

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi KSU Tandangsari, Kabupaten Sumedang)

## **SKRIPSI**

Disusun Oleh :  
**Karolus Labu Leo**

**C1150433**

Dosen Pembimbing :  
**Hj. Suarny Amran, S.H.,M.H., M.Kn.**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

**NAMA : KAROLUS LABU LEO**

**NRP : C1150433**

**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN**

Pembimbing,

(Hj. Suarny Amran, S.H.,M.H.,M.Kn.)

Direktur Prodi S1 Manajemen,



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.)

## **RIWAYAT HIDUP**

Karolus Labu Leo, dilahirkan pada 03 Juni 1993 di Bajawa merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Nikolaus Leo dan Ibu Eva Maria Bule.

Pendidikan formal yang ditempuh sebagai berikut :

1. SD Watutara lulus tahun 2006
2. SMP PGRI Kota Bajawa lulus tahun 2011
3. SMA Swasta Alsiora Ende lulus tahun 2014

Pada tahun 2015 mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

**IKOPIN**

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this research was to analyze are (1) how did the multi purpose Cooperative employee discipline Effort Tandangsari, (2) what are the factors that affect employee discipline on All-round Cooperative Effort Tandangsari. This research aims to: (1) to find out the level of All-round Cooperative employee discipline Effort Tandangsari, (2) to find out the factors that affect employee discipline All-round Cooperative Business Tandangsari.*

*The approach and methods used in this research is quantitative methods with a focus of research: (1) the level of All-round Cooperative employee discipline Effort Tandangsari (2) factors that affect employee discipline All-round Cooperative Effort Tandangsari. Data collecting tools used are: observation, interviews, documentation and question form.*

*The results showed that the All-round Cooperative Efforts in Tandangsari with a level of discipline in the unit's employees save loan get a total score of 133 of the said criteria, good, disciplined employees part of unit dairy cows get a total score of 115 is included in the criteria is quite good, disciplined employees part SAPROTAN unit get a total score 126 included in criteria either. Multi purpose Cooperative Efforts in Tandangsari still looks the atmosphere of indiscipline committed employees caused due to factors that influenced them such as: factors that affect employee discipline that derived from the purpose and the ability factor, example, welfare leaders, fairness, firmness and discipline in the implementation of the sanctions law. on several indicators, there is still a value that is not yet optimal so that showed that employee discipline is still not optimal. The results of the analysis demonstrating that the sub indicator targets and objectives, workload, level, fair treatment toward employees, and a sub indicator policy against infringement, so that the need for an effort of cooperative managers to be able to improve employee discipline with respect to those factors.*

*Based on the conclusions of the research recommended to the Trustees are expected to continuously provide direction to employees, crack down on firmly, and give appropriate disciplinary sanctions for violators of regulations as well as provide a rebuke to the wrong employee and simultaneously provide the actual solution. Therefore, it is recommended that the all-round Cooperative Effort Tandangsari can improve the application of the principle of fairness in the work environment to be able to improve employee discipline.*

## **RINGKASAN**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

#### **KOPERASI SERBA USAHA (KSU) TANDANGSARI**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis adalah (1) bagaimanakah disiplin kerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari, (2) faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari . Penelitian ini bertujuan: (1) untuk mengetahui tingkat disiplin kerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari, (2) untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari.

Pendekatan dan metode yang digunakan dalam penelitian ini metode kuantitatif dengan focus penelitian: (1) tingkat disiplin kerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari (2) faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari. Alat pengumpul data yang digunakan adalah: observasi, wawancara, dokumentasi dan angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Koperasi Serba Usaha Tandangsari dengan tingkat disiplin karyawan di unit simpan pinjam memperoleh jumlah skor 133, termasuk dalam kriteria baik, disiplin karyawan bagian unit sapi perah memperoleh jumlah skor 115 termasuk dalam kriteria cukup baik, disiplin karyawan bagian unit SAPROTAN memperoleh jumlah skor 126 termasuk dalam kriteria baik. Di Koperasi serba Usaha Tandangsari masih terlihat suasana ketidakdisiplinan yang dilakukan karyawan yang disebabkan karena adanya faktor-faktor yang mempengaruhinya seperti: Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan yang berasal dari faktor tujuan dan kemampuan, keteladanan pemimpin, kesejahteraan, keadilan, ketegasan dalam pelaksanaan disiplin dan sanksi hukum. pada beberapa indikator masih terdapat nilai yang belum optimal sehingga menunjukan bahwa disiplin kerja karyawan masih belum optimal. Hasil analisis menunjukan bahwa sub indikator target dan tujuan, beban kerja, tingkat jabatan, perlakuan yang adil terhadap karyawan, dan sub indikator kebijakan terhadap pelanggaran, sehingga perlu adanya upaya dari pengelola koperasi untuk dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan dengan melihat pada faktor-faktor tersebut.

Berdasarkan kesimpulan penelitian disarankan kepada pengurus diharapkan secara terus menerus memberikan arahan kepada karyawan, menindak tegas, dan memberi sanksi bagi pelanggar disiplin sesuai peraturan yang berlaku serta memberikan teguran kepada karyawan yang salah dan sekaligus memberikan solusi yang sebenarnya. Oleh karena itu, disarankan agar Koperasi Serba Usaha Tandangsari dapat meningkatkan penerapan prinsip keadilan dalam lingkungan kerja untuk dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan.

## KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua, segala syukur dan puji kepada Tuhan Yang Maha Mulia, karena selalu memberikan rahmat dan berkatNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah : ” **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan ”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua Bapak Nikolaus Leo dan Ibu Eva Maria Bule , kakak Marlis Leo dan adik Osin Leo yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta do'a yang tiada henti kepada penulis. Dan **Ibu Hj. Suarny Amran, SH.,M.H., M.Kn.** selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat :

1. Bapak Dr. (H.C.) Ir. Burhanuddin Abdullah, M.A. Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia Jatinangor.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc., Selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, pikiran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Dadan Hamdani, S.E.,M.M., Selaku penelaah koperasi yang telah memberikan bimbingan, pikiran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia pada umumnya dan Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya yang telah membantu kelancaran penulis dalam menempuh pendidikan.
5. Pengurus dan Karyawan Koperasi Serba Usaha ‘Tandangsari’ terima kasih atas izin, kesempatan, dan bimbingan dan informasinya bagi penulis selama melakukan penelitian ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan sekaligus sahabatku Berto, Loren, Ronal, Oyon, Vivi, Oy Bahy, Bety, Reny, Kakak Ona, Ningsi, Anggi, Tiara, Imas, Any, Titin, Yuni, Sandra Killa dan rekan-rekan penulis angkatan tahun 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Seluruh teman-teman Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2015 dan teman-teman kelas G.
8. Buat Kakak Yuna, Herodes yang selalu memberikan bantuan, masukkan serta semangat kepada penulis.
9. Terkhusus buat Kakak Nia yang sudah selalu setia mendamping dan membimbing saya dari awal hingga akhir penulisan skripsi, yang selalu menasihati dan tidak bosan-bosannya memberi semangat dan dukungan kepada saya, meski sedang sibuk dengan segala urusannya tapi selalu ada waktu buat saya. Terima kasih waktunya yang begitu banyak buat saya kurang lebih 6 bulan yang dengan tidak pernah ada kata mengeluh untuk setia menemani saya hingga akhir penulisan skripsi ini. Terima Kasih Kakak.
10. Buat Adik-Adik dari NTT yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

11. Buat Inn Rodji yang tercinta yang tak henti-hentinya selalu memberikan dukungan, dorongan, motivasi serta kasih sayangnya.
12. Buat Keluarga Besar di Bajawa- Ngada Flores NTT, yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Semua pihak yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya. Amin.

Jatinangor , Agustus 2019

Karolus Labu Leo

IKOPIN

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>RINGKASAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DATAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Maksud Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.5.2. Kegunaan Praktis .....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN**

2.1. Pendekatan Masalah .....	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian .....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	19
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19

2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja .....	26
2.1.3.1. Pengertian Disiplin .....	26
2.1.3.2. Tujuan Dan Manfaat Disiplin.....	28
2.1.3.3. Pentingnya Disiplin Kerja .....	30
2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja.....	31
2.1.3.5. Sanksi Disiplin Kerja.....	31
2.1.3.6. Hambatan Disiplin Kerja.....	35
2.1.3.7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	36
2.2. Kerangka Penelitian .....	42
2.3. Metode Penelitian.....	43
2.3.1. Metode Yang Digunakan.....	43
2.3.2. Sumber Data dan Teknik Pengambilan Sampel ...	45
2.3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	45
2.3.4. Jenis Data.....	46
2.3.5. Rancangan Analisis (Pengolahan Data) .....	46
2.3.6. Tempat Penelitian .....	53
2.3.7. Jadwal Waktu Penelitian .....	53
<b>BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN</b>	
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen .....	54
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	55
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha	

Tandangsari .....	59
3.2. Keanggotaan Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	67
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	70
3.3.1. Unit Usaha Pertenakan Sapi Perah .....	70
3.3.2. Produksi dan Pemasaran Susu Segar.....	70
3.3.3. Pengolahan Pakan Ternak .....	73
3.3.4. Pelayanan Kesehatan Hewan dan Inseminasi Buatan (IB) .....	74
3.3.5. Sapi Parohan .....	74
3.3.6. Populasi Sapi Perah .....	75
3.3.7. Unit Simpan Pinjam.....	76
3.4. Administrasi Keuangan dan Pembukuan .....	77
3.4.1. Permodalan .....	78
3.5. Organsasi Pendukung Koperasi.....	87
3.6. Keadaan Umum dan Wilayah Kerja KSU Tandangsari ....	88
3.6.1. Keadaan Fisik .....	89
3.6.2. Kependudukan .....	90
3.7. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	91
3.7.1. Implementasi Defenisi Koperasi di KSU Tandangsari .....	91
3.7.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KSU Tandangsari .....	92
3.7.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandangsari .....	93

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Profil Responden .....	96
4.2.	Tingkat Disiplin Kerja Karyawan .....	97
4.2.1.	Disiplin Kerja .....	99
4.2.1.1.	Ketepatan Waktu .....	99
4.2.1.2.	Pemanfaatan Sarana .....	104
4.2.1.3.	Tanggung Jawab Yang Tinggi .....	109
4.2.1.3.	Ketaatan Terhadap Aturan Kantor .....	115
4.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan ...	112
4.3.1.	Tujuan Dan Kemampuan.....	123
4.3.2.	Keteladanan Pemimpin.....	126
4.3.3.	Kesejahteraan.....	128
4.3.4.	Keadilan.....	130
4.3.5.	Ketegasan Dalam Pelaksanaan Disiplin .....	132
4.3.6.	Sanksi Hukum.....	133
4.4.	Upaya Yang Dilakukan KSU Tandangsari .....	137

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Simpulan .....	141
5.2.	Saran .....	142

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	144
-----------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>		<b>Hal</b>
Tabel 1.1	Absensi Kerja Karyawan KSU Tandangsari 2013-2017 .....	7
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 2.2	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	48
Tabel 2.3	Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....	49
Tabel 2.4	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Faktor- faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	50
Tabel 2.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan .....	51
Tabel 3.1	Susunan Pengawas KSU Tandangsari Periode 2015-2017 .....	66
Tabel 3.2	Perkembangan Keanggotaan KSU Tandangsari tahun 2013-2017 .....	69
Tabel 3.3	Jumlah Keanggotaan Per Unit KSU Tandangsari Tahun 2017.....	69
Tabel 3.4	Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Segar tahun 2013-2017.....	72
Tabel 3.5	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsetrat Selama Tahun 2013-2017 di Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	73
Tabel 3.6	Perkembangan Populasi Sapi Perah Milik Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tahun 2013-2017.....	75
Tabel 3.7	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	76

Tabel 3.8 Perkembangan Permodalan Koperasi Serba Usaha Tandangsari	
Periode 2013-2017 .....	79
Tabel 3.9 Rasio Likuiditas Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tahun	
2013-2017.....	81
Tabel 3.10 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas .....	82
Tabel 3.11 Rasio Sovabilitas KSU Tandangsari Tahun 2013-2017.....	83
Tabel 3.12 Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas.....	84
Tabel 3.13 Rasio Profitabilitas Koperasi Serba Usaha Tandangsari tahun	
2013-2017.....	85
Tabel 3.14 Standar Pengukuran Rasio Profitabilitas.....	86
Tabel 3.15 Kependudukan Di Wilayah Kerja Koperasi Serba Usaha	
Tandangsari .....	91
Tabel 3.16 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Serba Usaha	
Tandangsari .....	92
Tabel 3.17 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Serba	
Usaha Tandangsari .....	94
Table 4.1 Profil Responden Pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari..	96
Tabel 4.2 Profil Responden Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari	97
Tabel 4.3 Tanggapan Pengurus Mengenai Para Karyawan Datang Tepat	
Waktu, Tertib Dan Teratur Unit Simpan Pinjam KSU	
Tandangsari. ....	100
Tabel 4.4 Tanggapan Pengurus Mengenai Para Karyawan Datang Tepat	
Waktu, Tertib Dan Teratur Unit Sapi Perah KSU Tandangsari....	101

Tabel 4.5 Tanggapan Pengurus Mengenai Para Karyawan Datang Tepat Waktu, Tertib Dan Teratur Unit SAPROTAN KSU Tandangsari	102
Tabel 4.6 Tanggapan Pengurus Mengenai Ketetapan Istirahat Kerja Karyawan Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	102
Tabel 4.7 Tanggapan Pengurus Mengenai Ketetapan Istirahat Kerja Karyawan Unit Sapi Perah KSU Tandangsari .....	103
Tabel 4.8 Tanggapan Pengurus Mengenai Ketetapan Istirahat Kerja Karyawan Unit SAPROTAN KSU Tandangsari .....	104
Tabel 4.9 Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Dalam Memanfaatkan Dan Menggerakan Perlengkapan Secara Baik Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	105
Tabel 4.10 Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Dalam Memanfaatkan Dan Menggerakan Perlengkapan Secara Baik Unit Sapi Perah KSU Tandangsari.....	106
Tabel 4.11 Tanggapan Pengurus Mengenai Kemampuan Karyawan Dalam Memanfaatkan Dan Menggerakan Perlengkapan Secara Baik Unit SAPROTAN KSU Tandangsari.....	107
Tabel 4.12 Tanggapan Pengurus Mengenai Sarana Dan Prasarana (Teknologi) Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	108
Tabel 4.13 Tanggapan Pengurus Mengenai Sarana Dan Prasarana (Teknologi) Unit Sapi Perah KSU Tandangsari.....	108
Tabel 4.14 Tanggapan Pengurus Mengenai Sarana Dan Prasarana (Teknologi) Unit SAPROTAN KSU Tandangsari.....	109

Tabel 4.15 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Memiliki Tanggung Jawab Yang Tinggi Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	111
Tabel 4.16 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Memiliki Tanggung Jawab Yang Tinggi Unit Sapi Perah KSU Tandangsari .....	111
Tabel 4.17 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Memiliki Tanggung Jawab Yang Tinggi Unit SAPROTAN KSU Tandangsari.....	112
Tabel 4.18 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Menghasilkan Pekerjaan Yang Memuaskan Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	113
Tabel 4.19 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Menghasilkan Pekerjaan Yang Memuaskan Unit Sapi Perah KSU Tandangsari.	114
Tabel 4.20 Tanggapan Pengurus Mengenai Karyawan Menghasilkan Pekerjaan Yang Memuaskan Unit SAPROTAN KSU Tandangsari .....	115
Tabel 4.21 Tanggapan Pengurus Mengenai Mengikuti Cara Kerja Yang Ditentukan Oleh Koperasi Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	117
Tabel 4.22 Tanggapan Pengurus Mengenai Mengikuti Cara Kerja Yang Ditentukan Oleh Koperasi Unit Sapi Perah KSU Tandangsari.....	117
Tabel 4.23 Tanggapan Pengurus Mengenai Mengikuti Cara Kerja Yang Ditentukan Oleh Koperasi Unit SAPROTAN KSU Tandangsari.	118
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari.....	119

Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Unit Sapi Perah KSU Tandangsari .....	121
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Unit SAPROTAN KSU Tandangsari .....	119
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Target Dan Tujuan Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	124
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	125
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan Yang Tegas Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	126
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Daftar Kehadiran Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	127
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Upah Maksimal Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	129
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Jabatan Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	130
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Perlakuan Yang Adil Terhadap Karyawan KSU Tandangsari.....	131
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Peraturan Dan Tidak Dideskriminasi KSU Tandangsari.....	133
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Ketegasan Hukum KSU Tandangsari .....	134

Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Terhadap Pelanggaran KSU Tandangsari ..... 135

Tabel 4.37 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan KSU Tandangsari ..... 136

IKOPIN

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	60
Gambar 3.2	Susunan Pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	64
Gambar 3.3	Skema Produksi dan Pemasaran Susu Segar .....	71

**IKOPIN**