

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Sitio dan Halomoan Tamba. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Strategi Pemasaran, edisi kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Tjipno, Fandy. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service..* Edisi Pertama. Yogyakarta: Andy Ofdest
- Hanel, Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- M. N. Nasution. 2010. *Manajemen Jasa Terpadu, cetakan kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ramudi, Ariffin. 2003. *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- Republik Indonesia. Undang-undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.
- Ropke, Jochen. 1997. *Ekonomi Koperasi, Teori dan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rully, Indrawan dan Tati Suhartati Joesron. 1997. *Manajemen Koperasi, Edisi 2*. Bandung: LEMLIT UNPAS.
- Rusidi. *Pedoman Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistik*. Tarsito. Bandung.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

IKOPIN