

**Analisis Pemberian Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan
Kerja Karyawan**
(Studi Kasus pada Koperasi Primer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

Beatrix Emanuela Atok Tita

C 1150451



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

IKOPIN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Markas Kepolisian Jawa Barat)

Nama : Beatrix Emanuela Atok Tita

NRP : C1150451

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Dr. Maman Suratman, Drs., MS

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE. M.Sc

Motto

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberikan kekuatan padaku”

Filipi 4:13



IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Beatrix Emanuela Atok Tita, dilahirkan pada tanggal 24 Juli 1997 di Atambua-Belu, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara pada keluarga Bapak Edmundus N.Tita dan Ibu Blandina Dakadou.

Penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak-kanak TK Escola Pre'-Primar'ria de Treinamento Lorosa'e Dili - Timor Leste pada Tahun 2003, menyelesaikan pendidikan dasar pada Sekolah Dasar Inpres (SDI) Debubot-Fatubaa pada Tahun 2009. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMPK) Hati Tersuci Maria Halilulik pada Tahun 2012, dan lulus dari Sekolah Menengah Atas (SMA) Negri Satu Atambua pada Tahun 2015. Tahun 2015 penulis tercatat sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor-Sumedang-Bandung-Jawa Barat.



IKOPIN

ABSTRACT

Beatrix E. Atok Tita (C1150451). Analysis of motivational giving in an effort to improve the job satisfaction of employees (study in the Primary Cooperative of Regional Police in West Java), under the guidance of Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.

The Primary Cooperative of Regional Police is a cooperative where the members consist of the national police and ASN that located in the police headquarters of West Java Regional. The business unit that managed is a savings and loan business unit (USP), a service business unit, a commercial business unit. The purpose of a cooperative is strongly supported by the important role of cooperative human resources which consists of managers, supervisors, members and cooperative employees. Managers, supervisors and cooperative agencies work together in achieving goals through the business activities that are jointly managed. While employees are the cooperatives assets (wealth) that actively participated in determining whether or not the goals of cooperatives that are obtained through the daily operational activities. To maintain existing employees accordingly the cooperative managers must pay attention to their employees so that they can work optimally. Similarly as management of the Primary Cooperative of Regional Police who must receive a proper salary so that employees are satisfied to work in the Police Cooperative of West Java Regional.

Based on the data and information there is a progress of the Remaining Business Results that obtained by the Primary Cooperative of Regional Police, it has not shown the optimal results due to the lack of optimal service from employees so that employees are not optimal to serve the members so that these conditions cause a tendency of decreased progress of Remaining Business Results that caused by lack of motivation for employees in the Primary Cooperative of Regional Police.

The purpose of this research is to find out how the motivation given from the management to employees in Regional Police Primkoppol and the job satisfaction of employees in Regional Police Primkoppol. Based on the research that carried out by using the case study method on 5 employees regarding giving motivation from the cooperative management of the Regional Police Primkoppol, it can be concluded that the motivation was done well and based on clarification about giving a work motivation in the Primary Cooperative of Regional Police with a score of 17.22% including "Enough" criteria.

Based on the results of research about job satisfaction of employees in the Primary Cooperative of West Java Regional Police, it can be concluded that the job satisfaction of employees in the Primary Cooperative of Regional Police has been felt quite well by its employees. It seen from the results of the recapitulation with a score of 17.6 with the "good enough" criteria.

With the existence of the research conducted, it can be expected that the Primary Cooperative of West Java Regional Police will increase in giving work motivation to the job satisfaction of its employees. So that employees can contribute the ideas to all cooperative managers in giving motivation to job satisfaction of employees so that the business unit activities can be managed properly in the face of increasingly competitive business competition.

RINGKASAN

Beatrix E Atok Tita (C1150451). Analisis Pemberian Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Koperasi Primer Mapolda Jawa Barat), dibawah bimbingan Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.

Koperasi Primer Mapolda adalah koperasi yang anggotanya terdiri dari Polri dan ASN yang berada di lingkungan Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat. Unit usaha yang dikelola adalah Unit Usaha Simpan Pinjam (USP), Unit Usaha Jasa, Unit Usaha Niaga. Tujuan suatu koperasi sangat didukung oleh peranan penting dari sumber daya manusia koperasi yang terdiri pengurus, pengawas, anggota dan karyawan koperasi. Pengurus, pengawas dan anggota koperasi saling bekerja sama dalam mencapai tujuan melalui kegiatan usaha yang dikelola bersama. Sedangkan karyawan merupakan *asset* (kekayaan) koperasi yang ikut berperan aktif dalam menentukan tercapai tidaknya tujuan koperasi melalui kegiatan operasional sehari-hari. Untuk mempertahankan karyawan yang telah ada maka pengurus koperasi harus memberikan motivasi terhadap karyawannya sehingga mereka dapat bekerja secara optimal. Begitu juga halnya dengan pengurus Koperasi Primer Mapolda yang harus memberikan gaji/upah yang layak agar karyawan merasa puas bekerja di Koperasi Mapolda Jabar.

Berdasarkan data dan informasi diperoleh adanya perkembangan Sisa Hasil Usaha yang diperoleh Koperasi Primer Mapolda, belum menunjukkan hasil yang optimal dikarenakan kurang optimalnya pelayanan dari karyawan sehingga karyawan kurang optimal melayani anggota sehingga kondisi tersebut disebabkan kecenderungan penurunan perkembangan Sisa Hasil Usaha yang disebabkan oleh kurang pemberian motivasi pada karyawan Koperasi Primer Mapolda.

Adapun tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana pemberian motivasi dari pengurus kepada karyawan Primkoppol Mapolda dan bagaimana kepuasan kerja karyawan Primkoppol Mapolda. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus pada 5 orang karyawan mengenai pemberian motivasi dari pengurus koperasi Primkoppol Mapolda dapat disimpulkan bahwa pemberian motivasi sudah dilakukan dengan baik dan berdasarkan klarifikasi tentang pemberian motivasi kerja di Koperasi Primer Mapolda dengan diperoleh skor 17,22 % maka termasuk kriteria "Cukup".

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai kepuasan kerja karyawan di Koperasi Primer Mapolda Jawa Barat maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja karyawan Koperasi Primer Mapolda sudah dirasakan cukup baik oleh karyawannya. Hal ini dilihat dari hasil rekapitulasi dengan jumlah skor 17,6 dengan kriteria "cukup baik"

Dengan adanya penelitian yang dilakukan, diharapkan Koperasi Primer Mapolda Jabar akan meningkatkan dalam pemberian motivasi kerja terhadap

kepuasan kerja karyawannya. Sehingga karyawan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi seluruh pengurus koperasi dalam pemberian motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan agar kegiatan unit usaha dapat dikelola dengan baik dalam menghadapi persaingan usaha yang semakin kompetitif.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Tuhan Yang MahaEs, atas berkat, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN. Dalam skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Namun demikian semoga dengan ditulisnya skripsi ini dapat memberikan guna manfaat kepada Koperasi Primer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat Kota Bandung dalam menghadapi permasalahan yang terjadi meski dirasakan masih jauh dari sempurna.

Dalam penulisan skripsi ini, disusun guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi penulis diingatkan tentang pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari bangku kuliah untuk implementasi di lapangan khususnya di koperasi dan penulis menyadari dengan sepenuh hati adanya keterbatasan tentang kemampuan, tenaga dan pemikiran masih kurang dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang ditujukan kepada penulis merupakan penghargaan

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat Ibunda tercinta Blandisna Dakadou dan Ayahanda Edmundus N Titan yang telah memberikan dorongan dan dukungan baik moril maupun materil serta doa restu

dan ikhlas yang selalu Ayah dan Ibu panjatkan, adikku tercinta Jenize Selina Da'Cruz Tita dan Richard Emanuel Atok Tita yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak Dr Maman Suratman, Drs.,MS, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membantu memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesadaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

1. Bapak DR.(HC) Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Bapak DR. H Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
3. Bapak Drs Agus Bahdjah.,MM selaku dosen wali yang telah memberikan banyak masukan.
4. Bapak Dr. H sugiyanto SE.,MSc yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.
5. Ibu Hj. Suarny Amran.SH.,MH yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Pengurus, dan Karyawan di Koperasi Primer Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan baik informasi dan ilmu aplikatif yang diberikan kepada penulis

8. Geovani P Pere terimakasih selalu setia memberikan semangat, masukan, arahan, dan kepedulian sampai skripsi ini selesai. .
9. Sahabat seperjuangan Kory, Ningsi, Anggi, Vivi, kk Ona, Uchy, Reni, Carlos, Berto, Tiara, Imas. terimakasih telah memberikan kenangan indah selama 8 semester ini, dan teman kelas G 2015 tanpa kalian saya bukan siapa-siapa.
10. Kakak-kakakku tercinta Tika Pere, Rini Mugi Nia Arnoldus, Yolan Bere Ati terimakasih atas doa dan dukungannya.
11. Adik-adik tercinta Semi, Rinni, Agnes, Trince, Rius, Anno terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungannya.
12. Bapak Laurensius T. Pere yang telah banyak memberikan masukan dan saran.
13. Semua pihak keluarga besar Uma Metan Lookeu dan Uma Metan Dafala yang telah mendoakan dan memberikan dukungan sehingga selesainya tugas skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi yang telah penulis selesaikan ini dapat berguna dalam menambah pengetahuan bagi pembaca pada umumnya dan kalangan akademisi pada khususnya.

Jatinangor, Juli 2019

(Beatrix Emanuela Atok Tita)

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN TUJUAN PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
2.1. Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..	Error! Bookmark
not defined.	
2.1.3. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kepuasan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Keterkaitan teori Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja	
Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Metode yang digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Data yang diperlukan (Operasionalisasi konsep/variabel)	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.4. Sumber Data dan cara menentukan Sumber Data.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7. Tempat /Lokasi Penelitia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8. Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1. Keadaan Umum Organisasi.....Error! Bookmark not defined.



IKOPIN

3.1.1.	Sejarah Berdirinya Primkoppol Mapolda Jabar	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Keanggotaan Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Keadaan Umum Wilayah Kerja Primkoppol Mapolda Jabar ...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Pemberian Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Bagaimana upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan Koperasi Primer Mapolda	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

IKOPIN

Daftar Tabel

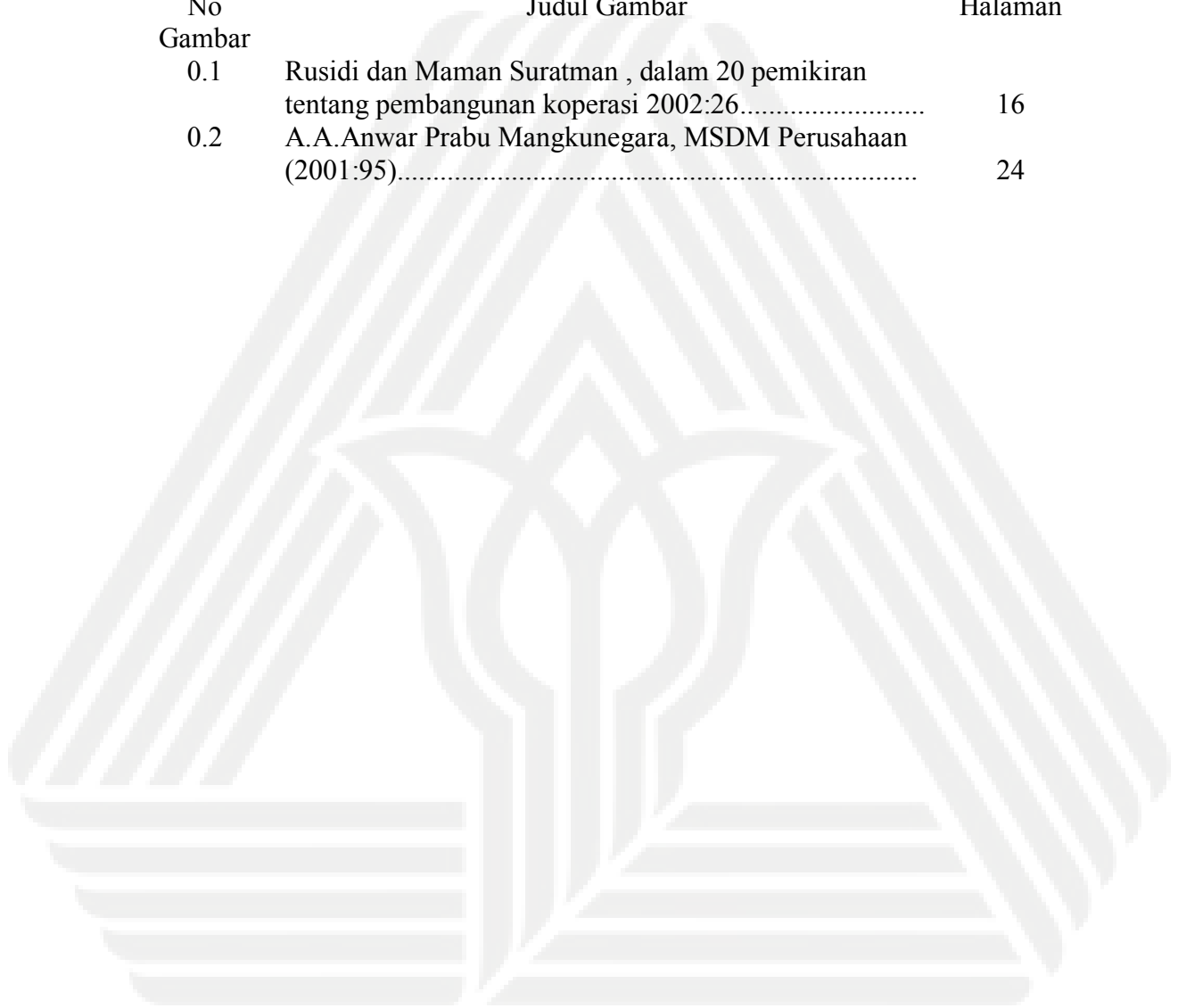
No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi Primer Mapolda Jabar.....	5
1.2	Daftar Gaji Karyawan Koperasi Primer Mapolda Jabar.....	6
1.3	Turover Karyawan Primer Koperasi Mapolda Jabar.....	7
2.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	29
2.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	30
2.3	Sumber Data.....	31
2.4	Pengukuran Indikator Motivasi Dan Indikator Kepuasan.....	34
2.5	Rekapitulasi Skor Kenyataan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	34
3.1	Jumlah Anggota Koperasi Primer Tahun 2014-2017.....	48
3.2	Pinjaman Anggota Koperasi Primer Tahun 2013-2017.....	49
3.3	Pendapatan Unit Usaha Jasa Tahun 2013-2017.....	50
3.4	Data Permodalan Koperasi Primer Tahun 2013-2017.....	53
3.5	Jumlah Simpanan Pokok, Simpanan Wajib Koperasi Primer Tahun 2013-2017.....	53
3.6	Data Modal Asing Koperasi Primer Tahun 2013-2017.....	54
3.7	Rasio Likuiditas Koperasi Primer Tahun 2013-2017.....	55
3.8	Rasio Solvabilitas Koperasi Primer Tahun 2013-2017.....	56
4.1	Hasil Tanggapan Mengenai Pemberian Gaji.....	60
4.2	Tanggapan terhadap waktu pemberian upah.....	61
4.3	Tanggapan terhadap lingkungan yang mendukung.....	62
4.4	Tanggapan Mengenai Fasilitas Kerja.....	63
4.5	Tanggapan Tata Cara Melakukan Pekerjaan.....	64
4.6	Tanggapan Terhadap Pembagian Kerja Yang Jelas.....	65
4.7	Tanggapan Hubungan Pemimpin dan Karyawan.....	67

4.8	Tanggapan terhadap hubungan dengan sesama rekan kerja.....	68
4.9	Tanggapan responden mengenai pengawasan secara langsung.....	69
4.10	Tanggapan terhadap pengawasan tidak langsung.....	70
4.11	Tanggapan terhadap kualitas kerja.....	71
4.12	Tanggapan responden terhadap pemberian pujian.....	72
4.13	Tanggapan terhadap kesesuaian pekerjaan dengan keahlian.....	73
4.14	Tanggapan dalam mengerjakan pekerjaan sesuai target.....	75
4.15	Tanggapan mengenai pendidikan dan pelatihan.....	76
4.16	Rekapitulasi pemberian motivasi kerja karyawan koperasi primer.....	78
4.17	Tanggapan responden mengenai perputaran karyawan.....	80
4.18	Tanggapan responden mengenai kedudukan dalam perusahaan.....	81
4.19	Tanggapan responden mengenai tingkat absensi perusahaan.....	82
4.20	Tanggapan mengenai penyesuaian yang baik terhadap situasi.....	84
4.21	Tanggapan responden mengenai pengaruh ukuran organisasi.....	85
4.22	Rekapitulasi kepuasan kerja karyawan koperasi primer mapolda.....	86

IKOPIN

Daftar Gambar

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
0.1	Rusidi dan Maman Suratman , dalam 20 pemikiran tentang pembangunan koperasi 2002:26.....	16
0.2	A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, MSDM Perusahaan (2001:95).....	24



IKOPIN