

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Purnamawati,dan Rusidi. 2016. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Bandung: Institut Manajemen Koperasi Indonesia
- Ariffin, 2013. *Koperasi Teori dan Praktik*. Erlangga
- Hanel, Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Kotler, Philip.2009. *Manajemen Pemasaran (Terjemaahan Hendra Teguh , Ronny Rusly,Benjamin Molan) Edisi Melenium*, Jakarta : PT Prehalilindo
- Lupiyoadi, Rambat.2014. *Manajemen Pemasaran Jasa : Berbasis Kompetensi*, Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta
- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sudjana. 1992. *Metode Statistika. Edisi kelima*. Bandung : Tarsito
- Tjiptono, Fandy.2004. *Strategi Pemasaran, edisi ke empat*. Andi, Yogyakarta
2008. *Manajemen Jasa* .Yogyakarta
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 1992, *Tentang Perkoperasian*, Dirjen Koperasi dan Penerangan Jakarrta
- KUD Mandiri Bayongbong. 2019 . *Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan Tahun Buku 2018*. Garut-Jabar
- Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan Tahun Buku 2014*. Garut-Jabar

Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan Tahun Buku 2015. Garut-Jabar

Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan Tahun Buku 2016. Garut-Jabar

Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan Tahun Buku 2017. Garut-Jabar

Laporan Pertanggungjawaban Kepengurusan Tahun Buku 2018. Garut-Jabar

Endang, Wirjatmi, Trilestar.2004. *Keikutsertaan Masyarakat dalam Membangun Kualitas Pelayanan Publik*

Heri, Nurranto.2015. *Pengukuran Tingkat partisipasi Anggota dan Pengaruhnya*



IKOPIN