

ANALISIS PERANAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN

KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pedagang Pasar Baru “KPPB” Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Intan Mustika Bella

C1150181

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, IR., M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : Analisis Peranan Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan
Studi Kasus Pada Koperasi Pedagang Pasar
Baru "KPPB" Bandung

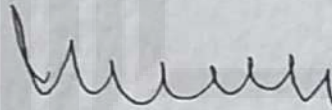
NAMA : Intan Mustika Bella

NRP : C1150181

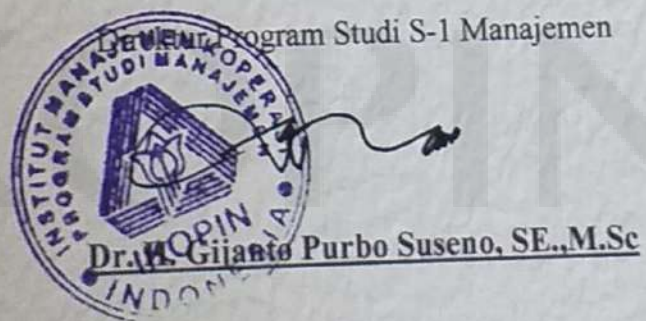
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, IR.,M.Sc



RIWAYAT HIDUP

Intan Mustika Bella, lahir di Rancaekek, Bandung, Jawa Barat pada tanggal 30 Agustus 1997. Anak Tunggal, dari pasangan Bapak Edi Mulyadi dan Ibu Hj. Atu Sumiati. Pendidikan formal yang ditempuh hingga sekarang, yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 2003 lulus dari TK Qurrota a'yun, Rancaekek
2. Tahun 2009 lulus dari SDN Leuwilayung, Rancaekek
3. Tahun 2012 lulus dari SMP N 2 Rancaekek, Bandung
4. Tahun 2015 lulus dari SMK N 1 Rancaekek, Bandung, Jawa Barat

Pada tahun 2015, Peneliti tercatat sebagai Mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman Organisasi:

- ENGLISH CLUB OF IKOPIN (2015)
- IKOPIN BADMINTON CLUB (2015)

IKOPIN

ABSTRACT

Intan Mustika Bella, C1150181 (2019), Analysis of the Role of Administrators in an Effort to Improve Employee Work Discipline at Pasar Baru Cooperative Bandung (under the guidance of Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.sc).

Discipline is very important, because, discipline is an attitude of respect, respect, obedience and obedience to the rules that apply, both written and unwritten and able to run it and do not avoid receiving sanctions if he violates duties and authority given, control or staffing can be formulated as a process of determining namely implementation, assessment of implementation, if necessary take corrective action so that its implementation remains in accordance with the plan that is in accordance with standards. The essence of the notion of control is to seek whether what has been planned is carried out in accordance with the rules and instructions that have been planned, which assesses the results of work and if necessary conduct corrective actions.

In order to achieve good discipline from employees, the management role is demanded in giving motivation to employees by paying attention to what is needed by them such as proper salary, benefits, Appreciation for performance, training, and others. In addition, the management must be able to direct employees to participate in planning and making decisions or other activities that support the achievement of the objectives of cooperative organizations such as serving members in cooperative business units. If the better the manager in playing his role, the better the performance of the employee will be. This research is based on the results of the author's observations in the preliminary survey, namely the delay in work and some work that is not completed on time. From some of these indicators show the role of the management that is less fulfilled and less optimal discipline.

In this study, the authors used the case study method, which is one of the descriptive methods of analysis. While the data collection techniques used are through literature studies, observations, interviews, questionnaires that are distributed throughout the respondents, namely employees and informants, namely the management of the Pasar Baru Merchant Cooperative in Bandung.

Keyword: The Role Of The Board, Work Discipline

RINGKASAN

Intan Mustika Bella, C1150181 (2019), Analisis Peranan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada Koperasi Pedagang Pasar Baru Bandung (di bawah bimbingan Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.sc).

Disiplin merupakan hal yang sangat penting, karena, disiplin adalah suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksi apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan, kontrol atau pengawasan dapat dirumuskan sebagai proses penentuan yaitu pelaksanaan, penilaian pelaksanaan, bila perlu melakukan tindakan korektif agar pelaksanaannya tetap sesuai dengan rencana yaitu sesuai dengan standar. Inti dari pengertian control adalah mengusahakan apakah yang telah direncanakan dilaksanakan sesuai dengan aturan dan intruksi yang telah direncanakan, yang menilai hasil pekerjaan dan apabila perlu mengadakan tindakan-tindakan perbaikan.

Guna mencapai kedisiplinan yang baik dari karyawan maka dituntut peran pengurus dalam memberikan motivasi kepada karyawan dengan memperhatikan apa-apa yang dibutuhkan olehnya seperti gaji yang layak, tunjangan, penghargaan terhadap kinerja, diklat, dan lainnya. Selain itu pengurus harus dapat mengarahkan karyawan untuk berpartisipasi dalam perencanaan dan pembuatan keputusan atau kegiatan lain yang menunjang pada pencapaian tujuan organisasi koperasi seperti melayani anggota pada unit usaha koperasi. Apabila semakin baik pengurus dalam memainkan perannya maka akan semakin baik pula kinerja yang dihasilkan oleh karyawan. Penelitian ini didasari oleh hasil pegamatan penulis pada survey pendahuluan, yaitu adanya penundaan pekerjaan dan beberapa pekerjaan yang tidak selesai tepat pada waktunya. Dari beberapa indikator tersebut menunjukkan peran pengurus yang kurang terpenuhi dan disiplin yang kurang optimal.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode studi kasus, yang merupakan salah satu metode deskriptif analisis. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui studi pustaka, observasi, wawancara, kuisisioner yang disebarkan keseluruh responden yaitu karyawan dan informan yaitu pengurus Koperasi Pedagang Pasar Baru Bandung.

Kata Kunci: Peranan Pengurus, Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Alloh SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang diberi judul **“Analisis Peranan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik yang sifatnya membangun dan saran yang memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih serta penghargaan yang tulus kepada perempuan terhebat Ibunda Hj. Atu Sumiati dan Ayahanda Edi Mulyadi, yang telah memberikan doa dan dukungan secara moral dan materil selama menempuh pendidikan dengan pengorbanan dan kasih sayangnya.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si selaku Dosen Wali.
5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE,M.sc, selaku Direktur Program Studi S-1
6. Seluruh Bapak Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis
7. Seluruh staff karyawan yang telah memberikan pelayanan selama kuliah di IKOPIN.
8. Seluruh Pengurus Koperasi Pedagang Pasar Baru (KPPB) Bandung yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian ini.
9. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan nasehat juga dorongan yang tiada henti-hentinya sampai kuliah dan penyusunan skripsi diselesaikan.
10. Have Fun Together: Elga Susandi Putri, Linda Yulia, Kiki Amelia, Elisa Ristiana, Janwardi Martahan Sagala, Rizky Muhamad Ramdan.

11. Teman baik Novi Dea Lestari, Nur Amalia, Ikoh Subarkoh dan teman seperjuangan satu koperasi Penensia Pardosi, dan Rani Wundari
12. Teman-teman satu bimbingan, Janwardi Martahan Sagala, Fickry Firdaus N, Jepi Wulanda, Wilson Alexander, Ibnu Tahir, Willy Robby, Yoga Nugraha, yang selalu sabar dan menyemangati satu sama lain
13. Terima kasih kepada BTS (Bangtan Sonyeondan) dan EXO yang selalu menginspirasi dan menyemangati dalam setiap lagu-lagunya.
14. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN 2015 khususnya Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan kelas Manajemen C.

Semoga Allah SWT membalas semua yang telah mereka berikan kepada penulis, dan menjadikan semua yang bernilai ibadah dihadapan-Nya amin.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

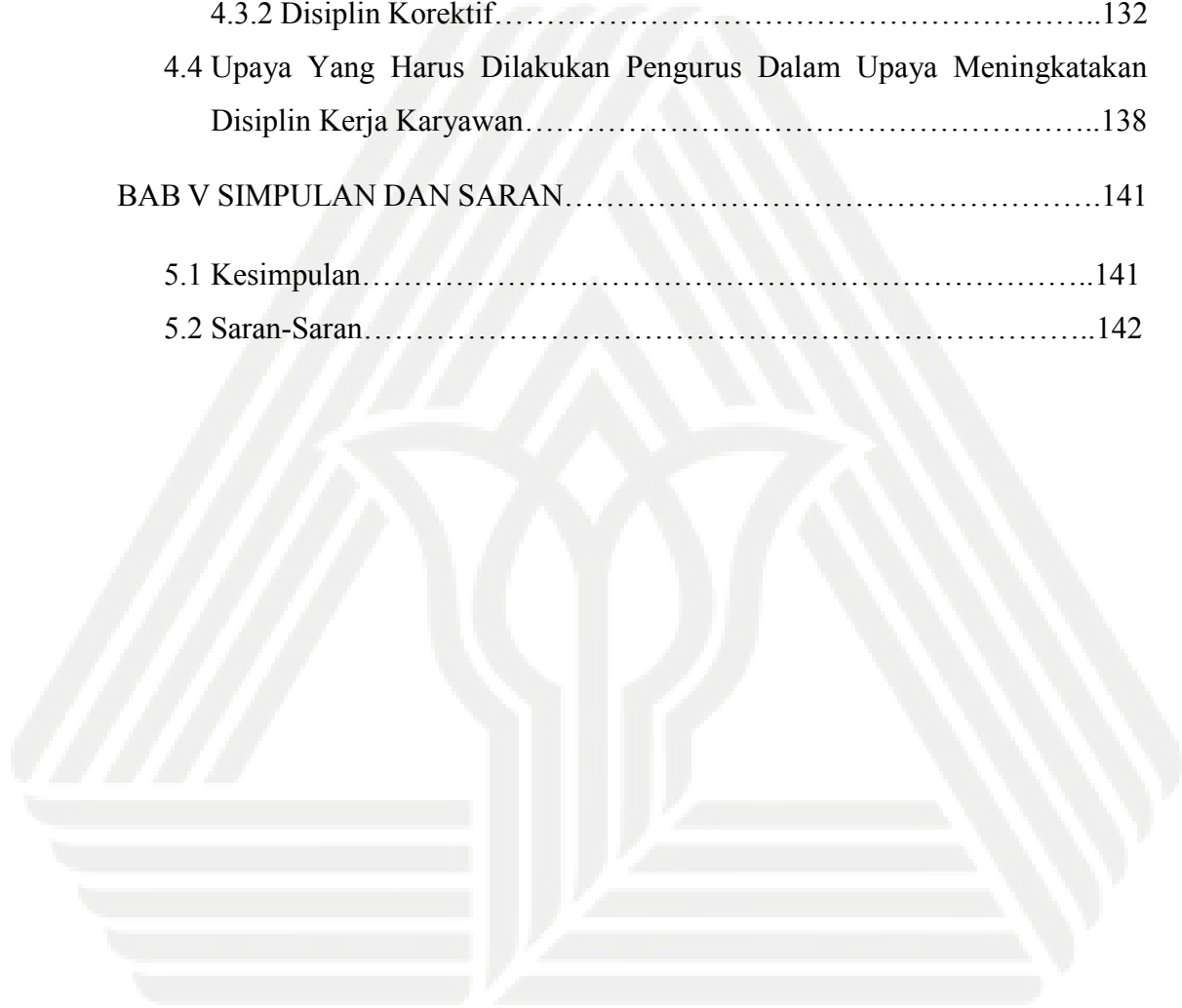
IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud Dan Tujuan.....	11
1.3.1 Maksud.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Aspek Teoritis (Pengembangan Ilmu Pengetahuan).....	13
1.4.2 Aspek Praktis (Guna Laksana).....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Pendekatan Peranan Pengurus.....	27
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	33
2.2 Metode Penelitian.....	37
2.2.1 Metode Yang Digunakan.....	37

2.2.2	Data Yang Diperlukan.....	38
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	40
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
2.2.5	Analisis Data.....	41
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	46
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		48
3.1	Keadaan Umum Organisasi	48
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	48
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	51
3.2	Keanggotaan Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	54
3.2.1	kegiatan Organisasi.....	70
3.3	Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	73
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	73
3.3.2	Permodalan Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	79
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	84
3.4	Instansi Dan Lembaga Yang Terkait Dengan KPPB.....	90
3.5	Keadaan Wilayah Kerja KPPB Bandung.....	91
3.5.1	Keadaan Fisik dan Geografi Wilayah Kerja.....	91
3.5.2	Keadaan Sosial Wilayah Kerja.....	92
3.5.3	Keadaan Ekonomi.....	93
3.6	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	94
3.6.1	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	94
3.6.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	98
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		103
4.1	Data Responden.....	103
4.2	Peranan Pengurus Koperasi Pedagang pasar Baru Bandung.....	104
4.2.1	Peranan Hubungan Antar Pribadi.....	105
4.2.2	Peranan Yang Bersifat Informasional.....	112

4.2.3 Peranan Pembuat Keputusan.....	120
4.3 Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	127
4.3.1 Disiplin Preventif.....	127
4.3.2 Disiplin Korektif.....	132
4.4 Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan.....	138
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran-Saran.....	142



IKOPIN

DAFTAR TABEL

1.1 Perkembangan Anggota Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	6
1.2 Daftar Rekapitulasi Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	7
2.1 Operasionalisasi Variabel Peranan Pengurus Dan Disiplin Kerja.....	39
2.2 Cara Pengumpulan Data.....	41
2.3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	42
2.4 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peranan Pengurus.....	43
2.5 Pengukuran Setiap Indikator.....	44
2.6 Rekapitulasi Penilaian Pengurus Terhadap Disiplin Kerja.....	45
3.1 Tabel Perkembangan Anggota KPPB 2014-2018.....	55
3.2 Tabel Perkembangan Anggota KPPB 2014-2018.....	55
3.3 Data Kehadiran RAT KPPB Pada Tahun 2014-2018.....	59
3.4 Daftar Karyawan Beserta Jabatannya Pada KPPB.....	70
3.5 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Wajib KPPB.....	76
3.6 Perkembangan Simpanan Sukarela KPPB Pada Tahun 2014-2018.....	77
3.7 Perkembangan Unit Usaha Fotocopy KPPB 2014-2018.....	78
3.8 Perkembangan Piutang Anggota 2014-2018.....	79
3.9 Perkembangan Permodalan KPPB Pada Tahun 2017-2018.....	83
3.10 Perhitungan Rasio Likuiditas KPPB Tahun 2014-2018.....	85
3.11 Perhitungan Rasio Solvabilitas KPPB Tahun 2014-2018.....	87
3.12 Perhitungan Rasio Rentabilitas KPPB Tahun 2014-2018.....	89

3.13 Jenis Usaha Anggota KPPB.....	93
3.14 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	94
3.15 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	99
4.1 Identitas Responden Karyawan.....	103
4.2 Identitas Informan.....	104
4.3 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Memberikan Contoh Yang Baik Bagi Karyawan.....	106
4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Membimbing dan Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan.....	107
4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Karyawan Dengan Pengurus.....	110
4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Menjalin Hubungan Yang Baik Dengan Pihak Lain.....	111
4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Informasi mengenai perubahan atau perkembangan koperasi.....	113
4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Memberikan informasi Tentang Kebijakan Koperasi.....	115
4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Mampu Mencari dan Menyampaikan Informasi.....	117
4.10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Mampu Menjadi Guru Bicara yang Baik Dalam Menyampaikan Informasi Keluar Lingkungan Organisasi.....	118
4.11 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Mengoreksi Gangguan Yang Akan Berdampak Negatif Bagi Koperasi.....	121

4.12 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Memanfaatkan Sumber Dana Untuk Mempermudah Pelaksanaan Kerja Organisasi.....	123
4.13 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Mampu Menjadi Negoisator Yang Baik Bagi Karyawan.....	124
4.14 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peranan Pengurus.....	125
4.15 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Ketepatan Masuk Jam kerja.....	128
4.16 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Ketepatan Waktu Istirahat.....	129
4.17 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Ketepatan Jam Pulang Kerja.....	130
4.18 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Mengisi Absensi/Daftar Hadir.....	132
4.19 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Teguran Lisan.....	133
4.20 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Peringatan Tertulis.....	134
4.21 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Skorsing.....	136
4.22 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Pemecatan.....	137
4.23 Rekapitulasi Penilaian Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	138

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Grafik Perkembangan Jumlah Anggota KPPB.....	6
2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	23
3.1 Gambar Struktur Organisasi KPPB.....	52
3.2 Gambar Struktur Organisasi KPPB Yang Disarankan.....	53
3.3 Gambar Perkembangan Anggota Pria dan Wanita KPPB.....	55
3.4 proporsi pembagian SHU KPPB Bandung.....	81
3.5 Gambar Grafik Perkembangan Likuiditas.....	85
3.6 Gambar Grafik perkembangan solvabilitas.....	87
3.7 Gambar Perkembangan Rentabilitas.....	89
3.8 Gambar Keadaan Fisik/Lingkungan Koperasi.....	92
3.9 Peta Lokasi KPPB Bandung.....	92
4.1 Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan.....	109
4.2 Peringatan Tertulis.....	135

IKOPIN