti N



IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Devina Siti Nurmentari, lahir di Sumedang, Jawa Barat pada 16 Oktober 1996. Putri kedua dari 3 bersaudara dari keluarga Dadang Darmawan dan Iis Tutuy Andayani. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu :

- Tahun 2003 menyelesaikan pendidikan TK di RA Assiffa
- Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Sukamantri.
- Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 2 Tanjungsari.
- Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Tanjungsari.

Pada tahun 2015 tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Sarjana Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

- *Ikopin Badminton Club (IBC)* 2015-2016
- Pembimbing Mabim 2016

Selain itu juga, saya aktif di organisasi luar kampus yaitu:

- Karang Taruna Desa Cinanjung sebagai Sekertaris 2015-2017
- Anggota Perhumas Bandung 2015-2018

RINGKASAN

Devina Siti Nurmentari (2019), Analisis Penyediaan Konsentrat dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota. Studi Kasus pada Unit Mako KUD Sarwa Mukti Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat, dibawah naungan Ucu Nurwati, SE., M.Si.

KUD Sarwa Mukti merupakan Koperasi *multi purpose* atau Koperasi yang serba usaha. Awalnya KUD Sarwa Mukti berdiri dengan nama terbentuk Badan Usaha Unit Desa (BUUD). Berdasarkan Impres Nomor 2 Tahun 1978, maka BUUD Kecamatan Cisarua berubah menjadi KUD Sarwa Mukti. Permasalahan yang dihadapi KUD Sarwa Mukti khususnya Unit Mako yaitu tingkat partisipasi anggota sebagai pelanggan yang menurun yang disebabkan karena pelayanan penyediaan yang harus ditingkatkan lagi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi serta memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai pelayanan penyediaan unit Mako dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota KUD Sarwa Mukti. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui wawancara, kuisioner, observasi dan studi pustaka. Dengan menggunakan diagram *cartesius* bisa menyimpulkan indikator-indikator pelayanan penyediaan mana saja yang harus diperhatikan dan ditingkatkan atau dipertahankan pelayanannya oleh koperasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa para anggota mengharapkan pelayanan penyediaan yang diberikan oleh Unit Mako KUD Sarwa Mukti lebih ditingkatkan agar para anggota membeli konsentrat di koperasi lagi dengan kualitas terbaik.

ABSTRAK

Devina Siti Nurmentari (2019) , *analysis on the provision of concentrates on increasing member participation. Case study in Unit Mako KUD Sarwa Mukti District Cisarua District Bandung province West Java, under the auspices of Ucu Nurwati, SE., M.Si.*

KUD Sarwa Mukti is a multi-purpose cooperative or cooperative. Initially, KUD Sarwa Mukti stood with the name of the establishment of village Unit Enterprises (BUUD). Based on the Presidential Decree No. 2 of 1978, the BUUD of Cisarua district changed to KUD Sarwa Mukti. The problem faced by KUD Sarwa Mukti especially Unit Mako is the level of participation of members as a declining customer due to the provision of services that must be improved again.

The purpose of this research is to obtain data and information and to provide a thorough overview of the provision of the Unit Mako in an effort to increase the participation of members of the KUD Sarwa Mukti. The method used in this study is case studies, the data obtained is analyzed descriptively. Data processing results obtained through interviews, questionnaire, observation and library studies. By using the diagram cartesius can conclude the indicators of the provision of services which are to be considered and improved or maintained by the cooperative.

Based on the results shows that the members expect the provision of services provided by the Unit Mako KUD Sarwa Mukti more upgraded so that the members buy concentrates in the cooperative with the best quality.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur alhamdullilah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS KUALITAS PENYEDIAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ”**. Penelitian dilaksanakan di KUD Sarwa Mukti, skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Bisnis, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Allah SWT, Nabi kita Muhammad SAW beserta keluarganya, sodaranya dan juga sahabatnya, selain itu pun Ibu dan Ayah atas cinta dan kasih sayangNya, serta kakak terkasih saya, adik saya tercinta dan semua keluarga besar. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dari pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu dan Ayah tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungan moril maupun materil kepada saya, yang selalu sabar dan selalu mendengarkan keluh kesah yang selama ini saya rasakan. Serta saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Yang Terhormat, Ibu Ucu Nurwati, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi, memberikan masukan

ilmu, waktu dan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

2. Yang Terhormat, Ibu Dr. Yuanita Indriani M.Si. selaku Dosen Penelaah Konsentarsi yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Yang Terhormat, Pak Eka Setiajatnika selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawati perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
5. Terima kasih kepada keluarga tercinta kedua orang tua , kakak dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan semangat dan doa kepada penulis.
6. Bapak Yeyep ,Fani, Muhtadin KUD Sarwa Mukti yang telah memberikan kesempatan penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di KUD Sarwa Mukti yang penulis teliti.
7. Terima kasih kepada member survive Paramita Habibali S.M., Risma Widayani S.M., I ka Novianti S.M., Siti Nurhayati S.M., Ridha Annisa S.M., Yeni Angreyeni S.M., Rossy Hadian Ratna S.M., beserta keluarga besar survive lainnya yang telah menjadi sahabat terbaik yang banyak memberikan semangat, bantuan, pengalaman dan petualangan yang hebat.

8. Terima kasih kepada sahabat SMA saya Ayu Indah Wulansari, Nuraeni Suwanto., Syakhshiyaj Inda SR, Firdha Azzhara, Putri Denisa yang telah memberikan waktu dan pengalaman-pengalaman terbaiknya.

9. Terima kasih mahasiswa/I Kelas A Manajemen dan Manajemen Bisnis 2015.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan sebagai manusia biasa, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat berharga bagi penulis dan teriring ucapan semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2019

DEVINA SITI N

IKOPIN

DAFTAR ISI

BAB		HAL
	RIWAYAT HIDUP.....	i
	RINGKASAN.....	ii
	ABSTRAK.....	iii
	KATA PENGANTAR.....	iv
	DAFTAR ISI.....	v
	DAFTAR TABEL.....	ix
	DAFTAR TABEL.....	xi
I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	7
1.3	Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4	Kegunaan Penelitian.....	9
II	PENDEKATAN MASALAH	10
2.1	Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1	Definisi Perkopersian.....	11
2.1.1.2	Nilai-Nilai Koperasi.....	12
2.1.1.3	Prinsip-Prinsip Koperasi.....	14
2.1.1.4	Jenis-Jenis Koperasi.....	16
2.1.2	Pendekatan Manajemen Bisnis.....	20
2.1.3	Pendekatan Penyediaan.....	22
2.1.4	Pendekatan Kosentrat Sapi Perah.....	27
2.1.5	Pendekatan Partisipasi.....	31
2.1.6	Kerangka Berpikir.....	37
2.2	Metode Penelitian.....	39
2.2.1	Metode Yang Digunakan.....	39
2.2.2	Data Yang Diperlukan.....	39
2.2.3	Sumber Data.....	40
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.2.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
2.2.6	Operasional Variabel.....	43
2.2.7	Rancangan Analisis Data.....	45
2.3	Tempat/ Lokasi Penelitian.....	53
2.4	Jadwal Penelitian.....	53
III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	54
3.1	Keadaan Organisasi.....	54
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KUD Sarwa Mukti.....	54
3.1.2	Struktur Organisasi KUD Sarwa Mukti.....	58
3.1.3	Keadaan Keanggotaan KUD Sarwa Mukti.....	62
3.1.4	Kegiatan Usaha KUD Sarwa Mukti.....	63

3.1.5	Organisasi Pendukung.....	67
3.1.6	Keuangan Dan Permodalan Koperasi	68
3.1.6.1	Keadaan Permodalan.....	68
3.1.6.2	Keadaan Keuangan.....	70
3.2	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	74
3.2.1	Penerapan Nilai-Nilai Koperasi KUD Sarwa Mukti.....	74
3.2.2	Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi KUD Sarwa Mukti.....	78
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1	Identifikasi Responden KUD Sarwa Mukti.....	83
4.2	Proses Penyediaan Bahan Baku Kosentrat.....	85
4.2.1	Penentuan Organisasi Pembelian.....	86
4.2.2	Penentuan Rencana Bahan Baku Kosentrat.....	87
4.2.3	Pengumpulan Informasi Permintaan.....	91
4.2.4	Menentukan Pemasok Atau Supplier.....	92
4.2.5	Memeriksa Kembali Bahan Baku Dari Pemasok.....	93
4.2.6	Negoisasi Pembelian.....	93
4.2.7	Penyelesaian Pembelian.....	94
4.2.8	Penanganan Barang Dagangan.....	95
4.2.9	Pemesanan Kembali Bahan Baku.....	96
4.2.10	Evaluasi Kembali Secara Teratur.....	96
4.3	Tingkat Penyediaan Kepada Anggota.....	97
4.3.1	Tingkat Pelaksanaan Penyediaan Kosentrat.....	98
4.3.1.1	Tepat Jenis.....	98
4.3.1.2	Tepat Jumlah.....	104
4.3.1.3	Tepat Harga.....	107
4.3.1.4	Tepat Waktu.....	113
4.3.1.5	Tepat Tempat.....	115
4.3.2	Rekapitulasi Tanggapan Anggota Mengenai Penyediaan Kosentrat KUD Sarwa Mukti.....	119
4.3.3	Tingkat Harapan Anggota Mengenai Penyediaan Kosentrat KUD Sarwa Mukti.....	120
4.3.4	Prioritas Peningkatan Pelayanan KUD Sarwa Mukti Dalam Penyediaan Kosentrat.....	122
4.4	Partisipasi Anggota.....	125
4.4.1	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	125
4.5	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	128
V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
	DAFTAR PUSTAKA.....	xii
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Hal
1.1	Data kebutuhan Anggota Akan Konsentrat	3
1.2	Perkembangan Partisipasi Pembelian Anggota Pada Unit Usaha Mako KUD Sarwa Mukti	4
1.3	Rata-rata nilai transaksi Anggota akan pembelian Konsentrat KUD Sarwa Mukti	5
2.1	Operasionalisasi Variabel	44
2.2	Penilaian Tanggapan Anggota KUD Sarwa Mukti Terhadap Penyediaan Konsentrat KUD Sarwa Mukti	45
2.3	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Tanggapan	46
2.4	Akumulasi Penilaian Tingkat Tanggapan	47
2.5	Penilaian Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Konsentrat KUD Sarwa Mukti	49
2.6	Pengukuran Untuk setiap Indikator Harapan	50
2.7	Akumulasi Penilaian Tingkat Harapan	50
3.1	Perkembangan Anggota KUD Sarwa Mukti 2014-2018\	62
3.2	Perkembangan Pembelian dan Penjualan Unit Usaha Susu Perah 2014-2018	64
3.3	Perkembangan Pembelian dan Penjualan Unit Waserda 2014-2018	65
3.4	Perkembangan Pembelian dan Penjualan Unit Mako 2014-2018	66
3.5	Perkembangan Pembelian dan Penjualan Unit simpan pinjam 2014-2018	67
3.6	Perkembangan Modal KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2018	69
3.7	Perkembangan Rasio Likuiditas KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2018	70
3.8	Perkembangan Rasio leverage KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2018	72
3.9	Perkembangan Rasio Rentabilitas KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2018	73
3.10	Nama Responden	74
3.11	Penerapan Nilai-Nilai Koperasi KUD SarwaMukti	77
3.12	Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi KUD Sarwa Mukti	82
4.1	Data Responden KUD Sarwa Mukti	83
4.2	Data Jumlah Permintaan dan Kebutuhan Bahan Baku Konsentrat Tahun 2018	89
4.3	Tanggapan Responden Mengenai .Jenis Konsentrat Unit Usaha Mako KUD Sarwa Mukti	99
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Konsentrat KUD Sarwa Mukti	100
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Komposisi Konsentrat KUD Sarwa Mukti	103

4.6 Tanggapan Responden Mengenai Stok Konsentrat	
KUD Sarwa Mukti	105
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Harga Konsentrat	
KUD Sarwa Mukti	108
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Harga Konsentrat	110
KUD Sarwa Mukti	
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pembayaran	112
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Pelayanan KUD	
SarwaMukti	114
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Ketetapan Lokasi TPK KUD	
Sarwa Mukti	116
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Penataan Konsentrat KUD	
Sarwa Mukti	117
4.13 Rekapitulasi Tanggapan Anggota Mengenai Penyediaan	
Konsentrat KUD Sarwa Mukti	120
4.14 Tingkat Harapan Anggota Mengenai Penyediaan	
Konsentrat KUD Sarwa Mukti	121
4.15 Urutan Tingkat Pelaksanaan dan Tingkat Kepentingan	123
4.16 Kriteria Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan Dilihat	
Dari Frekuensi Pembelian konsentrat	126
4.17 Rekapitulasi Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	
Dilihat Dari Frekuensi Pembelian konsentrat	126
4.18 Rekapitulasi Volume Belanja Konsentrat	127

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
2.2	Jenis-jenis Partisipasi	34
2.3	Model kesesuaian Partisipasi	35
2.4	Diagram Kartesius	51
3.1	Susunan Pengurus KUD Sarwa Mukti Tahun 1967	54
3.2	Susunan Pengurus KUD Sarwa Mukti Tahun 1980	55
3.3	Susunan Pengurus KUD Sarwa Mukti Tahun 2014-2019	59
3.4	Susunan Pengawas KUD Sarwa Mukti Tahun 2018-2021	60
3.5	Susunan Struktur Organisasi Yang Disarankan	61
4.1	Diagram Kartesius Tingkat Tanggapan dan Tingkat Harapan Anggota Terhadap Penyediaan Konsentrat	123