

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK 12 JULI) Jl. Soekarno-
Hatta No. 705 Sekajati-Bandung, Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

AI TAUFIKAWATI

C1150196

Dosen Pembimbing

H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada koperasi pegawai dinas koperasi (KPKD 12 JULI)

Jl. Soekarno- Hatta No. 705 Sekajati-Bandung, Jawa Barat)

Nama : Ai Taufikawati

NRP : C1150196

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

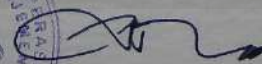
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc.

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE. M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Ai Taufikawati, dilahirkan di Sumedang pada Tanggal 16 Maret 1997 anak ke 1 dari 3 bersaudara dari keluarga Bapak Dudung Dan Ibu Edah Jubaedah.

Penulis memulai pendidikan dari SD pada tahun 2004. Menamatkan pendidikan dasar di SD Karanglayung lulus pada Tahun 2009. Menempuh sekolah menengah pertama di SMPN 3 Tanjungsari lulus pada Tahun 2012. Selanjutnya meneruskan ke sekolah menengah atas di SMA Yayasan Karsa Madya (YKM) Tanjungsari dan lulus tahun 2015.

Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia) sebagai mahasiswa program studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.



IKOPIN

ABSTRACT

Ai Taufikawati (2019) "Analysis of Implementation of Discipline in Efforts to Increase Employee Productivity" (The Study Case on Cooperatives) KPDK 12 JULI under the guidance of H. Dindin Burhanudin,SE., M.Sc.

This research is based on the phenomenon where productivity in cooperatives still needs improvement. From the existing phenomena, it is necessary to know the level of employee productivity and the extent of the implementation of the discipline that has been given by the cooperative to employees and efforts to increase employee productivity.

The level of work productivity of employees in a cooperative can be seen from four sides, namely ability, knowledge, skill and attitude. These elements are the reference in answering the extent of employee work productivity at KPDK 12 JULI. The role of employees as a source of labor in an organization is needed in carrying out work and in providing quality work. Discipline in employees is very important to improve work productivity.

In this case, to solve the problem, a theory of discipline is used, in which disciplinary indicators act as something that can lead to satisfaction with employees. based on the results of the analysis of the research, it can be seen that the implementation of discipline can be overlooked the value of reality obtained for the discipline of implementation variables of 256. This shows that the implementation of discipline on. entered into the criteria quite well and still need an increase again.

The results of this study turned out that the implementation of discipline on the JULI 12 KPDK was quite good but employees needed to be improved in their work productivity. In this study it is known that the reality value obtained for employee work productivity variables is 381 with quite good categorization. In the fairly good category in this study, there still needs to be an increase in the work productivity of its employees.

Keywords : employees, discipline, and productivity

RINGKASAN

Ai Taufikawati (2019) “Analisis Pelaksanaan Disiplin Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan” (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi) KPDK 12 JULI di bawah bimbingan **H. Dindin Burhanudin,SE., M.Sc.**

Penelitian ini berdasarkan dari fenomena dimana produktivitas yang ada di koperasi masih perlu adanya peningkatan. Dari fenomena yang ada perlu diketahui tingkat produktivitas karyawan dan sejauh mana pelaksanaan disiplin yang sudah diberikan koperasi kepada karyawan dan upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Tingkat produktivitas kerja karyawan dalam suatu koperasi dapat dilihat dari empat sisi, yaitu kemampuan (*abilty*), pengetahuan (*knowledge*), keahlian (*skill*) dan sikap mental (*attitude*). Unsur-unsur inilah yang menjadi acuan dalam menjawab sejauh mana produktivitas kerja karyawan pada KPDK 12 JULI. Peranan karyawan sebagai sumber tenaga kerja dalam suatu organisasi sangat dibutuhkan dalam melaksanakan pekerjaan serta dalam memberikan hasil kerja yang berkualitas. Disiplin dalam diri karyawan sangat penting guna meningkatkan produktivitas kerja.

Dalam hal ini untuk menyelesaikan masalah tersebut digunakan teori disiplin, dimana indikator disiplin berperan sebagai sesuatu yang dapat menimbulkan rasa puas pada karyawan. berdasarkan hasil dari analisis penelitian, terlihat bahwa pelaksanaan disiplin dapat diketahui nilai kenyataan yang diperoleh untuk variabel pelaksanaan disiplin sebesar 256. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan disiplin pada KPDK 12 JULI masuk pada kriteria cukup baik dan masih perlu adanya peningkatan kembali.

Hasil dari penelitian ini ternyata pelaksanaan disiplin pada KPDK 12 JULI cukup baik tetapi karyawan perlu ditingkatkan lagi dalam produktivitas kerjanya. Pada penelitian ini diketahui bahwa nilai kenyataan yang diperoleh untuk variabel produktivitas kerja karyawan sebesar 381 dengan kategori cukup baik. Dalam kategori cukup baik pada penelitian ini, masih perlu adanya peningkatan dalam produktivitas kerja karyawannya.

Kata kunci : Karyawan, Disiplin, dan Produktivitas

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullohi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah dan tumpah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penyusunan skripsi ini berjudul “Analisis Pelaksanaan Disiplin Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan stara S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia.

Dalam penyusunan ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari tentunya masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini.

Dalam kesempatan ini pula, penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tercinta Bapak Dudung Ihsan dan Ibu Edah Jubaedah, dan adik-adiku Afif Taufik dan Faisal Ahmad atas dukungan dan doa'nya. Dan tidak lupa juga penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, dan bimbingan yang di berikan kepada penulis selama ini, antara lain yang terhormat :

1. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc selaku pembimbing dalam penulisan yang sudah memberi arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE.,M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak DR. (HC). H. Burhanudin Abdullah, Ir.,MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Direktur prodi S1 Manajemen dan Sekertaris prodi S1 Manajemen IKOPIN.
6. Seluruh dosen fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia pada khususnya dan seluruh dosen IKOPIN pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staf karyawan sekertariat prodi S1, petugas kebersihan dan petugas keamanan IKOPIN terima kasih atas bantuan dan pelayanannya.
8. Bapak Ade selaku manajer dari KPDK 12 JULI yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bisa penelitian dan tidak lupa kepada pengawas, pengurus dan karyawan KPDK 12 JULI terimakasih atas dukungannya.
9. Teman-teman (KAMI) Nofita Yuliyanti, Rachmawati, Novi Dea Lestari, Nenti Sintia, dan Riani.

10. Teman-teman praktek lapang Poppy, Eva, Lisna, dan Fajar.
11. Teman seperjuangan Skripsi Siti Norlina, Tina, Kartini, Karlina, Tiara sekar, dan Yulianasari.
12. Teman-teman SMA Dhea wita, Dede Ani, Kokom, Yayah dan Cucun.
13. Teman-teman LPM-Image angkatan 2016 dan 2017 yang selalu mendukung penulis.
14. Teman teman kelas C Manajemen angkatan 2015 dan teman-teman MSDM A 2015 yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
15. Ibu Eros dan ibu Entin yang selalu mendukung penulis.

Mudah-mudahan segala kebaikan serta bantuannya, mendapat balasan dari Allah SWT. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Jatinangor, 3 September 2019

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan	10
1.4.2 Aspek Guna Laksana	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1. Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3 Pendekatan Disiplin	34
2.1.4 Pendekatan Produktivitas	40
2.1.5 Penelitian yang Relevan	54
2.2 Metode Penelitian	54
2.2.1 Metode Penelitian Yang di Gunakan	54
2.2.2 Jenis dan Macam Data	55
2.2.3 Sumber Data	55

2.2.4 Cara Pengumpulan Data.....	56
2.2.6 Analisis Data	59
2.2.7 Tempat Penelitian.....	66
2.2.8 Waktu Penelitian	66
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	67
3.1 Keadaan Organisasi Dan Manajemen	67
3.1.1 Sejarah Berdirinya KPDK 12 JULI.....	67
3.1.2 Struktur Organisasi KPDK 12 JULI	69
3.1.2.1 Rapat Anggota.....	71
3.1.2.2 Pengawas.....	73
3.1.2.3 Pengurus.....	75
3.1.2.4 Karyawan	82
3.1.3 Keanggotaan KPDK 12 JULI.....	84
3.1.4 Kegiatan Usaha dan Permodalan KPDK 12 JULI	86
3.1.4.1 Kegiatan Usaha KPDK 12 JULI	86
3.1.4.2 Unit Simpan Pinjam	86
3.1.4.3 Unit Waserda.....	88
3.1.4.4 Unit Pulsa.....	88
3.1.4.5 Unit Fotocopy.....	88
3.1.4.6 Unit Rental Mobil	89
3.1.5 Keadaan Permodalan Dan Keuangan KPDK 12 JULI.....	89
3.1.5.1 Keadaan Permodalan KPDK 12 JULI.....	90
3.1.5.2 Keadaan Keuangan.....	92
3.2 keadaan umum wilayah kerja KPDK 12 JULI	96
3.2.1 organisasi terkait KPDK 12 JULI	96
3.3 Implementasi Prinsip dan Nilai-Nilai Koperasi KPDK 12 JULI	98
3.3.1 implementasi prinsip-prinsip koperasi KPDK 12 JULI.....	98
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1 Karakteristik Responden.....	100

4.2 Disiplin Kerja Karyawan KPDK 12 JULI	103
4.2.1 Peraturan-Peraturan Kerja Pada KPDK 12 JULI	103
4.2.2 Disiplin Preventif	107
4.2.3 Disiplin Korektif	113
4.3 Analisis Tentang Produktivitas Kerja Karyawan	118
4.3.1 <i>Ability</i> (Kecakapan).....	118
4.3.2 <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....	121
4.3.3 <i>Skill</i> (keahlian)	124
4.3.4 <i>Attitude</i> (Sikap Mental).....	127
4.4 Upaya-upaya yang harus yang perlu dikembangkan dalam pelaksanaan disiplin untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan KPDK 12 JULI	132
BABV KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	1377
LAMPIRAN.....	1399



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan KPDK 12 JULI.....	6
Tabel 1.2 Ketidakhadiran Karyawan Koperasi Pegawai Departemen Koperasi KPDK 12 JULI.....	7
Tabel 2.1. Penelitian yang Relevan	54
Tabel 2.2 Sumber Data Pelaksanaan Disiplin dan Produktivitas Kerja Karyawan .	56
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel.....	58
Tabel 2.4 Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Disiplin	60
Tabel 2.5 Rekapitulasi Pelaksanaan Disiplin Kerja Karyawan	61
Tabel 2.6 Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Produktivitas.....	63
Tabel 2.7 Rekapitulasi Produktivitas Kerja Karyawan	65
Tabel 2.8 Waktu Penelitian	66
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota KPDK 12 JULI Tahun 2014-2018.	84
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri KPDK 12 Juli Tahun 2014-2018	91
Tabel 3.4 Perkembangan Rasio Likuiditas KPDK 12 JULI Tahun 2014-2018	93
Tabel 3.3 Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi	92
Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPDK 12 Juli Tahun 2014-2018	94
Tabel 3.6 Perkembangan Rasio Rentabilitas KPDK 12 Juli Tahun 2012-2016.....	95
Tabel 3.7 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KPDK 12 JULI.	98
Tabel 4.1 Karyawan KPDK 12 JULI Menurut Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4.2 Karyawan KPDK 12 JULI Menurut Usia	101
Tabel 4.3 Karyawan KPDK 12 JULI Menurut Pendidikan.....	101
Tabel 4.4 Karyawan KPDK 12 JULI Menurut Masa Kerja	101
Tabel 4.5 Karyawan KPDK 12 JULI Menurut Gaji dan Tunjangan.....	102
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketepatan Jam Masuk Kerja	108
Tabel 4.7 tanggapan responden terkait indikator ketepatan mulai jam kerja	109

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketepatan Berakhir Jam Kerja	110
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terkait Ketepatan Waktu Melaporkan Hasil Kerja	111
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terkait Melaksanakan Tugas Sesuai Jabatan.	112
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terkait Sanksi Untuk Pelanggaran	113
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terkait Indikator Peringatan Lisan	114
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terkait Indikator Peringatan Tertulis.....	115
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terkait Indikator Skorsing	116
Tabel 4.15 Rekapitulasi Disiplin Kerja Karyawan.....	117
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kecepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	118
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kecepatan Memanfaatkan Peluang Pekerjaan.....	119
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mengatasi Kesulitan Dalam Pekerjaan.....	120
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebanggaan Terhadap Perusahaan Tempat Bekerja.....	121
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebanggaan Terhadap Pekerjaannya.....	122
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Profesionalitas Karyawan Dalam Bekerja.....	123
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bekerja Sesuai Dengan Kemampuan yang di Miliki.....	124
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Berkomunikasi Secara Efektif	125
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dapat Bekerjasama Antar Rekan Kerja.....	126
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mengorganisasikan Pekerjaan Secara Efisien.....	127

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	128
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Disiplin Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	129
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tidak Mudah Macet Dalam Pekerjaan.....	130
Tabel 4.30 Hasil Rekapitulasi Produktivitas Kerja Karyawan.....	131



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Peranan timbal balik antar dimensi-dimensi koperasi.....	21
Gambar 2.2 : Peningkatan produktivitas karyawan perusahaan.....	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPDK 12 JULI....	Error! Bookmark not defined.

