

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan penjelasan dan uraian yang telah penulis kemukakan pada bab per babnya maka hasil dan pembahasan, maka dapat diperoleh beberapa hal pokok yang menjadi inti permasalahan didalam tinjauan pengadaan bahan baku dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan dan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengadaan kedelai pada Kopti Kota Bandung bisa dikatakan baik, karena telah bisa menentukan organisasi pembelian, menguraikan rencana barang dagangan, pengumpulan informasi tentang permintaan konsumen, menetapkan sumber barang dagangan, mengevaluasi bahan atau barang, mengadakan negosiasi pembelian, menutup cara pembelian atau penyelesaian pembelian, menangani bahan atau barang, pemesanan kembali bahan atau barang, mengevaluasi ulang namun harga yang ditawarkan koperasi masih diatas pesaing.
2. Tanggapan Anggota terhadap Pelayanan yang diberikan oleh Kopti Kota Bandung dapat dilihat dari subvariabel tentang ketepatan, tepat jumlah memperoleh skor 69 atau yang tertinggi karena anggota merasa puas dengan tempat yang disediakan oleh koperasi dan tepat harga menjadi yang terendah dengan skor 49 karena anggota merasa bahwa harga yang ditawarkan koperasi mahal dan anggota merasa terbebani dengan harga tersebut serta dari hasil

wawancara kepada anggota terhadap pelayanan pada indikator tepat jenis, tepat jumlah, tepat waktu, tepat harga, dan tepat tempat dapat dikatakan Cukup Baik.

3. Tingkat Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan pada Unit Usaha Kedelai Kopti Kota Bandung dapat dikatakan Cukup Baik, karena adanya frekuensi pembelian, intensitas pembelian dan kuantitas pembelian. Namun koperasi perlu memperbaiki dan meningkatkan pelayanan baik itu dari segi harga, jenis, dan waktu serta alat-alat produksi untuk memenuhi seluruh kebutuhan dan keinginan Anggota, dengan harapan seluruh Anggota yang ada dapat berpartisipasi seluruhnya.
4. Untuk meningkatkan Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan Unit Usaha Kedelai Kopti Kota Bandung sehingga jika anggota merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Unit Usaha Kedelai, dengan begitu akan menarik Anggota untuk terus bertransaksi pada Unit Usaha Kedelai sehingga Partisipasi Anggota sebagai Pelanggan akan semakin optimal.

5.2 Saran

Kopti Kota Bandung sebaiknya menerapkan pengadaan bahan baku yang baik, yaitu dalam segi Jenis dan Harga, karena kedua faktor tersebut yang menjadi penghambat anggota untuk berpartisipasi aktif. Koperasi diharapkan dapat melakukan kerjasama baik itu antar koperasi maupun *Supplier*, dan agar dapat menyediakan bahan baku sesuai dengan keinginan dan kebutuhan anggota serta agar pelayanan yang

diberikan koperasi lebih baik dari tahun ke tahun yang dinilai kurang agar lebih diupayakan dan diperbaiki lagi kedepannya. Pelayanan yang diberikan cukup baik akan tetapi harus lebih ditingkatkan lagi pelayanan pada anggota agar tingkat kepuasan anggota menjadi sangat baik. Koperasi harus mensosialisaikan arti pentingnya berpartisipasi aktif agar anggota menjadi tahu dan sadar akan kewajibannya sebagai anggota koperasi dan mengajak kembali untuk berbelanja pada Unit Usaha Kedelai selain itu karyawan pada Unit Usaha Kedelai harus bersikap ramah terhadap anggota, koperasi harus bisa menyediakan alat-alat produksi yang dibutuhkan oleh anggota. Serta koperasi harus memperbaiki pengelolaan yang ada pada Unit Usaha Kedelai dan melakukan upaya-upaya seperti yang sudah disarankan pada penjelasan-penjelasan sebelumnya.



IKOPIN