

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bahasan mengenai Analisis Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Koperasi Karyawan Harapan Kita, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi karyawan pada Koperasi Karyawan Harapan Kita baru mencapai kriteria baik yaitu posisi kriteria 102-125. Hal ini dapat dilihat dari total skor 108, skor rata-rata 10,8 dan persentase sebesar 72 %. Namun ada beberapa indikator yang masih perlu ditingkatkan lagi agar dapat mencapai kriteria yang lebih baik lagi diantaranya adalah sub variabel watak (percaya diri terhadap kemampuan dalam melayani anggota), sub variabel motif (memiliki keinginan untuk berkembang memotivasi anggota agar lebih sering bertransaksi, adanya semangat kerja yang tinggi), sub variabel pengetahuan (memiliki pengetahuan mengenai unit perdagangan yaitu mengenai harga, pelayanan, latihan dll), sub variabel keterampilan (Memiliki keahlian dalam menjalankan progam IT atau mengoperasionalkan komputer).
2. Kinerja karyawan pada Koperasi Karyawan Harapan Kita mencapai kriteria baik yaitu posisi kriteria 112,2-138,5. Hal ini dapat dilihat dari total skor 127, skor rata-rata 11,54 dan persentase sebesar 76,97 %. Namun demikian masih terdapat beberapa indikator yang harus ditingkatkan untuk mencapai kinerja karyawan yang lebih baik diantaranya adalah sub variabel kuantitas

kerja (menyelesaikan pekerjaan sesuai target, omset yang dapat dihasilkan), sub variabel kerjasama (dapat menyampaikan ide dan gagasan pada saat rapat).

3. Upaya yang telah dilakukan pihak koperasi dalam meningkatkan semangat kerja karyawan adalah dengan memberikan penghargaan terhadap karyawan yang sudah menjalankan tugasnya dengan baik. Cara tersebut diberikan agar karyawan semakin bersemangat dalam bekerja melayani anggota, sekaligus menjadi pemicu semangat bagi karyawan yang lain agar mau berkembang meningkatkan kompetensi yang dimiliki sehingga kinerja karyawan pun dapat menjadi lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan maka ada beberapa hal yang perlu dilakukan perbaikan sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Beberapa indikator kompetensi yang mencapai kriteria cukup baik agar dapat dilakukan beberapa hal oleh pihak koperasi dalam meningkatkan kompetensi karyawan diantaranya sebagai berikut:
 - 1) Pihak manajemen khususnya pengurus senantiasa memberikan arahan pada karyawan agar dapat berkreaitivitas pada unit usahanya, dalam penelitian ini yaitu pada unit perdagangan serta memberikan motivasi kerja agar karyawan memiliki semangat kerja yang tinggi.

- 2) Koperasi dapat mengadakan pelatihan dan bimbingan mengenai penggunaan program IT agar dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan lebih mudah dan efisien.
 - 3) Koperasi diharapkan dapat menyelenggarakan program pengembangan perkoperasian pada karyawan sehingga pengetahuan dan kompetensi karyawan dalam hal pelayanan terhadap anggota dapat lebih baik lagi sehingga diharapkan partisipasi anggota dapat meningkat.
2. Beberapa indikator yang mencapai kriteria cukup baik agar dapat dilakukan perbaikan oleh pihak koperasi dalam meningkatkan kinerja karyawan diantaranya sebagai berikut:
- 1) Pihak manajemen khususnya pengurus senantiasa memberikan arahan terhadap karyawan agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai target yang sudah direncanakan.
 - 2) Koperasi senantiasa memberikan stimulus dan kesempatan untuk karyawan agar dapat menyampaikan ide dan gagasan untuk kemajuan koperasi

IKOPIN