

**PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Korps Pegawai  
Kesehatan Sumedang)

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

**Imas Siti Mariam**

**C1150370**

Dosen Pembimbing:

**H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan  
Partisipasi Anggota

**Nama** : Imas Siti Mariam

**NRP** : C1150370

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing

  
H. Dindin Buchanudin, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno., SE M.Sc

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan pada tanggal 5 Mei 1996 di Ciamis, Jawa Barat. Merupakan anak ke 4 dari 5 bersaudara dari keluarga Bapak Cece Setiawan dan Ibu Euis Komariah.

Pendidikan yang ditempuh oleh penulis :

1. SD Negeri 4 Payungagung (2002 – 2008)
2. SMPN Satu Atap 1 Panumbangan (2008 – 2011)
3. SMK Plus YSB Suryalaya (2011 – 2014)

Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), untuk menempuh gelar strata 1 pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program studi manajemen. Selama kuliah, penulis pernah aktif dalam kegiatan organisasi Dkm Daarul Ikhwan IKOPIN.



IKOPIN

## **ABSTRACT**

**Imas Siti Mariam, C1150370, The Role of Board Director in Efforts to Increase Member Participation, case study at Koperasi Pegawai Republik Indonesia Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS) under the guidance of H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.**

*The phenomenon that occurs in KPRI-KPKS is the decrease in cooperative income as well as the lack of the role of the management causing less than maximum participation of members in cooperative business units. The purpose of this study was to determine the role of management in KPRI-KPKS, knowing the participation of KPRI-KPKS members, and what roles were performed by the board of director in an effort to increase member participation.*

*The research method used is the case study method by describing each of the related factors through interviews, observations, questionnaires, and literature studies.*

*Based on the research results it is known that the role of the KPRI-KPKS board director is quite well implemented, that means the board directors role in its role in the criteria is sufficient and there needs to be an increase to increase its role. Matters that need to be considered and improved by the board of director include making accountability reports, representing cooperatives inside and outside the court, making decisions and acting on behalf of cooperatives. Participation of members in the KPRI-KPKS as a whole was quite good. But there are some things that need to be considered in improving the delivery of ideas or ideas, cooperative education, and transactions in cooperative business units. The role of board of director must be done in an effort to increase member participation is to invite members to actively submit or sharing ideas , provide cooperative education, and give gifts in the form of discounts or shopping coupons for attractiveness so that members are willing to transact in cooperative business units.*

*From the results of the study showed that the better the role of the administrator, the better the participation of its members*

*Password : The Role of Board Director, Member Participation.*

## RINGKASAN

Imas Siti Mariam C 1150370, **Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota** studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Korps Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS) di bawah bimbingan H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Fenomena yang terjadi pada KPRI-KPKS yaitu menurunnya pendapatan koperasi juga kurangnya peran pengurus menyebabkan kurang maksimalnya partisipasi anggota pada unit-unit usaha koperasi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peran pengurus pada KPRI-KPKS, mengetahui partisipasi anggota KPRI-KPKS, dan peran apa saja yang dilakukan oleh pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dengan mendeskripsikan setiap faktor-faktor yang terkait melalui wawancara, observasi, kuesioner, dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa peran pengurus KPRI-KPKS terlaksana dengan cukup baik, artinya peran pengurus dalam perannya dalam kriteria cukup dan perlu adanya peningkatan untuk meningkatkan perannya. Hal-hal yang perlu diperhatikan dan di tingkatkan oleh pengurus diantaranya membuat laporan pertanggungjawaban, mewakili koperasi didalam dan diluar pengadilan, membuat keputusan dan bertindak atas nama koperasi. Partisipasi anggota pada KPRI-KPKS secara keseluruhan terlaksana cukup baik. Namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan menyampaikan ide atau gagasan, pendidikan koperasi, dan bertransaksi di unit-unit usaha koperasi. Peran pengurus yang harus dilakukan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota adalah mengajak anggota untuk aktif dalam menyampaikan ide atau gagasan, memberikan pendidikan perkoperasian, dan memberikan hadiah berupa diskon atau kupon belanja untuk daya tarik agar anggota bersedia bertransaksi di unit-unit usaha koperasi.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik peran pengurus maka semakin baik pula partisipasi anggotanya.

Kata Kunci : Peran Pengurus, Partisipasi Anggota.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Peran Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota”** dengan lancar dibawah bimbingan H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan, dorongan dan serta kasih sayang yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan rasa kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Yang terhormat Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penulisan skripsi.
3. Dr. Trida Gunadi, SE.,M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penulisan skripsi.
4. Bapak DR. H. Burhanudin Abdullah, M. Sc. Selaku rektor institut koperasi indonesia( IKOPIN).
5. Kepada Kementrian Koperasi yang telah memberikan kepercayaan kepada saya sebagai penerima beasiswa periode 2015-2019.
6. Kepada kedua orang tua yang tercinta, atas segala doa, semangat, motivasi dan semangat yang menjadi pendorong kekuatan bagi penulis, serta

kepada kakak-kakakku Enjang Rohadian, Ai Juariah, Lia Rostiani, S.E dan adikku Imat Rohimat tersayang serta keluarga dari suami yang selalu memberi semangat serta doa selama penulisan skripsi.

7. Staf karyawan dan karyawan sekertariat dan cleaning service penulis ucapkan terimakasih atas bantuan dan pelayanannya.
8. Muhamad Jaenudin A,md suamiku tercinta, atas segala dukungan, semangat, doa, dan kasih sayang yang tulus menjadi kekuatan bagi penulis.
9. Sahabat tercinta Essa Rhosanty S.M, Astri Ayu Lestari S.M, Ajeng Wulandari, Dellya Aprilliani N.F S.M, Endah Setiawati S.M dan Eva Fajar Nurhasanah S.M yang selalu menyemangati dan selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat di grup OTEWE S.M dan OLEGUN yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan mendoakan selama proses pembuatan skripsi.
11. Segenap pengurus, manager dan karyawan dari Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang yang telah membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi.
12. Terimakasih untuk Nur Amalia S.M, Nina Rahmawati S.M, dan Arief Hidayatullah S.M, yang selalu memberikan dukungan, membantu dalam survey dan memberikan pengarahan kepada penulis.



13. Terimakasih untuk teman kelas manajemen D yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
14. Terimakasih untuk teman kelas manajemen E yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
15. Terimakasih untuk teman kelas manajemen SDM B atas persahabatan dan keceriaan selama belajar .
16. dan kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas segala bantuan dan dorongan morilnya selama ini.

Semoga apa yang telah diberikan kepada penulis semuanya mendapat ridho Allah SWT. Aamin ya robbal Alamin. Serta skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan. Saran dan kritik sangat diharapkan guna perbaikan karya tulis selanjutnya. Terimakasih,

Jatinangor, September 2019

Imas Siti Mariam

IKOPIN



## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pendekatan Masalah .....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	10
2.1.1.1 Definisi Koperasi.....	10
2.1.1.2 Prinsip-prinsip Koperasi .....	11
2.1.1.3 Nilai Koperasi.....	15
2.1.1.4. Pengelompokan dan Jenis-jenis Koperasi .....	17
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3 Pendekatan Peranan Pengurus .....	25
2.1.3.1 Pengurus Bertugas .....	27
2.1.3.2 Pengurus Berwenang.....	27

2.1.3 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	29
2.1.4.1. Partisipasi Anggota dalam Bidang Organisasi .....	31
2.1.4.2 Partisipasi Anggota dalam Bidang Permodalan .....	31
2.1.4.3. Partisipasi Anggota di Bidang Usaha .....	31
2.1.4.4. Partisipasi Anggota dari Segi Dimensi .....	32
2.1.4.5. Konsep Anggota .....	35
2.2 Metode Penelitian.....	37
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	37
2.2.2 Data Yang Diperlukan .....	38
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Pengumpulan Data.....	42
2.2.3.1 Sumber Data .....	42
2.2.3.2 Cara Pengumpulan Data.....	43
2.2.5 Analisis Data.....	43
2.2.6 Jadwal Penelitian .....	49
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Keadaan Organisasi .....	50
3.1.1 Sejarah KPRI-KPKS.....	50
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	54

3.1.3 Keadaan Anggota .....	63
3.1.4 Kegiatan Usaha KPRI-KPKS .....	64
3.1.5 Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI-KPKS .....	75
3.1.5.1 Keadaan Permodalan .....	72
3.1.5.2 Keadaan Keuangan .....	75
3.1.6 Organisasi Yang Terkait .....	79
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KPRI-KPKS .....	81
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis .....	81
3.2.2 Keadaan Ekonomi .....	81
3.2.2.1 Mata Pencaharian .....	81
3.2.2.2 Sarana Dan Prasarana Ekonomi .....	81
3.3 Implementasi Jati Diri KPRI-KPKS .....	82
3.3.1 Implementasi Definisi Koperasi .....	82
3.3.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi .....	84
3.3.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....	87
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
4.1 Peranan Pengurus Pada KPRI-KPKS .....	91

4.1.1 Tugas Pengurus.....	92
4.1.2 Wewenang Pengurus .....	97
4.2 Partisipasi Anggota pada KPRI-KPKS .....	102
4.2.1. Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	102
4.2.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	111
4.3 Peranan Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Peranan Pengurus.....	39
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota .....	40
Tabel 2.3	Tanggapan Responden Mengenai Peran Pengurus Terhadap Parsipasi Anggota .....	41
Tabel 2.4	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	45
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peran Pengurus .....	45
Tabel 2.6	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	48
Tabel 2.7	Rekapitulasi Penilaian Pengurus dan Anggota Terhadap Partisipasi Anggota .....	48
Tabel 3.1	Data Karyawan Dan Jabatan Pada KPRI-KPKS Tahun 2014-2018 ...	62
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	63
Tabel 3.3	Volume Simpan Pinjam Yang Diberikan Kepada Anggota Tahun 2014-2018.....	67
Tabel 3.4	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam 2014-2018.....	68
Tabel 3.5	Perkembangan Volume Unit Usaha Waserda Tahun 2014-2018.....	69
Tabel 3.6	Perkembangan Volume Unit Usaha Fotocopy Tahun 2014-2018 .....	70
Tabel 3.7	Perkembangan Volume Unit Usaha Sewa Gedung Tahun 2014-2018	71
Tabel 3.8	Perkembangan Volume Unit Usaha Sewa Peralatan Pengantin 2014-2018.....	72
Tabel 3.9	Besarnya Simpanan Pokok KPRI-KPKS Tahun 2014-2018.....	73
Tabel 3.10	Besarnya Simpanan Wajib KPRI-KPKS Tahun 2014-2018 .....	73
Tabel 3.11	Besarnya Dana Cadangan KPRI-KPKS Tahun 2014-2018 .....	73
Tabel 3.12	Besarnya Modal Donasi Tahun 2014-2018.....	74

Tabel 3.13 Besarnya SHU Tahun 2014-2018 .....	74
Tabel 3.14 Keadaan Jumlah Modal Sendiri Tahun 2014-2018 .....	74
Tabel 3.15 Keadaan Keuangan KPRI-KPKS Tahun 2014-2018 .....	75
Tabel 3.16 Perkembangan Rentabilitas KPRI-KPKS Tahun 2014-2018 .....	75
Tabel 3.17 Perkembangan Rasio Likuiditas Tahun 2014-2018 .....	76
Tabel 3.18 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI-KPKS Tahun 2014-2018 ...	78
Tabel 3.19 Implementasi Dfinisi Koperasi KPRI-KPKS .....	79
Tabel 3.20 Implementasi Prinsip-prinsip KPRI-KPKS .....	82
Tabel 3.21 Implementasi Nilai-nilai KPRI-KPKS .....	85
Tabel 4.1Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam Rancangan Rencana Anggaran Pendapatan & Belanja Sesuai Dengan Kebutuhan Anggota.....	87
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam penyelenggaraan RAT secara rutin .....	92
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam Pengembangan Usaha Untuk Kemajuan Koperasi.....	94
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam Membuat Laporan Pertanggungjawaban Kerja.....	95
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Selalu Hadir Dalam Mewakili Organisasi Didalam Dan Diluar Pengadilan.....	96
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam pengambilan keputusan .....	97

Bertindak Atas Nama Koperasi.....	99
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Peranan Pengurus.....	100
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Simpanan Pokok .....	101
Tabel 4.10 Tanggapan Mengenai Rutin Membayar Simpanan Wajib Setiap Bulannya.....	103
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Simpanan Sukarela.....	104
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai Kehadiran pada saat RAT Setiap Tahunnya.....	105
Tabel4.13 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota dalam Menyampaikan Ide Atau Gagasan Pada Saat RAT .....	106
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai SHU Sesuai Dengan Balas Jasa Anggota .....	107
Tabel 4.15 Tanggapan Responden dalam Pengawasan Terhadap Jalannya Usaha Koperasi .....	109
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan Perkoperasian.....	110
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Dalam Bertransaksi di Unit-Unit Usaha Koperasi .....	111
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Hutang Pinjaman .....	112



Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Bunga Pinjaman dan  
Administrasi Koperasi.....113

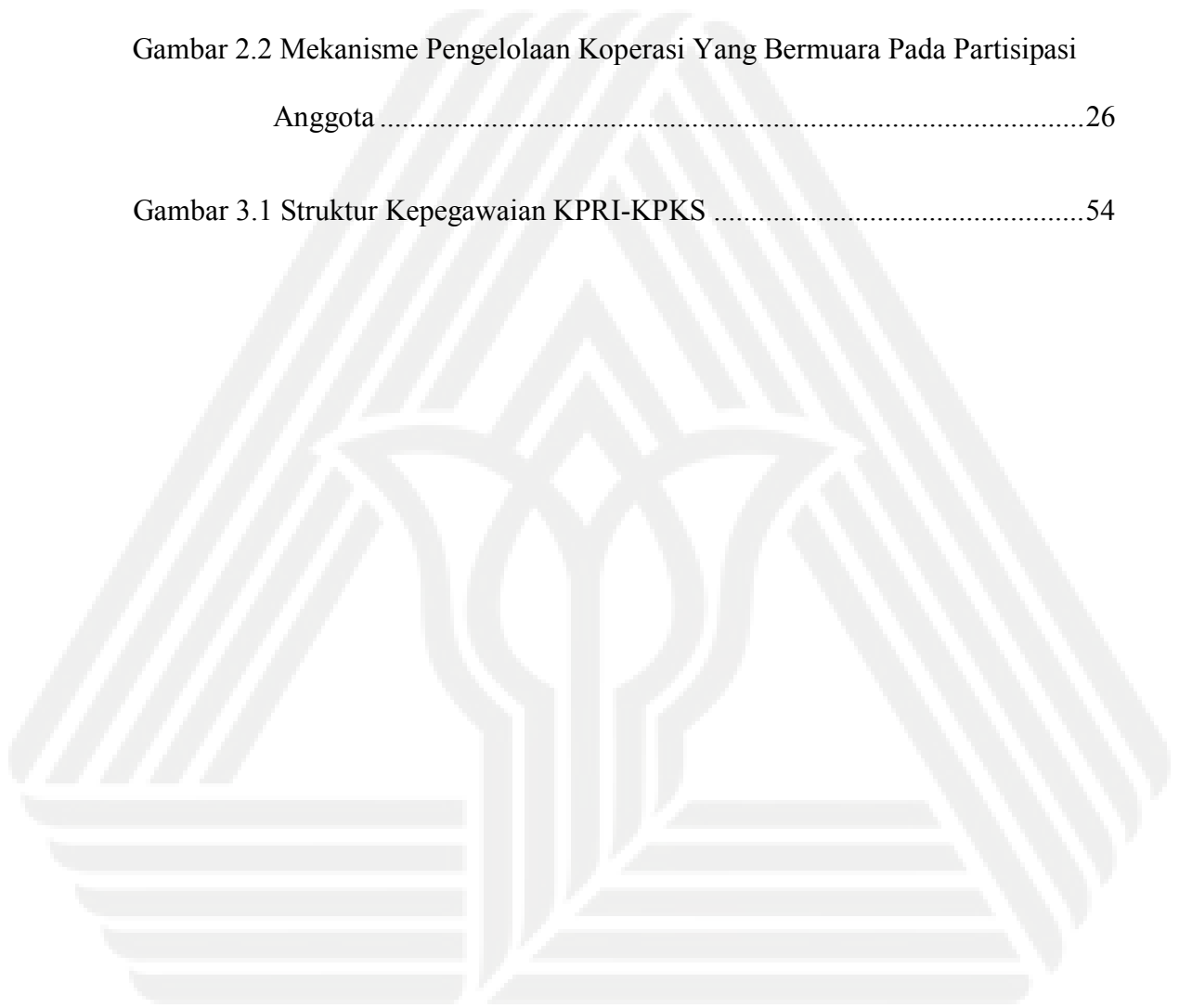
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota 114



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-dimensi Koperasi.....	13
Gambar 2.2 Mekanisme Pengelolaan Koperasi Yang Bermuara Pada Partisipasi Anggota .....	26
Gambar 3.1 Struktur Kepegawaian KPRI-KPKS .....	54



IKOPIN