

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DI KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Koperasi BMT Ibnu Sina, Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Teguh Suherman

C1150175

Dosen Pembimbing

Dra. Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi.



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
KOPERASI
(Studi Kasus Pada Koperasi BMT Ibnu Sina, Bandung)

Nama : Teguh Suherman

NRP : C1150175

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan :

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi.

Direktur Program Studi S1 Manajemen




Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc.

MOTTO :

“Jadikanlah dirimu oleh diri sendiri”. AA BOXER

“Tidak ada yang tidak mungkin selama kamu yakin.

Yakin pada dirimu sendiri, karena yang menjadikan kepribadianmu adalah dirimu sendiri”. Teguh Suherman

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Teguh Suherman
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 26 April 1997
Alamat : Kampung Jublegan RT 006 RW 015
Desa Pangalengan Kecamatan Pangalengan
Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003 – 2009 : SD Negeri Ciwidara
2. 2009 – 2012 : SMP Negeri 1 Pangalengan
3. 2012 – 2015 : SMK Negeri 5 Pangalengan
4. 2015 – 2019 : Institut Koperasi Indonesia

PENGALAMAN ORGANISASI

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah aktif mengikuti kegiatan organisasi kampus diantaranya:

1. Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa 2017 – 2018
2. Unit Kegiatan Mahasiswa:
 - Ketua Tarung Derajat Satlat IKOPIN 2016– 2017
 - Anggota Tarung Derajat Satlat IKOPIN 2015 – 2019
 - Anggota English Club IKOPIN 2015 – 2016
 - Anggota Unit Bola Basket IKOPIN 2015– 2018
3. Tim Promosi (HUMAS) IKOPIN 2017 – 2018

4. Mentor Mentoring Perkoperasian 2017 – 2018
5. Ketua Divisi Koperasi Generasi Baru Indonesia (GenBI) 2018-2019
6. Kepanitiaan organisasi kampus:
 - Ketua Pelaksana Pekan Olahraga dan Seni (POLARS) 2017 – 2018
 - Koordinator lapangan Ikopin Rector Cup (IRC) 2016-2017
 - Divisi Acara Lucas Gathering 2017 – 2018
 - Divisi Acara POLARS 2016-2017
 - Divisi K3L Dies Natalis IKOPIN ke-34 2016-2017
 - Divisi Logistik PK2MB 2017 – 2018
 - Divisi Logistik Ikopin Mengabdi (IKDI) 2017 – 2018
 - Divisi Logistik Seminar Nasional Koperasi 2017 – 2018
 - Divisi Logistik Pelepasan Wisudawan Wisudawati IKOPIN 2017 – 2018
 - Divisi Logistik Dies Natalis IKOPIN ke-35 2017 – 2018

IKOPIN

ABSTRACT

Teguh Suherman, 2019. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance in Cooperatives (Case Study at BMT Ibnu Sina Cooperative). Under the guidance of Dra. Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi.*

BMT Ibnu Sina Cooperative is a cooperative engaged in savings and loans. The lack of work motivation on their employees, such as giving small honorarium, results in employee performance that becoming less than optimal.

The method used in this research is descriptive research method that aims to determine employee work motivation, to find out employee performance, and to find out whether employee performance can be improved through work motivation at BMT Ibnu Sina Cooperative.

The performance of BMT Ibnu Sina Cooperative employees is considered as moderate or good enough, this is because work motivation received by the employees is moderate or good enough. This condition must be realized by the cooperative management in an effort to optimize the potential possessed by the employees for cooperative business development. Therefore the main goal of cooperatives can easily be achieved.

Keywords: Work Motivation, Performance, Employees, Cooperatives

IKOPIN

RINGKASAN

Teguh Suherman, 2019. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi (Studi kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina). Di bawah bimbingan Dra. Hj. Rosti Setiawati, SE.,MSi.

Koperasi BMT Ibnu Sina merupakan koperasi yang bergerak dibidang simpan pinjam. Kurangnya motivasi kerja pada karyawannya, seperti pemberian honor yang kecil mengakibatkan kinerja karyawan menjadi kurang maksimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan, mengetahui kinerja karyawan, dan mengetahui apakah kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui motivasi kerja di Koperasi BMT Ibnu Sina.

Kinerja karyawan Koperasi BMT Ibnu Sina dinilai sedang atau cukup baik, hal ini dikarenakan motivasi kerja yang diterima karyawan sedang atau cukup baik. Kondisi ini harus disadari oleh pengurus koperasi dalam upaya mengoptimalkan potensi yang dimiliki oleh karyawan bagi pengembangan usaha koperasi. Dengan begitu tujuan utama koperasi dengan mudah dapat tercapai.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Kinerja, Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah robil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa sholawat beriringan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi (Studi kasus pada Koperasi BMT Ibnu Sina, Bandung)”** dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai halangan, hambatan, rintangan yang menghadang. Akan tetapi, selalu ada pihak-pihak yang senantiasa selalu menguatkan bahkan membantu dengan sukarela penulis dalam mengatasi hal tersebut. Maka dari itu, penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati yang mendalam dan rasa hormat yang tinggi, maka pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, diantaranya :

1. Dra. Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi, selaku Dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, luang waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.

2. Dr. Maman Suratman, Drs, MSi., Selaku Dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
3. Drs. Deddy Supriadi, SE, MSc., Selaku dosen penguji koperasi yang juga telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
4. Ibu Uun, Nenek Eni, Kakak Irma, Adik Dikri yang sangat penulis cintai dan sayangi yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil mulai dari kasih sayang, pengorbanan, motivasi, doa, dan bentuk lainnya yang tiada henti dengan penuh kesabaran luar biasa. Semoga hasil penulisan skripsi ini bisa menjadi persembahan terbaik yang membanggakan untuk keluarga tercinta khususnya untuk Ibu penulis.
5. Seluruh keluarga besar Alm Ibu Imik yang selalu memberikan perhatian dan semangatnya untuk penulis.
6. Drs. H. Gijanto Purbo Suseno SE.,MSc selaku Direktur Prodi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan untuk penulis khususnya dalam penerapan pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.

9. Pihak koperasi BMT Ibnu Sina Yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan penelitian penulis.
10. PEMPROV JABAR yang telah memberikan beasiswa berjenjang pada semester III selama satu tahun kepada penulis sehingga sangat membantu pembiayaan sewaktu masa perkuliahan.
11. BANK INDONESIA yang telah memberikan beasiswa berjenjang pada pertengahan semester VII sampai dengan lulus kuliah kepada penulis sehingga sangat membantu dalam pembiayaan sewaktu masa perkuliahan.
12. Ibu dan Bapak Guru SMK Negeri 5 Pangalengan khususnya Ibu Dini yang selalu menyemangati untuk tetap terus berjuang dari awal perkuliahan sampai bisa lulus perkuliahan jangan sampai putus di pertengahan jalan.
13. Keluarga kostan Pondokan Mekar Ibu Susan, Bapak Iyus, Teh Galuh, Ibu Tiara, Candra Kardina, Fajar Nuralam, Rudi Herdiana, Darwin Hamdani, Bayu Jahida F yang senantiasa memberikan semangat dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan Muhammad Kurniawan, Rizal Fauzi, Candra Kardina, Mega Nirwana, Janwardi M.S, Dhea Putra Madya, Komara Z M, Muhamad Sena, Sani Sisco, Andini Triutami D, Mayfickie M.I.P, yang selalu memberikan semangat, waktu dan kesediaanya dalam membantu penulis, dan Siti Juariah yang tidak pernah lelah menjadi penyemangat jika penulis berkeluh kesah serta memberikan bantuan berupa teknologi untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.

15. Seluruh teman-teman tercinta angkatan 2015 khususnya jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia kelas A yang telah bersama selama masa perkuliahan.
16. Organisasi Kemahasiswaan UKM Tarung Derajat dan UKM UBBI, GenBI Komisariat IKOPIN, serta Lembaga Kemahasiswaan Badan Eksekutif Mahasiswa khususnya Departemen Minat dan Bakat periode 2017-2018 Dian Anjasmara S.P, Zainul Akbar, Windi Silpiandari, Putri Ayu S.D yang telah memberikan dukungan motivasi dan semangatnya yang sangat luar biasa untuk penulis.
17. Kakak-kakak alumni IKOPIN yang telah membagi ilmu dan pengalamannya dalam pembuatan skripsi ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungannya hingga dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangannya dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis atau Keilmuan	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah	10

2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	10
2.1.1.1 Jati diri Koperasi	10
2.1.1.2 Ciri-ciri/Karakteristik Koperasi	17
2.1.1.3 Landasan dan Tujuan Koperasi	20
2.1.1.4 Fungsi dan Peranan Koperasi	21
2.1.1.5 Bentuk dan Jenis Koperasi.....	22
2.1.1.6 Permodalan Koperasi.....	25
2.1.2 Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam.....	27
2.1.2.1 Definisi Koperasi Simpan Pinjam.....	27
2.1.2.2 Kegiatan Usaha Koperasi Simpan Pinjam	29
2.1.3 Pendekatan Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)	31
2.1.3.1 Pengertian Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)....	31
2.1.3.2 Tujuan dan Fungsi Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)	32
2.1.3.3 Prinsip Operasional Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)	33
2.1.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.4.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.1.4.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
2.1.5 Pendekatan Motivasi Kerja.....	37
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	38
2.1.5.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	39
2.1.5.3 Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja.....	40

2.1.5.4 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	40
2.1.6 Pendekatan Kinerja Karyawan	47
2.1.6.1 Pengertian Kinerja karyawan	47
2.1.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	48
2.1.6.3 Penilaian Kinerja Karyawan	49
2.1.6.4 Mengukur Kinerja Karyawan	50
2.1.7 Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	52
2.1.8 Alur Kerangka Berpikir	54
2.2 Metode Penelitian	55
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	55
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi/Konsep Variabel).....	55
2.2.2.1 Data yang Diperlukan.....	55
2.2.2.2 Operasionalisasi Variabel	56
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	58
2.2.3.1 Sumber Data	58
2.2.3.2 Pengumpulan Data	59
2.2.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	59
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	60
2.2.5 Analisis Data	60
2.2.6 Tempat Penelitian	71
2.2.7 Waktu Penelitian	71
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	72
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	72

3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi BMT Ibnu Sina	72
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina	74
3.2 Keanggotaan Koperasi	84
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina.....	86
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi BMT Ibnu Sina	86
3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina.....	87
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi BMT Ibnu Sina	90
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	100
4.1 Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi BMT Ibnu Sina.....	100
4.1.1 Faktor Kepuasan atau <i>Motivator factor</i>	100
4.1.1.1 Prestasi.....	100
4.1.1.2 Pengakuan	102
4.1.1.3 Pekerjaan Itu Sendiri	104
4.1.1.4 Tanggung Jawab.....	107
4.1.1.5 Kemajuan	111
4.1.2 Faktor Ketidakpuasan atau <i>Hygiene factor</i>	114
4.1.2.1 Kebijakan dan Administrasi	114
4.1.2.2 Pengawasan.....	116
4.1.2.3 Penggajian.....	118
4.1.2.4 Hubungan Kerja	124
4.1.2.5 Kondisi Kerja.....	127
4.1.2.6 Keamanan Kerja.....	131

4.1.2.7 Status Pekerjaan	132
4.2 Kinerja Karyawan Pada Koperasi BMT Ibnu Sina	137
4.2.1 Kualitas Kerja	138
4.2.1.1 Ketelitian Hasil Kerja	138
4.2.1.2 Keterampilan Menyelesaikan Pekerjaan	139
4.2.1.3 Kecepatan Menyelesaikan Pekerjaan	141
4.2.1.4 Kerapihan Hasil Kerja	142
4.2.2 Kuantitas Kerja	144
4.2.2.1 Jumlah Pekerjaan Rutin	144
4.2.2.2 Jumlah Pekerjaan Tambahan	145
4.2.3 Kesungguhan Kerja	147
4.2.3.1 Mengikuti Instruksi Dari Atasan	147
4.2.3.2 Inisiatif Dalam Mengerjakan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	148
4.2.3.3 Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Dibebankan	150
4.2.3.4 Mematuhi Peraturan Pekerjaan	151
4.2.4 Sikap Kerja	153
4.2.4.1 Sikap Kerja Dengan Atasan dan Karyawan Lain	153
4.2.4.2 Kerjasama Dengan Karyawan Lain	155
4.2.4.3 Kejujuran Dalam Bekerja	156
4.3 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Koperasi BMT Ibnu Sina.	159

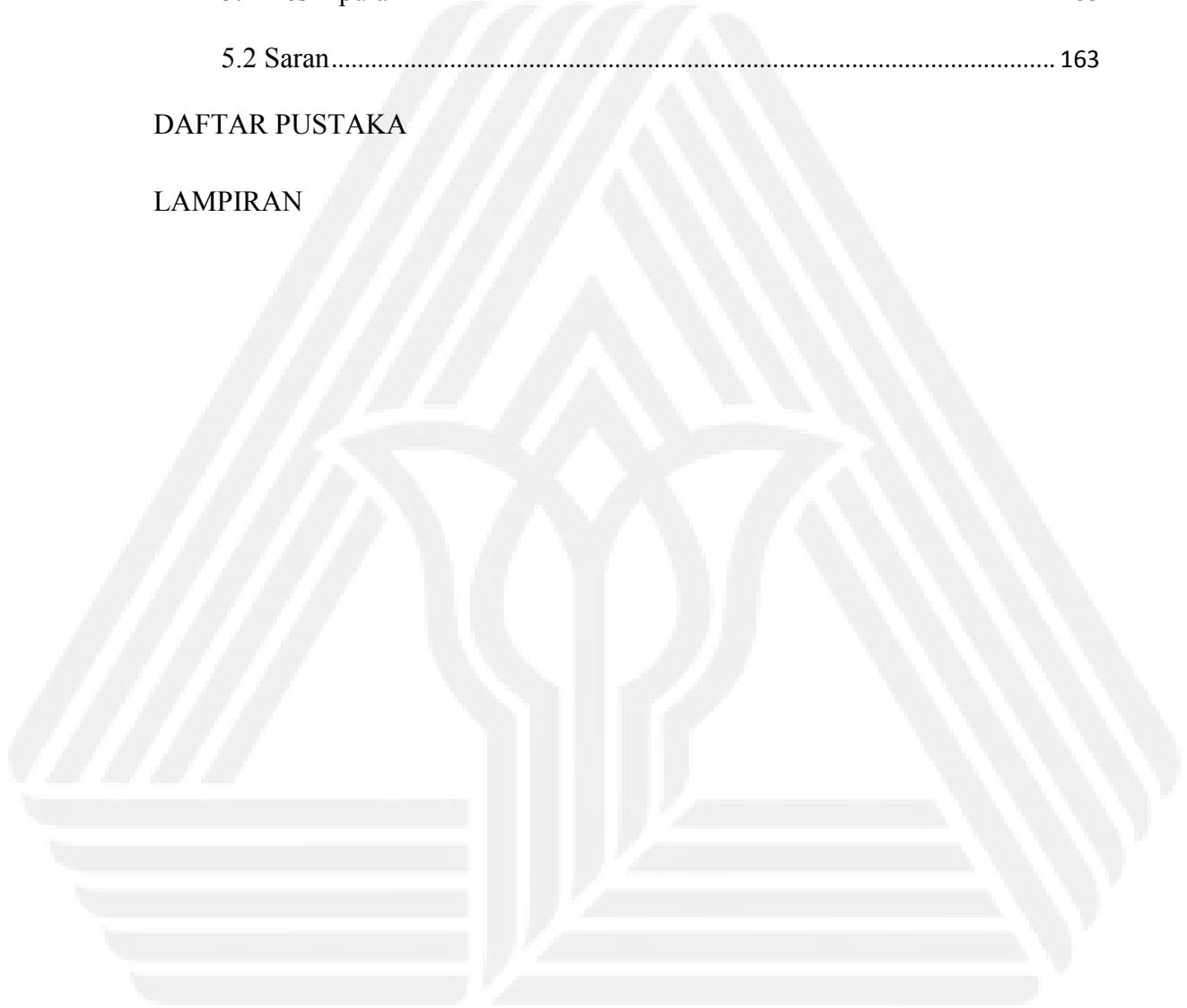
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	163
---------------------------------	-----

5.1 Kesimpulan.....	163
---------------------	-----

5.2 Saran.....	163
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	57
2.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	58
2.3	Cara Pengumpulan Data.....	59
2.4	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi Kerja.....	63
2.5	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi Kerja.....	65
2.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Motivasi Kerja.....	66
2.7	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan	67
2.8	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan	69
2.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan	70
2.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	70
3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2014-2018	85

3.2	Perkembangan Jumlah Pendapatan Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2014-2018	87
3.3	Perkembangan Permodalan Koperasi BMT Ibnu Sina Tahun 2014-2018	89
3.4	Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi BMT Ibnu Sina	93
3.5	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi BMT Ibnu Sina	94
3.6	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi BMT Ibnu Sina	97
4.1	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Hasil Kerja yang Dicapai	101
4.2	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Hasil Kerja yang Dicapai	101
4.3	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemberian Penghargaan Oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan	102
4.4	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemberian Penghargaan Oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan.....	103
4.5	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemberian Pujian Oleh Atasan Atas Hasil Kerja Karyawan	103
4.6	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemberian Pujian Oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan	104
4.7	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tantangan Dalam Pekerjaan.....	105

4.8	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tantangan Dalam Pekerjaan.....	105
4.9	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Beban Kerja.....	106
4.10	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Beban Kerja	107
4.11	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	108
4.12	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik	108
4.13	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	109
4.14	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	109
4.15	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Partisipasi Karyawan Menghadiri Rapat-Rapat.....	110
4.16	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Partisipasi Karyawan Dalam Menghadiri Rapat-Rapat	111
4.17	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kesempatan Promosi Jabatan	112
4.18	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kesempatan Promosi Jabatan	112
4.19	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pelatihan Karyawan	113
4.20	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pelatihan Karyawan..	114

4.21	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pelaksanaan Kebijakan dan Administrasi Oleh Atasan	115
4.22	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pelaksanaan Kebijakan dan Administrasi Oleh Atasan	115
4.23	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pengawasan Langsung	116
4.24	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pengawasan Langsung	117
4.25	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pengawasan Tidak Langsung.....	117
4.26	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pengawasan Tidak Langsung.....	118
4.27	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Honor	119
4.28	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Honor	120
4.29	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap SHU Bagian Karyawan	120
4.30	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap SHU Bagian Karyawan	121
4.31	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemberian Bonus .	121
4.32	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemberian Bonus	122
4.33	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemberian Tunjangan	123
4.34	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemberian Tunjangan	123

4.35	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Hubungan Kerja Karyawan Dengan Atasan	124
4.36	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Hubungan Kerja Karyawan Dengan Atasan	125
4.37	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Hubungan Kerja Karyawan Dengan Karyawan	126
4.38	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Hubungan Kerja Karyawan Dengan Karyawan	126
4.39	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kenyamanan Tempat Bekerja	127
4.40	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kenyamanan Tempat Bekerja	128
4.41	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Sarana Penunjang Kerja	128
4.42	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Sarana Penunjang Kerja	129
4.43	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Rekan Kerja Yang Menyenangkan.....	130
4.44	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Rekan Kerja Yang Menyenangkan.....	130
4.45	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Asuransi	131
4.46	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Asuransi.....	132
4.47	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pengalaman Kerja	133

4.48	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pengalaman Kerja.....	133
4.49	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap pendidikan.....	134
4.50	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pendidikan	135
4.51	Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) dan Informan (Pengurus) Mengenai Motivasi Kerja.....	136
4.52	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Ketelitian Hasil Kerja	138
4.53	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Ketelitian Hasil Kerja	139
4.54	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Keterampilan Menyelesaikan Pekerjaan	140
4.55	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Keterampilan Menyelesaikan Pekerjaan	140
4.56	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kecepatan Menyelesaikan Pekerjaan	141
4.57	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kecepatan Menyelesaikan Pekerjaan.....	142
4.58	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kerapihan Hasil Kerja	143
4.59	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kerapihan Hasil Kerja	143
4.60	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin	144

4.61	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin	145
4.62	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan.....	146
4.63	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan.....	146
4.64	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Mengikuti Instruksi Atasan	147
4.65	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Mengikuti Instruksi Atasan	148
4.66	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Inisiatif dalam Mengerjakan Pekerjaan Tepat Waktu.....	149
4.67	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Inisiatif Dalam Mengerjakan Pekerjaan Tepat Waktu.....	149
4.68	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tangung Jawab Dalam Pekerjaan Yang Dibebankan.....	150
4.69	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tangung Jawab Dalam Pekerjaan Yang Dibebankan.....	1506
4.70	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Mematuhi Peraturan Pekerjaan.....	152
4.71	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tangung Jawab Dalam Pekerjaan Yang Dibebankan.....	153

4.72	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Sikap Kerja Dengan Atasan dan Karyawan Lain.....	154
4.73	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Sikap Kerja Dengan Atasan dan Karyawan Lain.....	154
4.74	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kerjasama Dengan Karyawan Lain.....	155
4.75	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kerjasama Dengan Karyawan Lain.....	156
4.76	Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kejujuran Dalam Bekerja.....	157
4.77	Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kejujuran Dalam Bekerja.....	157
4.78	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan.....	158
4.79	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	160

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	19
2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow	42
2.3	Alur Kerangka Berpikir	54
3.1	Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina	75
3.2	Struktur Organisasi Koperasi BMT Ibnu Sina Yang Disarankan .	76

IKOPIN