

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai analisis bauran eceran di Unit Usaha *Mini Market* Primkoppel Mapolda Jabar dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Primer Koperasi Kepolisian Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari 7 unsur bauran eceran yang diterapkan di Unit Usaha *Mini Market* Primkoppel Mapolda Jabar yang paling rendah tingkat kesesuaian antara harapan dan tanggapan anggota adalah promosi penjualan. Kemudian yang paling tinggi tingkat kesesuaiannya adalah kecepatan dan ketepatan karyawan dalam melayani.
2. Partisipasi anggota sebagai pelanggan di Unit Usaha *Mini Market* Primkoppel Mapolda Jabar dalam hal frekuensi belanja adalah cukup sering dan dalam hal volume belanja adalah cukup banyak.
3. Potensi pasar total yang dapat diraih Unit Usaha *MiniMarket* Primkoppel Jabar adalah sebesar Rp. 2.996.302.354 hingga Rp. 10.048.702.354 pertahun. Kemudian kesesuaian potensi dengan realisasi adalah sebesar 16 sampai 53% pertahun sedangkan kesenjangan antara potensi dan realisasi adalah 47,07 sampai 84,22% pertahun.
4. Berikut adalah faktor-faktor yang menyebabkan kurangnya partisipasi anggota:
 - 1) Barang dagangan sering kali kosong

- 2) Lokasi *Mini Market* jauh dari kantor
 - 3) Tidak ada promosi penjualan seperti *Mini Market* lain
 - 4) Harga barang sama saja atau lebih mahal daripada *Mini Market* lain
 - 5) Tidak ada potongan harga khusus anggota
 - 6) Adanya warung kelontong di dalam lingkungan Mapolda Jabar
5. Upaya yang dapat dilakukan Unit Usaha *Mini Market* Primkoppol Mapolda Jabar untuk meningkatkan partisipasi anggota kaitannya dengan pelaksanaan bauran eceran adalah, fokus pada perbaikan yang sudah peneliti coba lakukan penilaian melalui analisis tingkat kesesuaian dan kesenjangan pada indikator-indikator bauran eceran.

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan di atas peneliti mencoba menyimpulkan beberapa saran kepada pengelola Unit Usaha *Mini Market* Primkoppol Mapolda Jabar ataupun kepada pengurus Primkoppol Mapolda Jabar mengenai perbaikan yang bisa dilakukan kaitannya dalam perbaikan pelaksanaan bauran eceran untuk meningkatkan partisipasi anggota, adapun saran yang bisa menjadi bahan pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Memperbaiki kelengkapan barang, variasi barang, kesesuaian dengan kebutuhan anggota, dengan melakukan riset kepada anggota dan hendaknya melakukan kerjasama dengan beberapa pemasok untuk melengkapi barang.

2. Untuk meningkatkan partisipasi anggota, Unit Usaha *Mini Market* hendaknya memperbaiki faktor-faktor yang menjadi penyebab kurangnya partisipasi anggota, yaitu:
 - a. Bekerjasama dengan pemasok barang yang tepat waktu, sehingga tidak terjadi kekosongan barang.
 - b. Menyediakan jasa antar.
 - c. Diharapkan manajemen melakukan perencanaan promosi penjualan
 - d. Manajemen hendaknya melakukan sosialisasi kepada anggota mengenai manfaat belanja bagi anggota salah satunya adalah SHU.
 - e. Unit Usaha *Mini Makret* hendaknya melakukan pencatatan transaksi anggota saat anggota bertransaksi, sehingga anggota merasakan manfaat lebih dari partisipasi berbelanja.



IKOPIN