

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan penelitian mengenai peranan kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan adalah sebagai berikut :

1. Peranan kepemimpinan pengurus KPRI Hikmah Guru Cikeruh secara keseluruhan telah dilaksanakan dengan baik, dengan skor 209 dalam kriteria baik menurut tanggapan responden dan skor 1.529 dalam kriteria baik menurut tanggapan informan. Artinya kepemimpinan pengurus dalam memainkan peranan sebagai pemimpin dalam kriteria baik, namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh pengurus.
2. Efektivitas kerja karyawan yang dicapai pada KPRI Hikmah Guru Cikeruh secara keseluruhan dalam kriteria cukup baik dengan skor 63 dalam kriteria efektif menurut tanggapan responden dan skor 129 dalam kriteria cukup efektif menurut tanggapan informan. Artinya efektivitas kerja yang dicapai oleh karyawan dalam kriteria efektif dan perlu adanya beberapa upaya peningkatan.
3. Peranan kepemimpinan pengurus dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan melalui

pembinaan dan pelatihan. Pengurus sebagai pemimpin harus membimbing dan mengarahkan karyawan ke arah kinerja yang lebih baik agar efektivitas kerja karyawan dapat tercapai, dengan memperhatikan ketelitian kerja karyawan, penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan harus seefisien mungkin, dan pelayanan yang diberikan oleh karyawan kepada anggota.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan yang berarti bagi KPRI Hikmah Guru Cikeruh, yaitu sebagai berikut :

1. Peranan kepemimpinan pengurus KPRI Hikmah Guru Cikeruh yang termasuk dalam kriteria baik perlu untuk dipertahankan dan untuk lebih mengoptimalkan peranan kepemimpinan dengan cara pengurus membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan dengan jelas, tegas, dan disiplin. Pengurus harus menciptakan jaringan kerjasama yang baik dengan karyawan, lebih memperhatikan ide-ide dan hasil pemikiran karyawan dalam upaya pengembangan koperasi. Pengurus harus lebih peka dalam mengawasi informasi mengenai perubahan atau perkembangan koperasi sehingga koperasi bisa bersaing dengan para pelaku usaha di sekitar lingkungan koperasi. Pengurus harus memberikan informasi tentang kebijakan organisasi koperasi dengan mengagendakan rapat pengurus yang menghasilkan kebijakan-kebijakan untuk kemajuan dan pengembangan

usaha koperasi, mampu mencari dan menyampaikan informasi tentang peluang usaha untuk kemajuan koperasi, menambah perlengkapan kerja karyawan untuk mempermudah proses kerja, dan meningkatkan keakuratan hasil pekerjaan.

2. Efektivitas kerja karyawan KPRI Hikmah Guru Cikeruh termasuk dalam kriteria cukup efektif, perlu ditingkatkan dan harus diperhatikan ketepatan kerja karyawan dengan cara pengurus menetapkan standar hasil kerja yang jelas. Dari segi ketelitian kerja karyawan juga perlu adanya peningkatan, karena ketelitian dalam bekerja akan mengurangi tingkat kesalahan dan mempercepat penyelesaian pekerjaan. Penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan harus lebih disesuaikan dengan waktu yang telah direncanakan dan sebisa mungkin karyawan harus dapat menggunakan waktu seefisien mungkin. Karyawan harus tepat dalam melayani anggota, dengan memperhatikan waktu yang telah ditentukan, harus adanya kesesuaian terutama masalah waktu yang dijanjikan oleh karyawan dalam pencairan dana pinjaman.
3. Dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan hendaknya pengurus memberikan dorongan motivasi, arahan, dan bimbingan melalui program-program pelatihan rutin untuk karyawan. Aspek utama yang harus diperhatikan oleh pengurus dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan adalah ketepatan kerja, kesesuaian penggunaan waktu kerja dengan waktu yang telah ditentukan, dan pelayanan yang diberikan karyawan kepada anggota .