

DAFTAR PUSTAKA

1. Referensi Buku

Ami Purnamawati & Rusidi (2015) *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: Institut Manajemen Koperasi Indonesia

Arifin Sitio & Halomoan Tamba (2001) *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga

Deddy Mulyana (2003) *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Edi Riadi (2016) *Statistika Penelitian. Analisis Manual dan IBM SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset

Ery Supriyadi (2002) *Tirai Pembangunan Koperasi*. dalam Maman & Rusidi (2002) *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN Press

Farida Jasfar (2009) *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Handi Irawan (2002) *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Media Komputindo

Hanel, Alfred (2005) *Organisasi Koperasi. Pokok-pokok Pemikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangan di Negara-negara Berkembang* Yogyakarta: Graha Ilmu

Herman Soewardi (1989) *Koperasi. Suatu Kumpulan Makalah*. Bandung: Ikopin

_____ (2002) *Cinta Adalah Dasar Koperasi*. dalam Maman & Rusidi (2002) *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN Press

Hendar & Kusnadi (2005) *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI

- Ikopin (2018) *Modul Mentoring Pengantar Perkoperasian*. Jatinangor. Institut Manajemen Koperasi Indonesia
- Kementrian Koperasi dan UKM (2015) Peraturan Menteri Koperasi Dan UMKM No.15 Tahun 2015 Tentang USP Oleh Koperasi. Jakarta: Kementrian KUKM
- Kopti Bandung (2019) *Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus dan Pengawas 2014-2018*. Bandung: Kopti Bandung
- Miftah Toha (2003) *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Onong Uchjana Effendy (2013) *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ramudi Ariffin (2013) *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: IKOPIN Press
- Redi Panuju (2000) *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Rully Indrawan (2013) *Pengantar Koperasi*. Bandung: Arfino Raya
- Rusidi dalam Maman & Rusidi (2002) *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN Press
- Sudjana (2005) *Metoda Statistika Edisi 6*. Bandung: Tarsito
- Sugiyanto dalam Maman & Rusidi (2002) *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN Press
- Sugiyono (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukamdyo (1996) *Manajemen Koperasi*. Semarang: Erlangga

Republik Indonesia (1999) *Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Jatinangor: Ikopin

Wijayanti (2009) *Strategi Peningkatan Partisipasi Siswa*. Jakarta: Erlangga

2. Referensi Journals

Andang K. Ardiwidjaja (2001) *Pengukuran Keberhasilan Koperasi Dilihat dari Sudut Anggota*. Jurnal Ilmiah Manajemen Keuangan Value FMK, Edisi 01. IKOPIN. Bandung.

Novita Riansari, Henny Indrawati dan Hardisem Syabus (2016) *Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Sri Mersing SMK N 1 Tebing Tinggi Kabupaten Kepulauan Meranti*. Jurnal Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Riau. Vol. 3 No. 1

<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFKIP/article/view/9819> (15 Feb 2019)

Renavika., Rosnita., Ermy Tety (2015) *Pengaruh Persepsi Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota KUD Lembah Sawit di Desa Sialang Baru Kecamatan Lubuk Dalam Kabupaten Siak*. Fakultas pertanian. Universitas Riau.

<https://media.neliti.com/media/publications/199854-persepsi-pelayanan-terhadap-partisipasi.pdf> (15 Feb 2019)

Riris Lawitta., Rina Selva Johan., Hendripides. (2016) *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Bina Sejahtera Kelurahan Tangkerang*. Jurnal Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Riau. Vol. 3 No. 1

<https://www.neliti.com/publications/206912/pengaruh-dimensi-kualitas-pelayanan-terhadap-partisipasi-anggota-pada-koperasi-b> (15 Feb 2019)

3. Referensi Internet

Kopti Kota Bandung (2015) *Pusat Pelayanan Usaha Tempe dan Tahu Kopti Kota Bandung*. <http://koptikotabandung.blogspot.com/2015/12/pusat-pelayanan-usaha-tempe-tahu-kopti.html> (28 Januari 2019)

Rifqi Lutfi Alhafidz (2015) *Jatidiri Koperasi*. <http://rifqilutfi.blogspot.com/2015/01/v-behaviorurldefaultvmlo.html> (17 Februari 2019)



IKOPIN