

**PERANAN PENGURUS DALAM MEMBERIKAN MOTIVASI UNTUK  
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

***( Studi Kasus Pada Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh )***

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**Oleh :**

**Kemala Dwi Ardera**

**C1150216**

**Pembimbing**

**Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : PERANAN PENGURUS DALAM MEMBERIKAN  
MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN DISIPLIN  
KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Koperasi  
KPRI Hikmah Guru Cikeruh)

**Nama** : Kemala Dwi Ardera

**NRP** : C1150216

**Program Studi** : S1-Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Pembimbing**

**( Drs. H. Iwan Mulyana, SE, M. Si )**

**Direktur Program Studi S1-Manajemen**

**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M. Sc )**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Kemala Dwi Ardera**, terlahir dari pasangan Bapak Rakhmat bin Misnan dan Ibu Dede Paridah pada tanggal 6 Juli 1996 di Kota Bandung, Jawa Barat yang merupakan putri bungsu dari empat bersaudara.

Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Mekarsari lulus pada tahun 2008, kemudian menempuh Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Jatinangor, dan lulus pada tahun 2011, kemudian menempuh Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Bhakti Kencana Bandung, lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2015, Penulis melanjutkan kuliah dan mencatatkan diri menjadi Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, pada Institut Koperasi Indonesia ( IKOPIN ).

IKOPIN

## **ABSTRACT**

***Kemala Dwi Ardera, The Role of Management in Providing Motivation to Increase Employee Work Discipline (Case Study at KPRI Hikmah Guru Cikeruh) under the guidance of Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si.***

*This research was conducted at KPRI Hikmah Guru Cikeruh who is located at Jl. Kolonel Ahmad Syam No.08 Jatinangor District, Sumedang Regency. This cooperative only focuses on savings and loans business units.*

*Based on observations that have been made, it is known that KPRI Hikmah Guru Cikeruh has some problems regarding employee work discipline, such as late entry to work, absence of attendance, and there are also employees who go in and out during working hours. The work attitude of the employees seems to be free because there are no strict sanctions given, but only given a verbal warning.*

*The research method used is the case study method using qualitative data. By collecting data through interview techniques, observation, questionnaires and study literature.*

*Based on the discussion and results of the analysis regarding employee motivation and work discipline, the two variables are included in the quite good category, and both are related. What needs to be improved is the giving of praise to outstanding employees and absenteeism in cooperatives must be held so that employees are more disciplined.*

***Keywords : Providing Motivation, Work Discipline***

IKOPIN

## **RINGKASAN**

**Kemala Dwi Ardera**, Peranan Pengurus Dalam Memberikan Motivasi Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh) di bawah bimbingan **Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si.**

Penelitian ini dilakukan di KPRI Hikmah Guru Cikeruh yang beralamat di Jalan Kolonel Ahmad Syam No.08 Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. Koperasi ini hanya berfokus pada unit usaha simpan pinjam.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan, diketahui bahwa KPRI Hikmah Guru Cikeruh memiliki beberapa masalah mengenai disiplin kerja karyawan, Seperti keterlambatan masuk kerja, tidak adanya daftar hadir, dan ada juga karyawan yang keluar masuk saat jam kerja. Sikap kerja karyawan terkesan bebas karena tidak ada sanksi tegas yang diberikan, tetapi hanya diberikan peringatan secara lisan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dengan menggunakan data kualitatif. Dengan pengumpulan data melalui teknik wawancara, observasi, kuesioner dan study pustaka.

Berdasarkan pembahasan dan hasil analisa mengenai pemberian motivasi dan disiplin kerja karyawan, kedua variable tersebut termasuk dalam kategori cukup baik, dan keduanya memiliki keterkaitan. Yang perlu ditingkatkan adalah pemberian pujian pada karyawan berprestasi dan absensi di koperasi harus diadakan agar karyawan lebih disiplin.

**Kata Kunci : Pemberian Motivasi, Disiplin Kerja**

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

**Bismillaahirrahmaanirrahim,**

**Assalamu'allaikumWr. Wb**

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan melimpahkan karunia serta rahmat-Nya, serta kekuatan lahir dan batin. Tanpa kehendak-Nya manusia tidak akan dapat berbuat apa-apa dalam mewujudkan segala tindakan dan cita-cita. Shalawat serta salam semoga tercurah selalu kepada Rahmatan Lil'alamin Nabi Muhammad SAW.

Tiada daya dan upaya terkecuali atas izin Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia ( IKOPIN ), Program Studi S1 Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan judul "Peranan Pengurus Dalam Memberikan Motivasi Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan" .

Sebagai manusia, penulis menyadari memiliki segala kekurangan, termasuk dalam penulisan skripsi ini yang masih banyak kekurangan-kekurangan baik dari hasil analisisnya, maupun tata bahasanya. Maka dari itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Besar harapan bagi penulis sendiri maupun pembaca umumnya semoga dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Sehingga dapat menambah wawasan maupun sebagai referensi yang relevan untuk permasalahan tentang pemberian motivasi untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Diantaranya Kepada Yang terhormat :

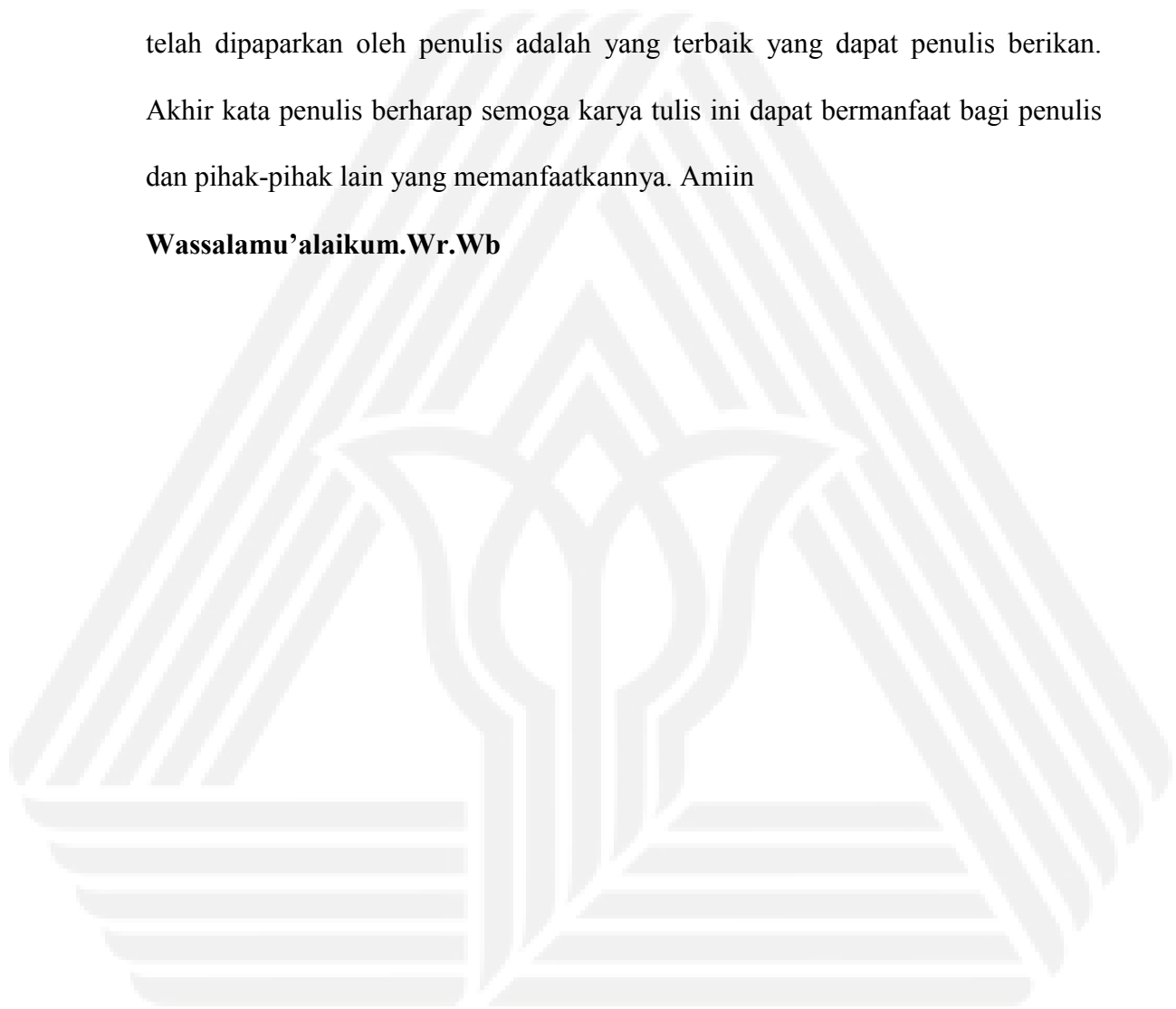
1. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Karena atas dorongan moril maupun materil dan doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat terus semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Drs. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran serta masukan yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
3. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan-masukan bermanfaat bagi kesempurnaan skripsi ini.
4. Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Si selaku penelaah koperasi yang telah memberikan masukan yang bermanfaat bagi kesempurnaan skripsi ini.
5. Yang terhormat Bapak Dr. H. Burhanuddin Abdullah, MA selaku rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini.
7. Dosen-dosen yang telah memberikan bantuan atas ilmu yang telah diberikan selama penulis kuliah di IKOPIN.
8. Pengurus dan Karyawan KPRI Hikmah Guru Cikeruh atas kerjasama yang baik dan telah banyak memberikan kemudahan kepada penulis dalam

mendapatkan informasi dan data yang diperlukan guna kelancaran penulisan skripsi ini.

9. Kakakku tersayang Sri Wulansari, Chandra Radiansyah, Iwan Hernawan dan Cici Nuraida, terima kasih atas segala semangat dan bantuan baik moril dan materilnya, serta nasehat-nasehatnya yang banyak menginspirasi penulis untuk terus semangat dan berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Suamiku tercinta Frederik Konan Daeli, terima kasih untuk semua semangat dan pengertian yang diberikan serta segala bantuannya baik moril dan materilnya, serta selalu memberikan dukungan dan doanya untuk penulis agar selalu dilancarkan dalam segalanya.
11. Sahabat-sahabatku, Elisa, Nisa, Amarila, Monika, Fitri, Lala, Irma, Ira dan semua rekan-rekan teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala dukungan dan doa kita bersama, semua ini akan menjadi satu kenangan yang indah.
12. Sahabat-sahabatku sejak kecil, Elisa, Reka, Dessy, terima kasih untuk semua bantuan dan doanya.
13. Saudaraku Aprilya Dwi Ardita yang telah membantu dan rela bergadang demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dorongan dan doanya semoga menjadi berkah untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dari keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Namun apa yang telah dipaparkan oleh penulis adalah yang terbaik yang dapat penulis berikan. Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak lain yang memanfaatkannya. Amiin

**Wassalamu'alaikum.Wr.Wb**



IKOPIN

## DAFTAR ISI

|                                                                                     | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                                                          | i       |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                                               | ii      |
| <b>RINGKASAN</b> .....                                                              | iii     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                                         | iv      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                             | viii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                                           | xii     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                                          | xvi     |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                                                       |         |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                                 | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                      | 8       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                                              | 9       |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                                                        | 9       |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                                                       | 9       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                                       | 9       |
| 1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....                                     | 9       |
| 1.4.2 Aspek Guna Laksana.....                                                       | 10      |
| <b>BAB II      PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI<br/>                PENELITIAN</b> |         |
| 2.1 Pendekatan Masalah .....                                                        | 11      |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....                                                 | 11      |
| 2.1.2 Pendekatan Peranan Pengurus.....                                              | 25      |
| 2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                 | 28      |
| 2.1.4 Pendekatan Motivasi .....                                                     | 32      |

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....                                                 | 40 |
| 2.1.6 Hubungan Peranan Pengurus Dalam Memberikan<br>Motivasi Dan Disiplin Kerja..... | 45 |
| 2.2 Metode Penelitian .....                                                          | 46 |
| 2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....                                         | 46 |
| 2.2.2 Data Yang Diperlukan .....                                                     | 47 |
| 2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya .....                                       | 49 |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                  | 50 |
| 2.2.5 Rancangan Analisa Data .....                                                   | 51 |
| 2.2.6 Tempat / Lokasi Peneltian.....                                                 | 60 |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian.....                                                         | 60 |
| <b>BAB III KEADAAN UMUN TEMPAT PENELITIAN</b>                                        |    |
| 3.1. Keadaan Umum Koperasi.....                                                      | 61 |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....                                             | 61 |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....                                              | 62 |
| 3.1.3 Keanggotaan Koperasi.....                                                      | 73 |
| 3.1.4 Kegiatan Usaha Koperasi .....                                                  | 75 |
| 3.1.5 Keadaan Permodalan Koperasi.....                                               | 76 |
| 3.1.6 Keadaan Keuangan Koperasi.....                                                 | 77 |
| 3.1.7 Keadaan Fisik KPRI Hikmah Guru Cikeruh .....                                   | 85 |
| 3.2. Implementasi Jati Diri Koperasi .....                                           | 85 |
| 3.2.1 Implementasi Definisi Koperasi .....                                           | 85 |
| 3.2.2 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi .....                                  | 86 |
| 3.2.3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi .....                                      | 89 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                                   |    |
| 4.1. Identitas Responden .....                                                       | 92 |
| 4.1.1 Jenis Kelamin.....                                                             | 92 |
| 4.1.2 Usia .....                                                                     | 93 |

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.3 Pendidikan Terakhir.....                                                                   | 94  |
| 4.2. Pemberian Motivasi .....                                                                    | 94  |
| 4.2.1 Faktor Motivator .....                                                                     | 95  |
| 4.2.1.1 Penilaian Prestasi .....                                                                 | 95  |
| 4.2.1.2 Penghargaan Pekerjaan .....                                                              | 98  |
| 4.2.1.3 Penempatan Pekerjaan .....                                                               | 100 |
| 4.2.1.4 Pemberian Tanggugjawab .....                                                             | 102 |
| 4.2.1.5 Pengembangan .....                                                                       | 105 |
| 4.2.2 Faktor Hygiene .....                                                                       | 108 |
| 4.2.2.1 Kebijakan Dan Administrasi .....                                                         | 108 |
| 4.2.2.2 Kondisi Kerja .....                                                                      | 110 |
| 4.2.2.3 Gaji .....                                                                               | 112 |
| 4.3 Disiplin Kerja .....                                                                         | 116 |
| 4.3.1 Displin Preventif.....                                                                     | 117 |
| 4.3.1.1 Ketepatan Masuk Kerja .....                                                              | 117 |
| 4.3.1.2 Ketepatan Waktu Istirahat .....                                                          | 118 |
| 4.3.1.3 Ketepatan Waktu Berakhir Kerja .....                                                     | 119 |
| 4.3.1.4 Absensi .....                                                                            | 120 |
| 4.3.1.5 Menjaga Kebersihan Koperasi .....                                                        | 121 |
| 4.3.1.6 Menjaga Ketertiban Di Koperasi.....                                                      | 122 |
| 4.3.1.7 Penggunaan Seragam Koperasi .....                                                        | 123 |
| 4.3.2 Disiplin Korektif.....                                                                     | 124 |
| 4.3.2.1 Peringatan Secara Lisan .....                                                            | 124 |
| 4.3.2.2 Peringatan Secara Tertulis.....                                                          | 125 |
| 4.3.2.3 Skorsing.....                                                                            | 126 |
| 4.3.2.4 Pemecatan.....                                                                           | 127 |
| 4.4 Peranan Pengurus Dalam Memberikan Motivasi<br>Dikaitkan Dengan Disiplin Kerja Karyawan ..... | 129 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... 131

5.2 Saran..... 132

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



# IKOPIN

## DAFTAR TABEL

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 01. Operasionalisasi Variabel .....                                                       | 48 |
| 02. Sumber Data .....                                                                     | 50 |
| 03. Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Pemberian Motivasi .....                      | 54 |
| 04. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Pemberian<br>Motivasi .....      | 55 |
| 05. Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Disiplin Kerja Karyawan                       | 58 |
| 06. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Disiplin<br>Kerja Karyawan ..... | 59 |
| 07. Rencana Jadwal Penelitian .....                                                       | 60 |
| 08. Pelaksanaan Rapat Anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh Tahun<br>2016-2018 .....           | 64 |
| 09. Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Hikmah Guru Cikeruh .....                            | 74 |
| 010. Keadaan Permodalan KPRI Hikmah Guru Cikeruh .....                                    | 77 |
| 011. Standar Pengukuran Rasio Likuiditas .....                                            | 79 |
| 012. Rasio Likuiditas KPRI Hikmah Guru Cikeruh Tahun 2014-2018.....                       | 79 |
| 013. Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas .....                                          | 81 |
| 014. Rasio Solvabilitas KPRI Hikmah Guru Cikeruh Tahun 2014-2018.....                     | 82 |
| 015. Rasio Rentabilitas KPRI Hikmah Guru Cikeruh Tahun 2014-2018.....                     | 84 |
| 016. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....                                           | 86 |

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 017. Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....                                                    | 89  |
| 018. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja .....                                    | 96  |
| 019. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kerja .....                                   | 97  |
| 020. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Pujian Kepada<br>Karyawan .....               | 98  |
| 021. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Bonus Kepada<br>Karyawan .....                | 99  |
| 022. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Penempatan Karyawan Sesuai<br>Keahlian .....            | 101 |
| 023. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyelesaikan<br>Pekerjaan .....              | 102 |
| 024. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kesiapan Menerima<br>Konsekuensi Pekerjaan .....        | 103 |
| 025. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Mengerjakan Pekerjaan Sesuai<br>Target .....            | 104 |
| 026. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan Dan Pelatihan<br>Karyawan .....              | 106 |
| 027. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Promosi Jabatan Bagi Karyawan<br>Yang Berprestasi ..... | 107 |
| 028. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Peraturan Di<br>Koperasi .....              | 108 |
| 029. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Tata Tertib Koperasi .....                              | 109 |

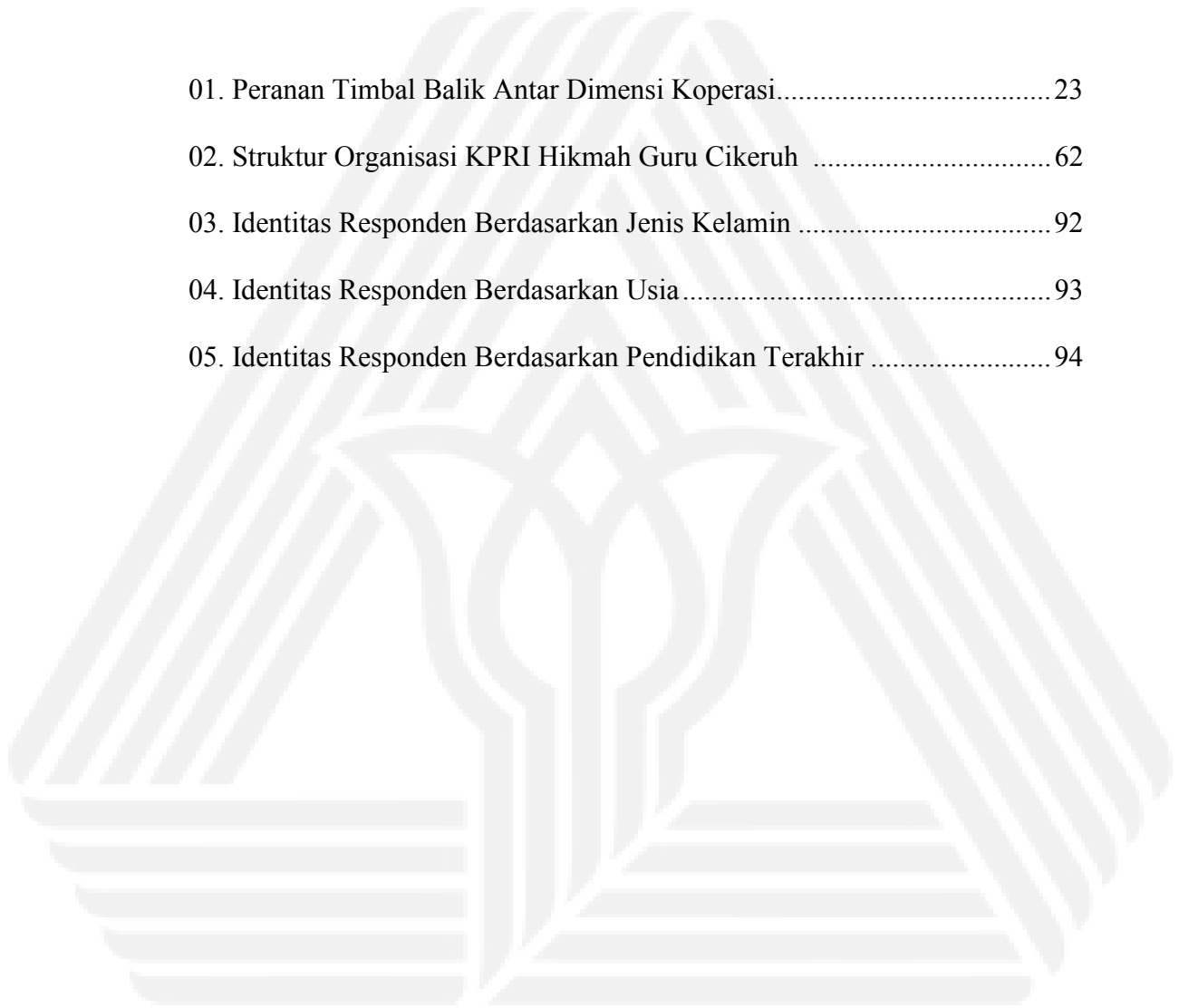
|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 030. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Yang Menunjang  |     |
| Kegiatan Kerja .....                                              | 110 |
| 031. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Suasana Kerja .....       | 111 |
| 032. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Gaji .....      | 112 |
| 033. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Waktu Pemberian Gaji....  | 113 |
| 034. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pemberian    |     |
| Motivasi Kepada Karyawan KPR Hikmah Guru Cikeruh.....             | 114 |
| 035. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Masuk     |     |
| Kerja.....                                                        | 117 |
| 036. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Istirahat | 118 |
| 037. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Berakhir  |     |
| Kerja.....                                                        | 119 |
| 038. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Absensi/Kehadiran.....    | 120 |
| 039. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Menjaga Kebersihan     Di |     |
| lingkungan Koperasi .....                                         | 121 |
| 040. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Menjaga Ketertiban Di     |     |
| Koperasi .....                                                    | 122 |
| 041. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Seragam        |     |
| Koperasi .....                                                    | 123 |
| 042. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Peringatan Secara         |     |
| Lisan.....                                                        | 124 |

|                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 043. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Peringatan Secara Tertulis .....                                       | 125 |
| 044. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Skorsing .....                                                         | 126 |
| 045. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pemecatan .....                                                        | 127 |
| 046. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di KPRI Hikmah Guru Cikeruh ..... | 128 |
| 047. Rekapitulasi peranan pengurus dalam memberikan motivasi dikaitkan dengan disiplin kerja karyawan .....    | 130 |

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 01. Peranan Timbal Balik Antar Dimensi Koperasi.....          | 23 |
| 02. Struktur Organisasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh .....        | 62 |
| 03. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 92 |
| 04. Identitas Responden Berdasarkan Usia .....                | 93 |
| 05. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 94 |



IKOPIN