

**ANALISIS *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina, Pasir Jati, Kab. Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

Azis Maulana Akbar

C1150374

Dosen Pembimbing:

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : ANALISIS REWARD DAN PUNISHMENT DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

Nama : AZIS MAULANA AKBAR

NRP : C1150374

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

AZIS MAULANA AKBAR, penulis dilahirkan pada tanggal 07 September 1997 di Bandung. Anak ke-5 dari Keluarga Bapak Apipudin dan Ibu Lilis. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2003 lulus dari TK Baitul Matin, Bandung
2. Tahun 2009 lulus dari SD Negeri Jati Endah, Cilengkrang, Bandung
3. Tahun 2012 lulus dari SMP Karya Pembangunan 10 Kota Bandung
4. Tahun 2015 lulus dari SMA Negeri 10 Kota Bandung

Pada tahun 2015 penulis tercatat sebagai Mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di IKOPIN penulis mengikuti beberapa organisasi, diantaranya:

1. Anggota Member Activity Center KKB IKOPIN
2. Biro Media dan Informasi BEM IKOPIN 2017
3. Kepala Departemen KOMINFO BEM IKOPIN 2018

IKOPIN

ABSTRACT

Azis Maulana Akbar, 2019. Analysis of Reward and Punishment in Increasing Employee Work Motivation (Case Study on Koperasi BMT Ibnu Sina). Under the guidance of Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Koperasi BMT Ibnu Sina is engaged in saving and loans are located at Jl. Karang Pasundan Raya E.26, Ds. Jati Endah, Kec. Cilengkrang, Kab. Bandung.

This study aims to explain the application of reward and punishment in Koperasi BMT Ibnu Sina in increasing employee work motivation. This study used a descriptive method with a qualitative approach and a population of 14 employees of Koperasi BMT Ibnu Sina. The research instruments used were questionnaires and interviews. The data analysis used is descriptive statistical analysis.

Reward is an award given by a company to employees based on their performance. Punishment is a threat of that aims to make disciplinary behavior so that it will improve employee offenders, maintain applicable regulations and provide lessons to offenders.

Motivation is a condition that moves people towards a particular goal, while work motivation is defined as an influential condition that generates, directs and manages behaviors related to the work environment.

The results of research conducted show that giving rewards at the Koperasi BMT Ibnu Sina in the form of extrinsic rewards such as honorarium, additional income in accordance with the number of members covered by employees, bonuses every year, training, promotions and growing intrinsic rewards to employees such as feeling happy over work completion, achievement cooperative's targets and trust. While the punishment in the Koperasi BMT Ibnu Sina was light punishment in the form of verbal reprimands, moderate punishment in the form of promotion delays and salary delays, while severe penalties in the form of demotion to dismissal. With the provision of rewards and punishments to employees at the Koperasi BMT Ibnu Sina can increase employee motivation in work discipline and encourage employees to work.

Keywords: *Reward, Punishment, work motivation*

RINGKASAN

Azis Maulana Akbar, 2019. Analisis *Reward* dan *Punishment* Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina, Pasir Jati, Kab. Bandung). Dibawah bimbingan **Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.**

Koperasi BMT Ibnu Sina merupakan koperasi yang bergerak dibidang simpan pinjam yang berlokasi di Jl. Karang Pasundan Raya E.26, Ds. Jati Endah, Kec. Cilengkrang, Kab. Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pemberian *reward* dan *punishment* yang ada di Koperasi BMT Ibnu Sina dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan populasi sebanyak 14 orang karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif.

Reward merupakan imbalan yang diberikan perusahaan terhadap karyawan berdasarkan kinerja yang dilakukan. *Punishment* merupakan ancaman hukuman yang bertujuan untuk membuat perilaku disiplin sehingga demikian akan memperbaiki karyawan pelanggar, memelihara peraturan yang berlaku dan memberikan pelajaran kepada pelanggar.

Motivasi sebagai kondisi yang menggerakkan manusia ke arah suatu tujuan tertentu, sedangkan motivasi kerja didefinisikan sebagai kondisi yang berpengaruh membangkitkan, mengarahkan dan memelihara perilaku yang berhubungan dengan lingkungan kerja.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa pemberian *reward* di Koperasi BMT Ibnu Sina berupa *reward* ekstrinsik seperti honor, penghasilan tambahan sesuai dengan jumlah anggota yang ditanggung karyawan, bonus tiap tahun, pelatihan, promosi dan menumbuhkan *reward* intrinsik pada karyawan seperti rasa senang atas penyelesaian kerja, pencapaian target dan kepercayaan koperasi. Sedangkan pemberian *punishment* di Koperasi BMT Ibnu Sina hukuman ringan berupa teguran lisan, hukuman sedang berupa penundaan promosi dan penundaan gaji, sedangkan hukuman berat berupa penurunan jabatan hingga pemecatan. Dengan adanya pemberian *reward* dan *punishment* pada karyawan di Koperasi BMT Ibnu Sina dapat meningkatkan motivasi karyawan dalam disiplin kerja serta membuat karyawan semangat dalam bekerja.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Motivasi kerja

KATA PENGANTAR



Bismillahirrohmanirrohim.....

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat iman maupun islam kepada kita sebagai hamba-Nya, shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmatnya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S-1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Analisis Reward dan Punishment Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan**”.

Penulis sadar sepenuhnya tanpa bantuan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan berbagai pengorbanan, waktu, tenaga, biaya dan pikiran. Alhamdulillah akhirnya setelah melalui beberapa tahap proses dan perjuangan penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Maka dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Alm Apipudin yang meskipun tidak dapat mendampingi secara langsung namun saya percaya pasti doa bapak akan selalu menyertai setiap

kegiatan yang penulis lakukan dan Ibu Lilis tercinta yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan pengorbanan secara langsung yang tiada henti untuk penulis dapat menyelesaikan studi ini.

3. Kakak-kakak dan adik tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungannya baik secara materi dan moril pada penulis.
4. Yang terhormat, Bapak DR. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, MSc selaku Ketua Prodi S-1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., MSi selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan arahnya.
7. Yang terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi atas bimbingan dan arahnya.
8. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., MSi selaku dosen penelaah konsentrasi atas bimbingan dan arahnya.
9. Seluruh dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
10. Kementerian Koperasi dan KUKM yang telah memberikan beasiswa S-1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) serta Koperasi BMT Ibnu Sina yang telah menjebatani penulis untuk mendapat beasiswa tersebut.
11. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina yang telah senantiasa bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data-data dan informasi serta telah bersedia untuk menjadi narasumber penulis.

12. Sahabat terdekat Widdy, Abdul, Windi, Lukman, Siti, Widi, Teguh, Irma, Bakti, Tyas, Restu, Vidya, Laili, Tasya, Thizy, Verdina, Risma, Budi, Fadhil, Ikhsan dan Andi yang telah memberikan dukungan, hiburan dan mendengarkan keluh kesah penulis.
13. Teman seperjuangan bimbingan bersama.
14. Teman-teman organisasi BEM IKOPIN yang namanya tidak bisa disebut satu persatu terkhusus Kepada Departemen KOMINFO BEM IKOPIN.
15. Teman-teman organisasi Member Activity Canter (MAC KKB IKOPIN) yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT meridhoi apa yang telah diberikan kepada penulis dan menjadikan apapun itu nilai ibadah. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan segenap pembaca.

Jatinangor, 20 Juli 2019

Penulis,

Azis Maulana Akbar

NRP: C1150374

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II: PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.1.3 Pendekatan <i>Reward</i>	36
2.1.4 Pendekatan <i>Punishment</i>	41

2.1.5 Pendekatan Motivasi Kerja	44
2.1.6 Penelitian Terdahulu	51
2.2 Metode Penelitian	53
2.2.1 Metode yang Digunakan	53
2.2.2 Operasional Variabel	54
2.2.3 Sumber Data dan Cara Melakukannya	56
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	57
2.2.5 Analisis Data	58
2.2.6 Tempat Penelitian	66
2.2.7 Jadwal Penelitian	67
BAB III: KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	68
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	68
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi BMT Ibnu Sina	68
3.1.2 Struktur Koperasi BMT Ibnu Sina	70
3.2 Tugas-Tugas Perangkat Organisasi Koperasi	73
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina	79
3.3.1 Keadaan Keuangan Koperasi BMT Ibnu Sina	81
3.3.2 Kegiatan Usaha Penyaluran Dana	84
3.3.3 Implementasi Jati Diri Koperasi BMT Ibnu Sina	84
3.4 Keanggotaan Koperasi	92
3.4.1 Perkembangan Anggota Koperasi	92
3.4.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	93
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Identitas Responden	95
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	96

4.2.1 Uji Validitas.....	96
4.2.2 Uji Reabilitas	98
4.3 Hasil Penelitian.....	98
4.3.1 <i>Reward</i> di Koperasi BMT Ibnu Sina	98
4.3.2 <i>Punishment</i> di Koperasi BMT Ibnu Sina.....	112
4.3.3 Motivasi Kerja Karyawan di Koperasi BMT Ibnu Sina	122
4.4 Pembahasan Penelitian	133
4.4.1 <i>Reward</i> di Koperasi BMT Ibnu Sina	133
4.4.2 <i>Punishment</i> di Koperasi BMT Ibnu Sina.....	133
4.4.3 Motivasi Kerja Karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina	134
4.4.4 <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina	135
4.4.5 Manfaatnya Bagi Koperasi dan Anggota.....	136
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Simpulan.....	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN – LAMPIRAN	145
LAMPIRAN UJI VALIDITAS DAN REABILITAS	146
KUESIONER PENELITIAN	157
LAMPIRAN BUKU LAPORAN RAT KOPERASI BMT IBNU SINA.....	161

DAFTAR TABEL

No. Tabel		Hal
Tabel 1.1	Pembagian Tugas Karyawan 2015 – 2018	6
Tabel 1.2	Pembagian SHU	7
Tabel 2.1	Perbandingan BMT dengan Koperasi dan Firma/CV	30
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu Terkait Penelitian Ini	52
Tabel 2.3	Operasional Variabel	55
Tabel 2.4	Cara Pengumpulan Data	58
Tabel 2.5	Interpretasi Nilai r	61
Tabel 2.6	Skor Yang Diberikan Kepada Setiap Pertanyaan / Pernyataan	61
Tabel 2.7	Penilaian Indikator <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X)	62
Tabel 2.8	Interval Penilaian Indikator <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X)	64
Tabel 2.9	Penilaian Indikator Motivasi Kerja (Y ₁)	65
Tabel 2.10	Interval Penilaian Indikator Motivasi Kerja (Y ₁)	66
Tabel 2.11	Rencana Waktu Penelitian	67
Tabel 3.1	Impelementasi Prinsip Koperasi	88
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Keanggotaan Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2014 – 2018	93
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.2	Uji Validitas untuk Variabel X	97

Tabel 4.3	Uji Validitas untuk Variabel Y	97
Tabel 4.4	Tanggapan Mengenai Gaji Sesuai Dengan Beban Kerja yang Diberikan	100
Tabel 4.5	Tanggapan Mengenai Tunjangan Diberikan Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan	101
Tabel 4.6	Tanggapan Mengenai Bonus/Insentif Diberikan Sesuai Dengan Prestasi Kerja	102
Tabel 4.7	Tanggapan Mengenai Mendapat Pengakuan Dari Koperasi ..	104
Tabel 4.8	Tanggapan Mengenai Mendapat Promosi Berdasarkan Kinerja	105
Tabel 4.9	Tanggapan Mengenai Merasa Senang Apabila Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	106
Tabel 4.10	Tanggapan Mengenai Merasa Senang Apabila Berhasil Mencapai Target Yang Ditentukan	107
Tabel 4.11	Tanggapan Mengenai Diberi Amanat Untuk Mengambil Suatu Keputusan	108
Tabel 4.12	Tanggapan Mengenai Mendapat Pelatihan Pengembangan Karyawan	110
Tabel 4.13	Rekapitulasi Variabel <i>Reward</i> (X_1)	111
Tabel 4.14	Tanggapan Mengenai Teguran Lisan	113
Tabel 4.15	Tanggapan Mengenai Teguran Tertulis	114
Tabel 4.16	Tanggapan Mengenai Penundaan Gaji	115
Tabel 4.17	Tanggapan Mengenai Pemotongan Gaji	116

Tabel 4.18	Tanggapan Mengenai Penundaan Promosi	117
Tabel 4.19	Tanggapan Mengenai Penurunan Jabatan	118
Tabel 4.20	Tanggapan Mengenai Pemberhentian Kerja	119
Tabel 4.21	Rekapitulasi Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	120
Tabel 4.22	Tanggapan Mengenai Target Kerja	123
Tabel 4.23	Tanggapan Mengenai Kualitas Kerja	124
Tabel 4.24	Tanggapan Mengenai Tanggung Jawab	125
Tabel 4.25	Tanggapan Mengenai Resiko	126
Tabel 4.26	Tanggapan Mengenai Komunikasi	127
Tabel 4.27	Tanggapan Mengenai Kekerabatan	129
Tabel 4.28	Tanggapan Mengenai Mengambil Keputusan	130
Tabel 4.29	Tanggapan Mengenai Keteladanan	131
Tabel 4.30	Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja (Y)	132

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar		Hal
Gambar 2.1	Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi	20
Gambar 2.2	Bentuk Badan Hukum BMT	31
Gambar 2.3	Kategori <i>Reward</i>	38
Gambar 2.4	Kerangka Berpikir	51
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina	71



IKOPIN