

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai Analisis Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota KUD Mandiri Bayongbong, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut

1. Mengenai Kualitas Pelayanan di KUD Mandiri Bayongbong secara umum tergolong cukup baik, dimana KUD Mandiri Bayongbong dalam memberikan pelayanan dirasa cukup memenuhi apa yang diharapkan oleh anggota.
2. Mengenai Partisipasi Anggota di KUD Mandiri Bayongbong masuk dalam kriteria cukup baik. Anggota KUD Mandiri Bayongbong dalam berpartisipasi baik sebagai Pemilik maupun Pelanggan dari hasil penelitian cenderung cukup berpartisipasi aktif dalam perannya di koperasi.
3. Semakin baik pelayanan di KUD Mandiri Bayongbong maka partisipasi anggota akan meningkat ,begitu pula sebaliknya apabila semakin buruk pelayanan maka partisipasi anggota akan menurun.

5.2 Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, peneliti akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran-saran yang akan peneliti kemukakan adalah:

1. Koperasi disarankan agar mampu membina para karyawan maupun anggota agar akan pentingnya koperasi dalam kegiatan usaha sehingga baik karyawan maupun anggota koperasi dapat berperan lebih baik dalam berkoperas
2. Disarankan koperasi agar segera mengatasi terkait penanganan kesehatan hewan ternak yang sering terlambat dan tidak tepat waktu agar anggota merasa terlayani dengan penanganan yang tepat.
3. Disarankan pula agar koordinasi antara koperasi dengan ketua kelompok, ketua kelompok dengan anggota berjalan dengan baik sehingga gagasan serta ide-ide demi kemajuan koperasi mampu tersampaikan dengan baik.

IKOPIN