

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Sutedi, *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*, Raih Asa Sukses, Jakarta, 2014, hlm. 42.
- Bisdan Sigalingging, *Analisis Hubungan Kelembagaan Antara Otoritas Jasa Keuangan Dengan Bank Indonesia*, 2013, hal 107.
- Dahlan Siamat. *Manajemen Lembaga Keuangan*, Edisi Kedua. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. 2001. hlm. 281.
- Kasmir, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011, hal 2.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana, 2005, Cet ke-2, h, 205.
- Komarudin, *Enxiklopedia Manajemen*, Bumi Aksara: Jakarta, 1994, hal 165.
- Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Erlangga, Jakarta, 2002, hal. 488.
- Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, Medan: Ghalia Indonesia, 1998, h. 8
- Mireza Fitriadi dan Sinung Driyo Subanar, “*Kedudukan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perusahaan Modal Ventura Asing dalam Melakukan Pembiayaan Secara Langsung di Indonesia*”, Jurnal Penelitian Hukum, Vol. 1, Nomor 2, Juli 2014, hlm
- M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, hal. 178-179
- Siti Sundari, *Laporan Kompendium Hukum Bidang Perbankan*, Kementrian Hukum dan HAM RI, 2011, hal.44
- Siti Ismijati Jenie. *Beberapa Perjanjian Yang Berkenaan Dengan Kegiatan Pembiayaan*. Yogyakarta: Bahan Penataran Dosen Hukum Perdata, Fakultas Hukum UGM. 1996. hlm. 1
- Sukarna, *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: Mandar Maju, 1992, h. 6.
- Tjipto dan Diana, *Total Quality Manajemen*, Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2003, hal 24.
- Fandy Tjiptono, Ph.D, Gregorius Chandra, *Service, Quality, Satisfaction* Edisi 4, (Yogyakarta: Andi, 2016), hlm. 137.
- Tjiptono. dkk, *Pemasaran Staregik*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2008, hal. 70
- Zaidatul Amina, *kajian pembentukan Otoritas Jasa Keuangan*, 2012, hal.8

Undang-Undang

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 77/POJK.01/2016.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan

Internet

<http://www.apjii.or.id> diakses pada tanggal 8 Januari 2019 pukul 20.15 WIB

<http://www.ojk.go.id/siaran-pers-aturan-pelaksanaan-pungutan-ojk>(diakses tanggal 15 Februari 2019 pukul 15.00 wib)

www.ojk.co.id

Jurnal

Djojohadikusumo, G. S. (n.d.). *Kajian Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan : Perlindungan Konsumen Pada Fintech*.

Hendro, F., & Husein, H. (2018). *ANALISIS SWOT FINANCIAL TECHNOLOGY PADA DUNIA PERBANKAN DI KOTA AMBON (Survei Pada Bank di Kota Ambon). 2*.

Komisioner, D., & Jasa, O. (2015). *Otoritas jasa keuangan republik indonesia*.

Lending, F. (2018). *INDEF MONTHLY POLICY BRIEF. 2(2), 2017–2019*.

Penerapannya, K. (2014). *Digital Financial Services (Layanan Keuangan Digital): Peluang dan Kemungkinan Penerapannya di Program KOTAKU. 1–20*.

Saksonova, S., & Kuzmina-merlino, I. (2017). *Fintech as Financial Innovation – The Possibilities and Problems of Implementation. XX(3), 961–973*.

Sariguna, P., & Kennedy, J. (2017). *Literature Review : Tantangan terhadap Ancaman Disruptif dari Financial Technology dan Peran Pemerintah dalam Menyikapinya. (2), 171–182*.

Tam, M., Acceptance, T., & Karim, M. A. (2018). *FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA T. A 2017 / 2018 UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA*.

Technology, F. (2018). *management journal. 9220(1), 1–11*.

IKOPIN