

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN SUSU SAPI UNTUK MENGANTISIPASI KERUGIAN

(Studi Kasus pada Unit Usaha Sapi Perah Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri
Bayongbong, Kabupaten Garut)

SKRIPSI

(Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen)

Disusun Oleh:

RISMA WIDAYANI

C1150082

Dosen Pembimbing:

Dr. AMI PURNAMAWATI, M.Si.

SIR KALIFATULLAH ERMAYA, S.T., M.M.



**KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Kerusakan Susu Sapi Untuk
Mengantisipasi Kerugian
(Studi Kasus pada Unit Sapi Perah Koperasi Unit Desa
(KUD) Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut)

Nama : RISMA WIDAYANI

NRP : C1150082

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Produksi

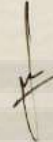
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing 1,



Dr. Ami Purnamawati, M.Si

Dosen Pembimbing 2,



Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., M.M.

Direktor Program Studi Strata 1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

RISMA WIDAYANI, lahir di Kota Bandung, Jawa Barat pada tanggal 29 September 1997, Putri Pertama dari dua bersaudara, pasangan Bapak Siam Hidayat dan Ibu Wiwi Wiardini.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Babakan Surabaya 3, Kota Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 21 Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 18 Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2015 peneliti tercatat sebagai mahasiswi di Konsentrasi Manajemen Produksi, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan DKM Daarul Ikhwan IKOPIN periode 2016-2018 sebagai Sekretaris Departemen Syiar.

IKOPIN

ABSTRACT

RISMA WIDAYANI (2019), *Analysis of Cow's Milk Damage Factors to Anticipate Loss (Case Study on Dairy Unit of Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut) under the guidance of AMI PURNAMAWATI and SIR KALIFATULLAH ERMAYA.*

Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong is one of the cooperative effort is a Multi aim to meet the needs of its member in an attempt to improve the welfare of members in particular and society in general. In carrying out its business activities KUD Mandiri Bayongbong have several business units i.e. dairy unit, feed unit, electricity bills service unit, save and loan unit, KCK business unit, market unit, and SP PUK unit.

The research aims to find out cause cow's milk damage to anticipate loss in KUD Mandiri Bayongbong. The existence of milk damage makes cooperatives must bear the costs, because any damage to the milk has become the cost of purchasing. Milk damages affect the outcome of the business achieved by the dairy unit of KUD Mandiri Bayongbong. This research is descriptive, informant who gives statement relating to the research object are. manager, employes, and KUD Mandiri Bayongbong members.

The results showed that there was a depreciation of cow milk by 8,629 liters or as much as 1.7%. This happens due to bad milk quality. Moreover cause of cow's milk damage i.e. caused by tools factor, material, method, and human. Then, based on research results writer recommended KUD Mandiri Bayongbong routine to controlling and educating to breeder and employs.

Key Word: Results Cow's Milk Damage, Causes Cow's Milk Damage, Business Result

RINGKASAN

RISMA WIDAYANI (2019), Analisis Faktor-Faktor Kerusakan Susu Sapi Untuk Mengantisipasi Kerugian (Studi Kasus Pada Unit Usaha Sapi Perah Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut) di bawah bimbingan Dr. Ami Purnamawati, M.Si. dan Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., M.M.

Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong merupakan salah satu koperasi Multi usaha yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan anggotanya dalam upaya meningkatkan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya. Dalam menjalankan kegiatan usahanya KUD Mandiri Bayongbong memiliki beberapa unit usaha yaitu unit sapi perah, unit makanan ternak, unit pelayanan rekening listrik, unit simpan pinjam, unit usaha KCK, unit waserda, dan unit SP PUK.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab dari kerusakan susu sapi untuk mengantisipasi kerugian di KUD Mandiri Bayongbong. Adanya kerusakan susu membuat koperasi harus menanggung biaya tersebut, karena setiap kerusakan susu telah menjadi biaya pembelian. Kerusakan susu berpengaruh terhadap hasil usaha yang dicapai oleh unit usaha sapi perah KUD Mandiri Bayongbong. Penelitian ini bersifat deskriptif, informan yang memberikan keterangan berkaitan dengan objek penelitian yaitu pengurus, karyawan, dan anggota KUD Mandiri Bayongbong.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kerusakan susu sapi sebesar 8,629 liter atau sebanyak 1,7%. hal ini terjadi akibat kualitas susu yang buruk. Selain itu penyebab dari kerusakan susu sapi yaitu disebabkan oleh faktor peralatan, material, metode, dan manusia. Maka, berdasarkan hasil penelitian penulis menyarankan KUD Mandiri Bayongbong rutin dalam melakukan pengawasan dan pelatihan kepada peternak maupun petugas.

Kata Kunci: hasil kerusakan susu sapi, penyebab kerusakan susu sapi, hasil usaha.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur Penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia- Nya skripsi dengan Analisis Faktor-Faktor Kerusakan Susu Sapi Untuk Mengantisipasi Kerugian bisa diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S 1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan tepat waktu.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama empat tahun menempuh perkuliahan di IKOPIN.

Selama melaksanakan perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini, Penulis banyak sekali mendapatkan dukungan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik dukungan dalam bentuk moril maupun materil. Berkaitan dengan hal tersebut dengan segala kerendahan hati Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terkhusus dan paling utama serta yang teristimewa Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan kekuatan, kenikmatan, berkat dan pertolongan terbaik sepanjang hidup Penulis, melalui malaikat terbaik- Nya di dunia yaitu ke dua orang tua yang sangat menyayangi Penulis dengan sepenuh hati (Ibu Wiwi Wiardini dan Ayah Siam Hidayat) yang tak pernah henti untuk memberikan kasih sayang, doa, semangat, dukungan moril dan material kepada Penulis sampai saat ini.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang sangat membantu Penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan, dan berbagai bantuan dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) antara lain kepada:

1. Yang terhormat Dr. Ami Purnamawati, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak memberikan arahan dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Yang terhormat Sir Kalifatullah Ermaya, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang telah melengkapi dan memberikan arahan dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat H. Dandan Irawan, S.E., M.Sc. selaku dosen penelaah konsentrasi.
4. Yang terhormat Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak. selaku dosen penelaah koperasi.
5. Yang terhormat DR. (HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA., selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang Terhormat Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku ketua prodi Manajemen.
7. Yang terhormat Dr. Rima Eliya Dasuki, S.E., M.Si. sebagai dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi kepada Penulis.
8. Terima kasih kepada seluruh Dosen dan seluruh karyawan IKOPIN.
9. Terima kasih kepada seluruh pengurus, pengawas, karyawan dan anggota KUD Mandiri Bayongbong atas kesediaanya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan Penulis.

10. Terima kasih kepada member *Survive*, para calon ibu sholehah diantaranya Ridha An Nissa S.M., Ika Novianti S.M., Yeni Anggrayeni S.M. , Siti Nurhayati S.M., Devina Siti Nurmentari S.M., Paramita Habibali S.M., Rossy Hadiani Ratna Suminar S.M., beserta segenap keluarga besar *Survive* lainnya yang telah menjadi sahabat terbaik yang banyak memberikan semangat, bantuan, pengalaman dan petualangan yang hebat.
11. Terima kasih kepada teteh Jannah, Karlina, Tiara dan teman-teman LIQO lainnya yang selalu membimbing dan saling mengingatkan untuk senantiasa dekat kepada Allah, memperdalam ilmu agama dan memperbaiki akhlak menjadi lebih baik.
12. Terima kasih kepada seluruh mahasiswa/i kelas Manajemen Produksi 2015.
13. Terima kasih kepada seluruh aktivis DKM Daarul Ikhwan IKOPIN atas do'a, kesempatan dan pengalaman-pengalaman yang diberikan.
14. Terima kasih kepada tim peneliti KUD Mandiri Bayongbong.
15. Terima kasih kepada teteh kosan Aryani yang selalu sabar menunggu hingga larut malam.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi	12
2.1.1.1 Definisi Koperasi	12
2.1.1.2 Nilai-nilai Koperasi.....	13
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Koperasi.....	17
2.1.1.4 Fungsi Koperasi	19
2.1.1.5 Tujuan Koperasi.....	20
2.1.1.6 Jenis-jenis Koperasi.....	20

2.1.2	Pendekatan Koperasi Produsen.....	22
2.1.3	Pendekatan Manajemen Produksi.....	25
2.1.4	Pendekatan Pengendalian Mutu.....	29
2.1.5	Pendekatan Biaya Mutu.....	32
2.1.6	Pendekatan Kerusakan Susu Sapi.....	34
2.1.7	Pendekatan Kerugian.....	36
2.2	Metode Penelitian.....	38
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	38
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep/Variabel).....	38
2.3	Operasionalisasi Variabel.....	38
2.4	Sumber Data dan Cara Menentukannya	40
2.5	Teknik Pengumpulan Data	42
2.6	Analisis Data	43
2.7	Tempat/Lokasi Penelitian.....	46
2.8	Jadwal Penelitian.....	46
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		47
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	47
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	47
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi.....	50
3.2	Keanggotaan Koperasi	52
3.4	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	55
3.4.1	Kegiatan Usaha KUD Mandiri Bayongbong	55
3.4.2	Keadaan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong.....	64
3.5	Keadaan Keuangan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	66
3.6	Implementasi Jati Diri Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Identitas Responden	79

4.2	Tingkat Kerusakan Susu Sapi Perah.....	80
4.3	Faktor-faktor Penyebab Kerusakan Susu Sapi Perah.....	85
4.3.1	Penyebab Kerusakan Susu Sapi di Tingkat Peternak.....	87
4.3.2	Penyebab Kerusakan Susu Sapi di Tingkat TPK.....	98
4.3.3	Penyebab Kerusakan Susu Sapi di Tingkat <i>Cooling Unit</i>	102
4.4	Tindakan yang Harus Dilakukan KUD Mandiri Bayongbong Untuk Mengurangi Kerugian dan Tingkat Kerusakan Susu Sapi Perah	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran-saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN		112

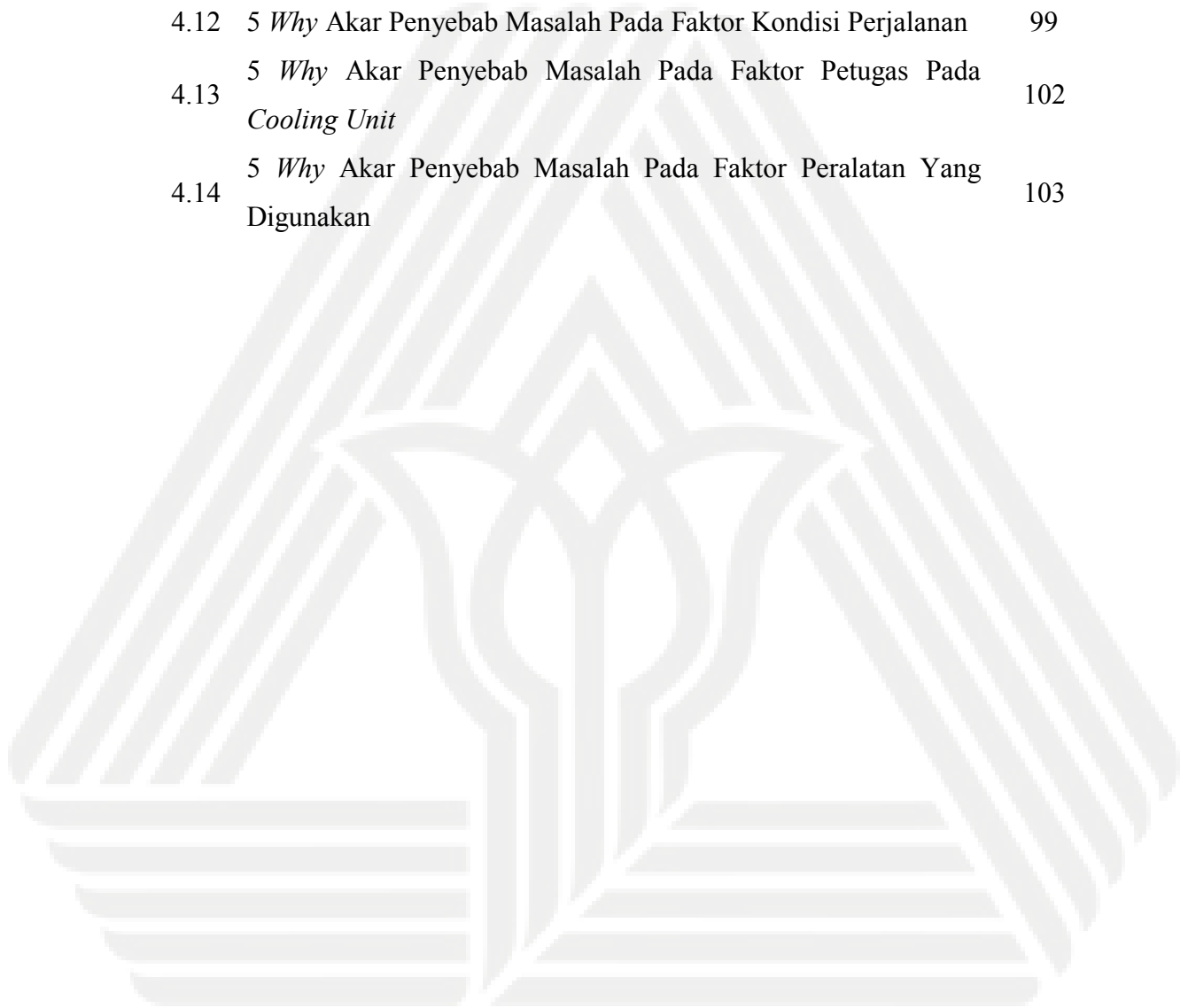
IKOPIN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Syarat Mutu Susu Segar	4
1.2	Jumlah Penerimaan Susu Sapi Dan Tingkat Kerusakan Susu Sapi Tahun 2014-2018	7
1.3	Perkembangan Volume Penjualan Susu Dan Hasil Usaha Unit Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2014-2018	9
2.1	Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen Dan Kemungkinan Dampak Ekonomisnya Terhadap Anggota	23
2.2	Kriteria Mutu Susu Yang Tidak Sesuai Standar	35
2.3	Tabel Operasionalisasi Variabel	39
2.4	Pertanyaan Kenapa Beberapa Kali Untuk Mengetahui Penyebab Masalah	45
2.5	Penyusunan Skripsi	46
3.1	Perkembangan Jumlah Anggota KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2018	54
3.2	Perkembangan Penjualan Dan Hasil Usaha Unit Sapi Perah Tahun 2014-2018	57
3.3	Perkembangan Pendapatan Dan Hasil Usaha Unit Pelayanan Rekening Listrik Tahun 2014-2018	58
3.4	Perkembangan Pendapat Dan Hasil Usaha Unit Simpan Pinjam Tahun 2014-2018	59
3.5	Perkembangan Pendapatan Dan Hasil Usaha Unit SP-PUK Tahun 2014-2018	60
3.6	Perkembangan Pendapatan Dan Hasil Unit Usaha KCK Tahun 2014-2018	61
3.7	Perkembangan Pendapatan Dan Hasil Usaha Unit Makanan Ternak Tahun 2014-2018	62
3.8	Perkembangan Pendapatan Dan Hasil Usaha Unit WASERDA Tahun 2014-2018	63
3.9	Permodalan KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015-2018	65

3.10	Perhitungan Rasio Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong Periode 2015-2018	66
3.11	Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	67
3.12	Perhitungan Rasio Solvabilitas KUD Mandiri Bayongbong Periode 2015-2018	68
3.13	Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi	69
3.14	Perhitungan Rentabilitas <i>Return On Aset</i> KUD Mandiri Bayongbong Periode 2015-2018	70
3.15	Pedoman Penilaian Rentabilitas <i>Return On Aset</i> Koperasi	70
3.16	Penerapan Definisi Koperasi Di KUD Mandiri Bayongbong	72
3.17	Penerapan Nilai-Nilai Koperasi Di KUD Mandiri Bayongbong	72
3.18	Penerapan Prinsip Koperasi Di KUD Mandiri Bayongbong	74
3.19	Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jati Diri	75
3.20	Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing	76
4.1	Kerusakan Susu Sapi Perah Di Tingkat TPK Sampai Dengan <i>Cooling Unit</i>	82
4.2	Kerusakan Susu Sapi Perah Di Tingkat <i>Cooling Unit</i> Sampai Dengan IPS	83
4.3	Kerusakan Kandungan Susu Sapi Perah Pada Tanggal 06-09 Mei 2019	84
4.4	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Gelisah	88
4.5	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Gerak Badan Sapi Tidak Aktif	89
4.6	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Kotor	90
4.7	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Pemberian Pakan Utama (Hehijauan) Kurang	91
4.8	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Kandang Tidak Sesuai Standar	92
4.9	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Peternak	93
4.10	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Metode	95

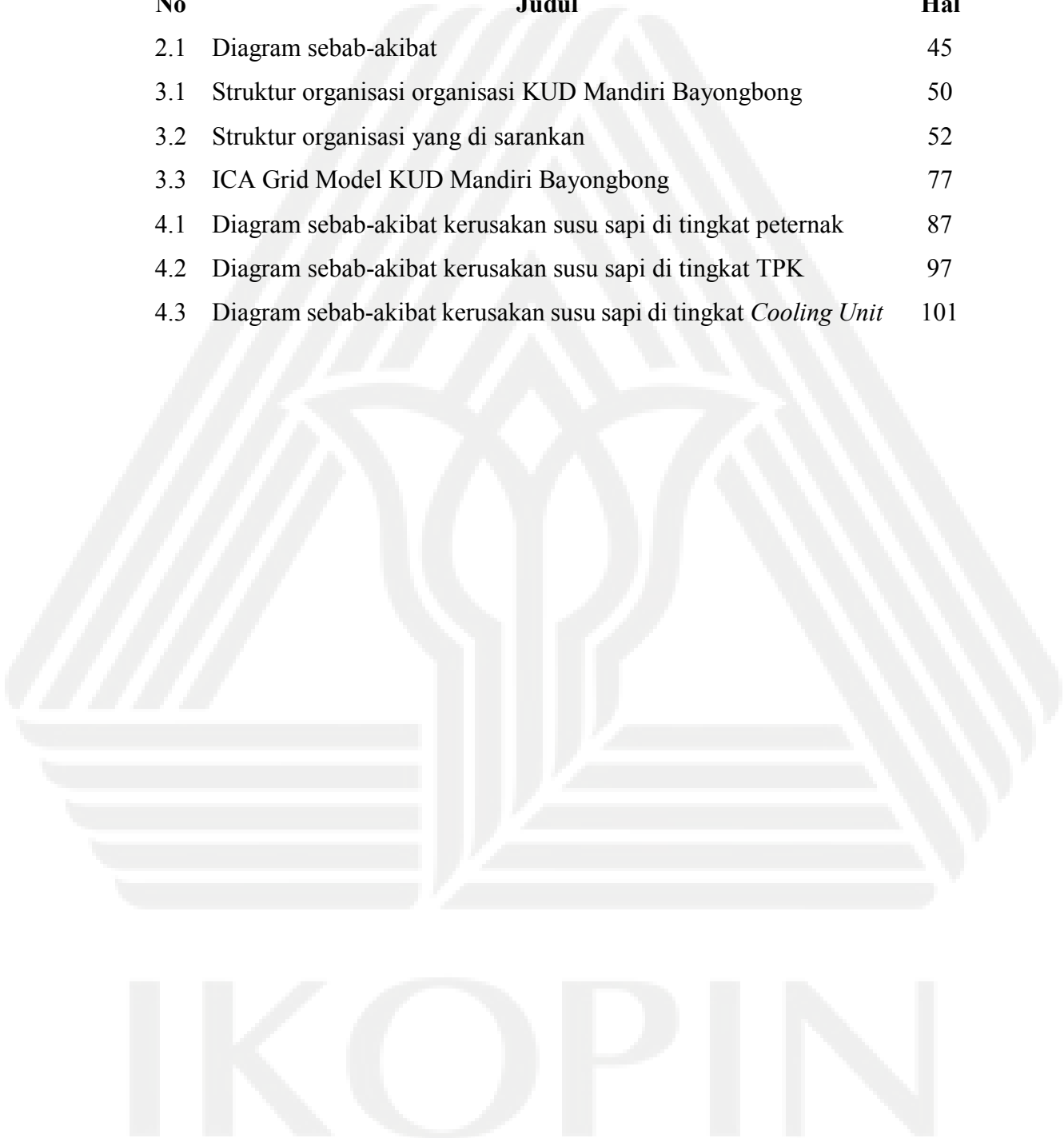
4.11	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Petugas Penguji Susu Sapi	98
4.12	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Kondisi Perjalanan	99
4.13	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Petugas Pada <i>Cooling Unit</i>	102
4.14	5 <i>Why</i> Akar Penyebab Masalah Pada Faktor Peralatan Yang Digunakan	103



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
2.1	Diagram sebab-akibat	45
3.1	Struktur organisasi organisasi KUD Mandiri Bayongbong	50
3.2	Struktur organisasi yang di sarankan	52
3.3	ICA Grid Model KUD Mandiri Bayongbong	77
4.1	Diagram sebab-akibat kerusakan susu sapi di tingkat peternak	87
4.2	Diagram sebab-akibat kerusakan susu sapi di tingkat TPK	97
4.3	Diagram sebab-akibat kerusakan susu sapi di tingkat <i>Cooling Unit</i>	101



IKOPIN