

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada KUD Setia Manggung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi karyawan yang dimiliki KUD Setia Manggung dari aspek pelayanan memiliki rata-rata penilaian yang cukup baik, terlihat dari hasil wawancara dimana karyawan masih ada yang mengeluhkan seputar teknologi, kelengkapan fasilitas dan sebagainya, selain itu ruang di unit usaha simpan pinjam dan PPOB (*Payment Point Online Bank*) saling berdekatan hal itu mengharuskan karyawan lebih fokus dalam melayani anggotanya begitu juga dengan anggota sendiri harus rela berdesakan karena ruangan yang sempit (jika banyak anggota yang harus dilayani).
2. Kinerja karyawan pada KUD Setia Manggung masih dirasa belum efektif, hal ini dikarenakan ketua koperasi KUD Setia Manggung tidak menerapkan motivasi semangat kerja terhadap karyawan dan peran pun tidak sesuai dengan apa yang dijabatnya. Sehingga kinerja karyawan pun kurang efektif karena tidak ada yang mendorong.
3. Kompetensi bisa dikatakan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada KUD Setia Manggung apabila salah satu karyawan tersebut diantaranya ada yang memiliki kompetensi kerja yang baik, maka secara

otomatis dengan sendirinya karyawan lain pun akan merasa terdorong oleh kompetensi yang dimiliki rekan kerjanya itu.

4. Upaya yang harus dilakukan oleh koperasi KUD Setia Manggung untuk meningkatkan kompetensi kinerja karyawan adalah memberikan pendidikan dan pelatihan koperasi guna meningkatkan pengetahuan bagi karyawan yang dipekerjakan di koperasi tersebut, pemberian motivasi kerja bagi karyawan guna meningkatkan semangat kerja karyawan dan kualitas pelayanan untuk meningkatkan kepuasan anggota dalam bertransaksi.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, penulis mengajukan beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan bagi koperasi dan dapat bermanfaat bagi perkembangan koperasi di masa yang akan datang.

### **5.2.1. Saran Teoritis**

1. Disarankan agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi kinerja karyawan sebagai pekerja di koperasi KUD Setia Manggung.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian dengan melihat kebijakan apa yang harus dilakukan oleh koperasi untuk meningkatkan pengetahuan kewajibannya sebagai pemilik koperasi.

### 5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil simpulan, peneliti bermaksud memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan kompetensi kinerja karyawan sebagai pekerja di koperasi KUD Setia Manggung untuk tahun-tahun berikutnya, berikut ini adalah saran-saran yang dapat peneliti berikan:

1. Dalam meningkatkan jumlah anggota untuk berpartisipasi secara aktif, sebaiknya koperasi meningkatkan pelayanan kepada anggota. Dengan memiliki pelayanan yang baik maka anggota akan merasa mendapatkan manfaat berkoperasi dan akan memiliki kesadaran untuk berkontribusi lebih terhadap unit usaha yang ada di KUD Setia Manggung.
2. Pemberian motivasi guna meningkatkan kinerja dan semangat kerja karyawan.
3. Koperasi harus lebih memperhatikan kualitas pelayanan yang diberikan oleh karyawan guna meningkatkan kepuasan bagi anggota dalam berkoperasi.
4. Dalam memacu agar anggota berpartisipasi aktif, selain membenahi pelayanan pada koperasi itu sendiri, koperasi perlu memperlakukan anggota yang aktif dan berkontribusi banyak terhadap koperasi dengan memberikan reward berupa makanan atau barang-barang kebutuhan pokok yang dapat dipakai untuk kebutuhan sehari-hari, seperti yang diberlakukan ditempat-tempat perbelanjaan besar yang menggunakan perhitungan point dengan cara mengajukan member card, kurang lebih seperti itu, agar anggota lebih aktif dalam melakukan transaksi terhadap koperasi.