

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S Nitiseminto. 1985. *Marketing*. Ghalia Indonesia : Jakarta
- Berman, Barry. 1989. *Retail management a Statagic Approach*. Macmillan Punlissing Company: New York
- Berman, Barry. 1980. *Retail Management, Strategy Approach*. Erlangga, Jakarta
- Buchari Alma. 2010. *Pengantar Bisnis*. ALFABETA. Bandung.
- Rahmudi,Ariffin. 2003. *Ekonomi Koperasi*. IKOPIN Press : Bandung
- Rahmudi,Ariffin. 2013.“*Koperasi Sebagai Perusahaan*”. IKOPIN PRESS, Bandung.
- Gunawan Imam, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013.
- Gronroos, C. 1990. *Service Management and Marketing: Managing the Moment of Truth in Service Competition*. Massachusetts: Lexington
- Hennel, Alfred. 1989. *Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangannya Di Negara-Negara Berkembang*. Bandung: IKOPIN.
- Hanel, Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi*. Graha ilmu : Yogyakarta
- Hendri, Ma'ruf, 2006, *Pemasaran Ritel*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip. 1991. *Manajemen Pemasaran*(Analisis, perencanaan, dan pengawasan). Terjemahan Allen Gunawan DKK, Erlangga, Jakarta.
- Koentjaraningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta: Gramedia.1997.
- Mashuda, A. 2011. *Pedoman Cara pelayanan kefarmasian yang baik*. Kerjasama Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Kementrian dan Alat kesehatan kementrian Kesehatan Republik Indonesia dengan Pengurus Pusat Ikatan Apotek
- Malayu,Hasibuan, S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.

Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKP-RI). Laporan pengurus/pengawas Koperasi Tahun 2013-2017. Kabupaten Garut. Jawa Barat

Ratminto dan Atik Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta

Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011 .*Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:BumiAksara

Subandi. 2013. *Ekonomi Koperasi Teori dan Praktik*. Bandung : Alfabeta

Subandi .2009 .*Ekonomi Koperasi* .Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Stanton, William, J. 1994. *Prinsip Pemasaran*, Jilid II. Edisi ketujuh, Erlangga : Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian. Jakarta: Depkop.

IKOPIN